



HELSINGBORG

Arbetsmarknadsförvaltningen
Skol- och fritidsförvaltningen
Socialförvaltningen
Vård- och omsorgsförvaltningen

2019-12-20
Reviderad 2020-12-17
Reviderad 2021-11-22

Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022 barn, unga och vuxna

Överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete och utveckling av insatser för att främja psykisk hälsa, tidigt möta psykisk ohälsa och att ge effektiv vård och stöd till personer med allvarlig problematik. Överenskommelsen ska bidra till ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Målet är att invånarna ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet som ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktivt deltagande i samhällslivet. Parterna är överens om behovet av en långsiktig plan, med gemensamma strukturer för fortsatt utvecklingsarbete och utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Följande fem fokusområden gäller: förebyggande och främjande insatser; tillgängliga och tidiga insatser; enskildas delaktighet och rättigheter; utsatta grupper och ledning, styrning och organisation.

Denna överenskommelse har sin grund i:

- Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2021-2022 - Överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och regioner (SKR)
- Skånes läns gemensamma handlingsplan överenskommelse psykisk hälsa Skåne 2018
- Skånes läns gemensamma handlingsplan för barn och unga (0-24 år) 2018 samt följer
- Ramöverenskommelsen inom Skåne samt den lokala överenskommelsen för delregion nordväst.

Innehållsförteckning

Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete.....	3
Attityder till psykisk ohälsa	3
Godkänd grundskola och öka skolnärvaro	3
Familjecentraler.....	4
Suicidprevention.....	5
Alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel (ANDTS).....	6
Anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa	7
Utbildningssatsning psykisk ohälsa barn och unga och vuxna.....	8
Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser	9
Vart vänder man sig?	9
Föräldrastöd	9
Närstående.....	10
Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter.....	11
Brukardelaktighet och invånarinflytande.....	11
Delaktighet	12
Utskrivningsguiden.....	15
Samordnad individuell plan (SIP)	16
Samverkan vid utskrivning	16
F-ACT, Case management	17
Fokusområde 4. Utsatta grupper.....	18
Barn i samhällsvård.....	18
Unga 16-20 år i kommunens aktivitetsansvar	19
Ensamkommande och nyanlända barn, unga och vuxna.....	19
Barn som anhöriga.....	20
Barn med utåtagerande beteende.....	20
Samsjuklighet och missbruk, barn och unga.....	21
Missbruk Vuxna.....	21
Samsjuklighet Vuxna.....	22
Våld i nära relation	22
LSS barn, unga och vuxna	23
Äldre.....	24
Jämlik hälsa hos personer med psykisk sjukdom.....	25
Homo- och bisexuella, trans-, queer- och intersexpersoner (HBTQI).....	25
Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation	26
Meningsfull sysselsättning och arbetslivsinriktad rehabilitering.....	26
Resultat och uppföljning	27
Samordning av psykiatrirådgivning i Helsingborg stad	28
Kunskapsstyrning.....	29



Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete

Attityder till psykisk ohälsa

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020 - 2022
 - Helsingborgs stad fortsätter arbetet med aktiviteter, information och föreläsningar om psykisk hälsa, med inriktning barn och unga samt vuxna och sprider information under året samt även i samband med Världsdagen för psykisk hälsa och Skåneveckan för psykisk hälsa.
 - PART (Preventivt arbete tillsammans) arbetar med innovation i välfärdsbygget genom att samskapa med invånarna, olika samhällsaktörer och civilsamhället. De ger stöd till verksamheter för barn och unga genom förebyggande arbete i projektform samt med olika punktinsatser. Tillsammans tar de fram och testar idéer på lösningar för gemensamma samhällsutmaningar kopplat till barn och unga i riskzon. Syftet är att ge likvärdiga förutsättningar för barn och unga att lyckas i skolan och få bästa uppnåeliga hälsa. Uppdrag nu är att fokusera på psykisk hälsa. Arbetande nätverk samlar de aktörer som är involverade i PART i syfte att ta ett samlat grepp i olika frågor till exempel hur vi behöver arbeta för att främja psykisk hälsa bland barn och unga. PART samverkar med Region Skåne, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, Ungsam, arbetsmarknadsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen med flera, i genomförande av projekt och insatser och är en verksamhetsöverskridande samverkan mellan Landskrona stad, Helsingborgs stad och Region Skåne.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal arrangemang och samverkanspartners under Skåneveckan och resten av året.
 - Antal arrangemang som PART driver i samverkan med fokus på psykisk hälsa.
- Långsiktiga mål
 - Kunskapen om psykisk ohälsa för barn och unga samt vuxna ska öka i Helsingborgs stad för såväl invånare som medarbetare.
 - Helsingborgs stad ska delta aktivt med att anordna föreläsningar och aktiviteter under Skåneveckan samt resten av året, gärna tillsammans med lokala frivilligorganisationer och personer med egen erfarenhet samt Regionen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal arrangemang och samverkanspartners under Skåneveckan och resten av året.

Godkänd grundskola och öka skolnärvaro

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020 - 2022
 - Elevhälsoteamen är en resurs för hälsofrämjande skolutveckling och ska tillsammans med skolpersonal bidra till att skapa miljöer som främjar elevernas skolnärvaro, lärande, utveckling och hälsa.
 - Hälsofrämjande skolutveckling ska enligt Skolverket göra så att alla elever ska nå kunskapsmålen och omfattar allt det arbete i skolan som innebär att eleverna kan nå målen.



- I elevhälsoteamet finns det tillgång till personal med kompetens för medicinska, psykologiska och psykosociala insatser: skolsköterska, psykolog, kurator och skolläkare. De olika rollerna i elevhälsoteamet ska utifrån sina respektive kompetenser bidra till en bredare helhetslösning.
- Skol- och fritidsförvaltningen arbetar för ett förbättrat samarbete mellan elevhälsan och barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och socialförvaltningen. Vi har regelbundna nätverksmöten mellan de olika verksamheterna.
- Tillsammans med vård- och omsorgsförvaltningen har skol- och fritidsförvaltning och socialförvaltningen en samverkansgrupp, Omlottgruppen. Syftet med gruppen är att skapa förståelse för organisationernas arbetssätt och utveckla gemensamma rutiner där det behövs; lösa konkret samverkan i enskilda ärenden som inte kan ske närmare barnet, samt genom beslut och ställningstaganden i enskilda ärenden förmedla en gemensam policy som vägledning. De barn som avses här har behov av stöd från flera samhällsinsatser. För att stödformerna ska kunna fungera med kvalitet för barnet och dess föräldrar, samtidigt som samhället hushållar med sina resurser, krävs att vi organiserar samverkan effektivt.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Skolnärvaro.
 - Skolresultat.
 - Elevskattning av studiero.
 - Hälsoenkäter.
- Långsiktiga mål
 - Andelen elever med hög frånvaro ska halveras.
 - Andelen elever som uppnår behörighet till gymnasieskolan ska öka.
 - Andelen elever som klarar gymnasieskolan på tre år ska öka.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Skolnärvaro.
 - Gymnasiebehörighet.

Familjecentraler

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020 - 2022
 - Helsingborgs stad fortsätter sitt läns-gemensamma arbete med Region Skånes strategi för familjecentraler i Skåne. Helsingborgs stad har 6 familjecentraler.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
 - Antal familjer i individuell kontakt.
 - Antal familjer i grupp.
 - Antal barn familjecentralerna möter.
 - Antal familjer som slussats vidare och till vem.
 - Orsak till att familjen tagit kontakt.
 - Uppföljning av gruppverksamheter.
 - Antal "Våra barn"-möten.



- Långsiktiga mål
 - Fortsatt 6 familjecentraler i Helsingborgs stad, med möjlighet att utöka ytterligare.
 - Uppföljning av verksamhetsplan om familjecentralerna i enlighet med det regionala nätverket.
 - Familjecentraler är tillgängliga för familjer i Helsingborgs stad.
 - Föräldrar i Helsingborg stad tar del av det föräldrastöd som vi erbjuder.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
 - Mäta behov av utökning av familjecentraler.
 - Besöksstatistik.
 - Deltagarstatistik.

Suicidprevention

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020 - 2022
 - Arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, och vård- och omsorgsförvaltningen ska öka kunskapen om hur vi bemöter invånarna om suicidalitet. Under året är ambitionen att rutiner för suicidtankar, försök och dödsfall ska anpassas och implementeras i förvaltningarna.
 - Vänskapsbänkarna placerades ut i staden 2021 och under det kommande året ska bänkarna uppmärksammas genom ambassadörsberättelserna samt i samband med internationella suicidpreventiva dagen 10 september. Läs mer om bänkarna på: www.helsingborg.se/vanskapsbankarna
 - Arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, och vård- och omsorgsförvaltningen ska öka kunskapen hos anställda om suicidologi och förståelsen för de människor som lider av suicidtankar och suicidplaner. Vi ska föra dialog om suicidprevention en gång per år på arbetsplatsträffar.
 - Psykiatri i Region Skåne erbjuder en utbildning för att öka kunskapen hos medarbetare inom vård och andra verksamheter som möter människor som kan vara suicidbenägna. Utbildningen kallas Spiss, Suicidprevention i svensk sjukvård, och är relevant även för andra verksamheter utför sjukvården såsom socialtjänsten, hemtjänst, skola och polis. Spiss omfattar tre delkurser med grundläggande kunskaper om suicid och suicidprevention. Del 1 och 2 är anpassad för primärvård, personal på sjukhusen, samarbetspartners utanför Region Skåne samt psykiatri och habilitering. Även privatpersoner som vill öka sin kunskap i området är välkomna att ta del av utbildningen. Del 3 är en fördjupningsdel och är särskilt framtagen för personal som arbetar i Region Skånes psykiatri men även privata aktörer i psykiatrisk verksamhet.
 - www.skane.se/spiss
 - [Kurs 1: Suicidologi](#)
 - [Kurs 2: Risk och skyddsfaktorer](#)
 - Arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder medarbetare de två första modulerna i webbutbildningen.
 - Inom skol- och fritidsförvaltningen ska elevhälsans medarbetare ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen Spiss.



- På socialförvaltningens ska alla medarbetare ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen Spiss.
 - På vård- och omsorgsförvaltningen ska utvalda enheter och nyckelpersoner ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen Spiss.
- MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa) är en utbildning där medarbetare får lära sig att tidigt se signaler på psykisk ohälsa. Kursen ger kunskap i att hantera ett tillfälligt kristillstånd utifrån en handlingsplan samt hur man kan stödja personen till lämplig professionell hjälp. I kursen ingår fallbeskrivningar, gruppövningar och filmer.
 - På socialförvaltningen utbildas samtliga medarbetare i MHFA.
 - På vård- och omsorgsförvaltningen utbildas samtliga medarbetare i LSS-verksamheten, samt utvalda nyckelpersoner i äldreomsorgen i MHFA.
 - På arbetsmarknadsförvaltningen ska utvalda medarbetare i kartläggningsenheterna gå grundutbildningen och därefter följa behovet för att utbilda egna instruktörer i MHFA.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder medarbetare i staden tillgång en digital föreläsning om psykisk ohälsa, suicid och psykisk livräddning via HBG Learns. Utbildningen innehåller information och övningar. Medarbetare kan ta del av materialet enskilt eller i grupp på arbetsplatsen. Förhoppningen är att utbildningen bidrar till att medarbetare får redskap och kunskap för att möta psykisk ohälsa hos brukare och kollegor.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen deltar i forskningsprojekt "Våga fråga" med Suicid Zero i ett par enheter under 2021/2022.
 - Elevhälsan på skol- och fritidsförvaltningen arbetar hälsofrämjande och förebyggande med ett pilotprojekt för suicidprevention i verksamhetsområde 3 under läsåret 2021-2022. Det består av ett basprogram i varje årskurs kopplat till läroplanen inom området psykisk hälsa. Syftet är att minska psykisk ohälsa och utanförskap.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal medarbetare som gått webbutbildningen Suicidprevention i svensk sjukvård (SPISS).
 - Antal medarbetare som gått utbildningen i MHFA på socialförvaltningen och vård-omsorgsförvaltningen.
 - Långsiktiga mål
 - Minska antalet självmord i Skåne.
 - Mätbara indikatorer för uppföljning.
 - Följa antalet självmord i Skåne i dödsorsaksregistret.

Alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel (ANDTS)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Fortsatt samverkan genom Skånesamverkan mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel via Länsstyrelsen [ANDTS | Länsstyrelsen Skåne \(lansstyrelsen.se\)](https://www.lansstyrelsen.se).
 - Socialförvaltningen i Helsingborg har en ANDTS-samordnare. ANDTS-samordnaren träffar länsstyrelsen regelbundet samt andra samarbetsaktörer såsom regionen, polisen och andra förvaltningar i Helsingborgs stad, framförallt skol- och fritidsförvaltningen, samt andra kommuner för att samverka mot alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel. Samordnaren



delar information och kunskap om detta arbete med medarbetare, chefer och politiker i Helsingborgs stad.

- ANDTS-samordnaren omvärldsbevakar i frågorna. Skapar och samlar material om alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel på webbplatsen: [Verktyslådan | Helsingborgs stad \(verktysladanhbg.se\)](http://Verktysladan.Helsingborgsstad.se). På webbplatsen samlas även information om gaming.
- ANDTS-samordnaren driver [SANDT-podden](#) där syftet är att sprida kunskap i områdena, genom att bjuda in olika sakkunniga gäster och andra aktörer och lyfta olika organisationer/yrkesgrupper i och utanför Helsingborg stad.
- ANDTS-samordnaren skriver blogginlägg om ämnena på Pedagogsitén [ANDTS | \(familjenhelsingborg.se\)](http://ANDTS.familjenhelsingborg.se).
- ANDTS-samordnaren samverkar i olika projekt i områdena med skolor och med olika samarbetspartner.
- ANDTS-samordnaren driver nätverket Ren träning Helsingborg med polisen. De flesta gymmen i staden är med på träffarna.
- ANDTS-samordnaren ansvarar för att staden gör droganalyser i avloppsvattnet vid fyra tillfällen under året. Det är ett samarbete mellan Helsingborgs stad, enheten Trygghet och säkerhet, analysföretaget RISE och Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp (NSVA).
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal samverkansmöten.
 - Antal personer som tar del utav information på hemsidan Verktyslådan.
 - Antal personer som tar del utav informationen av blogginläggen.
 - Antal uppspelningar av podcasten SANDT.
- Långsiktiga mål
 - Minska andel i befolkningen med alkohol-, narkotika-, doping-, tobaksmissbruk i Helsingborgs stad.
 - Öka antal personer som tar del utav information på hemsidan Verktyslådan, podcasten SANDT och blogg.
 - Öka kunskapen hos personal.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Region Skånes folkhälsoenkät. Statistik inhämtas från Folkhälsomyndigheten och Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning.
 - Elevhälsan har årligen hälsosamtal med elever i olika årskurser om alkohol-, narkotika- och tobaksmissbruk som elevhälsan och ANDTS-samordnaren följer.

Anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad och socialförvaltningen har anställda med erfarenhet av psykisk ohälsa.



Anställningarna har olika former och deras roll är att vara en del av arbetet i förvaltningen men också vara en länk mellan kommun och brukarnätverk och till den enskilda individens erfarenhet av och kunskap om psykisk ohälsa.

- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Fler personer med egen erfarenhet blir aktiva i utvecklingsprojekt inom staden, även barn och unga.
- Långsiktiga mål
 - Fler personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa ska få en anställning i Helsingborgs stad.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa i Helsingborgs stad.

Utbildningssatsning psykisk ohälsa barn och unga och vuxna

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Våra fyra förvaltningar ska erbjuda utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Staden ska utbilda insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och chefer. Fokus ligger på föreläsningar och gruppdiskussioner, med fördel i samverkan mellan förvaltningar och Region Skåne.
 - Socialförvaltning och vård- och omsorgsförvaltning samverkar med regionen och polisen om utbildningssatser och erfarenhetsutbyte om psykisk ohälsa.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen ska erbjuda utbildning i missbruksproblematik och psykisk ohälsa. Psyk-E Bas/Psyk-E Bas Suicid, MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa) och HBTQI (ett samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter). Det kan tillkomma utbildningar efter behov.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen ska erbjuda utbildningar i MHFA, Psyk-E Bas/Psyk-E Bas Suicid, CM (case management) och HBTQI. Det kan tillkomma utbildningar efter behov.
 - Socialförvaltningen ska erbjuda utbildningar i diagnoser, utåtagerande beteende, lågaffektivt bemötande, SIP (samordnad individuell plan), MHFA, Psyk-E Bas/Psyk-E Bas Suicid, ESL (Ett självständigt liv, en metod som ursprungligen är anpassad för personer med psykosjukdomar, framförallt schizofreni) och kunskaper om barns och familjers upplevelse av trauma, HBTQI och MI (motiverande samtal). Det kan tillkomma utbildningar efter behov.
 - Skol- och fritidsförvaltningen arbetar hälsofrämjande och förebyggande med ett pilotprojekt för suicidprevention under läsåret 21-22. Det består av ett basprogram i varje årskurs kopplat till läroplanen inom området psykisk hälsa. Syftet är att minska psykisk ohälsa och utanförskap. Fortsatt satsning på att utveckla och kompetenshöjning i ANDTS (alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel) och HBTQI. Det kan tillkomma utbildningar efter behov.



- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal medarbetare som genomgått utbildningarna.
 - Utvärdering av utbildningarna.
- Långsiktiga mål
 - Genom att öka personalens kunskaper kan vi använda fler metoder som vi vet enligt forskning att de ger resultat och därmed kunna ge tidiga insatser till de som behöver det.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser

Vart vänder man sig?

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Helsingborgs stad ska fortsätta ge relevant information om psykisk hälsa till invånarna i staden via Helsingborgs stads webbplats och även där hänvisa till 1177.
[Oro för dig själv eller någon annan | Helsingborg.se](https://www.helsingborg.se/om-helsingborg/om-helsingborgs-stad/1177)
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Följa statistiken på Webbplats där vi har information om psykisk hälsa.
- Långsiktiga mål
 - Det ska vara lätt att veta vart man ska vända sig när man behöver vård- och stödinsatser för psykisk hälsa.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Följa statistiken på webbplats där vi har information om psykisk hälsa.

Föräldrastöd

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad har genomfört den nationella strategin för ett utvecklat föräldrastöd på familjecentraler.
 - Familjehuset erbjuder och fortsätter utveckla sina föräldraskapsstödkurser som COPE barn, COPE tonår, Familjemobilisering och Trygghetscirkeln. Samtliga kurser erbjuds på arabiska. Föräldrakurs barn och Föräldrakurs tonår finns även på nätet och Föräldrakurs barn också i arabisk version på nätet.
 - Blå Kamelen erbjuder stöd i form av samtal och rådgivning för barn och unga mellan 13 och 20 år, och deras föräldrar.
 - Dynamis erbjuder stöd och behandling till föräldrar till barn 0-20 år med mål att stärka och utveckla familjens egna resurser.
 - Socialförvaltningen erbjuder stöd till föräldrar med placerade barn, i samverkan med en ideell organisation, Puff (placerade ungas föräldraförening).



- Maria Skåne Nordväst erbjuder föräldrargrupp för föräldrar med barn och unga med missbruksproblematik.
- Socialförvaltningen erbjuder nätverksmöten och samtalsformer som bygger på kraften av samarbete mellan yrkesverksamma, släkt, vänner och övriga viktiga personer runt en familj.
- Anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder föreläsningar och många bra aktiviteter. [Stöd för dig som anhörig eller närstående | Helsingborg.se](#)
- Helsingborgs arbetar för förbättrad samverkan mellan kommuner, länsstyrelsen, ideella organisationer så som Vorta Drom, Puff, bildningsförbund och Region Skåne om föräldrastöd.
- Öka tillgänglighet genom digital utveckling.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utbildningsinsatser.
 - Antal utbildningsinsatser i familjecentralernas regi.
 - Antal utbildningsinsatser i Familjehusets regi.
 - Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
 - Antal familjer i individuell kontakt i våra verksamheter
 - Antal familjer i grupp i våra verksamheter
 - Antal barn familjecentralerna möter.
 - Antal familjer som slussats vidare och till vem.
 - Uppföljning av gruppverksamheter.
 - Besöksstatistik.
 - Deltagarstatistik.
- Långsiktiga mål
 - Ökad tillgång till föräldrastöd i Helsingborgs stad.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Ökat antal föräldrar som tar del av föräldrastöd i Helsingborgs stad.
 - Antal möjliga föräldraskapsstöd.

Närstående

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad arbetar med anhörigstöd, där målsättningen är förbättrad kännedom om stadens insatser hos invånare och bland personal på olika förvaltningar. Förvaltningarna ska tillsammans förbättra informationen om anhörigstöd på webben och intranätet. På [helsingborg.se](#) finns information om Återhämtningssguiden för anhöriga och närstående.
 - På kontaktcenter har vi en samlad väg in till invånare med anhörigstöd i staden via, [Stöd för dig som anhörig eller närstående | Helsingborg.se](#).
 - Helsingborgs stad erbjuder anhöriga till psykiskt sjuka personlig rådgivning, självhjälpsgrupper, föreläsningar och informationsträffar, digitalt anhörigstöd via [enbraplats.se](#). En bra plats innehåller nyheter, lokal information om Helsingborg, nationellt nätverk för kontakt med andra anhöriga i liknande situation genom forum och matchningsfunktion, nyhetsbrev, kunskapsbank med tips på poddar, webbutbildningar, appar och litteratur.



- Anhörigstöd arbetar för ökad samverkan mellan förvaltningarna för att möta närstående i behov av heltäckande stöd. Exempelvis via anhörighetsdagen, Skåneveckan och andra arrangemang för samverkan till invånare från olika förvaltningar i Helsingborgs stad.
- Socialförvaltningen erbjuder stöd till föräldrar med placerade barn, i samverkan med en ideell organisation, Puff (placerade ungas föräldraförening).
- Alkohol-, drog- och spelrådgivningen erbjuder anhörigstöd till dem som har närstående som har beroende- och missbruksproblematik samt spelmissbruksproblematik.
- Maria Skåne Nordväst erbjuder stöd till närstående till unga upp till 25 år, där den unge har missbruksproblematik.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal personer som använder det digitala anhörigstödet, En bra plats.
 - Anhörigstöd räknar prenumeranter och sänder ut nyhetsbrev.
 - Antal uppstartade självhjälsgrupper och antal självhjälsgrupper som fortsätter och är deltagarstyrda.
 - Antal erbjudna föreläsningar och informationsträffar riktade till anhöriga som berör psykisk ohälsa och återhämtning/hälsofrämjande insatser och antal besökare vid dessa tillfällen.
 - Antal besökare till anhörigdagen.
 - Antal rådgivningssamtal inom alkohol-, drog- och spelrådgivningen.
 - Antal inskrivna unga respektive närstående på Maria Skåne Nordväst.
- Långsiktiga mål
 - Anhöriga till personer med psykisk ohälsa ska få tillgång till stöd i kommun och region.
 - All personal som arbetar med vård och omsorg och sociala insatser ska känna till och kunna informera anhöriga de kommer i kontakt med att vi erbjuder stöd till anhöriga, samt var den enskilde kan få mer information.
 - Antal klick på [Stöd för dig som anhörig eller närstående | Helsingborg.se](#)
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter

Brukardelaktighet och invånarinflytande

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Fler frivilligorganisationer, brukarrepresentanter och unga som är delaktiga i utveckling och innovation i Helsingborgs stad. Läs mer här hur du kan ta hjälp av Brukardelaktighet här: [Brukardelaktighet | \(helsingborg.se\)](#)
 - Ökad kommunikation om utvecklingsprojekt, där invånarnas röster hörs och deras behov och erfarenheter står i centrum.
 - Ökad tillgänglighet till stadens tjänster genom bland annat klarspråk, tillgänglighet på webb, sociala medier och film.



- Invånare med erfarenhet av psykisk ohälsa får möjlighet att göra sina röster hörda i samhällsdebatten genom stadens kanaler och plattformar.
- Helsingborgs stad fortsätter sitt arbete med brukarinflytande i alla delar av lokal samverkan psykiatri och missbruk.
- Mätbara indikatorer för uppföljning.
 - Antal frivilligorganisationer, brukarrepresentanter och unga som är delaktiga och samskapar i utvecklingsarbetet i Helsingborgs stad.
 - Antal brukarrepresentanter som är delaktiga i lokal samverkan psykiatri och missbruk.
- Långsiktiga mål
 - Fler frivilligorganisationer, brukarrepresentanter och unga som är delaktiga i arbetet i Helsingborgs stad.
 - Helsingborgs stad ska bidra till att uppmärksamma frågor om psykisk hälsa i samhällsdebatten.
 - Utveckla former för brukarinflytande i lokalt samråd psykiatri.
 - Utveckla former för invånarinflytande på organisationsnivå i Helsingborgs stad, enligt servicepolicyn. Läs mer om servicepolicyn här: [Servicepolicy | \(helsingborg.se\)](https://www.helsingborg.se/servicepolicy)
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal möten där brukarrepresentanter närvarat.
 - Kommunikatör för brukardelaktighet träffar brukarrepresentanter för att reflektera över hur de upplever att de kan påverka.

Delaktighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - I Helsingborgs stad har varje förvaltning i sina respektive verksamheter formulerat aktiviteter för att göra brukare, elever och invånare delaktiga. Det pågår arbete med att utveckla nya forum och nya former för påverkan och dialog. Målet är att göra de personer som tar del av insatser delaktiga i utveckling av verksamhet och arbete.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har barnrättsstrategier i sina verksamheter.
 - Vi har utbildat chefer och medarbetare i våra förvaltningar om barnkonventionen och vi arbetar aktivt med att ta barnkonventionen i beaktande vid beslut. På arbetsmarknadsförvaltningen beaktas barnperspektivet i avslagsbeslut. Arbetsmarknadsförvaltningen planerar utbildning för personalen på verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd och håller på att införa en ny rutin för barnperspektivet i hushåll där det finns barn.
 - Barns delaktighet i den sociala barn- och ungdomsvården ska öka genom det barnrättsstrategiska arbetet med barnkonventionen som utgångspunkt. Under 2020-2022 fortsätter arbetet med DU-utredningar. Familjerätten använder en barnchecklista vid utredningar.



- Socialförvaltningen har genomfört en kompetenssatsning och utbildning i handläggning och dokumentation i arbetet med barn och unga, där barnets erfarenhet och önskemål är viktigt att föra fram i all dokumentation. Att vi ska synliggöra barnets röst i all dokumentation är ett integrerat förhållningssätt i vår verksamhet och ett aktivt arbete.
- Fortsatt arbete med Feedback Informed Treatment (FIT), inklusive införande i flera verksamheter på socialförvaltningen.
- Vård- och omsorgsförvaltningen deltar i ett metodutvecklingsprojekt tillsammans med Länsstyrelsen och två andra kommuner i Skåne om att stärka förutsättningarna för barn med funktionsnedsättningar att få möjlighet att uttrycka sina åsikter i beslut och andra åtgärder som rör dem själva och känna att de blir lyssnade på.
- Socialförvaltningens och vård- och omsorgsförvaltningens utvecklingsenheter arbetar med delaktighet genom metoden tjänstedesign, med fokus på helhetssyn utifrån nyttan för brukarna. Socialförvaltningen arbetar också med tjänstedesign med fokus på digitalisering.
- Socialförvaltningen arbetar med att engagera fler brukare i de olika utvecklingsprojekt som pågår med brukardelaktighet, till exempel rekrytering, klarspråk, invånarreporter och stöd till föräldrar med placerade barn.
- Socialförvaltningen påbörjade under hösten 2020 en inledande pilot, Brukarintervjuer för mål och nytta, för att följa upp hur brukare upplevt att socialförvaltningen har bidragit till ökad självständighet. Piloten är till för att testa en modell, som sedan eventuellt ska revideras och därefter skalas upp under 2022. Modellen är en del av förvaltningens arbete med att ta fram ett systematiskt arbetssätt för att utveckla insatser efter brukarnas behov.
- Delaktighet och samskapande med ungdomar är ett projekt för att dela erfarenheter i staden av att jobba med ungdomar i utveckling av stadens tjänster. Projektet kommer under hösten 2021 att fokusera på hur vi kan samskapa med ungdomar i konkreta åtgärder för en del av de behov och idéer som ungdomar tidigare förmedlat i sammanhang som workshops och användartester. Projektet är en samverkan mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen samt externa skolor och föreningar.
- Barns delaktighet i socialförvaltningen ska öka genom det digitala verktyget, OmMej. [OmMej - Ett digitalt verktyg för barn.](#)
- Projekt Digitalt utanförskap är ett arbetssätt för att öka digitalt inkludering för personer som befinner sig i digitalt utanförskap. Arbetssättet består i att brukare lär brukare för att öka den digitala kompetensen.
- Projekt Omtanke Helsingborg arbetar för att stötta personer att utifrån sina förutsättningar kunna ta steget från ensamhet mot gemenskap. Detta gör vi genom att tillsammans utforma ett "stödpaket" för ofrivilligt ensamma, främst i form av självhjälp, såväl individuellt som i grupp. Målet är att vara möjliggörare för personer som vill hjälpa varandra för att skapa ett mer omtänksamt Helsingborg.
- Gemensam utvecklingsgrupp träffas en gång i månaden för att bygga nätverk mellan brukare, frivilligorganisationer och förvaltningar.



- Skol- och fritidsförvaltningen ska fortsätta arbetet med elevdemokrati genom elevråd och elevskyddsombud.
- Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med delaktighetsmodellen. Delaktighetsmodellen är ett samtal i grupp där syftet är att brukarna ska kunna säga vad de tycker och öka sin förmåga att uttrycka behov och önskemål. Frågor kommer ofta från olika enkätundersökningar. Modellens upplägg handlar om att minska det maktförhållande som alltid finns mellan brukare och personal. Därför leds samtalen av externa vägledare. Vägledarna är representanter för personal samt brukare som gått utbildning för att bli vägledare i delaktighetsmodellen. Syftet är också att öka förståelsen hos personalen för brukarnas livssituation och möjlighet för brukare att påverka.
- En gång om året görs en nationell brukarundersökning som vård- och omsorgsförvaltningen deltar i.
- På vård- och omsorgsförvaltningens boenden finns regelbundna husmöten för dialog. Vid dessa närvarar chefen för verksamheten.
- Arbetsmarknadsförvaltningen använder sig av utvecklingsgrupper, där invånarna involveras i utveckling av särskilda viktiga insatser. Invånare har till exempel varit delaktiga i digitaliseringen av det ekonomiska biståndet. Ett exempel är kundresor som utgår från tjänstedesign. Detta för att säkerställa att våra tjänster blir så användarvänliga som möjligt.
- Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med en app som tagits fram tillsammans med invånare, Skills. Det är ett digitalt verktyg som används i samspelet mellan invånare och arbetsmarknadsförvaltningens medarbetare. I Skills kan invånaren själv planera sin vecka med aktiviteter från vårt schema, delta i digitala aktiviteter, ta del av digitalt material i form av filmer, föreläsningar med mera. Invånaren kommunicerar också med sin guide på arbetsmarknadsförvaltningen genom Skills. Vi använder också appen i rekrytering av olika arbetsmarknadsanställningar, praktik med mera.
- Arbetsmarknadsförvaltningen inför ett nytt arbetssätt med en gemensam ingång för invånare som söker ekonomiskt bistånd från och med januari 2021. Syftet är att invånaren snabbt och rättssäkert ska kunna söka ekonomiskt bistånd. Innan första beslut om ekonomiskt bistånd ska invånaren träffa en guide och påbörja planering mot självförsörjning. I samband med mötet hos guiden, ska invånaren erbjudas introduktionsveckor i syfte att snabbare komma ut i arbete, studier eller annan ersättning.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal som gått utbildning om barnkonventionen.
 - Antal ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningens samt vård- och omsorgsförvaltningens där utredningar har en upprättad utredningsplan där barnperspektivet tagits i beaktande.
 - Antal ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen samt vård- och omsorgsförvaltningens insatser där en upprättad vårdplan eller ett uppdrag där barnperspektivet tagits i beaktande.
 - Antal avslagsbeslut vid ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen som har beaktat barnperspektivet.
 - Antal utredningen utifrån barnrättsperspektiv på familjerätten.
 - Antalet verksamheter som använder FIT.
 - Antal attitydundersökningar.
 - Antal individer som använder OmMej.



- Antal möten med Gemensam utvecklingsgrupp.
 - Antal elevråd och elevskyddsombud.
 - Andel som uppger i elevenkät att de är delaktig i sin studieplanering inom skol- och fritidsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningens vuxenutbildning.
 - Antal genomförda delaktighetslingor inom vård- och omsorgsförvaltningens LSS-verksamhet och Solteamet.
 - Andel brukare som upplever delaktighet i nationell brukarundersökning som vård och omsorgsförvaltningen deltar i.
 - Antal husmöten på Vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Antal invånare som använder sig av den digitala tjänsten för ansökning av ekonomiskt bistånd hos arbetsmarknadsförvaltningen.
 - Antal individer som använder appen Skills.
- Långsiktiga mål
 - Alla barn och unga ska ha förutsättningar för delaktighet i sin planering i socialtjänstens insatser.
 - Öka användningen av delaktighetsmodellen i alla verksamheter på vård- och omsorgsförvaltningens LSS-verksamheter.
 - Samtliga avslagsbeslut för hushåll med barn om ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen ska innehålla dokumentation om hur handläggaren har bedömt barnperspektivet.
 - Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningens utredningar som har en upprättad utredningsplan där det framgår på vilket sätt barnperspektivet tagits i beaktande.
 - Antal ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningens insatser som har en upprättad vårdplan eller ett uppdrag där det framgår på vilket sätt barnperspektivet tagits i beaktande.
 - Antal avslagsbeslut för hushåll med barn om ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen som innehåller dokumentation om hur handläggaren har bedömt barnperspektivet.

Utskrivningsguiden

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Återhämningssguiden finns tillgänglig på kontaktcenter, socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Information om appen finns på Helsingborgs stads webbplats.
Återhämningssguiden finns hänvisad till på sidorna: [Oro för dig själv eller någon annan | Helsingborg.se](#) samt [Psykisk funktionsnedsättning | Helsingborg.se](#)
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.
- Långsiktiga mål
 - Helsingborgs stad använder materialet och arbetar enligt det.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.



Samordnad individuell plan (SIP)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Region Skåne och Helsingborgs stad gör en gemensam utbildningsstrategi om SIP under 2022.
 - Helsingborgs stad ska erbjuda alla barn och unga som har behov av och önskar en samordnad individuell plan (SIP).
 - Helsingborgs stad ska enligt vår regionala handlingsplan verka för att Mina planer används även när det gäller barn och unga framöver. Till dess att vi infört arbetssättet kommer Helsingborgs stad att delta i utvärdering och kartläggning för att framöver kunna arbeta i Mina planer.
 - Personal i Helsingborgs stad ska ha tillgång till information och webbutbildningar om SIP på Helsingborg stads intranät samt HBG Learns.
 - Skol- och fritidsförvaltningen har från hösten 2021 två SIP-koordinatorer. De är ett stöd när förskola och skola behöver kalla till en SIP, vid behov vara samordnare vid en SIP och utbilda och informera om hur ett SIP-arbete går till och hur det ska användas.
 - Sprida information och öka användningen av SIP-kollen till våra brukare i syfte att ge underlag för vidare kvalitets- och utvecklingsarbete med SIP. SIP-kollen finns att ta del av här: [SIPKollen](#).
 - Helsingborgs stads invånare ska ha tillgång till information om SIP. Information finns på Öppnasoc: [Samordnad individuell plan \(sip\) | Öppnasoc \(helsingborg.se\)](#).
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal personer som genomgått utbildning.
- Långsiktiga mål
 - Alla som har behov av och önskar en SIP ska erbjudas detta.
 - Helsingborgs stad ska använda webbplattformen Mina planer för SIP för barn och unga framöver.
 - Utbilda personal samt skapa en samsyn mellan regionen och kommunen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal SIP i Mina Planer för Helsingborgs stad.
 - Utvärdering av genomförd SIP utbildning.

Samverkan vid utskrivning

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad ska använda webbplattformen Mina planer för samverkan vid utskrivning och SIP.
 - Staden genomför utbildning i Mina planer till medarbetare och berörda chefer.
 - Introduktion till Mina planer ska bli tillgängligt för medarbetare på den digitala plattformen för kompetensutveckling, HBG Learns.



- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Helsingborgs stad använder Mina planer.
 - Genomförd utbildningsåtgärning och införande av arbetssätt.
- Långsiktiga mål
 - Ingen patient ska behöva vara inlagd på sjukhus om inte behov finns.
 - Säkra och trygga övergångar i vårdens olika skeden.
 - Kommunikation digitalt vid samverkan vid utskrivning (SVU) och SIP. Innehållet i delprocesserna ska vara korrekta så planeringen kan göras i tid och på rätt sätt.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Regionen mäter antal dagar som utskrivningsklara patienter varit inlagda på sjukhus.

F-ACT, Case management

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Flexible Assertive Community Treatment (F-ACT)-team finns i Helsingborgs stad.
 - Fortsatt utveckling av samverkan mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
 - Teamet ska använda metoden enligt det program som finns.
 - Helsingborgs stad fortsätter sitt arbete med Case management (CM, vård- och stödsamordnare) utifrån Integrerad psykiatri (ett behandlingsprogram för att förbättra patienternas och de närståendes förmåga att klara av stress och att lösa sjukdomsrelaterade och andra problem).
 - Case managers från socialförvaltningen arbetar med metoden i verksamhetsområdena Barn, unga och familj samt Vuxen. Arbetet innebär att handleda utbildade CM:are samt stötta internt och externt i utvecklingen och implementeringen av CM.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal F-ACT-team inom Helsingborgs stad.
 - Antal möten i arbetsgruppen för F-ACT.
 - Knutna forskare vid Lunds universitet ska förmedla resultat från programtrohetsmätning.
 - Antal ärenden där man använt metoden Case management.
- Långsiktiga mål
 - Väl samordnat arbete i F-ACT-teamet mellan Region Skåne och Helsingborgs stad, för att erbjuda våra gemensamma patienter en god vård.
 - Spridning av Case management i Helsingborgs stad för att få fler enheter att använda metoden och ge våra brukare rätt stöd.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal klienter i F-ACT-teamet.
 - Antal enheter som arbetar med Case management i Helsingborgs stad.



Fokusområde 4. Utsatta grupper

Barn i samhällsvård

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Fortsatt samarbete mellan Helsingborgs stad och Region Skåne om barn i samhällsvård.
 - Helsingborgs stad använder BBIC (barns behov i centrum) enligt fastställd plan.
 - Samtliga handläggare inom barnvårdsområdet har fått utbildning i MI (motiverande samtal) och anknytningsutbildning.
 - Specialiserade handläggare har fått utbildning i standardiserade bedömnings- och riskbedömningsinstrument, Sara (riskbedömning av våld mot partner), Patriark (hedersrelaterat våld och förtryck) och Freda (socialtjänstens bedömningsmetod mot våld i nära relationer).
 - Specialiserade handläggare på socialförvaltningen använder utredningsverktyget Eraser, för att bedöma återfallsrisken för att bedöma återfallsrisken för barn som utsatt andra barn för sexuella övergrepp.
 - Helsingborgs stad ska i samverkan med Region Skåne ha rutiner och strukturerad samverkan för hälsoundersökningar. Alla barn som placerats utanför hemmet ska innan placeringstillfället erbjudas en hälsoundersökning enligt BBIC.
 - Socialförvaltningen arbetar tillsammans med skol- och fritidsförvaltningen genom Skolfam i att utveckla sitt stöd till placerade barns och ungdomars skolgång.
 - Socialförvaltningen arbetar tillsammans med skol- och fritidsförvaltningen genom i att utveckla sitt stöd till placerade barns och ungdomars fritid.
 - Genom Sisam-avtalet samverkar skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen om barn i samhällsvård. Skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen samarbetar inför placering och planering för skolgång under tiden i samhällsvård samt för återgång till gymnasiestudier.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utredningar där bedömnings och riskbedömningsinstrument, Sara, Patriark och Freda används.
 - Antal utredningar där utredningsverktyget Eraser används.
 - Antal genomförda hälsoundersökningar enligt BBIC.
 - Antal genomförda utbildningsaktiviteter.
 - Antal samverkansmöten enligt Sisam.
- Långsiktiga mål
 - Alla barn som placerats utanför hemmet ska i samband med placeringstillfället ha genomgått en hälsoundersökning enligt BBIC.
 - Alla barn som placerats utanför hemmet ska i enlighet med Skolfams mål uppnå behörighet till gymnasieskolan.



- Alla unga i samhällsvård ska ha en planering för fortsatta gymnasiestudier.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda hälsoundersökningar enligt BBIC.
 - Antal barn som uppnått behörighet till gymnasieskolan.

Unga 16-20 år i kommunens aktivitetsansvar

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Kommunernas aktivitetsansvar (KAA) innebär att Helsingborgs stad har skyldighet att ta kontakt och erbjuda stöd till ungdomar mellan 16 och 20 år med avslutad skolplikt som inte studerar och saknar en gymnasieexamen eller riskerar att avbryta sina studier. Ung Helsingborg är den verksamhet som arbetar med KAA-uppdraget.
 - Ung Helsingborg väg tar kontakt och erbjuder stöd och information för att målgruppen ska komma tillbaka till studier eller i arbete. I målgruppen finns bland annat hemmasittare. Arbetet sker utifrån en plattform i samarbete med skol- och fritidsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen och Region Skåne.
 - Att en högre andel ungdomar 16-20 år är i en insats, utbildning eller arbete inom KAA.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Nationell statistik från Skolverket.
- Långsiktigt mål
 - Att minska antalet unga i kommunernas aktivitetsansvar i Helsingborg.
 - Målet är att minska utanförskap och verka för att fler ungdomar på sikt når examen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Nationell statistik från Skolverket.

Ensamkommande och nyanlända barn, unga och vuxna

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Helsingborgs stad arbetar för att utveckla förebyggande och hälsofrämjande insatser för ensamkommande och nyanlända barn, unga och vuxna.
 - Integrationshandläggare på arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder ett frivilligt och förebyggande stöd till nyanlända som är kommunanvisade enligt bostättningslagen. Insatser innebär bland annat information om och anmälan av barn och unga till förskola eller skola, stöttar till rätt vårdkontakter och hjälper till att registrera barnen hos vårdcentral, tandvård och så vidare. Stödet anpassas efter familjernas behov.
 - Socialförvaltningen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen och ideella organisationer har påbörjat ett förebyggande arbete till riskgruppen barn till föräldrar som inte kan läsa och skriva, för att öka deras förutsättningar att lyckas i skolan och må bra, genom projektet Familjen läser.
- Mätbara indikatorer för uppföljning



- Antal deltagare i förebyggande stöd till nyanlända som är kommunanvisade enligt bosättningslagen.
- Antal barn och föräldrar som lär sig läsa innan barnet börjar skolan.
- Långsiktiga mål
 - Förbättra integrationen hos ensamkommande och nyanlända barn, unga och vuxna inom Helsingborg stad.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Barn som anhöriga

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Fortsatt spridning av Region Skånes handlingsprogram med tillhörande material i Helsingborg stad.
 - Familjehuset fortsätter erbjuda och utveckla arbetet med stödgrupper för barn i utsatta livssituationer, [Stödgruppsverksamheten | Familjehuset i Helsingborg \(familjehusethelsingborg.se\)](https://www.familjehuset.helsingborg.se). I detta ingår att informera övriga aktörer och att samverka i utvecklingsarbetet, till exempel med Familjepunkten, Dynamis och med parallella grupper för föräldrar i konflikt och deras barn.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal barn i stödgrupper.
- Långsiktiga mål
 - Barn som anhöriga ska få tillgång till lagstadgat stöd.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Barn med utåtagerande beteende

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Förbättra bemötande och handläggning och insatser till barn med utåtagerande beteende.
 - Socialförvaltningen har fått kompetensutveckling i lågaffektivt bemötande och arbetar med detta förhållningssätt.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen har fått kompetensutveckling i lågaffektivt bemötande och arbetar med detta förhållningssätt.
 - Personal på vård- och omsorgsförvaltningen erbjuds en regelbunden utbildning om verktyg och metod i Studio 3. Vård- och omsorgsförvaltningen har egna utbildare i Studio 3.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal deltagare på utbildningen.
- Långsiktiga mål
 - Förbättra bemötande och handläggning, insats av barn med utåtagerande beteende.



- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Samsjuklighet och missbruk, barn och unga

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Helsingborgs stad är delaktig i avtal med Maria Skåne Nordväst, en integrerad mottagning med medarbetare även från barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatri. Rutiner finns för samverkan med verksamheter i Region Skåne samt samverkansavtal med vårdaktörer. I Maria Skåne Nordvästs uppdrag ingår stöd till unga och unga vuxna med missbruk och psykisk ohälsa och till närstående till unga med missbruk.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Andel som anger psykisk ohälsa i Maria Skåne Nordvästs kartläggningsintervjuer vid inskrivning.
- Långsiktiga mål
 - Fortsatt tillgång till Maria-mottagning i Helsingborg.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal kommuner som har avtal med Maria Skåne Nordväst.

Missbruk Vuxna

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad följer den befintliga ramöverenskommelsen och lokala överenskommelsen där målgruppen nedan ingår:
 - Personer i alla åldrar som missbrukar alkohol, narkotika, andra beroendeframkallande medel, läkemedel, dopningsmedel eller spel om pengar.
 - Förbättrad samverkan om Läkemedelsassisterad rehabilitering vid opiatberoende (LARO).
 - Socialförvaltningen i Helsingborgs stad tar del av och anordnar utbildningsinsatser för medarbetare om spelmissbruk.
- Socialförvaltningen i Helsingborgs stad ska öka sin användning av statistik från ASI Net (ett digitalt verktyg för att föra in svar från ASI-intervjuer) för uppföljning.
- Medarbetare som möter individer med spelproblem i hälso- och sjukvården eller socialtjänsten får rekommendationer i Nationellt kunskapsstöd för behandling vid spelproblem.
 - Socialtjänsten gör en satsning av kunskapsstödet för spelmissbruk och spelberoende från Socialstyrelsen. Vi ska tillsätta en arbetsgrupp för att säkerställa att vi implementerar och arbetar med detta stöd.
 - [Spelmissbruk - Socialstyrelsen](#) och [Behandling av spelmissbruk och spelberoende \(socialstyrelsen.se\)](#).
 - Länkar kommer ligga på socialförvaltningens intranät som stöd i arbetet.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal personer som deltagit i gemensamma utbildningsinsatser om spelmissbruk.
 - Antal uppföljningar av missbruksärenden med hjälp av intervjumetoden ASI.
 - Antal samverkansmöten mellan LARO-mottagningarna och Helsingborgs stad.



- Långsiktiga mål
 - Individanpassad beroendevård i Helsingborgs stad.
 - Kvalitativ samverkan med individen i fokus för gemensamma klienter mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
 - Helsingborgs stad ska använda kostnad per brukare (KPB) för att analysera, följa och utveckla nuvarande insatser.
 - Återkommande ärenden ska minska.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal återkommande ärenden.

Samsjuklighet Vuxna

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Förbättra omhändertagande och stärka samverkan för personer med samsjuklighet i Helsingborgs stad och med externa aktörer. Dialog om samsjuklighet mellan regionen och Helsingborgs stad sker bland annat på lokalt samråd.
 - Det är viktigt att samsjuklighet uppmärksammas och att personer med psykisk ohälsa och missbruk får hjälp med båda tillstånden samtidigt.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal SIP.
 - Antal samrådsmöten.
- Långsiktiga mål
 - Kvalitativ samverkan mellan regionen och Helsingborgs stad för gemensamma klienter, med individen i fokus.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Våld i nära relation

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad följer Socialstyrelsens handbok "Våld".
 - Socialförvaltningen håller regelbundet utbildning om våld i nära relationer till Helsingborgs stads olika verksamheter. Under hösten 2019 och i början av våren 2020 fokuserade familjevåldgruppen på att utbilda chefer och medarbetare vid vård- och omsorgsförvaltningen. Ytterligare utbildningstillfällen planeras framöver. Vi planerar föreläsningstillfällen för vårdpersonal på sjukhuset och erbjuder utbildning till vårdcentralerna runt om i staden. Detta är en ny samverkan med barnskyddsteamet på Helsingborgs lasarett.
 - Helsingborgs stad håller regelbundna informationsträffar under året. Samverkan finns också med arbetsmarknadsförvaltningen, olika kvinnojourer, polis och Barnhuset. Vi har även etablerat nätverk med andra kommuner i Skåne för att till exempel se om vi kan samverka i



boendefrågor – byte av bostäder kommuner emellan för våldsutsatta. Socialnämnden har genom familjevåldsgruppen i uppdrag att leda processen i samverkan med övriga verksamheter i staden.

- Helsingborgs stad gör en kartläggning om våld i nära relation som ska leda till en stadsgemensam handlingsplan.
- Helsingborgs stad använder de standardiserade bedömnings- och riskbedömningsinstrumenten Sara (riskbedömning av våld mot partner), Patriark (hedersrelaterat våld och förtryck) och Freda (socialtjänstens bedömningsmetod mot våld i nära relationer). Familjevåldsgruppen har en medarbetare som är utbildad som utbildare i Freda, vilket innebär att vi är självförsörjande i att kompetensutveckla i denna metod och utbildar kontinuerligt efter behov.
- Specialiserade handläggare på socialförvaltningen använder i utredningsverktyg, Eraser, för att bedöma återfallsrisken för barn som utsatt andra barn för sexuella övergrepp. Barnhuset Familjen Helsingborg, är en verksamhet som drivs genom samverkan mellan socialtjänsten i kommunerna i Familjen Helsingborg, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och barnkliniken. Samordning av de olika professionernas insatser riktar sig till barn som blivit utsatta för våld eller sexuella övergrepp samt barn som utsatt andra barn för sexuella övergrepp. Barnhusets uppdrag är att hålla ihop och koordinera de olika rättsprocesserna och erbjuda stöd till de barn och familjer som varit aktuella på Barnhuset. Barnhuset erbjuder en trygg och lugn miljö för barnet i samband med förhöret och i den första kontakten med socialtjänsten. Barnhuset samverkar även med bland andra skol- och fritidsförvaltningen och särskilda företrädare.
- Hederssamordnare är en nyinrättad tjänst som skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen samäger. Uppdraget för hederssamordnare består bland annat av att kartlägga arbetet som staden gör idag, samordna arbetet mellan förvaltningar och vara en funktion för övergripande samordning av arbetet för att förebygga hederskultur och hedersförtryck.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda utbildningar om våld i nära relationer.
 - Antal genomförda bedömningar och riskanalyser.
 - Uppföljning sker genom FIT och Journal Digital.
- Långsiktiga mål
 - Att våld i nära relation ska minska.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Brottsförebyggande rådets årliga rapporter, polisens trygghetsmätning.
 - Antal ärenden.

LSS barn, unga och vuxna

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Vård- och omsorgsförvaltningen tar ansvar för sociala insatser och hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer för att följa regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos barn och unga



och vuxna med funktionsnedsättning. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för en förbättrad samverkan mellan Helsingborg stad, barn- och ungdomspsykiatri och barnhabiliteringen.

- Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad har varit delaktiga i att ta fram vårdprogram för psykisk hälsa hos personer med funktionsnedsättning och arbetar enligt regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos vuxna med funktionsnedsättning.
- Vård- och omsorgsförvaltningen följer rutinerna i FUNCA, som är ett verktyg för att skatta psykisk hälsa hos vuxna med funktionsnedsättning.
- Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för att tydliggöra förutsättningarna att använda VUB-teamet (vuxna med utvecklingsstörning och svåra problemskapande beteenden) i rådgivande insatser i arbetet med vuxna personer med utvecklingsstörning och svåra utmanande beteenden.
- Vård- och omsorgsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltning och socialförvaltningen har en samverkansgrupp, Omlottgruppen. Syftet med gruppen är att skapa förståelse för organisationernas arbetssätt och utveckla gemensamma rutiner där det behövs; lösa konkret samverkan i enskilda ärenden som inte kan ske närmare barnet, samt genom beslut och ställningstaganden i enskilda ärenden förmedla en gemensam policy som vägledning. De barn som avses här har behov av stöd från flera samhällsinsatser. För att stödformerna ska kunna fungera med kvalitet för barnet och dess föräldrar, samtidigt som samhället hushållar med sina resurser, krävs att vi organiserar samverkan effektivt.
- Mätbara indikatorer för uppföljning.
 - Fastställt vårdprogram.
 - Antal personer som skattas enligt FUNCA.
- Långsiktiga mål
 - Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för att göra fler SIP (samordnad individuell plan) i barn- och ungdomsverksamheten.
 - Skapa ett långsiktigt, strukturerat och systematiskt kvalitetsarbete med regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning på vård- och omsorgsförvaltningen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Äldre

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Ökad medvetenhet och kunskap om psykisk hälsa hos de äldre genom utbildning i första hjälpen för psykisk hälsa (MHFA) på vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen, samt genom digital föreläsning om psykisk ohälsa, suicid och psykisk livräddning.
 - Utbildning av instruktörer och medarbetare.
 - På vård- och omsorgsförvaltningen utvecklar man arbetet med Psyk-e bas senior.



- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utbildade i Första hjälpen för psykisk hälsa bland äldre.
 - Antal utbildade Första hjälpare.
 - Antal utbildade i Psyk-e bas senior.
- Långsiktiga mål
 - Ökad medvetenhet om psykisk hälsa hos äldre.
 - Minska den psykiska ohälsan hos äldre och verka för att äldre får kontakt med äldrepsykiatrimottagning vid behov.
 - Minskat antal suicid i målgruppen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Dödsorsaksregistret.

Jämlig hälsa hos personer med psykisk sjukdom

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Vi ska genomföra fler hälsoundersökningar i Helsingborg.
 - Förbättrat samarbete mellan hälso- och sjukvården och Helsingborgs stad för att få till regelbundna hälsoundersökningar. Länk till [Regional riktlinje för förbättras somatisk hälsa för personer med allvarlig psykisk sjukdom.](#)
 - Levnadsvanor ska uppmärksammas tidigt och vi behöver stödja hälsosamma levnadsvanor kontinuerligt och med uthållighet. Vi ska uppmärksamma målgruppernas behov av tandvård och ge det stöd som behövs. Länk till dokumentet [Tandvård - Region Skåne \(skane.se\)](#)
 - Helsingborgs stad har gjort en kartläggning av brukare med omfattande psykisk ohälsa, där vårdcentralerna tagit del av informationen. Vårdcentralerna kallar därefter till årliga hälsoundersökningar.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad tar ansvar för sociala insatser, hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer.
 - Fortsätta samarbete med psykiatriska enheter i regionen, slutenvård och öppenvård samt primärvården.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda hälsoundersökningar.
- Långsiktiga mål
 - Förbättrad somatisk hälsa för målgruppen.
- Säkerställa en god hälso- och sjukvård för målgruppen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Minskat antal personer med behov av sjukhusvård.
 - Minskat antal dödsfall i behandlingsbara sjukdomar.

Homo- och bisexuella, trans-, queer- och intersexpersoner (HBTQI)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022



- En familjecentral i Helsingborgs stad är HBTQI -certifierad.
 - Ytterligare en familjecentral har gått en grundutbildning i HBTQI.
 - Samtliga medarbetare inom elevhälsan har gått grundutbildning i HBTQI.
 - Medarbetare på socialförvaltningen har gått två grundutbildningar i HBTQI.
 - Samtliga medarbetare i solteamet på vård- och omsorgsförvaltningen har gått grundutbildning i HBTQI.
 - Samtliga socialrådgivare på familjecentralerna har gått en grundutbildning i HBTQI.
 - Medarbetarna på Maria Skåne Nordväst har gått grundutbildning och fördjupad utbildning.
 - Maria Skåne Nordväst utvecklar samverkan med Ung HBTQI.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - HBTQI-frågor finns med på dagordningen på husmöten på familjecentraler.
 - Antal utbildade medarbetare.
 - Långsiktiga mål
 - Ökad kunskap om psykisk ohälsa hos HBTQI-personer på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Ökad kunskap om bemötande av HBTQI-personer på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Alla som jobbar med psykisk hälsa och/eller suicid inom socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har nödvändig kompetens, kapacitet och verktyg att jobba HBTQI-inkluderande.
 - Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation

Meningsfull sysselsättning och arbetslivsinriktad rehabilitering

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Helsingborgs stad ser över hur vi arbetar med strukturerad individuell sysselsättning och social samvaro.
 - Socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen utvecklar en process för "Jobb först" för personer med missbruk och beroende. Genom samverkansavtal med frivilligorganisationer kan vi i ett första steg erbjuda både en dag för dag-sysselsättning för den som vill öka sina nyktra timmar och en sysselsättning med individuellt anpassade scheman för den som vill ha en struktur i vardagen. Nästa steg blir att samverka med lokala företag för möjlighet till praktik och arbetsträning.
 - Helsingborgs stad arbetar med förhållningssättet Supported Employment och Supported Education på arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen.
 - Socialförvaltningen har öppnat Karpens aktivitetshus, som erbjuder både social samvaro och mer strukturerade aktiviteter i form av olika hantverk. Verksamheten har både inomhus- och utomhusaktiviteter. På Karpens aktivitetshus arbetar vi med Individual Placement Support, IPS.



Varje klient som ansöker om en plats får en individuell plan och stöd för att komma vidare i sin utveckling och ut i praktik och eller arbete.

- Projekt Digitalt utanförskap är ett arbetssätt för att öka digitalt inkludering för personer som befinner sig i digitalt utanförskap. Arbetssättet består i att brukare med digital kompetens lär brukare som befinner sig i digitalt utanförskap. Det är även ett sätt för brukarinstruktörerna att närma sig arbetsmarknaden samt att få sin kompetens validerad genom Open College Network (OCN). Socialförvaltningen fortsätter satsa på detta arbete och ser samtidigt över uppdraget.
- I vård- och omsorgsförvaltningen finns daglig verksamhet som en insats inom lagen om stöd och service (LSS). Där är syftet att ha en meningsfull sysselsättning och möjlighet till arbetslivsinriktad rehabilitering utifrån behoven hos individen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antalet deltagare i "Jobb först" samt skattning av deltagarnas livssituation vid introduktion, som följs upp efter ett halvår i samband med utvärdering av avtalen.
 - Antalet deltagare samt utvärdering av upplevd meningsfullhet och kompetenshöjning inom daglig verksamhet.
- Långsiktiga mål
 - Helsingborgs stad ska erbjuda strukturerad individuell sysselsättning.
 - Förbättrad samverkan mellan kommun, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och idéburen sektor för målgruppen.
 - Socialförvaltningen samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen för att få en mer inkluderade arbetsmarknad och skapa förutsättningar för en meningsfull vardag och sysselsättning för våra gemensamma målgrupper, utifrån behoven individen har.
 - Utifrån behoven individen har ska vi skapa ett långsiktigt och personligt stöd, som en förutsättning för att fler i målgruppen ska kunna nå ut på arbetsmarknaden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Resultat och uppföljning

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Lokalt samråd Helsingborg upprättar Överenskommelse för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022.
 - Varje verksamhet upprättar aktiviteter, samordnar, driver på utveckling och sprider information om Överenskommelse för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022.



- Psykiatrisamordnaren sammankallar lokalt samråd Helsingborg för att övergripande utvärdera de insatser som står i Överenskommelsen för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022 och reviderar vid behov. I samband med mötet har vi en genomgång av nya läns gemensamma handlingsplaner, nya utvecklingsområden som framkommer i den nationella Överenskommelsen psykisk hälsa och suicidprevention, ramöverenskommelsen eller den lokala överenskommelsen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal möten i lokalt samråd Helsingborg.
- Långsiktiga mål
 - God möjlighet att följa resultat och effekter av insatser riktade till barn och unga.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Samordning av psykiatrirådgivning i Helsingborg stad

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Samordna, driva på utveckling, strukturera och skapa samsyn mellan Helsingborg stad och Region Skåne i arbetet med att fullfölja de lokala överenskommelserna och handlingsplanerna.
 - Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar så att individen får det stöd de har rätt till och är i behov av.
 - Lokalt samråd i Helsingborg upprättar Överenskommelse för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022.
 - Varje verksamhet, upprättar aktiviteter, samordnar, driver på utveckling och sprida information om Överenskommelse för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022.
 - Psykiatrisamordnaren sammankallar lokalt samråd Helsingborg för att övergripande utvärdera de insatser som står i Överenskommelsen för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022 och reviderar vid behov. I samband med mötet har vi en genomgång av nya läns gemensamma handlingsplaner, nya utvecklingsområden som framkommer i den nationella Överenskommelsen psykisk hälsa och suicidprevention, ramöverenskommelsen eller den lokala överenskommelsen.
 - Fortsatt samverkan genom lokal samverkansgrupp för psykiatri där Helsingborgs stad håller i ordförandeskapet.
 - I Lokalt samråd tar vi upp med brukarrepresentanter såväl som med representanter för Regionen och andra samverkansparter vad som fungerar och vad som behöver förbättras i våra verksamheter i Helsingborgs stad.



- Fortsatt samverkan genom regional samverkansgrupp för psykiatri genom representant från Helsingborgs stad i utskott missbruk och utskott suicidprevention.
- Ta upp frågor om psykisk ohälsa i den gemensamma regionala samverkansgruppen för psykiatri.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal samverkansmöten i lokal samverkansgrupp psykiatri Nordvästra Skåne, antal samverkanmöten mellan Helsingborgs stad och regionen samt antal möten för lokalt samråd Helsingborg.
 - Antal möten i lokal samverkansgrupp för psykiatri.
 - Frågor som tas upp hos regional samverkansgrupp.
- Långsiktiga mål
 - Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar så att individen får det stöd de har rätt till och är i behov av.
 - Hållbara strukturer för gemensam utveckling och gemensamma utbildningar.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Staden följer årligen upp och utvärderar brister i samverkan.

Kunskapsstyrning

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020- 2022
 - Kunskapsstyrning innebär att vård och insatser ska bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet och utformas för att möta personers behov på bästa möjliga sätt.
 - Vård- och insatsprogrammen (VIP) bygger på nationella riktlinjer och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ.
 - [Nationella vård- och insatsprogram](#) (VIP) i området psykisk hälsa tillgängliggör den samlade kunskapen om insatser enligt evidens och beprövad erfarenhet för berörda verksamheter, professioner och chefer.
 - I Helsingborgs stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst.
 - Våra fyra förvaltningar tillgängliggör [Nationella vård- och insatsprogram](#) (VIP) via våra intranät och lokala rutiner som är stöd för våra medarbetare.
 - På socialförvaltningens intranät under Stöd i arbetet finns information om VIP. [Vård- och insatsprogram \(VIP\) | \(helsingborg.se\)](#).



- Video med beskrivning om hur man använder de nationella vård- och insatsprogrammen finns här: [Så använder du de nationella vård- och insatsprogrammen on Vimeo](#)
 - Vård- och omsorgsförvaltningen har länkat till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under evidens och kunskapsstöd i grunden i vårt arbete. Information om VIP förs i ledningsgrupper.
 - Skol- och fritidsförvaltningen har tillgängliggjort länkarna till VIP på elevhälsans sida på Portalen och vi kommer att informera samtliga elevhälsans medarbetare i månadens nyhetsbrev.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen länkar till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under fliken Så här jobbar vi; Metodplattform.
 - En gång per år uppdateras nyheten om VIP på våra respektive intranät.
 - Socialförvaltningens case management-team har i sitt uppdrag att sprida och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen.
 - Metodstödjare och sakkunniga på socialförvaltningen är med och sprider och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen. Socialförvaltningen informerar om VIP vid introduktion av nyanställda på vissa enheter.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Information och Länkar finns tillgängliga på våra förvaltningars intranät.
 - Långsiktiga mål
 - Våra fyra förvaltningar ska fortsatt erbjuda goda insatser av vård, stöd och behandling och medarbetare ska känna sig trygga med vart de kan söka efter kunskapen om insatser enligt evidens och beprövad erfarenhet.
 - Våra fyra förvaltningar ska basera alla beslut på bästa tillgängliga kunskap, personens situation, erfarenheter och alltid fatta dessa i samverkan med den berörda personen och närstående.
 - Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Maria Norrby, arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen

Tony Mufic, utbildningsdirektör
Skol- och fritidsförvaltningen

Emilie Erixon, socialdirektör
Socialförvaltningen

Annika Andersson, omsorgsdirektör
Vård- och omsorgsförvaltningen

