



Överenskommelse om satsning från staten och SKR, insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2021

Handlingsplan för riktade insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention bekostade av Stimulansmedel samt redovisning

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete och utveckling av insatser för att främja psykisk hälsa, tidigt möta psykisk ohälsa och att ge effektiv vård och stöd till personer med allvarlig problematik. Överenskommelsen ska bidra till ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Målet är att invånarna ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet som ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktivt deltagande i samhällslivet. Parterna är överens om behovet av en långsiktig plan, med gemensamma strukturer för fortsatt utvecklingsarbete och utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Stimulansmedlen ger förutsättningar för att utveckla ett samhälle som bättre kan motverka psykisk ohälsa och främja psykisk hälsa. För att erhålla stimulansmedel ska AMF, SFF, SOF och VOF ha aktiviteter enligt, Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2021-2022 – Överenskommelse, mellan staten och Sveriges kommuner och regioner (SKR) och de länsgemensamma handlingsplanerna samt våra lokala överenskommelser.

- Fortsatt utvecklingsarbete utifrån lokala och regionala handlingsplaner samt vård av hög kvalitet där patienterna finns – mobila lösningar,
- God vård och omsorg som är effektiv och säker, utgår från individens behov och är baserad på bästa tillgängliga kunskap.

Följande fem fokusområden gäller: förebyggande och främjande insatser; tillgängliga och tidiga insatser; enskildas delaktighet och rättigheter; utsatta grupper och ledning, styrning och organisation.

Dessa aktiviteter ska redovisas enligt överenskommelsen senast den 1 mars 2022.

I detta dokument ingår stadens samtliga insatser bekostade av stimulansmedel för 2021, inklusive utvärdering.

Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete

Skånedagen för psykisk hälsa

Bakgrund: Helsingborgs stad fortsätter det befintliga arbetet med aktiviteter och föreläsningar under Skåneveckan för psykisk hälsa, med inriktning barn, unga och vuxna och sprider information om Skåneveckan.

Syfte: Kunskapen om psykisk ohälsa ska öka i Helsingborgs stad för invånare och medarbetare.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Målet är att öppna upp för diskussioner kring ämnet psykisk hälsa, psykisk ohälsa och förebygga stigmatisering.

Finns mätbara mål inom området: Antal arrangemang och parter i samverkan under Skåneveckan.

Ansvariga: kommunikatör för brukardelaktighet, psykiatrisamordnare, samordnare för suicidprevention, PART (Preventivt arbete tillsammans) på socialförvaltningen och elevhälsan på skol- och fritidsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen.

Tidsplan: Genomförs oktober 2021.

Utvärdering: Under Skåneveckan för psykisk hälsa planerades sex event in varav fem genomfördes. Det sista blev inställt på grund av sjukdom. Utvärderingar genomfördes på två event och resultatet visade att deltagarna uppskattade föreläsningarna och var intresserade av fler liknande event. Upplevelserna på de andra evenen som inte utvärderades var liknande som för de som utvärderades när vi hade samtal med deltagarna efter respektive event.

- Digital föreläsning från Suicide Zeros "Våga fråga" - om varningstecken inför självmord eller depression. 22 deltagare.
- Digital inspirationsföreläsning om Vänskapsbänkarna - projekt för bättre psykiskt mående. 21 deltagare.
- Digital föreläsning från Hjärnkollambassadören Ann Wirsén Meurling "Från duktig flicka till utbränd kvinna" - om duktighetens pris. 46 deltagare.
- Föreläsning med Supermamsen som föreläser om ett annorlunda föräldraskap till barn med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. 43 deltagare.
- En webbsänd förmiddag för ungdomar på högstadiet och gymnasiet om gemenskap och psykisk hälsa. 32 deltagare på plats, 37 visningar.
- Konstworkshop för ungdomar för att uttrycka känslor via färg och form. (Inställd på grund av sjukdom).

Utbildningsinsatsning Psykisk ohälsa och psykisk hälsa barn och unga och vuxna

Bakgrund: Utbildningsinsatsning Psykisk ohälsa Vuxna.

Syfte: Erbjuder utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även

utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Målgrupp: Utbildningarna ges till insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och chefer inom AMF, SFF, SOF, VOF.

Mål: Utbildning bidrar för adekvata tidiga insatser för AMF, SFF, SOF, VOF, stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till målgruppen samt ge utbildning för vad som främjar psykisk hälsa.

Långsiktiga mål: Stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykiak hälsa.

Mätbara mål inom området: Nej.

Ansvariga: AMF, SFF, SOF, VOF.

Tidsplan: 2021.

Utvärdering: Efter genomförd utbildning.

Redovisning och utvärdering av utbildningssatsning psykisk ohälsa och psykisk hälsa 2021

Arbetsmarknadsförvaltningen

"Att möta dolda funktionshinder inom socialtjänsten".

Bakgrund: Kunskapshöjande dag via SKR 29 april 2021 som vi har tagit del av digitalt via länk under våren 2021, "Att möta dolda funktionshinder inom socialtjänsten".

Andemeningen var att vi genom ökad kunskap ska känna igen tecken på Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, NPF, hos de vi möter samt att det är vi som ska anpassa vår verksamhet så att det blir så bra som möjligt för personerna som vi möter.

Innehåll; Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar historiskt sett, Kunskap om Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar generellt samt om bemötande och kommunikation avseende tal, skrift, struktur och hjälpmedel i möten, Information om hur andra kommuner har anpassat sina verksamheter inom socialpsykiatri, förskola och skola samt brottsofferjouren. Tips om vad AMF kan anpassa för att underlätta kommunikation och samarbete med personer med Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Syfte: Erbjuder utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen. Syftet med utbildningssatsning var att ge kunskap om NPF, Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Målgrupp: Enheterna Kartläggning och Samordning, Medarbetare och chefer (37) i dessa enheter har tagit del av föreläsningarna.

Mål: Enheterna har flera processer igång, där vi vill knyta ihop ovan kunskap om NPF med innovationsprocessen " Att äga sin egen planering" och med språkambudsutbildning, en satsning som nu görs på AMF.

Innovationsprocessen har ambition om att hitta metoder för att invånaren själv ska få förutsättningar att ta större ansvar för sin planering mot självförsörjning. Språkkombudsutbildningen, där 3 medarbetare nu är i slutfasen, handlar om att förbättra kommunikation mellan medarbetare och invånare. Här har en handlingsplan nu upprättats med bl a ambitionen att just knyta ihop kunskaper som handlar om kommunikation och att anpassa vår verksamhet på bästa sätt för både medarbetare och invånare där invånare med NPF ingår.

Att vi under 2022 ska kunna hitta nya och anpassade sätt att bemöta och kommunicera med personer med NPF (och med flera målgrupper bl a med språkhinder).

Tankar som nu finns är att se över kallelse, besöksrum, skrift m.m.

Långsiktiga mål: förbättra kommunikation mellan medarbetare och invånare, hitta nya och anpassade sätt att bemöta och kommunicera med personer med NPF

Mätbara mål inom området: Integera arbetssätt med kunskap om Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, NPF.

Ansvariga: AMF, Anette Frii.

Tidsplan: våren 2021.

Utvärdering: Efter genomförd utbildning. 37 medarbetare och chefer deltog. Det var en uppskattad och kompetenshöjande dag där vi vill ta vara på den kunskap vi har fått till oss och införliva i vårt arbete. Ovan nämnda mål är det som är aktuellt att anpassa i vår verksamhet.

Skol- och fritidsförvaltningen

Kompetenshöjande utbildning i socialt arbete i skolan. Föreläsare/utbildare från Lunds universitet Socialhögskolan - Utbildning för skolkuratorer

Bakgrund: Behov av en fördjupning för skolkuratorer har önskats med tonvikt skolsocialt arbete.

Syfte: Erbjudna utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från skol- och fritidsförvaltningen.

Målgrupp: Skolkuratorer men elever, vårdnadshavare och personal på skolan kommer att märka av det.

Mål: Att skolkuratorer ska få fler samtalsverktyg för att kunna möta elever, vårdnadshavare och skolpersonal på bästa sätt.

Långsiktiga mål: Att eleven får större möjligheter och bättre förutsättningar att nå sin fulla potential och klara sin skolgång.

Mätbara mål inom området: När det utökade arbetssättet kommit igång på skolorna ska vi kunna mäta att skolpersonal nått en ökad kunskap kring förhållningssätt (före och efter mätning) och se om det även kan kopplas till lägre frånvaro, ökad trivsel, fler som går ut med godkända betyg (en del kan möjligen mätas).

Del 1 innehöll professionell roll, självständighet i yrkesutövningen, avgränsning av arbetsuppgifter samt teoretiska perspektiv.

Del 2 Bedömning, KBT i socialt arbete med barn och unga.

Del 3 Konsultation, konsultativt förhållningssätt.

Del 4 Samtal med barn och unga i socialt arbete med ett kognitivt förhållningssätt.

Effekt: Kan vi ännu inte säga eftersom utbildningen avslutats i slutet av november. Dialog med utbildarna ska ske kring hur det fortsatta arbetet ska ske med de fördjupade kunskaper vi erhållit. Inget vi kan mäta i dagsläget.

Ansvariga: Skol- och fritidsförvaltningen, Eva Koltai.

Tidsplan: Den genomfördes augusti-november 2021.

Utvärdering: Efter genomförd utbildning.

Hela kuratorsgruppen gick, 35 st. Återkoppling spontan respons vid medarbetarsamtal har varit relevant utbildning som gett ökad kunskap utifrån skolkuratorsperspektivet, belyser olika situationer en kurator har i skolan och hur man kan arbeta, en bred utbildning som tillgodosåg kompetenshöjning på olika nivåer, alla oavsett hur länge man arbetat kunde ta till sig olika delar av utbildningen.

Litteratur: Broberg, Anders (2015) Klinisk barnpsykologi: Nylén, Malin Kata & Fäldt, Jonas (2019). KBT i socialt arbete med barn och unga till alla kuratorer. Till varje område även Dinkemeyer, Carlson och Michael Consultation samt Guvå och Hylander Psykologisk fallkonsultation.

HBTQI+

Bakgrund: I nätverket för sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR) framkom att elever kände sig kränkta och missförstådda av personal ute på skolorna. Behov av en fördjupad utbildning för skolkuratorer och skolsköterskor inom HBTQI+ så att de kan vara back up ute på skolorna när skolpersonal erbjuds utbildning på skolorna.

Syfte: Erbjudna utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från skol- och fritidsförvaltningen.

Målgrupp: Elevhälsans personal.

Mål: Att skolkuratorer och skolsköterskor ska få så mycket kunskap så att de kan vara ett stöd ute på skolorna när utbildning hålls för personal .

Långsiktiga mål: Att eleverna inte ska känna sig kränkta och missförstådda. Förhoppningen att det psykiska mående ska bli bättre, högre närvaro samt fler som går ut med godkända betyg.

Mätbara mål inom området: Mäta kunskap före och efter utbildning både hos elever och personal för att få ett mått före utbildning och sedan ett nytt mått efter att personal genomgått utbildning och en mätning i elevgruppen efter en tid efter avslutad utbildning för att se om elever upplever sig mindre kränkta och missförstådda.

Ansvariga: SFF.

Tidsplan: utbildningsmaterial har tagits fram ht-21 men utbildningen har skjutits fram till vt 2022 på grund av Covid-19.

Utvärdering: Efter genomförd utbildning vt 2022.

Socialförvaltningen

ACT-utbildning, Rådgivningen, Socialförvaltningen

Bakgrund: Personal på Rådgivningen arbetar med behandling av personer som har beroende av alkohol/spel/droger. Denna utbildning är en inblick i hur det går att arbeta med att ha en acceptans för smärta och obehag och samtidigt arbeta mot en förändring i rätt riktning. Ulf Gustavsson psykoterapeut, Humanova.

Syfte: Erbjudas utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Målgrupp: Vuxna personer över 25 år som har beroende av alkohol och droger samt personer från 20 år som har beroende av spel. Rådgivningen arbetar också med anhörigstöd till denna målgrupp.

Mål: Ge medarbetare verktyg att arbeta med förändringsarbetet med denna målgrupp.

Långsiktiga mål: Förbättra insatser för målgruppen.

Mätbara mål inom området: saknas.

Ansvariga: SOF, Jessica Nordenvall/Eva Jönsson.

Tidsplan: 2021 utbildningstillfällena hölls 22/10, 28/10, 1/11, 5/11, 12/11.

Utvärdering: Efter genomförd utbildning. Medarbetare deltog i ACT-utbildningen vid fem halvdagar under hösten 2021. "Min upplevelse är att denna utbildning har gett mig nya verktyg att arbeta med i förändringsarbetet med denna målgrupp." "För mig har det blivit en fördjupning i att arbeta med ett förhållningssätt som jag upplever är till stor hjälp för våra klienter."

Utbildning i Familjeband, anhörigutbildning och instruktörsutbildning, Kvinnobehandlingen, Socialförvaltningen

Bakgrund: Prioriterat mål för 2021 är att utveckla anhörigarbetet. Dialektisk beteendeterapi (DBT) har i flertalet studier visat sig vara en effektiv behandlingsmetod för att behandla problem som uppkommer vid emotionell dysreglering. Emotionell dysreglering leder vanligtvis till olika destruktiva problembeteenden som t.ex. självskadabeteende, impulsivitet, relationsproblem och konflikter. Familjeband är en anhörigutbildning som syftar till lära anhöriga att på ett hjälpsamt sätt ta hand om egna känslomässiga reaktioner. Familjeband syftar till att bemöta sin närstående på ett effektivare sätt och att etablera nätverk med andra anhöriga. Familjeband bygger på DBT-färdigheter och är utvecklat av fil.dr Perry Hoffman och professor Alan Fruzzetti. Perry Hoffman är ordförande vid National Education Alliance for Borderline Personality Disorder (NEA-BPD) i USA. Alan Fruzzetti är idag verksam vid Harvard School of Medicine, USA.

Syfte: Erbjudas utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från socialförvaltningen.

Målgrupp: Personal på Kvinnobehandlingen samt Anhöriga till deltagare.

Aktiviteter: Kursledarna kommer att visa hur man använder de moment som ingår i Familjeband. Under utbildningen kommer medarbetarna/anhöriga att få möjlighet att träna både teoretiska och praktiska färdigheter som ingår i Familjeband.

Träningsfällena kommer ske i helgrupp och smågrupper i zoom. Det kommer finnas utrymme för diskussioner och frågor vilket vi hoppas leder till fördjupning.

Mål: Kursdeltagarna kommer att få lära sig de olika moment som ingår i Familjeband, dvs validering, färdigheter i acceptans och medveten närvaro, konflikt- och problemlösning samt kursstruktur.

Efter genomgången utbildning ska medarbetarna kunna hålla egna kurser i Familjeband. Att erbjuda anhöriga till deltagare i Kvinnobehandlingen stöd.

Långsiktiga mål: Anhörigarbetet ingår i socialtjänstens uppdrag och är ett viktigt arbete för den enskilde anhöriges hälsa samt för deltagarens långsiktiga förändringsarbete. Insatser till dem vuxna främjar i nästa led naturligtvis barn och ungas situation i familjer där missbruk och psykisk ohälsa förekommer.

Mätbara mål inom området: Utvärderingsblankett efter genomförd utbildning.

Ansvariga: SOF Eva Jönsson, övergripande ansvariga för utbildningen Anna Demetriades, socionom/leg psykoterapeut, Linda Holländare, leg psykolog/psykoterapeut och Johan Steczkó, leg psykolog/psykoterapeut, alla med stor erfarenhet av DBT-behandling/utbildning och att hålla i Familjeband.

Tidsplan: 2021.

Utvärdering: Efter genomförd utbildning. Denna utbildning har skjutits fram till 16-17 maj 2022 på grund av Covid-19.

Vård och Omsorgsförvaltningen

Utbildningsinsatsning psykisk ohälsa och psykisk hälsa barn och unga och vuxna

Bakgrund: Behov av MI utbildning som medarbetare från LSS verksamheten och SoL teamet gått under året. Medarbetare har under året gått utbildningen Våga Fråga – Hellre arg än död på Hbg Learns samt utbildning inom Psyk E-Bas för att öka kunskapen om psykisk ohälsa och suicid.

Syfte: Erbjudna utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från vård- och omsorgsförvaltningen.

Målgrupp: Medarbetare inom LSS 9 och 10 samt Solteamet.

Mål: Utbildningarna ska öka medarbetarnas kunskaper för att kunna ge tidiga insatser till målgruppen samt ge utbildning för vad som främjar psykisk hälsa.

Långsiktiga mål: Stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykisk hälsa

Mätbara mål inom området:

Ansvariga: VOF, Annika Pihl och Eva Fallgren.

Tidsplan: 2021.

Utvärdering: MI utbildningen pågick under fem tillfällen under året och sexton deltagare från LSS verksamheten område 9 och 10 samt från SOL teamet gick utbildningen.

Efter utbildningen används MI nu i det dagliga arbetet med brukarna. Synliga effekter har vi sett i brukarundersökningar jämförelsevis med förra året.

Suicidprevention AMF, SFF, SOF, VOF

Bakgrund/Syfte: Öka kompetensen kring depression och självmordsnärhet hos unga genom en utbildning och inköp av litteratur. Utbildningen: Depression och självmordsnära tonåringar. Böcker: Handbok för livskämpar/Hellre arg än död/Suicidprevention i praktiken.

Målgrupp: 5 nyckelpersoner inom SOF och SFF gick utbildningen Depression och självmordsnärhet hos tonåringar. Litteratur köps in för samordnare för suicidprevention.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Öka kompetensen inom området genom att gå utbildningen "Deprimerade och självmordsnära tonåringar" i maj 2021 samt köpa in litteratur som kan användas inom området i staden.

Långsiktiga mål: En del i arbetet med att öka kompetensen om självmordsnärhet i staden arbete med suicidprevention.

Finns mätbara mål inom området:

Ansvariga: Socialförvaltningen, Linnea Hasslin.

Tidsplan: Utbildningen genomfördes 2021-05-26.

Utvärdering: Under 2021 har 5 nyckelpersoner inom SOF och SFF gått utbildningen Depression och självmordsnärhet hos tonåringar. Deltagarna beskrev genom utvärdering att utbildningen var bra men föreläsaren upplevdes rörig och använde ibland svåra termer. Litteratur har köpts in som har använts som underlag för att ta fram material till utbildning och rutin för suicidprevention som kommer arbetas vidare med under nästa år.

Suicidprevention - MHFA / Psyk E-bas Vuxna Senior SOF, VOF, AMF

Bakgrund: MHFA och Psyk-e bas suicid och senior används för att stärka kompetensen kring psykiatriska tillstånd, psykisk ohälsa och självmord.

Syfte: Öka kunskapen om psykisk ohälsa och självmordsbeteende hos medarbetare för att bli mer trygga i mötet med vårdtagare/klienter.

Målgrupp: Utbildningen riktar sig till medarbetare inom SOF, VOF och AMF.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Öka kunskapen om psykisk ohälsa och självmordsnärhet hos medarbetare i staden. Detta är en del i stadens arbete med suicidprevention.

Långsiktiga mål: Genom att öka kunskapen hos medarbetare i att möta och prata med vårdtagare/klienter om självmord och självmordstankar kan placeringar och inläggningar i slutenvård/besök på akutmottagning minska.

Finns mätbara mål inom området: Hur många medarbetare som har gått MHFA och Psyk-e bas suicid samt senior.

Ansvariga: Socialförvaltningen, Linnea Hasslin.

Tidsplan: Psyk-e bas köptes in under våren 2021 och planeras att genomföras under 2022.

Utvärdering: Under 2021 har vi köpt in utbildningsmaterialet psyk-e bas suicid och senior för SOF, VOF och AMF. Under 2021 har några medarbetare gått igenom materialet för att starta upp arbetet under 2022. Vi har inte kunnat starta upp det under 2021 på grund av pandemin. VOF LSS 9 och SOF vuxen, boende med särskilda

service, SOL kommer att genomföra psyk-e bas och psyk-e bas äldre under 2022. Delar inom AMF kommer utbilda inom Senior 2022.

Existentiell hälsa PART

Bakgrund: Utifrån PARTs policydokument för salutogent och samskapande förhållningssätt för att främja ungdomars psykiska hälsa i Landskrona och Helsingborg, där politiker, chefer och medarbetare tillsammans skapat ramar för ett gemensamt arbetssätt mot psykisk ohälsa, har PART identifierat existentiell hälsa som en viktig resurs. Med det som utgångspunkt så driver PART utvecklingsprojektet "SOL-snacka om livet" som under hösten 2020 fokuserat på att ta fram metoder och material för att arbeta med existentiell hälsa i skolan. Utifrån de lärdomar som gjorts under hösten har SOL konceptualiserats och PART har fått beviljat medel från sin styrgrupp att driva projektet vidare under 2021 och sprida konceptet till andra arenor. Bland annat har PART haft en dialog med Fritid Helsingborg om deras lägeraktiviteter på somrarna. PART anser att det skulle vara värdefullt att göra ungdomar/unga människor delaktiga i spridningen av SOL och detta skulle delvis kunna göras genom att utbilda ungdomar för att själva delta i spridningen av existentiella samtal och hälsa. För mer info se tidigare utvärdering för projektet 27 april 2020 – 27 juni 2020.

Syfte: Att utbilda "SOL-ambassadörer" som kan bidra med att sprida innehållet i SOL till andra ungdomar/unga inom andra arenor än skolan.

Målgrupp: Ungdomar/unga från 16 år.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: En plan för hur utbildningen ska gå till, vad den ska innehålla samt en beskrivning av hur den ska användas tas fram i början av projektiden.

Långsiktiga mål: En ökad kännedom bland ungdomar om olika dimensioner av existentiell hälsa som exempelvis mening i livet, framtidstro och hopp samt mer reflektioner och samtal kring existentiella frågor.

Finns mätbara mål inom området: inte nu men mätbara mål ska tas fram under projektets gång.

Ansvariga: PART Pernilla Danielsson.

Tidsplan: 1 januari till 31 december 2021.

Utvärdering: Görs tillsammans med deltagande ungdomar under projektet.

Redovisning: Utifrån projektbeskrivningen valde PART att rekrytera sex ungdomsutvecklare i åldern 15-18 år för tre veckors arbete under sommaren med möjlighet fortsatt timanställning under höstterminen. Annonsen lades ut på kommunens hemsida, arbetsförmedlingens hemsida samt spreds i Fritid Helsingborgs digitala kanaler. 74 ungdomar sökte tjänsterna och 20 intervjuer genomfördes. Under dessa intervjuer blev det tydligt att ungdomarna tyckte att SOL var väldigt relevant för att stärka ungdomars psykiska hälsa och många hade en önskan om att få vara med att påverka arbetet inom projektet på olika plan. Det fanns också många idéer och förslag på möjliga aktiviteter som skulle kunna ingå i projektet.

Utifrån ovanstående formulerades följande mål för projektet:

1. Ge ungdomsutvecklarna en utbildning Snacka om livet.
2. Ge ungdomsutvecklarna en möjlighet att delta i utvecklingsarbetet inom SOL på olika nivåer.

3. Låta ungdomsutvecklarna driva egna processer/projekt.

Vid projekttidens slut var de tre projektmålen uppfyllda:

1. Utbildningen som ungdomarna fick bestod av:
 - Teoretiska utgångspunkter.
 - Kunskap kring hur SOL drivits hittills och vilka lärdomar som gjorts.
 - Praktiska övningar.
2. Ungdomarna fick möjlighet att vara delaktiga i utvecklingsarbetet bland annat genom att:
 - ge feed-back på det som redan gjorts i SOL.
 - bidra med tankar, idéer och perspektiv för det fortsatta arbetet framåt.
 - delta i det operativa arbetet genom att exempelvis genomföra omvärldsanalyser, intervjuer och ta fram förslag på material som kan användas inom projektet.
 - formulera förslag på kommunikationsvägar till ungdomar och hjälpa till med den kommunikationen.
3. Ungdomarna fick en utbildning i PARTs tjänsteinnovationsprocess och utifrån den fick de skriva egna projektplaner. Det resulterade följande sju projekt:
 - Ett arbete med att försöka få in SOL i Olweus genom att genomföra SOL-aktiviteter i en sjätteklass under en praovecka.
 - Låta ungdomar i Ung Omsorg snacka om livet med seniorer på äldreboenden.
 - En skapande workshop för ungdomar under Skåneveckan.
 - Grafiskt material kopplat till de olika dimensionerna i SOL.
 - Ett brädspel.
 - Citatkort som ska användas som samtalsunderlag.
 - En enkät för att undersöka om ungdomar vet vilken hjälp som finns om man mår psykiskt dåligt.

Samtliga projekt genomfördes av ungdomarna själva med stöttning av PART. Några aktiviteter behövde dock skjutas upp på grund av sjukdom hos ungdomarna.

I slutet av sommaranställningen så utvärderades ungdomarnas upplevelser, dels genom intervjuer men också genom att de fick möjlighet att skriva ned sina upplevelser. Det som samtliga ungdomar lyfte fram var att de tyckte det kändes väldigt bra och meningsfullt att arbeta i projektet och de tyckte det bästa var att de blev lyssnade på och att de fick möjlighet att påverka på riktigt. Samtliga uppskattade också att få kunskap om projektledning och möjligheten att driva projekt.

Under höstlovet träffade PART ungdomsutvecklarna för en uppföljning kring deras upplevelser. Några av ungdomarna hade fortsatt driva sina projekt under hösten medan andra hade projekt som var avslutade. Samtliga ungdomar berättade dock att de pratat om SOL i olika sammanhang och att de kände sig väl rustade att göra det. De lyfte även att de tror att SOL kan fylla en viktig funktion för att stärka ungdomars psykiska hälsa, framför allt genom att ge ungdomar insikt i de olika dimensionerna av existentiell hälsa vilket leder till större trygghet och mer framtidstro. De tror också att SOL kan bidra till att ungdomar känner sig mindre ensamma.

Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser

Första hjälpen vid psykisk ohälsa hos unga, vuxna och äldre MHFA

Bakgrund: Inom VOF är ett flertal instruktörer/sjuksköterskor/socionomer/stödassistenter utbildade i första hjälpen och tidiga tecken vid psykisk ohälsa. Dessa i sin tur utbildar och handleder personal i hemvård, på boenden och dagliga verksamheter.

Inom SOF är 4 metodstödare utbildade instruktörer i MHFA. Under 2021 har ytterligare 4 instruktörer utbildats på SOF. Dessa i sin tur utbildar och handleder personal inom myndigheten, på boenden, boendestödare och sysselsättningen. En extra satsning är att de bjuder in samverkanspartners inom SOF, BUF, receptionen, HR, vaktmästeriet, samt externa samarbtspartners. Vi har uppmärksammat utbildningen på Suicidpreventionsdagen, då vi erbjuder utbildningsdagar till Helsingborgs Stads invånare.

Syfte: Att medarbetare som möter stadens invånare känner sig trygga att prata med vårdtagare/klienter om självmord och självmordstankar.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Utbilda fler instruktörer och personalgrupper samt att medarbetare genom utbildningen får konkreta verktyg för att bemöta människor i kris.

Finns mätbara mål inom området? Nej.

Långsiktiga mål: Genom att medarbetare är trygga i att möta och prata med vårdtagare/klienter om självmord och självmordstankar kan placeringar och inläggningar i slutenvård/besök på akutmottagning minska.

Ansvariga: Helsingborg Stad, vård- och omsorgsförvaltningen samt socialförvaltningen Gabriella Rydberg, Linnea Hasslin, Anna Åkerman.

Tidsplan: VOF 2021, SOF 2021.

Utvärdering: Sker dels efter varje utbildning, dels på nätverksträffar med instruktörer samt efter det att utbildningsinsats är klar på förvaltningen. Mycket positiv feedback från deltagare efter utbildningstillfällena. "Fick många redskap att använda i mitt arbete", "Bra bredd i utbildningen", "Livsviktig kunskap som jag tar med mig", "Bra och givande utbildning, fick mig att reflektera över mitt agerande i olika situationer. "Berörde många delar i mitt dagliga arbete", "Viktig utbildning både utifrån privatliv och arbetsituation", "Berikande och utformad på ett lättbegripligt sätt".

Vård- och omsorgsförvaltningen har haft 13 tillfällen, med totalt 71 deltagare",

"Socialförvaltningen har haft 5 tillfällen, med totalt 38 deltagare.

Socialförvaltningen och vård och omsorgsförvaltning har utöver detta haft utbildning för allmänheten, 2 tillfällen med totalt 5 +10 deltagare.

MHFA och Psyk-e bas riktat till vård- och omsorgsförvaltningen

Bakgrund: Öka kunskap kring psykisk ohälsa i alla verksamheter på VOF.

Syfte: Att medarbetare som möter stadens invånare känner sig trygga att prata med vårdtagare/klienter om självmord och självmordstankar.

Målgrupp: LSS verksamheten och äldreomsorgen.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Starta upp utbildning Psyk-e bas för alla nyanställda sommarvikarier. Besök i ledningsgrupperna, Satsning på äldreomsorgen med Psyk-e bas Senior. Utbildning i MHFA.

Långsiktiga mål: Att alla inom VOF ska få ta del av denna utbildningssatsning och är trygga att prata med vårdtagare/klienter om självmord och självmordstankar.

Finns mätbara mål inom området: Öka kunskapsnivån gällande psykisk ohälsa och suicid.

Ansvariga: Annika Pihl, Eva Fallgren, Stefan Borgovan.

Tidsplan: Påbörjas 2021- framåt.

Utvärdering: En metodutvecklare är projektanställd och ger bland annat utbildning i Psyk-e Bas och MHFA.

- Sommarvikarier fick utbildning i Psyk-e bas i samband med sin anställning.
- Psyk E bas utbildning pågår i SoL teamet och för personal på de boenden inom LSS som är särskilt riktade för personer med psykisk sjukdom.
- Introduktion om Psyk-e bas Senior och besök i hemvårdens ledningsgrupp har skett under året och planeringen vidare är att komma igång med utbildning i ett hemvårdsområde till att börja med.
- Utbildning i MHFA pågår inom LSS.
- Nya utbildare i MHFA ska utbildas så att fler kan få utbildning i MHFA inom äldreomsorgen.

Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter

Kommunikatör för brukardelaktighet och föreningssamverkan

Bakgrund: Socialtjänsten behöver ständigt bli bättre på att se brukarnas behov och involverar kontinuerligt personer med egen erfarenhet av våra tjänster som medskapare i vårt utvecklingsarbete. Detta skapar stor efterfrågan och förväntan på kommunikation.

Syfte: Det är viktigt att skapa tillit och kontinuitet. Det handlar om kommunikation om utvecklingsprojekten och mellan brukare, brukarorganisationer, utvecklare, verksamhet och ledning. Invånare med erfarenhet av psykisk ohälsa får också möjlighet att göra sina röster hörda i samhällsdebatten genom stadens kanaler och plattformar.

Målgrupp: Det handlar också om att tillsammans med brukare utveckla socialtjänstens kommunikation och digitala tillgänglighet, för att i sin tur öka tilltron till våra tjänster. Inte minst handlar det om samverkan med brukarorganisationer, mellan förvaltningar i staden, med andra myndigheter och med näringsliv. SOF vill hitta gemensamma intressen och matcha tänkbara utförare för att kunna driva och sprida välfärdsutveckling och innovation.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: ökad kommunikation om sociala frågor ur brukarperspektiv, ökad tillgänglighet till sociala tjänster genom bland annat klarspråk, webbutveckling och film samt ökad samverkan med frivilligorganisationer och andra aktörer i samhället.

Finns mätbara mål inom området? Fler brukare och samhällsaktörer som blir aktiva i våra olika nätverk och utvecklingsprojekt. Sidvisningar på öppnasoc.se.

Långsiktiga mål: Hitta nya innovativa lösningar samt stärka samhällets kunskap om vårt arbete och våra målgrupper.

Ansvariga: Helsingborg stad, socialtjänsten.

Tidsplan: ett ständigt pågående utvecklingsarbete. Kommunikatörstjänst under 2021.

Utvärdering: Under 2021 har kommunikatören för brukardelaktighet och föreningssamverkan:

Arbetat fram två samarbetsavtal med frivilligorganisationer (LP/Pingstkyrkan och Verdandi Söder) för att skapa lågröskelsysselsättning för personer med missbruk, samt i samband med detta startat upp en samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen om Jobb först för en väg vidare in på arbetsmarknaden. Samtalat med ytterligare föreningar och verksamheter om fördjupad samverkan och möjliga IOP-avtal (Kvinnojouren, Spelberoende, Helsam och Rotary). Skapat ett nätverk i staden för att utbyta erfarenheter och kontakter i projektet Delaktighet och samskapande med ungdomar, för att utöka möjligheterna för ungdomar att delta i stadens och regionens utveckling på sina villkor. Hållit i tio möten med nätverket Gemensam utvecklingsgrupp, där brukare och sammanlagt ett tiotal frivilligorganisationer kunnat träffa tjänstepersoner från staden och andra offentliga verksamheter. Där har vi bland annat haft workshop om socialnämndens mål för 2022 och om delaktighet för ungdomar. Vi har dessutom pratat om socialförvaltningens resa från socialtjänst till sociala tjänster, våld i nära relation, suicidprevention, nära vård, den lokala överenskommelsen mellan Nordvästra Skånes kommuner och Regionen och test av brukarintervjuer som metod. Genom samverkan med Fontänhuset är våra möten nu möjliga att följa både på plats och digitalt.

Medverkat i planeringen inför stadens aktiviteter under Skåneveckan för psykisk hälsa.

Medverkat i planeringen inför socialförvaltningens aktiviteter under H22 City Expo (sommaren 2022), där brukardelaktighet blir ett genomgående tema i ett invånarhackaton om hur vi ska anpassa oss till den nya socialtjänstlagen och i en satsning på Jobb först. Dessutom jobbar vi för att våra målgrupper ska känna sig delaktiga och välkomna under stadsmässan och att de ska ha trygga oaser att vända sig till om de vill komma undan vimlet.

Stärkt samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen genom kontakter med innovationsledare, utvecklare och enhetschefer genom bland annat Hållbart Helsingborg, Jobb först och Projekt mot barnfattigdom.

Medverkat i arbetsgruppen för att ta fram och följa upp rapporten Brister i samverkan, tillsammans med psykiatrisamordnare, inflytandesamordnare från regionen, representanter från verksamheterna, personligt ombud och brukare.

Stärkt upp processen för att underlätta brukarmedverkan vid rekrytering, tillsammans med bland annat forskare från Centrum för tjänsteforskning och förmedlat kontakter till brukare med lämpliga erfarenheter till rekryterande chefer.

Arbetat vidare med projekten invånarreporter, där vi skapat en redaktion med handledning av en erfaren journalist, samt klarspråksgruppen som granskar stadens texter för webb, broschyrer, dokument och brevmallar.

Suttit med i styrgruppen för den lokala överenskommelsen mellan staden och föreningslivet.

Bidragit med att sprida vårt gemensamma utvecklingsarbete med invånardelaktighet genom öppnasoc.se, Facebookgrupper, reportage med hjälp av invånarreportrar och nyhetsuppdateringar på socialförvaltningens intranät.

Haft regelbunden kontakt med ett trettiotal personer med egen erfarenhet av sociala tjänster som deltar i vårt gemensamma utvecklingsarbete på olika sätt: i projekt, i arbetsgrupper, vid rekryteringar, på workshops och verksamhetsdagar, som invånarreportrar, som representanter i samråd och liknande.

Bjudit in invånare, brukare såväl som föreningsaktiva, till utbildningar som staden arrangerar och/eller deltar i.

Hållit presentationer för/dialoger med andra som visat intresse för vårt sätt att arbeta (Stockholm stad, Sveriges kommuner och regioner och Samordningsförbundet Östra Södertörn).

Fokusområde 4. Utsatta grupper

CM-team

Bakgrund: Den 1 oktober 2018 startade CM-projektet med att två Case Managers anställdes i Vuxenverksamheten, socialförvaltningen. De två anställda har gedigen erfarenhet av att arbeta som Case managers och har en adekvat utbildning.

Syfte: Under projekttiden ska Case management (CM) testas på bistånd. Detta för att se om en Case Manager, med ett samordnande uppdrag, ger klienter med omfattande problematik en ökad kvalitet i sina insatser och en förbättrad samverkan. I projektets uppdrag ingår att vara en stödfunktion för utbildade Case Managers i Helsingborg. Involvera unga vuxna i sin egen planering genom att identifiera de egna resurserna, behoven och målsättningar. Stötta föräldrar med egna behov i samordning kring barnets SIP.

Målgrupp: CM-projektet möter personer från 18 år med allvarlig psykisk sjukdom/störning som har stora svårigheter med att få vardagen att fungera och som har svårt att få sina behov tillgodosedda. Målgruppen för projektet finns inom socialförvaltningens Vuxenverksamhet och verksamhetsområde Barn Unga Familj (BUF).

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Ta reda på hur Case management utifrån Integrerad psykiatri med resursgruppsarbete påverkar våra klienters möjlighet till personlig återhämtning. Använda kartläggningsfasen i arbetet med unga vuxna (18 -25) för att främja självbestämmande, delaktighet och egenmakt i det egna livet. Identifiera föräldrars behov av stöd så de kan vara en resurs då barnet har behov av flera myndigheters insatser.

Finns mätbara mål inom området: Nej, inga mätbara parametrar är identifierade då behov ser olika ut för alla brukare. Utifrån kartläggningsarbetet identifieras målgruppernas behov av stöd från samhällets olika verksamheter.

Långsiktiga mål: I Helsingborgs Stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och

socialtjänst. De nationella vård- och insatsprogrammen för psykisk ohälsa, VIP, ska tillsammans med insatser för att stödja implementering öka användningen av evidens- och erfarenhetsbaserad kunskap i mötet mellan personal och individ. Projektmedlemmarna har i sitt uppdrag att sprida och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen som bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapssammanställningar och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ. Personlig återhämtning för brukaren.

Ansvariga: Vuxenverksamheten tillsammans med Verksamhetsområde Barn, unga & familj på Socialförvaltningen, Jessica Nordenvall.

Tidsplan: 2018-10-01 till 2021-12-31

Utvärdering: Projektet slutrapport kommer att vara klar 220220.

Genomförda aktiviteter 2021:

- Identifiering av brukare som är i behov av en vård- och stödsamordnare och erbjudande om en Case manager.
- Kartläggning av unga vuxna för att hitta rätt insatser.
- Kartläggning av förälders behov i syfte att lotsa vidare till rätt insats.
- En introduktion i CM till nyanställd personal, kandidater och andra intresserade samverkanspartners har genomfört kontinuerligt. Syftet har varit att skapa en samsyn kring målgruppen, metoden och för att informera om metoden.
- Vidare erbjuds och genomförs CM- handledning åt de i stadens förvaltningar och samverkanspartners utbildade Case Managers.
- Projektets Case Managers representerar Socialförvaltningen i stadens nätverk för CM-kontaktpersoner och har i uppdrag att vara sammankallande.
- Pilotstudie genomförd i syfte att för att testa samordningsfunktionen för föräldrar där barnet har behov av samordnande insatser.
- Genomfört workshops och inspirationsföreläsningar kring CM i Klippans kommun.
- Stöttat Båstad och Ängelholms kommun i handledning och information.
- Vid möten med kollegor ges information om Vård och insatsprogrammet.

Resultat: Satsningen på CM arbetet har uppmärksammats genom sina goda resultat och ledningsgruppen har beslutat att två tjänster ska implementeras på Socialförvaltningen. Tjänsterna ska framöver att rikta sig till Vuxen och Barn, unga och familj.

Case managers främsta uppdrag är att stötta brukaren i sin personliga återhämtning. Genom att använda metoden Case management, Integrerad psykiatri med resursgruppsarbete, har brukaren getts möjlighet till att kunna påverka och få inflytande över de vård- och stödinsatser som behövs. Detta har medfört ökad självständighet, delaktighet, inflytande och makt över det egna livet för brukaren. Genom rätt stöd och samordning har positiva resultat visat sig inom områdena: eget boende, fungerande ekonomi, etablerande av vårdkontakter, fungerande sysselsättning samt "ett vanligt" arbete med självförsörjning.

ESL-utbildning vård- och omsorgsförvaltningen

Bakgrund: Verksamheten står inför stora utmaningar i form av allt svårare problematik hos målgruppen brukare med psykisk funktionsnedsättning.

För att klara att möta och arbeta framgångsrikt och evidensbaserat med målgruppen har vi identifierat några utvecklingsområden.

Genom tidigare stimulansmedel har vi köpt in Psyk-e bas, ett utbildningsmaterial om alltifrån diagnoskunskap till bemötandefrågor. Nästa önskade steg är att ge personalen mer handfasta metoder och verktyg för att kunna arbeta pedagogiskt med stöd till våra brukare. I ESL (Ett självständigt liv) finns just de möjligheterna. Det är ett metodiskt sätt att arbeta med tydliga manualer och det ger en trygghet till personalen i form av att tillgå handfasta, konkreta verktyg.

Man får också förutsättning att utveckla ett synsätt och ett förhållningssätt till målgruppen som stärker yrkesidentiteten.

Syfte: Syftet med denna önskade satsning är att förebygga istället för att efterhjälpa, det vill säga, istället för att behöva förstärka bemanningen i arbetsgrupper på grund av att brukarna kräver det i sin komplexitet så ger vi verktyg att bemöta den svårare problematiken utan att behöva öka bemanningen. Personal blir säkrare och tryggare i sin yrkesutövning helt enkelt vilket främjar brukarnas psykiska mående.

Kontakt har tagits med Eva-Lena och Mats Borell som är de som utvecklat modellen ESL i Sverige. Deras upplägg är att utbilda medarbetare under 3 dagar. Vi har genomfört en omgång utbildning i ESL med gott resultat tidigare. Vi vill med denna satsning kunna utbilda nytillkomna medarbetare eftersom vi ser att det är en handfast och begriplig arbetsmetod som man med stöd av utbildningen lätt kan ta till sig även om man inte tidigare har arbetat inom psykiatri.

Målgrupp: Målgruppen för utbildningen är personalen inom LSS 9, LSS 2 och Habiliteringsteamet på Vård och Omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad.

Finns mätbara mål inom området? Nej.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Personal blir säkrare i sin yrkesutövning då de arbetare med evidensbaserade arbetsmetoder och kunna arbeta pedagogiskt med stöd till brukarna som bor där. Aktiviteter enligt utbildningsplan.

Med hjälp av denna utbildning kan vi göra metoden levande i våra verksamheter.

Detta kan i sin tur leda till att klienterna får ökade kunskaper om sin sjukdom samt färdigheter inom olika livsområden. Detta gör så att våra klienter får verktyg att bättre hantera de svårigheter som deras sjukdom medför.

Ansvariga: Verksamhet LSS 9 & 10 och Habiliteringsteamet som är en stor del i vårt teamarbete. Annika Pihl.

Tidsplan: Hösten 2021.

Utvärdering: Efter utbildningen görs en utvärdering.

Eva-Lena Borell har varit här vid fyra heldagar, under hösten september-oktober. Det har varit en uppskattad utbildare och hon själv har uttryckt att det varit personer med många nyfikna frågor. Vi har utbildat 20 personer i ESL i LSS 9, Socialpsykiatri och även LSS 2 och Habiliteringsteamet så att vi alla har samma kompetens och metod att arbeta efter.

Vi har direkt påbörjat vårt förebyggande arbete kring detta. En kvalitetsledare ska hålla i denna evidensbaserade metod och arbeta framåt med detta under 2022.

Traumamedveten omsorg, utbildare - Familjehemsvården

Bakgrund: Familjehemsvården av barn och unga möter stora utmaningar och tyvärr visar forskning att barn som vuxit upp i samhällsvård löper ökad risk för bland annat

psykisk ohälsa, missbruk och självmord (källa: Barnombudsmannen). Barn som placeras i familjehemsvård har ofta en komplex och tung problematik där trauma finns som ett viktigt inslag.

På Familjehemsenheten arbetar vi på olika sätt för att möjliggöra för de placerade barnen att landa, knyta an, växa och utvecklas i sina familjehem. I detta arbete är familjehemsföräldrarna viktiga resurser och vi vill utveckla ett program för kontinuerlig påfyllnad och kompetensutveckling för dem. Utbildning i Traumamedveten omsorg (TMO) ger viktiga vuxna en grundläggande kunskap om trauma och hur de kan förstå och svara på utsatta barns och ungas behov på ett sätt som skapar upplevd trygghet, positiva relationer och goda copingstrategier. Detta leder till en vardagsmiljö som främjar läkning och återhämtning för barn och unga med erfarenhet av svåra påfrestningar och trauma.

Målgrupp: Personal på familjehemsvården, Socialförvaltningen.

Syftet: Att ge familjehemsföräldrar kunskap att möta de barn som är placerade hos dem på ett bra sätt. I förlängningen medför detta sannolikt att färre placeringar bryter samma, med omplacering som följd, och att barn i familjehem får sina behov tillgodosedda så att de kan växa och utvecklas. Denna utbildningen möjliggör också implementering av Traumamedveten omsorg på arbetsplatsen.

Kortsiktiga mål och aktiviteter. Utbildningen Traumamedveten omsorg för familjehem genomförs under våren 2021. Deltar gör 14 familjehemsföräldrar samt de handläggare de har kontakt med. Utbildningsarrangör är Rädda Barnen.

Långsiktiga mål: Att färre placeringar bryter samma, med omplacering som följd, och att barn i familjehem får sina behov tillgodosedda så att de kan växa och utvecklas.

Finns mätbara mål inom området? Ja, antal sammanbrott/år.

Ansvariga: Anette Edvardson, enhetschef på Familjehemsenheten, Socialförvaltningen.

Tidsplan: 2021.

Utvärdering: Utbildningen ingår som en del i en satsning som Rädda Barnen gör i relation till familjehemsvården, och som utvärderas av Lunds Universitet.

16 familjehemsföräldrar och 20 handläggare blev utbildade. Både familjehemmen och handläggarna har uttryckt att utbildningen gett användbara kunskaper som kommer att komma till användning, inte minst i placeringens inledande skede då barnet kommer med svåra upplevelser i bagaget. Det faktum att handläggarna deltagit i utredningen gör att de kan handleda med utgångspunkt i TMO-F när det är lämpligt.

Utbildning i fördjupade kunskaper om konsekvenser av brott med särskilt fokus på psykiska reaktioner - Krimteamet

Bakgrund: Kommunen har det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp som de behöver. Till socialnämndens uppgifter hör att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp, vilket framgår av 5 kap. 11 § SoL. Socialtjänstens skyldighet att hjälpa brottsdrabbade omfattar våldsutsatta kvinnor och män, både i hetero- och hbtq-relationer, samt barn. Den 1 juli 2007 skärptes socialtjänstlagen i syfte att tydliggöra kommunens ansvar för att ge stöd och hjälp till brottsdrabbade (5 kap. 11 § SoL). Ändringarna innebar att kommunen särskilt ska beakta att våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld kan vara i behov av stöd och hjälp. Den 1 januari 2013 skärptes socialtjänstlagen ytterligare, nu i

syfte att stärka barnens rätt. Sedan den senaste lagändringen gäller att barn som bevittnat våld ska få det stöd och den hjälp som barnet behöver, inte att barnet kan vara i behov av stöd och hjälp. Kunskapen om brottsdrabbades reaktioner och behov är viktig för att förebygga så kallad sekundär viktigmisering, det vill säga den psykiska stress som kan uppstå på grund av olämpligt bemötande från myndigheter och andra i samband med att en person utsatts för ett brott. Konsekvenserna av brottsutsatthet kan vara särskilt allvarliga för barn och unga. I en känslig utvecklingsperiod kan de förlora tilltron till sig själva, samhället och andra människor. Vanliga reaktioner på ett brott är panik, tomhets- och överklighetskänslor, känslor av övergivenhet och otrygghet, ökad misstänksamhet, koncentrationssvårigheter, aptitlöshet, sömnlöshet samt svårigheter att förstå och tolka information. Att bli utsatt för brott kan dessutom leda till ångest, depression eller andra psykiska problem och på sikt resultera i posttraumatiskt stressyndrom (PTSD). För en krisdrabbad person är det därför viktigt att ha någon att tala med om det som har inträffat. Undersökningar visar att socialt stöd efter brottet ger positiva effekter på offrets fysiska och psykiska hälsa (Lindgren 1999). Inom Socialförvaltningen i Helsingborgs stad finns ett Krimteam som erbjuder hjälp och stöd till brottsdrabbade i åldersgruppen 10 – 21 år. Krimteamet består av fem specialiserade socialsekreterare och en sektionschef och ska utgöra en länk mellan socialtjänsten, polisen samt åklagarkammaren. Krimteamet ska även vara en rådgivande och stödjande insats och inneha en konsultativ roll för socialtjänstens handläggare och enheter. Med hjälp av kunskap om den sårbarhet och de krisreaktioner som kan uppstå efter ett brott, är det möjligt att undvika onödigt lidande för den brottsutsatta och dennes närstående.

Syfte: Utbildningen syftar till att ge personal inom Krimteamet fördjupade kunskaper om konsekvenser av brott med särskilt fokus på psykiska reaktioner. Personalen ska även få större förståelse för brottsdrabbades behov och rättigheter samt konkreta verktyg för att på ett bättre sätt kunna utföra sitt uppdrag.

Målgrupp: Målgruppen för utbildningen är personalen inom Krimteamet på Socialförvaltningen i Helsingborgs stad.

Kortsiktigt mål: Det kortsiktiga målet är att Krimteamet efter genomförd utbildning ska vara bättre rustade för att på ett kvalitativt och rättssäkert sätt möta personer som uppvisar psykiska besvär till följd av utsatthet för brott.

Långsiktigt mål: Det långsiktiga målet handlar om att säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande **och psykisk hälsa** för alla i alla åldrar enligt mål 3, Hälsa och välbefinnande i Agenda 2030. Detta mäts genom att delmålet Invånare med bra självskattat hälsotillstånd i Helsingborgs stad ökar från 68 procent (gul nivå) vilket uppmätes år 2020, till grön nivå år 2030.

Finns mätbara mål inom området? Se ovan.

Omfattning: Utbildningen består av fyra halvdagar och innefattar föreläsningar som blandas med diskussion och praktiska övningar. Utbildningen genomförs på plats i Helsingborgs stads lokaler och/eller digitalt via Teams/Zoom. 1 Agenda 2030 innehåller 17 globala mål varav ett, mål 3 handlar om Hälsa och välbefinnande. Delmålet inkluderar en självskattning av hälsotillstånd hos kommuninvånarna.

Dag 1 - Introduktion till viktimologi Från att gärningsmannen länge stått i centrum kom uppmärksamheten i mitten av 1970-talet i allt större utsträckning att riktas mot brottsoffret. Men vad är egentligen ett "brottsoffer" och vilka konsekvenser får denna offerstämpel för den drabbade? Finns det dessutom ett "idealt offer" och hur påverkar

vår syn på den brottsdrabbade möjligheten till hjälp, stöd, skydd och ersättning? Under utbildningstillfället redogörs även för särskilt utsatta samt särskilt sårbara grupper av brottsdrabbade, samt för hur kunskapen om upprepad utsatthet för brott kan användas i det stödande arbetet.

Dag 2 – Konsekvenser av brott Att drabbas av brott är ofta en stark känslomässig upplevelse som innebär att tilliten till omgivningen går förlorad samtidigt som kontrollen över den egna situationen försvinner. Dessutom ställs den brottsdrabbade ofrivilligt inför en komplex process och en rad obligatoriska möten med företrädare för rättsväsendet, försäkringsbolag, hälso- och sjukvård, socialtjänsten etc., där man ofta lämnas helt ensam. Mötet med den brottsdrabbade ställer därför höga krav på såväl kunskap om, som förståelse för den drabbades reaktioner och behov. Vid utbildningstillfället beskrivs vanliga konsekvenser av brott, med särskild tonvikt på psykiska reaktioner.

Dag 3 – Barn och unga brottsdrabbade Sverige ses ofta som ett föregångsland i en internationell kontext när det kommer till arbetet med barn och unga som drabbas av brott. I flera stycken är det en korrekt bild, men det finns fortfarande mycket kvar att göra. Vid utbildningstillfället beskrivs barn och ungas särskilda utsatta situation samt betydelsen av att de drabbade får hjälp, stöd och skydd, inte minst för att motverka att dagens brottsdrabbade blir morgondagens gärningspersoner. Vid utbildningstillfället beskrivs psykiska reaktioner hos barn och unga som utsatts för eller bevittnat brott. Vidare diskuteras socialtjänstens ansvar för denna sårbara grupp och praktiska exempel på hur detta stöd kan se ut presenteras.

Dag 4 – Att samtala med brottsdrabbade Att nå fram till brottsdrabbade eller personer med psykisk ohälsa ligger i hur väl man lyckas mötas i samtalet där viktiga ingredienser är att vara delaktig och konkret samt att leta och lyfta fram det som är positivt. Vid utbildningstillfället presenteras ett antal konkreta tips och råd som kan fungera som stöd för medarbetare och anhöriga som möter målgruppen med psykisk ohälsa.

Tidsramar: Utbildningen genomförs under hösten/vintern 2021, i samråd med uppdragsgivaren.

Ansvarig: Pavlova Angelina, BUF, Socialförvaltningen.

Övergripande ansvarig för utbildningen är leg. psykolog och verksamhetsansvarig Peter Strandell, Stiftelsen Tryggare Sverige Region Syd.

Utvärdering: Utbildningen utvärderas efter utbildning.

Momenten är upprättade på uppdrag från oss och därmed fyllde de sin funktion utifrån att vidareutveckla arbetet – syftet var att få en baskunskap för att gå vidare till nästa steg att fördjupa sig i behandlingsmetoder. Totalt sju personer deltog, sex medarbetare och en chef.

Summering och uppföljning av effekt:

Tagit fram rutiner som ska vara stöd till medarbetarna i det vardagliga arbetet kopplat till följande delar;

- Sekretess
- Kontrollfrågor som kan vara vägledning och stöd i mötet med invånarna
- Konkreta arbetssätt - vad ska man vara uppmärksam på?
- Tillvägagångssätt – hur hanterar man relevant information?
- Kontaktuppgifter samt kort beskrivning av respektive aktörs uppdrag

- Få tillgång till matnyttiga föreläsningar/utbildningar för att vidareutvecklas inom området

Vi har även i samband med utbildningen kunnat sätta upp Uppdrag, uppföljning och effekt utifrån målgruppen enligt nedan och enligt nämndens mål: Våra invånare ska uppleva att de har en trygg och säker miljö.

Beskrivning av aktiviteter:

- Grundar sig på kunskap om brottsproblemets omfattning, struktur och utveckling.
- Utgår ifrån analys av möjliga bakomliggande orsaker till brottsproblemet.
- Är riktat mot orsakerna till brottsproblemet.
- Insatserna är beprövade, så långt det går eller utvärderande.
- Följs upp.

Förväntad effekt: Vårt brottsförebyggande arbete ska vara kunskapsbaserat.

Förslag, hur och när uppfölja effekt: Startdatum 220101-230101 – Undersöka om vårt arbetssätt bygger på Brå kunskapsbaserade arbetssätt utifrån en gemensam samverkansprocess.

Avslutningsvis kommer vi att uppdatera vår processbeskrivning som vi upprättade hösten 2017 - hur vi ska utveckla arbetet med brottsofferstöd ännu mer med polis kring unga lagöverträdare för att kunna träda in tidigare och inte behöva vänta på förundersökningen. Samtliga är nöjda med utbildningen och vi tackar för att vi har fått möjligheten att arbeta med kvalitet.

Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation

Samordning av psykiatrirådgivning i Helsingborg Stad

Bakgrund: Samordningens ansvar är att vara ordförande för det lokala samrådet inom Nordvästra Skåne, se till att överenskommelser finns och är godkända av alla parter, utbilda och informera om SIP, sammanställa Brister i samverkan inom Lokala samrådet, arbetar för att fördjupa samverkan med berörda parter inom kommunen och Regionen.

Syfte: Den samordnande funktionen är viktig och nödvändig för att fånga upp nya behov hos brukarna och verksamheterna samt behov av nya arbetsmetoder utifrån kunskapsläget. Likväl att identifiera brister i samverkan samt att planera för och driva på samverkan och nödvändiga åtgärder. Upprättar tillsammans med lokala samrådet i Helsingborg Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022 barn unga och vuxna - Överenskommelse mellan AMF SFF SOF VOF gällande Psykiatrisatsningen. På en övergripande nivå behöver arbetet i de olika beslutade projekten bedömas och följas upp utifrån nyttan för brukarna och kunskap måste spridas. Omvärdsbevakare och informerar om nya metoder och utvecklingsområden inom området.

Finns mätbara mål inom området? Nej.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Se arbetsuppgifter ovan.

Ansvariga: Förvaltningschef inom Helsingborg Stad.

Tidsplan: 2021, följer Stimulansmedel.

Utvärdering: görs en gång per år tillsammans med förvaltningsledningsgrupp alt direktör.

Ordförandeskap Lokalt Samråd - samverkan mellan Helsingborg och Regionen och Helsingborg, Bjuv Höganäs och Regionen och NVS kommuner och regionen samt samverkar med Skånes kommuner. Mail och dialoger mellan Lokalt samråd psykiatri (LSP) och Skånes kommuner, Regionalt samråd Psykiatri (RSP) och Regionen sker dagligen. Förmedlar information, delger utbildningar, hanterar gemensamma medel för Helsingborg. Möten med Regionalt samråd psykiatri, RSP 4 gånger per år. Möten samt dagordningar 4 gånger per år för Litet Lokalt Samråd, BUP, Beroende och VUP, Bjuv, Helsingborg och Höganäs. Dagordningar fyra gånger per år för Litet Lokalt Samråd, BUP, Beroende och VUP, Landskrova och Svalöv. Dagordningar fyra gånger per år för Litet Lokalt Samråd, BUP, Beroende och VUP, Båstad, Klippan, Åstorp, Ängelholm och Örkelljunga. Möten samt dagordningar två gånger per år för Stort Lokalt Samråd Nordvästra Skåne.

Styrgrupp LSP 4 gånger per år eller vid behov. Sammankallar Utskottsgrupper BUP, Beroende och VUP för genomgång av den lokala överenskommelsen. Möten med Ordföranden LSP 8 gånger per år. Möten med Psykiatrisamordnare i NVS 4 gånger per år.

I samverkan **Skapat Lokal Överenskommelse** för NVS kommuner och Regionen och kommunicerat ut. 57 påskrifter för alla direktörer, förvaltningschefer inom kommun och Region, inkl Laro och privata vårdcentraler. Utgår från Ramöverenskommelsen. Informerat om denna på olika enheter och ledningsgrupper, kommunicerat ut via respektive intranät, AMF, SFF, SOF och VOF. Hanterat Gemensamma medel för 2019 vilket resulterat i **SIP utbildning för 660 anställda inom LSP i nordvästra skåne 2021/2022**. Hanterat Gemensamma medel 2020 vilket resulterat i **Lagstiftning Barn och unga samt Vuxna som hållts av JP Info Net under 2021**. Tolv utbildningstillfällen för barn och unga och tolv utbildningstillfällen för Vuxna. Syftet med utbildningen och upplägget är att medarbetare såväl inom Region Skåne som inom de nordvästskånska kommunerna ska ges möjlighet att lära sig mer om både den lagstiftning man själv verkar inom men också om motpartens. Många gånger brister kunskapen om varandras uppdrag och vilka möjlighet som finns att ingripa med hjälp av lagstöd i olika klientfall. Genom denna utbildning är förhoppningen att stärka samverkan mellan olika verksamheter. Det finns möjlighet att ta upp "knutar" som kan uppstå kring gemensamma klienter under de livesända föreläsningarna.

Hanterat Gemensamma medel 2021 vilket resulterat i insatser nedan för Helsingborgs räkning, Samordnare för suicidprevention, Kunskapssida suicidprevention, Vänskapsbänkarna, Peer Support, projektanställning Karpen, Delaktighet och samskapande barn och unga, Föräldrastödsprojekt, Sammanhållen kunskapsutveckling i VoF och SoF. Inköp av SIP bok till gemensam SIP-utbildning LSP, Likvärdigt folkhälsoarbete PART.

Hanterat ny uppdaterad **"Överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen om våra gemensamma Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022 barn, unga och vuxna"** är kända och uppdateras en gång per år och kommuniceras ut. **Stimulansmedel ordinarie alla projekt 2021 – är hanterade och redovisas till SKR**, de har resulterat i insatserna nedan.

Sucidprevention, MHFA / Psyk-e bas Vuxna Senior (SOF/VOF) , MHFA / Psyk-e bas för samarbetspartners, Skåneveckan för psykisk hälsa (SOF/VOF/SFF), CM team (SOF), Brukardelaktighet och föreningssamverkan SOF, Ett självständigt Liv, ESL (VOF),

Psykiatrisamordnare (SOF), Utbildningssatsning psykisk ohälsa och psykisk hälsa barn och unga och vuxna inom, AMF, SFF, SOF och VOF. Syftet är att erbjuda utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

De har också bidragit till att VOF övergripande är AMF och SOF behjälpliga i att hantera vissa övergripande delar för Mina Planer. SOF har numera en huvudkontaktperson för Mina Planer som stimulansmedel finansierat under året. PART har bedrivit en satsning om Existentiell hälsa, Snacka om livet, BUF har fått Traumautbildning.

Samverkansmöte BUP – BUF Helsingborg. Fått till god Samverkan med BUP. Vi har idag tätare samarbete mellan BUF och BUP vilket uppskattas. Dessa möten är beslutat att de ska ske 2 gånger per termin. Syftet är att vi har gemensam dialog kring nuläget i respektive verksamhet, skapa organiserade kontaktvägar, ta upp saker och ställa frågor som gemensamt berör respektive verksamhet. Ställa frågan om hur vi kan stötta varandra för god samverkan och samarbete. Dessa möten är beslutat att de ska ske 2 gånger per termin. Vi för dialog om prioriterade områden ett år i taget. Vi har etablerade samverkansmöte kring ärenden (avidentifierade) för att få till bra processer för individen, och få möjligheter att ställa frågor för att få kunskap och hitta lösningar. Handläggarna har tillgång till VIP nummer till BUP.

Samverkan Psykosmottagningen, Fortsatt god samverkan, träffas fyra gånger per år.

MHFA, VOF – SOF Samverkansträffar ca 4 gånger per år. SOF, VUX BUF GR. Samverkansträffar ca 4 gånger per år.

Brister i Samverkan, Psykiatrisamordnaren i Helsingborg har i uppdrag av det lokala samrådet för Nordvästra Skåne att årligen sammanställa de brister i samverkan som rapporteras in. Rapporten ska belysa de systembrister som uppkommer i samverkan och leda till att vi säkrar kvaliteten i de gemensamma insatserna när det gäller psykisk sjukdom, funktionsnedsättningar och missbruk. Vi tar också upp brister inom LSP, vi behöver se brister som ett gemensamt lärande, hur hanterade vi situationen så det blev bättre. Arbetsgrupp träffas ca 4 tillfällen, barnperspektivet finns med. Rapport 2020 har uppmärksammats inom Vårdsamverkan Skånes och inom LSP. SOF ska gå igenom den på Verksamhetsmöten.

Effektiv Samverkan, Ett gränsöverskridande samarbete med syfte att främjar en helhetssyn och möjliggöra samverkan för invånare i staden och som har behov av förstärkta samordnade insatser.

Arbetsgruppen träffas för uppföljning av uppdraget och informationsöverföring mellan parterna kring nedan frågor samt lägesbeskrivning, 2 gånger per år.

Styrgruppen träffas för uppföljning av uppdraget och informationsöverföring mellan parterna kring nedan frågor samt lägesbeskrivning, 2 gånger per år.

Krisgruppen - Samverkansplan för effektivisering av samarbete mellan aktörer kring vuxna invånare som har psykiska funktionsnedsättningar samt begår kriminella handlingar.

Samverkansgrupp Psykisk ohälsa Suicid - Samverkansplan för effektivisering av samarbete mellan aktörer kring vuxna invånare som har psykiska ohälsa som hotar om/gör suicidförsök vid upprepade tillfällen.

Kompetensutveckling - Strategi för gemensam kompetensutveckling. Inom samarbetet finns också en strategi för gemensam kompetensutveckling. Vi får ta del utav vuxenpsykiatrins utbildningsårshjul. Bidrar till ökad kunskap om socialt arbete inom och utanför organisationen till samarbetspartners då BUF fått platser i årshjulet och under våren informerade SOF, VOF och Polisen om sitt arbete till Psykiatrin. Alla filmer ligger på HBG Learns.

Bistå Soc sekr / chefer – framförallt att hjälpa till att hitta kontaktytor och ha dialog med BUP, Vuxenpsykiatrin och chefer i kommunen, men också inom SOF, med SOF, VOF, SFF och AMF.

CM – kontaktpersoner, möten 4 gånger per år.

SIP – Uppdaterat Öppna SOC med info, Uppdaterar SOFs intranät med info. Dialog med BUP om SIP samt SFFs SIP koordinatörer.

Omvärldsbevakning Utbildningar, Sprida information, Vård och Insatsprogrammet VIP, uppdateras 1 gång per år på varje förvaltnings intranät. Lund, föreläsa om SIP; VIP sammanhållna Vårdprocesser.

Mina planer, socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen

Bakgrund/syfte: En halvtidstjänst under 12 månader där vård- och omsorgsförvaltningens hjälper socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen i syfte att bygga organisationsträd, administrera sithskort och stötta upp vid behov i Mina planer.

Finns mätbara mål inom området? Ja.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Att socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen får organisationsträd i Mina planer. Att alla som ska vara behöriga får tillgång till och genomgång av att arbetar med systemet.

Långsiktigt mål: Medarbetare som har behörighet i Mina planer är trygga i systemet och använder detta i kontakten med regionen samt vid kallelse till samordnad individuell plan.

Ansvariga: Bemanningen vård- och omsorgsförvaltningen.

Tidsplan: januari till december 2021.

Utvärdering: Görs av respektive verksamhetschef på socialförvaltningen samt enhetschef på arbetsmarknadsförvaltningen.

Genom detta projekt har socialförvaltningen numera ett tydligt organisationsträd över våra sithskort, rätt person på rätt enhet. Samtliga enheter inom vuxenverksamheten som ska ha tillgång till IT-stödet Mina planer har konfigurerats och medarbetarna har tillgång. Vår mottagningsenhet och en enhet inom barn, unga och familj har även tillgång och övriga enheter inom barn, unga och familj är förberett så långt det är möjligt.

Projektet har varit till nytta genom att samtliga medarbetare, som berörs, aktivt arbetar i systemet och det finns förutsättningar för kommande enheter att få tillgång till IT-stödet. Medarbetare som aktivt arbetar i Mina planer är en förutsättning för ökad samverkan mellan kommun och region. Till detta har vi en mer strukturerad organisering av våra sithskort.

Genom detta projekt har arbetsmarknadsförvaltningen haft dialog med stadsbyggnadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen och fått information om Mina planer och fattat beslut om hur de ska fördela sithskort/tjänstekort. Vi har också arbetat fram vilka som ska ha tillgång till Mina planer samt att arbetsmarknadsförvaltningen lagt upp en planering för hur organisationsträdet ska utformas. Stöd med utformning av organisationsträdet kommer försätta nästa år. Medarbetare som aktivt arbetar i IT-stödet är en förutsättning för ökad samverkan mellan kommun och region och att invånaren får det stöd som behövs.

Mina planer huvudkontaktperson, socialförvaltningen

Bakgrund: Region Skåne har tillsammans med Skånes kommuner tagit fram en förvaltningsgrupp av regelverket för samverkan vid utskrivning och samordnad individuell plan. Varje verksamhet ska utse en huvudkontaktperson, Huvudkontaktpersonen ingår inte i förvaltningsgruppen.

Syfte: Socialförvaltningen har valt att projektanställa en huvudkontaktperson för Mina planer, en heltidstjänst under 1,5 år i syfte att utveckla och implementera Mina planer hos socialförvaltningens myndighet och verkställighet.

Uppdraget innebär även att stödja och introducera medarbetare, omvärldsbevaka, samverka och hantera statistik samt granskningsunderlag i relation till Mina planer.

Denna huvudkontaktperson har följande uppdrag:

- Ansvarar för att hålla sig uppdaterad om regelverk, rutiner, stödmaterial och IT-stöd Mina planer i syfte att vara ett stöd till användare inom respektive verksamhetsområde.
- Ansvarar för att utbilda och stödja användare inom respektive verksamhetsområde.
- Ansvarar för att kunna rapportera till samordningsansvarig i sitt verksamhetsområde om nuläge samt eventuella problem i gemensamma planeringsprocesser.

Socialförvaltningen har även en ambition om att implementera Mina planer bredare i verksamheten. Både inom verkställigheten utifrån samverkan vid utskrivning-processen men även utifrån rådande rutiner om att samtliga samordnade individuella planer (SIP) som arrangeras inom en verksamhet ska dokumenteras i Mina planer. Delar av myndigheten som idag inte har tillgång till IT-stödet men som har behov av att få tillgång ska få det.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Medarbetare som har behörighet i Mina planer är trygga i systemet och använder detta i kontakten med regionen samt vid kallelse till SIP.

Långsiktigt mål: Säker hantering av gemensam information av hälso- och sjukvård och socialtjänst.

Ansvariga: Socialförvaltningen.

Tidsplan: januari till december 2021.

Utvärdering: Görs av verksamhetschef på socialförvaltningen. Genom detta projekt har medarbetarna på socialförvaltningen fått ett ökat stöd i arbetet med Mina planer. Medarbetarna får tillgång till löpande informationsträffar utifrån olika delar i de processer som hanteras inom IT-stödet i syfte att öka tryggheten och kvalitén i användandet. Nya medarbetarna får nu en strukturerad introduktion kring hur IT-stödet fungerar tekniskt och regelverket kopplat till lagen om samverkan vid

utskrivning (SVU) och samordnad individuell plan (SIP). Denna introduktion sker i huvudsak genom en digital utbildning som skapats inom projektet men det har även getts möjlighet för fysiska träffar både som föreläsning/utbildning men också som dialog.

Vid projektets start fanns en (1) enhet inom socialförvaltningen och idag har vi 16 enheter inklusive en enhet som fungerar som en fördelarfunktion i syfte att rätt process/ärende tilldelas rätt enhet.

Det har skapats två digitala (e-lärande) grundutbildningar inom projektet, en i förhållande till SIP och en i förhållande till SVU. Utbildningar används idag inom alla tre berörda förvaltningar i Helsingborg stad och har i skrivande stund 304 respektive 100 deltagare.

Utbildningsmässigt har även huvudkontaktpersonen för socialförvaltningen varit del av ytterligare ett projekt i att skapa en SIP-utbildning. Utbildningen syftar till att öka kvaliteten på både den dokumenterade sipan och på mötena. Denna utbildning bedrivs i samverkan med regionen och vänder sig till både medarbetare inom kommun och region.

Socialförvaltningen ökat sin delaktighet i de samverkans -och utvecklingsform som finns kopplade till SVU, SIP och Mina planer så väl internt som externt.

Utifrån betalningsansvaret och betalningsunderlaget har socialförvaltningen nu en kontroll på att siffrorna stämmer med verkligheten och de utskrivningar som sker i samverkan med oss. Betalningsunderlaget fungerar i ett genomsnitt där faktura utfaller efter 2,8 dagar efter utskrivning. I skrivande stund ligger snittet i utskrivningar från psykiatrin på 0,62 och totalt alla utskrivningar i Helsingborgs stad på 2,1.

Således har projektet varit till nytta för socialförvaltningen genom att vi har fler medarbetare som blivit introducerade och aktivt arbetar i IT-stödet. Antal enheter har ökat och tryggheten gällande hur man hanterar IT-stödet, men även om regelverket ökar i takt med antal utbildningstillfällen och informationsträffar vi håller samt det stöd huvudkontaktpersonen ger medarbetarna i det dagliga arbetet.

Projektet har varit till nytta för socialförvaltningen genom att vi har fler medarbetare inom olika enheter som blivit introducerade och aktivt arbetar i IT-stödet. Tryggheten har ökat både när det gäller IT-stödet i sig men även gällande de regelverk som är kopplade till SVU och SIP. Denna trygghet har ökat genom utbildning, informationsträffar och stöd i det dagliga arbetet av huvudkontaktpersonen.

Kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst

Bakgrund: Med en gemensam struktur för kunskapsutbyte och kunskapsstyrning blir det enklare för personalen att ge vård och stöd utifrån senaste kunskap och på ett likvärdigt sätt i hela landet. Om bästa möjliga kunskap tillgängliggörs och används i mötet mellan personal i skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård och individen ökar förutsättningarna för ett bra bemötande och rätt insatser utifrån individens behov.

Syfte: De nationella vård- och insatsprogrammen för psykisk ohälsa ska tillsammans med insatser för att stödja implementering öka användningen evidens- och erfarenhetsbaserad kunskap i mötet mellan personal och individ.

Mål: Genom att tillgängliggöra olika kunskapsunderlag på en gemensam plats för både specialistpsykiatri, primärvård, socialtjänst och skola ökar förutsättningarna för

likvärdiga insatser utifrån en helhetssyn. Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa. Innehållet i vård- och insatsprogrammen bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapssammanställningar men är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ.

Aktiviteter/Resultat

I Helsingborgs Stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst. Socialförvaltningens CM team har i sitt uppdrag att sprida och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen (VIP) som bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapssammanställningar och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ. Våra metodstödjare och sakkunniga på Socialförvaltningen är med och sprider och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen och informationen kommer även vara med vid introduktion för nyanställda.

Våra fyra förvaltningar tillgängliggör [Nationella vård- och insatsprogram](#) (VIP) via våra intranät och lokala rutiner som är stöd för våra medarbetare. Våra kommunikatörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har delgetts material och lagt in information om vård- och insatsprogrammet på respektive Intranät.

På Socialförvaltningens Intranät under Stöd i arbetet finns information om VIP.

<https://intranat.helsingborg.se/sof/stod-i-arbetet/metoder-och-verktyg-i-socialt-arbete/vard-och-insatsprogram-vip/>

<https://vimeo.com/371864865/0ae110f796>

Vård- och omsorgsförvaltningen har länkat till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under evidens och kunskapsstöd i grunden i vårt arbete. Information om VIP förs i ledningsgrupper.

Skol- och fritidsförvaltningen har tillgängliggjort länkarna till VIP på Elevhälsans sida på Portalen och vi kommer att informera samtliga Elevhälsans medarbetare i månadens nyhetsbrev.

Arbetsmarknadsförvaltningen länkar till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under AMF, fliken Så här jobbar vi; Metodplattform.

En gång per år Uppdateras nyheten på VIP på våra respektive intranät.

VIP finns i dokumentet "Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022 barn, unga och vuxna - Överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen" under rubriken Kunskapsstyrning.