



## **Överenskommelse om satsning från staten och SKR, insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2022**

### **Handlingsplan för riktade insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention bekostade av Stimulansmedel samt redovisning**

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete och utveckling av insatser för att främja psykisk hälsa, tidigt möta psykisk ohälsa och att ge effektiv vård och stöd till personer med allvarlig problematik. Överenskommelsen ska bidra till ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Målet är att invånarna ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet som ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktivt deltagande i samhällslivet och en god och jämlik hälsa. Parterna är överens om behovet av en långsiktig plan, med gemensamma strukturer för fortsatt utvecklingsarbete och utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Stimulansmedlen ger förutsättningar för att utveckla ett samhälle som bättre kan motverka psykisk ohälsa och främja psykisk hälsa. För att erhålla stimulansmedel ska AMF, SFF, SOF och VOF ha aktiviteter enligt, Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2021-2022 – Överenskommelse, mellan staten och Sveriges kommuner och regioner (SKR) och de läns gemensamma handlingsplanerna samt våra lokala överenskommelser.

- Fortsatt utvecklingsarbete utifrån lokala och regionala handlingsplaner samt vård av hög kvalitet där patienterna finns – mobila lösningar,
- God vård och omsorg som är effektiv och säker, utgår från individens behov och är baserad på bästa tillgängliga kunskap.

Följande fem fokusområden gäller: förebyggande och främjande insatser; tillgängliga och tidiga insatser; enskildas delaktighet och rättigheter; utsatta grupper och ledning, styrning och organisation.

Dessa aktiviteter ska redovisas enligt överenskommelsen senast den 31 januari 2023.

I detta dokument ingår stadens samtliga insatser bekostade av stimulansmedel för 2022, inklusive utvärdering.

## Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete

### Skåneveckan för psykisk hälsa

**Bakgrund:** Helsingborgs stad fortsätter det befintliga arbetet med aktiviteter och föreläsningar under Skåneveckan för psykisk hälsa, med inriktning barn, unga och vuxna och sprider information om Skåneveckan.

**Syfte:** Skåneveckans syfte är en verka för ökad kunskap och samtal om psykisk hälsa och psykisk ohälsa. Vi lyfter ämnet ur ett hälsofrämjande och förebyggande perspektiv samtidigt som vi förmedlar hopp och kunskap till att må bättre.

**Målgrupp:** Personal och invånare inom Helsingborgs stad.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Målet är att öppna upp för diskussioner kring ämnet psykisk hälsa, psykisk ohälsa och förebygga stigmatisering.

**Långsiktiga mål:** Öka kunskap om psykisk hälsa och psykisk ohälsa och förebygga stigmatisering.

**Finns mätbara mål inom området:** Antal arrangemang och parter i samverkan under Skåneveckan.

**Ansvariga:** Kommunikatör för brukardelaktighet och föreningssamverkan, psykiatrisamordnare, samordnare för suicidprevention, PART (Preventivt arbete tillsammans) på socialförvaltningen och elevhälsan på skol- och fritidsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen.

**Tidsplan:** Den 10–16 oktober.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** I Helsingborg arrangeras olika evenemang under veckan.

**Samarbets-/ samverkanspart:** arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen, RF -SISU

- Hälsa för alla – digital föreläsning med hälsoinspiratören Märten Nylén där vi han delar med sig av sina bästa knep och verktyg för att skapa hälsa på enkla och smarta sätt. Märten går igenom sitt "Balansbord" med de fyra benen Motion, Kost, Vila (sömn och återhämtning) samt Stress, där han ger lösningar på många vanliga problem som stress i vardagen och dålig sömn till hur vi kan få tiden att räcka till för både motion och att hinna med livet. Märten gav en smart och effektiv rörelsepaus och tips på hur man bör tänka kring sin motion och träning. 68 personer anmälde sig via länken till föreläsningen. Framkommer inte hur många som såg den, då det kan vara t.ex en lärare som anmäler sig och sedan ser den med sin klass. Länken hade 83 visningar, vilket innebär att några personer har öppnat länken mer än en gång.
- Digital föreläsning med RF-SISU Skåne som berättar om hur de arbetar för att främja psykisk hälsa. Vi får även ta del av vilka satsningar de arbetar med kring fysisk aktivitet som har en god inverkan på vår psykiska hälsa. Digital föreläsning med RF-SISU Skåne som berättar om hur de arbetar för att främja psykisk hälsa. 12 visningar. Kan vara att flera har tittat tillsammans.

- GoFaR (Gemensamt ordnad Fysisk aktivitet på Recept). Filmvisning som berättar hur skolor i Helsingborg arbetar med GoFaR. GoFaR innebär att skolan skriver ett recept på fysisk aktivitet till eleverna. I filmen får vi ta del av elever, pedagoger, skollära och en skolsköterska, som berättar om alla fördelar de upplever. Arbetet utgår från skolsköterskan, men en nyckel för att arbetssättet ska fungera är samverkan.  
GoFaR (Gemensamt ordnad Fysisk aktivitet på Recept). 757 visningar sedan februari 2022 (på youtube).
- Omtanke Helsingborg och vård- och omsorgsförvaltningen bjöd in till ett inspirationstillfälle kring självhjälpgrupper. Annette Wahlgren från Självhjälpshuset Solkatten i Göteborg kom för att berätta om deras verksamhet som funnits i 25 år. Självhjälpshuset Solkattens grupper finns både fysiskt och digitalt, under ett stort antal olika teman. De utbildar frivilliga till "igångsättare", som är med när varje grupp startar, samt de första tre gruppträffarna. Sedan avgör varje grupp själva om de ska fortsätta på egen hand, något de flesta grupper gör. Alla igångsättare är vanliga medmänniskor och inte professionella, vilket har stor betydelse då konceptet handlar om självhjälp.  
Deras förhoppning är att inspirationstillfället ska leda till att vi hittar personer i Helsingborg som vill utbilda sig till igångsättare och vara med och starta upp ett självhjälpshus i Helsingborg.  
Hybridföreläsning och workshop. 40 personer var på plats.
- Hjälps och Stöd; om du eller någon du känner behöver stöd och hjälp kan du vända dig till kommunen, Region Skåne eller till någon av alla frivilligorganisationer. Information och kontaktuppgifter fanns på sidan som marknadsförde Skåneveckan i Helsingborg.  
[Program för Skåneveckan för psykisk hälsa i Helsingborg | Öppnasoc](#)  
På sidan Skåneveckan på Öppnasoc har det varit 707 besök, varav 522 unika.

## **Utbildningssatsning Psykisk ohälsa och psykisk hälsa barn och unga och vuxna**

**Bakgrund:** Utbildningssatsning Psykisk ohälsa barn och unga och vuxna.

**Syfte:** Erbjuder utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

**Målgrupp:** Utbildningarna ges till insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och chefer inom AMF, SFF, SOF, VOF.

**Kortsiktiga Mål och aktiviteter:** Utbildning bidrar för adekvata tidiga insatser för AMF, SFF, SOF, VOF, stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till målgruppen samt ge utbildning för vad som främjar psykisk hälsa.

**Långsiktiga mål:** Stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykiak hälsa.

**Mätbara mål inom området:** Nej.

**Ansvariga:** AMF, SFF, SOF, VOF.

**Tidsplan:** 2022.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** Efter genomförd utbildning.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Ange samvaerkanspart

## **Redovisning och utvärdering av utbildningssatsning psykisk ohälsa och psykisk hälsa 2022**

### **Arbetsmarknadsförvaltningen**

**Bakgrund:** Utbildning i professionellt medberoende.

**Syfte:** Erbjudna utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från Arbetsmarknadsförvaltningen och Socialförvaltningen.

Utbildning i Professionellt medberoende.

Utbildare: Magnus Carlsson, certifierad drog- och alkohoterapeut sedan 2012, spelterapeut, utbildare i MI och kriminalitet som livsstil.

Omfattning: Utbildningen omfattar en hel dag mellan klockan 9.00-16.00 den 6 maj  
Arbetsform: Utbildningen innehåller teoretiska pass blandat med dialog, samtal och reflektioner.

Innehåll:

Medberoende – ett användbart och samtidigt problematiskt begrepp

- Vad innebär att vara medberoende, hur tar det sig uttryck?
- Några teorier och förklaringsmodeller som kan vara hjälpsamma för att förstå ett medberoende
- Att vilja hjälpa, hoppas och ansvara för någon annan – empatins och etikens skuggsidor
- Kan vem som helst bli medberoende och kan vi vara det i vår profession och vårt arbete?
- Att förändra ett medberoende "intrasslingsmönster" till ett mer konstruktivt och stödjande förhållningssätt
- Från medberoende till empatisk medkänsla och gränssättning

**Målgrupp:** Handläggare, chefer och medarbetare som arbetar mot individer med beroendeproblematik på arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen.

**Kortsiktiga Mål och aktiviteter:** Utbildning bidrar för adekvata tidiga insatser för AMF, SOF, stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till målgruppen samt ge utbildning för vad som främjar psykisk hälsa.

**Långsiktiga mål:** Stärka kunskap genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykiak hälsa.

**Mätbara mål inom området:** Nej.

**Ansvariga:** AMF

**Tidsplan:** 2022.

### **Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

30 medarbetare från arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen gick utbildningen. Enkät skickades ut efter utbildningen som besvarades av 19 medarbetare där det var höga värden på frågan "Upplever du att föreläsningen gett dig kunskap och förståelse om professionellt medberoende?" Nedan citat kommer från utvärderingen.

"Den belyste på ett väldigt tydligt sätt att man måste vara klar över syftet när man går in med ett utökat omhändertagande i ett ärende. Är det för att det hjälper invånaren framåt eller är det för att man själv ska känna sig bekräftad?"

"Det är en av de få utbildningar som riktar sig till de professionellas dagliga arbete. Hur man kan använda sig av PMB och vad man bör tänka på. Självrektioner är nödvändiga för att kunna underlätta arbetet." "Vikten av att avsätta tid för reflektion och att berätta för invånaren vilka färdigheter man ser hos denne även då hen själv tycker att något har gått dåligt." "Föreläsaren var mycket engagerad och bjöd mycket på sig själv. Han hade en förmåga att få med alla i diskussionerna och det var en väldigt givande dag." "Mycket bra och pedagogisk föreläsning med intressanta och konkreta fallbeskrivningar från verkligheten." "Jag har förstått skillnaden mellan medberoende och att vara professionellt medberoende. Jag förstår att skam och anknytning spelar roll och på vilka sätt de kan spela roll."

**Samarbets-/ samverkanspart:** Arbetsmarknadsförvaltningen och Socialförvaltningen

### **Skol- och fritidsförvaltningen**

**Bakgrund:** Utbildningssatsning Psykisk ohälsa barn och unga och vuxna.

**Syfte:** Erbjudna utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från skol- och fritidsförvaltningen.

**Målgrupp:** Utbildningarna ges till insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och chefer inom SFF.

**Kortsiktiga Mål och aktiviteter:** Utbildning bidrar för adekvata tidiga insatser för SFF genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till målgruppen samt ge utbildning för vad som främjar psykisk hälsa.

**Långsiktiga mål:** Stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykisk hälsa.

**Mätbara mål inom området:** Nej.

**Ansvariga:** SFF

**Tidsplan:** 2022.

### **Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

Elevhälsans personal har under 2022 deltagit i en heldagsutbildning om HBTQI. En heldagsutbildning i juni och en i oktober med ca 30 personer per gång.

En skolкурator har haft avsatt tid för att utbilda och skapa utbildningsmaterial i samverkan med RFSL Helsingborg.

Skolsköterskor och skolläkare har under 2022 genomgått en halvdagsutbildning om ätstörningar i samarbete med Region Skåne.

Två skolsköterskor har gått utbildning i MHFA Första hjälpen till psykisk hälsa. Syftet är att undersöka om detta är en kompetenshöjande aktivitet som vi ska ge all

Elevhälsopersonal under 2023.

Alla skolsköterskor har genomgått utbildning/fördjupning i Fysisk aktivitet på recept för barn GoFaR. Samtliga utbildningsinsatser har medfört ökad kompetens hos Elevhälsopersonalen att bemöta målgruppen elever som riskerar eller har psykisk ohälsa.

**Samarbets-/ samverkanspart:**

Part, Region Skåne, SiSU och Fritid Helsingborg.

## **Socialförvaltningen**

**Bakgrund:** Våldsutsatthet och traumatisering hos missbrukande kvinnor – fördjupningsdag.

**Syfte:** Erbjuder utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen.

Våldsutsatthet och traumatisering hos missbrukande kvinnor – fördjupningsdag  
Malmö 17 maj

Föreläsare: leg. psykolog Stefan Sandström

Omfattning: Utbildningen omfattar en hel dag i Malmö 17 maj 2022

Utbildningsdagen syftar till att ge förståelse för de komplexa sambanden mellan våldsutsatthet, patriarkala strukturer, missbruk och trauma som är vanliga för missbrukande kvinnor och hur man kan hjälpa dem komma bort från misshandelsrelationer.

Innehåll:

- Missbrukarvärlden och de patriarkala strukturerna
- Missbrukets orsaker
- Anknypningsproblem och missbruk
- Olika typer av missbruk och underliggande orsaker:
  - droger, alkohol och mediciner
  - sexmissbruk
  - matmissbruk
  - andra typer av missbruk
- Dubbeldiagnos
- Mäns våld mot kvinnor
- Det sadistiska konfliktschemat – makt, kontroll och svartssjuka
- Trauma/PTSD/komplexa trauman
- Komplex trauma och missbruk
- Trauma, missbruk och utagerande
  - Våld, ilska, drogsug, sexuellt utagerande, impulser, självskadebeteenden
- Hur man kan hjälpa kvinnor bort från misshandlande män och misshandelsrelationer

**Målgrupp:** Handläggare, chefer och medarbetare som arbetar mot individer med beroendeproblematik på arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen.

**Kortsiktiga Mål och aktiviteter:** Utbildning bidrar för adekvata tidiga insatser för AMF, SOF genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till målgruppen samt ge utbildning för vad som främjar psykisk hälsa.

**Långsiktiga mål:** Stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykiak hälsa.

**Mätbara mål inom området:** Nej.

**Ansvariga:** SOF

**Tidsplan:** 2022.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** 16 medarbetare från socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen gick utbildningen. Enkät skickades ut efter utbildningen som besvarades av 9 medarbetare där det var blandade värden på frågan "Upplever du att föreläsningen gett dig kunskap och förståelse om professionellt medberoende?" Nedan citat kommer från utvärderingen.

"Viktighetsgraden av att trauma och missbruk behandlas samtidigt. Man tänker inte på trauma i första hand när man pratar om samsjuklighet, att vi bör göra det. Att trauma behandling behöver inte vara så avancerat som man tror."

"Föreläsarens tips om arbetet med självkänsla tar jag med mig. Problemet måste ses utifrån olika perspektiv." "Jag vill lyfta att temat kvinnor och missbruk är intressant men då ska föreläsarens kunskap vara knuten till kvinnor och inte ha ett utifrån perspektiv. Blev besviken för hade väntat mig mer matig och relevant föreläsning, dessutom inget HBTQI perspektiv överhuvudtaget." "Att trauma kan vara bakomliggande orsak till mycket." "Något som var nytt för min del var att det krävs en trauma behandling för att kunna gå vidare och behandla missbruket. Även delen gällande utsattheten med missbrukande kvinnor då de blir tvungna att sälja sin kropp i utbyte mot droger."

**Samarbets-/ samverkanspart:** Arbetsmarknadsförvaltningen och Socialförvaltningen.

## **Vård och Omsorgsförvaltningen**

**Bakgrund:** Utbildningssatsning Psykisk ohälsa barn och unga och vuxna.

**Syfte:** Erbjudna utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

**Målgrupp:** Utbildningarna ges till insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och chefer inom VOF.

**Kortsiktiga Mål och aktiviteter:** På VoF har vi haft en utbildnings på MI, Motiverande samtal för all personal i SoL teamet och inom enheter på Daglig verksamhet, sammanlagt ca 30 personer. Utbildningen har getts 3 dagar, 2 + 1 dag i december.

Utbildning bidrar för adekvata tidiga insatser för VOF, stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till målgruppen samt ge utbildning för vad som främjar psykisk hälsa.

**Långsiktiga mål:** Stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykiak hälsa.

**Mätbara mål inom området:** Nej.

**Ansvariga:** VOF.

**Tidsplan:** 2022.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** Efter genomförd utbildning.

Trettio medarbetare har tagit del av MI utbildningen. Dessa medarbetare använder nu MI i det dagliga arbetet med brukarna. Utbildningsinsatserna ska öka medarbetarnas kunskaper i att uppmärksamma, motivera och kunna ge tidiga insatser till målgruppen men också ge kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa och ge stöd för medarbetare som möter målgruppen i syfte att främja den psykiska hälsan hos brukare. I brukarundersökningarna visar sig synliga effekter av utbildningsinsatserna.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Enbart internt inom Vård och Omsorgsförvaltningen.

## **Suicidprevention AMF, SFF, SOF, VOF**

**Bakgrund/Syfte:** Öka kompetensen kring psykisk hälsa och suicidprevention genom föreläsning och material.

**Målgrupp:** Personal och invånare inom Helsingborgs stad.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Genomföra en turné bland socialförvaltningens verksamhet för att prata om stödet medarbetare kan få i arbetet med suicidprevention och ANDTS. Uppmärksamma suicidprevention och psykisk hälsa på H22 genom att informera om satsningen "vänskapsbankarna" [www.helsingborg.se/vanskapsbankarna](http://www.helsingborg.se/vanskapsbankarna) samt snabbkurser i Psykisk hälsa och bemötande av psykisk ohälsa. Informera verksamheter inom våra fyra förvaltningar om suicidprevention och rutin för detta.

**Långsiktiga mål:** Öka kompetensen om suicidprevention och hur man kan bemöta individer som är självmordsnära.

**Finns mätbara mål inom området:** Nej

**Ansvariga:** Socialförvaltningen, Linnea Hasslin och vikarie för Linnea fr.o.m. 220808 Therese Richardsson.

**Tidsplan:** 2022

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** Under våren 2022 har samordnaren för suicidprevention tillsammans med samordnaren för ANDTS varit och besökt flera av socialförvaltningens verksamheter för att ge kunskap om vilket stöd medarbetarna kan få i arbetet med suicidprevention och ANDTS. Tillfällena har varit väldigt uppskattade bland medarbetarna.

Samordnare för suicidprevention har även haft två informationstillfällen på arbetsmarknadsförvaltningen för att ge information om deras rutin för suicidprevention.

Under H22 har snabbkurser i Psykisk hälsa och bemötande av psykisk ohälsa genomförts vid 14 tillfällen. Totalt har 133 individer deltagit.

Under hösten har vi hållit i Suicidpreventionsdagen. I samband med dagen gjorde Helsingborgsdagblad en dubbelsidig artikel där en av ambassadörerna och en av metodstödarna intervjuats samt samordnaren. Stadens suicidpreventiva arbete syntes även på stadens sociala medier och på bussar. Två metodstödare för MHFA, samordnaren för suicidprevention, samordnaren för psykisk hälsa samt en representant från Suicid zero var på plats i H22 paviljongen tillsammans under dagen. Under Skåneveckan för psykisk hälsa hade VOF, SOF och SFF olika aktiviteter som även kan knytas till suicidprevention (se under rubriken attityder för psykisk hälsa ). Samordnaren för suicidprevention tillsammans med en metodstödare har varit och informerat om suicidprevention hos deltagarna på arbetsinriktad svenska (AMF). De



har även informerat hos mottagningen på AMF i samma ämne. Alla MHFA instruktörer har erbjudits att få UllaKarin Nybergs bok Konsten att rädda liv 13 exemplar har köpts in). Ett 40-tal häften har köpts in av Ullakarin Nybergs Sorgen efter den som inte orkade leva – närstående stöd efter självmord. Detta häfte delas ut till medarbetare och klienter som har sorg på grund av en närståendes/klients självmord.

**Samarbets-/ samverkanspart:** arbetsmarknadsförvaltningen, skol-och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, vård-och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen (i projektet vänskapsbänkarna), Suicide Zero.

## **Suicidprevention – Utbildningar SOF, VOF, AMF**

### **Första hjälpen till psykisk hälsa (MHFA) och Psyk E-bas, Psyk E-bas Senior, Psyk E-bas Suicid**

**Bakgrund:** MHFA och Psyk-e bas suicid och senior används för att stärka kompetensen kring psykiatriska tillstånd, psykisk ohälsa och självmord.

**Syfte:** Öka kunskapen om psykisk ohälsa och självmordsbeteende hos medarbetare för att bli mer trygga i mötet med vårdtagare/klienter.

**Målgrupp:** Utbildningen riktar sig till medarbetare inom SOF, VOF och AMF.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Utbilda fler instruktörer och personalgrupper samt att medarbetare genom utbildningarna får konkreta verktyg för att bemöta människor i kris och psykisk ohälsa samt få kunskap och förståelse för psykiatriska diagnoser.

Inom VOF finns sedan tidigare utbildade instruktörer inom MHFA som utbildar medarbetare inom förvaltningen i första hjälpen i psykisk ohälsa. Under 2022 har VOF utökat antalet instruktörer med fyra personer som ska utbilda medarbetare inom förvaltningen. Inom SOF finns sedan tidigare tre instruktörer som har utbildat medarbetare i MHFA med inriktning vuxen. Under 2022 har SOF utökat antalet instruktörer med fyra personer som ska utbilda medarbetare med inriktning ungdom. Under utbildningstillfällena på SOF bjuds även samverkanspartner in för att delta. Vi har även uppmärksammat MHFA-utbildningen på Suicidpreventionsdagen och erbjudit utbildningsdagar till Helsingborgs invånare.

**Långsiktiga mål:** Att medarbetare som möter stadens invånare känner sig trygga att prata med vårdtagare/klienter om psykisk ohälsa, självmord och självmordstankar. Genom att öka kunskapen hos medarbetare i att möta och prata med vårdtagare/klienter om självmord och självmordstankar kan placeringar och inläggningar i slutenvård/besök på akutmottagning minska.

**Finns mätbara mål inom området:** Antal medarbetare som har gått MHFA och Psyk-e bas suicid samt senior.

**Ansvariga:** Vård- och omsorgsförvaltningen Gabriella Rydberg, samt socialförvaltningen Linnea Hasslin och Anna Åkerman.

**Tidsplan:** 2022.

#### **Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

Utvärdering i MHFA sker dels efter varje utbildning, dels på nätverksträffar med instruktörer samt efter det att utbildningsinsats är klar på förvaltningen.

Mycket positiv feedback från deltagare efter utbildningstillfällena: "Bra att reflektera över beteenden/ageranden, nyttigt utifrån mitt arbete", "Värdefullt att det blev många diskussioner/samtal", "Användbar metod", "Mycket relevant och informationsmässigt ovärderligt", "Fick reda på "det" jag inte trodde var sant", "Blandningen av innehållet bra, gick in o ur vartannat, "Fick ökad inblick och förståelse", "Få ut denna utbildning

till fler, fler infokanaler, fler bör gå den”, ”Mycket värdefullt då jag ofta möter människor i svåra livssituationer och i kris genom mitt yrke”.  
Vård- och omsorgsförvaltningen har haft 11 tillfällen, med totalt 109 deltagare”,  
”Socialförvaltningen har haft 10 tillfällen, med totalt 99 deltagare för ungdom och vuxen. Socialförvaltningen har utöver detta haft utbildning för allmänheten, 1 tillfälle med totalt 8 deltagare. Kurslitteratur har inköpts för samtliga utbildningstillfällen.  
Psyk-e bas Senior, på HVN 1, bli klar slutet på 2023 och Psyk-e bas Suicid planerat påbörja VT 2024. Sol Teamet blir färdigt med Psyk-e bas VT 2023, 4 kap kvar.  
Södernätet (klart) och Närlundanätet (1 kvar 2023) har valt 4 kapitel var av Psyk-e bas. DV Jack har valt 8 kapitel av Psyk-e bas, klart VT 2023. Stenkretsgatan(kap 8) och Kantorsgatan (kap 3) ska gå hela Psyk-e bas. Flera enheter inom äldreården skulle vilja ha Psyk-e bas Senior för medarbetare, vi ska ha en diskussion med varje enhet hur vi kan lägga upp det på bästa sätt.  
**Samarbets-/ samverkanspart:** Svenska kyrkan, elevhälsan, överförmyndarnämnden, arbetsmarknadsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, polisen, RIA.

### **Skolnärvaro, SFF, SOF**

**Bakgrund/Syfte:** Skolnärvaro är en viktig del för psykisk hälsa hos barn och ungdomar där vi också kan samverka genom att tidigt upptäcka och ge insatser på flera nivåer samtidigt. Öka skolnärvaro. Genom att öka eleverns skolnärvaro ökar förutsättningar för eleven att få godkända betyg. Öka kunskap kring skolnärvaro och skolfrånvaro. Vad finns för evidens och kunskap för att höja skolnärvaro och minska skolfrånvaro.

**Målgrupp:** Elever med hög skolfrånvaro i olika kommunala skolor i Helsingborg stad.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Finansiera två medarbetare som får i uppdrag att arbeta med att öka skolnärvaro. Dessa ska gå igenom Vård och Insatsprogrammet [Nationella vård- och insatsprogram](#). Insatsen ska bygga på evidensbaserad kunskap kring vad som främjar skolnärvaro och kopplas till de uppdrag som finns i Helsingborgsstadens skolors verksamhetsplan som rör skolnärvaro.

Öka närvaron för eleven. Som mäts via frånvarostatistik

Öka samverkan mellan skola och socialtjänst.

Information och dialog om skolnärvaro kommer också att ges i form av olika event såsom utbildningstillfälle/workshop/tankesmedja. Föreläsningen och workshop den 12 april kommer att handla om problemkartläggning och leds av Annica Johansson, verksamhetschef och sakkunnig i effektmätning på organisationen Effektfullt. Den efterföljande workshopen, som kommer att behandla frågan om skolfrånvaro men även fungera som kompetensutveckling i problemkartläggning samt effektmätning av insatser, leds även den av Effektfullt.

**Långsiktiga mål:** Utifrån evidens arbeta fram rutiner för samverkan mellan Social Förvaltningen och Skol- och fritidsförvaltningen för att främja skolnärvaro.

**Finns mätbara mål inom området:** Statistik på Skolnärvaro.

**Ansvariga:** Alma Begic och Eva Koltai, Vendela Hagberg

**Tidsplan:** 2022

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** Fokus har legat på att identifiera behov inom socialförvaltningen som rör skolfrågor och särskilt skolnärvaro, skolfrånvaro och problematisk skolfrånvaro. Detta har vi gjort genom formulär till medarbetare på

familjebehandlingen och genom dialog med olika yrkesprofessioner på SOF (Familjebehandlare, socialsekreterare, chefer, skolsamordnare m.fl.). Vi har tagit del av evidens och forskning inom området Skolnärvaro, Skolfrånvaro och problematisk skolfrånvaro genom bland annat Vård- och insatsprogrammet. Vi har också tagit del i forskning i rapporten *Saknad* samt annan forskning, beprövad erfarenhet, via utbildningar, men även genom aktivt arbete i aktuella ärenden och genom konsultationer i andras ärenden. Vi har även inventerat vad som redan görs på SOF och SFF och vad som har gjorts tidigare genom åren. Detta genom möten med medarbetare på SFF (specialpedagoger med inriktning närvaro, skolsamordnare och skolfam). Genom besök i olika verksamheter inom SOF och externa aktörer samt dialog med medarbetare på SOF som har erfarenheter av tidigare arbetsätt gällande skolnärvaro (Min framtid, SRI, Närvaroteamet, kugghjulsutredningar, familjemobilisering mm.).

Vi har sett att med många aktörer inblandade blir familjerna ofta ensamma om att ha helhetsbilden av situationen. Det praktiska och nära stödet till familjerna, med någon professionell som känner till allt, i kombination med samordningsstödet har därför varit betydelsefullt och till hjälp för att förstå och hitta nycklar till ökad närvaro i skolan. Det har vi gjort genom både samtal och praktiskt stöd både i hemmet och på andra arenor såsom skolan, samordningsmöten och via telefon. Vi har också bidragit med samordning av det professionella nätverket runt familjen för bättre förutsättningar, timing och kommunikation i samarbetet. Detta beskriver familjerna som helt avgörande för att deras situation ska bli bättre. Vi ser goda resultat i de ärenden vi varit delaktiga i där vi lyckats få elever med problematiskt skolfrånvaro komma tillbaka till skolan med god skolnärvaro.

Vi har också sett att enbart ha ett team som arbetar med skolnärvaro inom Socialförvaltningen blir sårbart då det ofta är olika faktorer som gör att barnet inte går till skolan och därför behöver alla behandlare jobba med dessa frågor. Att hjälpa sitt barn till skolan är en föräldraförmåga och på familjebehandlingen jobbar vi med föräldraförmågor därför ingår det i vårt uppdrag att jobba med dessa familjer. Vi har tagit fram ett koncept hur familjebehandlingen ska jobba med problematisk skolfrånvaro. Det handlar om att erbjuda koncept om helhetslösning där familjerna är delaktiga. Vi är just nu i stadiet då det ska färdigarbetas och implementeras på familjebehandlingen.

Vi behöver skapa en tydlig process från mottagning på socialförvaltningen till insats när det gäller problematisk skolfrånvaro, samarbete sker här med ett team på utredning och uppföljning på socialförvaltningen för att utveckla eventuella arbetsätt samt med en grupp på familjebehandlingsenheten, och stöd till att stärka föräldrar i rollen som skolförälder.

När ärendet kommer till familjebehandlingen har det gått lång tid från att ärendet kom till socialförvaltningen innan familjen fått hjälp och har man då inte utrett varför barnet har frånvaro behöver familjebehandlingen börja med att kartlägga varför barnet har problematiskt skolfrånvaro. Därför är det viktigt att socialsekreterarna får

den kunskap de behöver för att kunna utreda problematiska skolfrånvaro. Det kan röra sig om vem på skolan de ska prata med, vad de behöver samla in för information.

Det finns behov av fortsatt ökad skolkunskap på socialförvaltningen och att det finns nyckelpersoner med skolkunskap att vända sig till för frågeställningar samt konsultationer.

Det finns fortsatt ett behov av att tydliggöra samverkan mellan socialförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen, för att vi ska kunna nå längre. Det behöver vara konkret på hur vi ska samarbeta. Vi behöver veta var vi kan haka i det arbete som redan gjorts på skolorna när det inkommer en anmälan/ansökan gällande problematisk skolfrånvaro. Detta för att vi ska kunna ha en gemensam syn på hur vårt samarbete och arbets sätt ska se ut vid samverkan när det rör sig om problematisk skolfrånvaro.

**Ange vilka samarbets-/ samverkanspart er som varit med i genomförandet av insatsen:** Samverkansparter inom Socialförvaltningens olika enheter och Skol och fritidsförvaltningens enheter.

### **Workshop**

På föreläsning och workshopen om Skolnärvaro 12 april deltog, förvaltningsdirektörer, Polisen och Region Skåne, skolelever som bidrog med sitt perspektiv, politiker, tjänstepersoner från olika förvaltningar, totalt 75 personer. Vi arbetade tillsammans med problemkartläggning kring skolfrånvaro. Vi vände och vred på frågan om skolnärvaro och oss själva, klev inom och utanför ramarna, diskutera och resonera. Vi delgav även varandra idéer om arbets sätt och insatser för att främja skolnärvaro. Dagen visade på komplexiteten i frågan och behovet av samordnade insatser från flera aktörer.

Alla workshop deltagare fick lära sig Effektfullts verktyg för effektiv problemkartläggning genom att identifiera rotorsaker. Vi tränade på mindset -att arbetet med skolnärvaro är ett gemensamt ansvar. Vi satt också i work café och arbetade fram förslag på insatser/samarbeten att komma vidare med. Vi följde också upp den framtagna problemkartläggningen med alla Helsingborgs stads skolors rektorer, som kompletterade och reflekterade över den. Arbetet (produktionen) togs vidare i hela rektorsgruppen, som arbetade med skolfrånvaro på det egna mötesforumet Elevcentrerat Ledarskap.

**Samarbets-/ samverkanspart:** AMF, SFF, VOF, SOF, SLF, Polisen, Bup, Första Linjen, skolelever.

## **Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser**

### **MHFA och Psyk-e bas riktat till vård- och omsorgsförvaltningen**

**Bakgrund:** Öka kunskap kring psykisk ohälsa i alla verksamheter på VOF.

**Syfte:** Erbjuder utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen.

**Målgrupp:** LSS verksamheten och äldreomsorgen.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** En metodutvecklare är projektanställd och ger bland annat utbildning i Psyk-e Bas och MHFA. Då våra kunskaper ska vara evidensbaserade ska metodstödjare också ha kännedom om Vård och insatsprogrammets innehåll och hur medarbetare kan söka information utifrån behov samt sprida denna information. Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa.

<https://www.vardochinsats.se/> Fortsatt utbildning i Psyk- e bas för alla nyanställda.

Besök i ledningsgrupperna, Satsning på äldreomsorgen med Psyk- e bas Senior.

**Långsiktiga mål:** Att alla inom Vof ska få ta del av utbildningsinsatser i Psyk E-Bas, Psyk- E-Bas suicid samt inom äldreomsorgen även Psyk- E Bas Senior. Öka kunskapsnivån gällande psykisk ohälsa och suicid.

**Finns mätbara mål inom området:** Öka kunskapsnivån gällande psykisk ohälsa och suicid. Antal deltagare och utvärdering av utbildning.

**Ansvariga:** Annika Pihl, Eva Fallgren, Stefan Borgovan.

**Tidsplan:** 2022.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

Psyk-e bas Senior, på HVN 1, bli klar slutet på 2023 och Psyk-e bas Suicid planerat påbörja VT 2024. Sol Teamet blir färdigt med Psyk-e bas VT 2023, 4 kap kvar.

Södernätet (klart) och Närlundanätet (1 kvar 2023) har valt 4 kapitel var av Psyk-e bas. Daglig verksamhet Jack har valt 8 kapitel av Psyk-e bas, klart VT 2023.

Stenkretsgatan(kap 8) och Kantorsgatan (kap 3) ska gå hela Psyk-e bas. Flera enheter inom äldrevården skulle välja ha Psyk-e bas Senior för medarbetare, vi ska ha en diskussion med varje enhet hur vi kan lägga upp det på bästa sätt.

Totalt har jag hållit i MHFA utbildningar vid 6 tillfälle, detta år. VIP Vård och insatsprogrammet <https://www.vardochinsats.se/> använder jag oftast för att se evidensbaserade metoder för olika tillstånd, vilka instanser kan man vända sig till och tipsa i personalgrupperna vid olika handledningsliknande uppdrag. Jag har 2 ärenden av handledning på Utögatan, kopplade till psykisk ohälsa (tillstånd) hos boende på plats. Ska ha föreläsning om bemötande kopplat till olika psykiatriska tillstånd vid 2 tillfälle för Uppdragsenheten. Vid 2 tillfälle ska föreläsa om Psykossjukdomar på Pålsjö Park Korttiden i januari. Det som jag ser som ett positivt resultat utifrån mitt uppdrag nu, är en normalisering av bilden som finns om vad Psykisk ohälsa är och vem kan bli drabbad. Förbättra tankesättet när det gäller bemötandet av personer som lider av Psykisk ohälsa. Hjälpen som arbetsgrupperna får när man använder studiecirkel metoden (Psyk-e bas utbildning), som skiljer sig från traditionella utbildningar, när personalen bara lyssnar på en föreläsning. Här lär man sig att delta i diskussionerna med hjälp av sin kunskap och höjer kunskapsnivån som arbetsgrupp. Under samarbetet med andra, kanske SoF, Uppdragsenheten, äldrevården.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Socialförvaltningen, Uppdragsenheten, Äldrevården

## **Mobila lösningar - Digitalt signeringsverktyg**

**Bakgrund:** "Ett återkommande problem i verksamheterna är att HSL- och rehabinsatser glöms bort av omsorgspersonalen eller så missas det av olika skäl att signera att insatsen är utförd. Påfyllning av behovsläkemedel glöms bort vilket gör det svårt för ansvarig sjuksköterska att få en överblick. Detta är inte patientsäkert och skapar också otrygghet hos brukare.

Vi vill därför testa hur mobila och datadrivna lösningar kan främja ett behovsanpassat och inkluderande arbetssätt utifrån individens behov.

MCSS, är ett digitalt signeringsverktyg som levereras av Appva. Appen blir ett digitalt och mobilt stöd för personalen där de får upp påminnelser och varningar för om en insats blir försenad eller av olika skäl inte utförts. Genom MCSS uppnås ett mer patientsäkert arbetssätt gällande signering av läkemedel men också övriga ordinerade insatser genom att systemet ger möjlighet att få se och samordna brukarens andra insatser HSL, SoL och LSS. Ett digitalt signeringsverktyg är ett steg för att öka kvalitén i omhändertagandet för målgruppen.

Testat av det mobila stödet har påbörjats under 2022 och ska fortsätta under 2023.

**Syfte:** Genom att personalen får förståelse och kunskap kring mobila och datadrivna lösningar kan de ge en ökad känsla av kontroll, trygghet och livskvalitet för våra brukare och fungera som ett värdehöjande komplement till det ordinarie stödet.

**Målgrupp:** Kunder och brukare på vård och omsorgsförvaltningen.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Tydlig minskning på avvikelser för läkemedel och en ökning av utförande och signering av HSL insatser

**Långsiktiga mål:** Ökad livskvalitet, förbättrat och mer personligt anpassat stöd utifrån behov

**Finns mätbara mål inom området:** antal avvikelser för läkemedel, ökning av utförande och signering av HSL insatser.

**Ansvariga:** Projektansvarig: Jessica Linde, Projektledare: Veronica Hyllander och Eva Fallgren

**Tidsplan:** 220801-221231

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** Appen som är ett digitalt mobilt stöd säkrar kvalitén och ger en trygghet för brukarna och kunderna genom att medarbetarna får påminnelser och varningar om en insats inte utförts. Medarbetarna är positiva till appen och upplever att den enkel att använda. Under den period som projektet pågått ser vi redan ett tydligt resultat av minskade antal avvikelser av läkemedel. Vi ser också en ökning av de signerade HSL insatserna. Test av appen har påbörjats inom hemvård och SOL teamet med detta positiva resultat och kommer fortsätta inom LSS verksamheten.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Samverkan inom Vård om omsorgsförvaltningen.

## God Vård

**Bakgrund:** VOF arbetar med Kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst god vård och omsorg som är effektiv och säker, utgår från individens behov och är baserad på bästa tillgängliga kunskap.

Vi behöver fortsatt Kunskapshöjande satsning av evidens och HSL frågor.

Vi vill också förstärka implementering av VIP, Vård och insatsprogrammet inom VOF.

**Syfte:** Att medarbetare ökar kunskap om psykisk hälsa.

Öka användningen av evidens- och erfarenhetsbaserad kunskap i mötet mellan personal och individ inom VOF.

**Målgrupp:** HSL personal och andra medarbetare som i sitt arbete möter individer med psykisk ohälsa.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Att medarbetare genom ökad kunskap om psykisk hälsa ger god vård utgår från individens behov och som är baserad på bästa tillgängliga kunskap. Att VOF ger vård och stöd utifrån senaste kunskap och på ett likvärdigt sätt. Att medarbetare får genomgång av VIP.

**Långsiktiga mål:** Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa.

**Finns mätbara mål inom området:** Antal medarbetare som haft genomgång av VIP.

**Ansvariga:** Projektansvarig: Sara Månsson och Projektledare: Eva Fallgren

**Tidsplan:** hösten 2022

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** Under hösten har all HSL personal på vård och omsorgsförvaltningen bjudits in för information om VIP av psykiatrisamordnare Anna Åkerman. Informationstillfällena var fördelade på två tillfällen för att kunna nå ut till så många som möjligt. Vissa enhetschefer deltog också vid dessa tillfällen. 120 personer var med på de två genomgångerna av VIP. Vidare har ett arbete gjorts med att informera och arbeta med rutinen för suicidprevention. MAS och utvecklingsledare har informerat om denna för alla enhetschefer på vård och omsorgsförvaltningen och för all HSL personal. Länkar till SpiSS utbildning och till Våga Fråga – Hellre arg än död som ligger på Hbg Learns visades vid samma tillfälle. Därefter har cheferna fört informationen vidare till sina medarbetare.

På informationstillfället för enhetscheferna gjordes en genomgång av samverkansöverenskommelserna och var information om VIP hittas på intranätet. Flera enhetschefer visade också intresse av att deras medarbetare skulle få möjlighet att dels gå den evidensbaserade metoden psyk – E bas men också psyk E – bas suicid och psyk E – bas äldre. Utbildningar kommer att planeras in under 2023.

Genom dessa insatser har vård och omsorgsförvaltningen gjort ett första steg till att öka kunskapen om psykisk hälsa på förvaltningen. Vidare planeras fler riktade informationstillfällen om VIP till andra verksamheter som i sitt arbete möter psykisk ohälsa. Metodstödjare kommer att fortsätta erbjuda utbildning i psyk e-bas till fler verksamheter.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Samverkan med SOF utifrån VIP informationen och rutinen för suicidprevention. I övrigt har utbyte och samarbete framförallt skett mellan VOFs olika verksamhetsområden.

### **Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter**

#### **Kommunikatör för invånardelaktighet och föreningssamverkan**

**Bakgrund:** Socialtjänsten behöver ständigt bli bättre på att se invånarnas behov och involverar kontinuerligt personer med egen erfarenhet av våra tjänster som medskapare i vårt utvecklingsarbete, "brukarutvecklare". Detta skapar stor efterfrågan och förväntan på kommunikation. Socialförvaltningen har därför anställt en kommunikator för invånardelaktighet och föreningssamverkan, kopplat till psykisk hälsa och delaktighet.

**Syfte:** Socialförvaltningen vill utgå från invånarnas behov, hitta gemensamma intressen för samverkan och matcha tänkbara utförare för att kunna driva och sprida välfärdsutveckling och innovation. Detta som ett sätt att skapa tillgängliga, förebyggande och individanpassade sociala tjänster.

**Målgrupp:** Invånare med egen erfarenhet, anhöriga, brukarorganisationer, frivilligorganisationer, medarbetare i staden och andra tänkbara samverkansparter.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Ökad kommunikation om sociala frågor ur invånarperspektiv, ökad tillgänglighet till sociala tjänster samt ökad samverkan med frivilligorganisationer och andra aktörer i samhället.

Det är viktigt att skapa tillit och kontinuitet. Det handlar om koordinera kommunikation om utvecklingsprojekt och mellan invånare, frivilligorganisationer,

utvecklare, verksamhet och ledning. Invånare med erfarenhet av sociala tjänster får också möjlighet att göra sina röster hörda i samhällsdebatten genom stadens kanaler och plattformar. Det handlar också om att tillsammans med invånare utveckla socialtjänstens kommunikation och digitala tillgänglighet, för att i sin tur öka tilltron till våra tjänster. Inte minst handlar det om att skapa samverkan med frivilligorganisationer, mellan förvaltningar i staden, med andra myndigheter och med näringsliv. Då våra kunskaper ska vara evidensbaserade ska kommunikatör för invånardelaktighet och föreningssamverkan också ha god kännedom om vård- och insatsprogrammets innehåll och hur invånare, frivilligorganisationer och andra aktörer i samhället kan söka information utifrån behov, samt sprida denna information. Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa. <https://www.vardochinsats.se/>

**Finns mätbara mål inom området?** Fler invånare och samhällsaktörer som blir aktiva i våra olika nätverk och utvecklingsprojekt. Sidvisningar på öppnasoc.se.

**Långsiktiga mål:** Skapa tillgängliga, förebyggande och individanpassade sociala tjänster tillsammans med invånarna samt stärka samhällets kunskap om vårt arbete och våra målgrupper.

**Ansvariga:** Helsingborg stad, socialförvaltningen.

**Tidsplan:** ett ständigt pågående utvecklingsarbete.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

Under 2022 har kommunikatör för invånardelaktighet och föreningssamverkan:

- Hållit i 8 möten med nätverket Gemensam utvecklingsgrupp, där invånare och frivilligorganisationer möter medarbetare från staden och övriga myndigheter i samtal om aktuella frågor om socialt arbete och utveckling. Genom samverkan med Fontänhuset är våra möten nu möjliga att följa både på plats och digitalt.
- Följt upp, förlängt och utvärderat IOP-avtal med Pingstkyrkan (Corner) och Verdandi Söder (Kämpen) om lågtröskelsysselsättning för personer med skadligt bruk och beroende. Efter ett år med tio platser i respektive verksamhet ser vi att deltagarna har ökat sin nykterhet, förbättrat sin fysiska och psykiska hälsa, brutit isolering, hittat ett meningsfullt och motiverande sammanhang, brutit med destruktiva umgängen för att stötta varandra mot nykterhet och drogfrihet i gruppen. Tre deltagare har gått vidare ut på arbetsmarknaden och fler är på gång.
- Ansvarat för aktiviteter under stadsmässan H22 City Expo:
  - Invånarreportrar som skrivit artiklar på öppnasoc.se om sina egna och andra besökares upplevelser av stadsmässan.
  - En skaparverkstad som välkomnat alla målgrupper, men i synnerhet de med psykisk ohälsa eller annat socialt utanförskap, som med konst och hantverk aktiverat besökarna dels i Oceanhamnen och sedan i socialförvaltningens tält "Domen" i Slottshagen.
  - Stadsvandringar, "walk and talk" som Kamratföreningen G7 arrangerade med fokus på hemlöshet, missbruk och psykisk ohälsa.
  - Ett samtal om modellen Jobb först, som lockade närmare 70 deltagare till Slottshagen. Jobb först var temat för socialförvaltningens sista vecka i Slottshagen.
- Jobb först utgår från individens behov, förmåga och motivation att skapa en stabil tillvaro med rätt stöd. Genom att ha ett meningsfullt alternativ att gå till får individen en morot att öka sina nyktra timmar och förbereda sig för



arbetsmarknaden. Under året har vi sökt samsyn mellan socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen i frågan och vidare samverkan med bland annat invånare med egen erfarenhet, frivilligorganisationer, näringsliv, arbetsförmedlingen och försäkringskassan.

- Planerat för en Jobb först-test för unga vuxna, med odling och skötsel av område kring Pixlapiren, tillsammans med trädgårdsarkitekt, stadsbyggnadsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och Maria Skåne Nordväst.
- Deltagit i en arbetet med en FINSAM-ansökan tillsammans med Region Skåne för att samverka om utökade tjänster som Peer support/brukarutvecklare.
- Tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och Rotary arrangerat föreläsning och workshop mot barnfattigdom.
- Följt upp och rapporterat om projektet Delaktighet och samskapande med barn och unga, där ungdomar fick komma med förslag på aktiviteter och sedan stöd att genomföra dessa i samverkan mellan staden och frivilligorganisationer. Detta ledde bland annat till:  
Julfest i Hasslarp/Kattarp, som ungdomar arrangerade för ungdomar tillsammans med Ungt inflytande (Fritid Helsingborg) och Byabetan.  
Panelsamtal om HBTQI och identitet som en ungdom arrangerade tillsammans med ProQvi.  
Renovering av ett besöksrum på socialförvaltningen, som ungdomar planerade och genomförde tillsammans med Framtidsverkstaden (Erikshjälpen).
- Träffat och fört diskussioner med flera föreningar om framtida utökad samverkan.
- Deltagit i planering för socialförvaltningens omstrukturering av föreningssamverkan och föreningsbidrag.
- Varit socialförvaltningens representant i styrgruppen för Lokal överenskommelse med föreningslivet (LÖK).
- Regelbundet rekryterat och introducerat nya brukarutvecklare, för uppdrag i socialförvaltningens utvecklings- och innovationsarbete. Totalt har ett 30-tal invånare med egen erfarenhet deltagit i olika arvoderade uppdrag under året.
- Medverkat vid uppföljningen av rekrytering med brukardelaktighet, för att göra detta till ett etablerat arbetssätt på socialförvaltningen vid rekrytering av nya medarbetare.
- Medverkat i planeringen för stadens aktiviteter under Skåneveckan för psykisk hälsa 10-16 oktober.
- Deltagit i arbetsgruppen mot brister i samverkan, mellan kommunerna i Nordvästra Skåne och regionen.
- Deltagit på Region Skånes inflytanderåd och socialhögskolans brukarråd.
- Arrangerat workshop med invånare om punkter för intern kontroll.
- Bidragit med att sprida vårt gemensamma utvecklingsarbete med brukardelaktighet genom öppnasoc.se, Facebookgrupper och reportage med hjälp av invånarreportrar. Öppnasoc har under året nått över 28 000 sidvisningar, där både information om socialförvaltningens organisation och arbetsmetoder och nyheter har varit populära.

## Peer Support

**Bakgrund:** Verksamheten Karpens Aktivitetshus är en nystartad verksamhet och peer support har inte tidigare funnits, alltså så skulle en peer support vara värdefull i uppstarten och bidra med brukarperspektivet. Det vore ett sätt att förstärka bryggan mellan personal och brukare.

**Syfte:** En peer support skulle förmedla hopp till verksamhetens deltagare och visa tilltro till förändringsarbetet i form av att vi anställer en peer support. Det visar att verksamheten värdesätter den egenlevda erfarenheten. Peer support fokuserar på återhämtningsperspektivet, detta i dialog med deltagare samt i grupp t.ex. i form av studiecirkel på Karpens Aktivitetshus. Genom samtal bidrar peer supporten som ett egenfaret bollplank, normaliserar och sprider hopp om återhämtning. Peer supporten informerar om olika stödresurser som vården, kommunen eller brukarrörelsen har, och motiverar till att använda sig av dem. Det kompletterar verksamhetens befintliga stöd i ett rehabiliteringsperspektiv, samt ytterligare kunskapsbaserad socialpsykiatri.

**Målgrupp:** Deltagare på Karpens Aktivitetshus samt invånare/klienter inom Vuxenverksamheten, Socialförvaltningen

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Peer supporten ska arbeta med att tydliggöra och förankra brukarperspektivet, exempelvis genom utvärderingar (skattningar kring stödet), gruppdiskussioner och föreläsningar med deltagare och personal. Peer supporten ser över rutiner och policys i verksamheten som kan skapa förutsättningar för att frågan om undermakt, skam, stigma och självstigma hålls levande i organisationen.

**Långsiktiga mål:** I vårt verksamhetsuppdrag vill vi använda vår peer support med att starta upp och arbeta med Supported education som är ett utvecklingsområde. Det innebär samverkan, främst med skola och Fontänhuset i Helsingborg. Peer supporten ska arbeta metodtroget med Supported educations metodmaterial och använda sina egna erfarenheter i kontakten med den studerande.

**Fins mätbara mål inom området?** Nej

**Ansvariga:** Projektansvarig: Sara Härle, Projektledare: Sanna Leufstedt socialtjänsten, Helsingborg stad,

**Tidsplan:** 220816 till 221231

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** Vi ser ett ökat brukarinflytande då deltagarna har blivit mer aktiva och stärkta i att exempelvis själva hålla i husmöte 1 gång per månad med stöd av peer support. Under hösten startade ytterligare en återhämtningsgrupp. Det innebär att under hösten hade vi en grupp för nybörjare och den andra, nya, en fortsättningsgrupp från våren 2022. Deltagarna i fortsättningsgruppen efterfrågade själva om detta då de ser och nu mer förstår värdet av återhämtningstema. Gällande Supported Education så erbjuder peer support stöd för studenter i samarbete med IPS-coach.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Vi har samarbetat med Vuxenutbildningen, Regionen, Fontänhuset i Helsingborg. Vidare har peer support deltagit i forum kring JobbFörst med de aktörer som är involverade.

## SIP böcker

**Bakgrund:** Komplettering till gemensam SIP-utbildning region och kommunerna i nord västra Skåne i form av bokinköp. Vi vänder oss till uppskattningsvis 3000

medarbetare inom kommun och region. Vi utgår idag från en gemensam regionsövergripande rutin som kan ses som ett regelverk kring SIP-arbetet. Vi vill komplettera detta dokument med 88 böcker ute i verksamheterna som arbetar med SIP för Barn och Unga inom, SFF Elevhälsan på stadens grundskolor. Boken i fråga tar upp många frågor vi går igenom på utbildning, alltså: lagstiftning, hur man förbereder ett möte, hur vi håller ett möte och uppföljning av möte. Inte bara krav på vad som ska ingå utan också hur vi rent praktiskt gör inför mötet och under mötet. Vi vill alltså fördela ut 88 exemplar av denna bok på medarbetarnas arbetsplatser. Boken i fråga är: SIP - samordnad individuell plan: mötet, planeringen processen (Fanny Eklund, Sanna Halfdan, 2021)

**Syfte:** Inköp av 88 böcker i syfte att alla samverkanspartners inom Staden ska ha samma underlag i arbetet med Samordnad individuell planering.

**Målgrupp:** Elevhälsans personal på stadens grundskolor

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Gemensamt material som utgångspunkt i SIP-arbetet, Medarbetare inom Elevhälsan är trygga i att hålla SIP.

**Finns mätbara mål inom området?**

**Långsiktiga mål:** Kvalitativa SIP möte med individen i fokus.

**Ansvariga:** Helsingborg stad, socialtjänsten. Maria Hermansson, Peter Ahlbom, Anna Åkerman

**Tidsplan:** Hösten 2022

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

88 böcker har delats ut till elevhälsans personal i Helsingborgs grundskolor under augusti. Medarbetare inom Elevhälsan i Helsingborg har uppskattat att de fått tillgång till boken som ett komplement till SIP utbildningen och ett verktyg och kunskapsstöd att vara trygga i att hålla SIP.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Samverkan mellan nordvästra Skånes kommuner och region Skåne samt brukarrepresentanter.

## **Medarbetardagar om Återhämtning Vuxen**

**Bakgrund:** Medarbetarna i Vuxenverksamheten arbetar ständigt med att stötta klienters förändringsarbete. Detta gynnas av att personalen har ett återhämtningsinriktat fokus där klientens egen upplevelse av sina behov, problem och tankar kring framtiden ligger till grund för de insatser som görs.

Forskning kring betydelsen av återhämtningsinriktat arbetssätt visar på goda resultat vilket medför att utbildningssatsningen gynna en utveckling av en evidensbaserad socialtjänst.

Ett återhämtningsinriktat arbetssätt grundar sig på att stötta klienten med att skapa samhörighet, hopp, identitet, mening och empowerment.

**Syfte:** Projektet syftar till att medvetandegöra och skapa förståelse för klientens egen återhämtningsprocess och betydelsen av ett gott bemötande.

En återhämtningsinriktad relation och bemötande leder till ett ömsesidigt och inkluderande synsätt vilket erbjuder klienten möjlighet till delaktighet, inflytande och egenmakt.

Ett återhämtningsinriktat fokus för det vi gör, är en viktig del i arbetet med framtidens sociala tjänster.

**Målgrupp:** Samtliga medarbetare på Socialförvaltningen Vuxen (225 st).

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Inköp av bok x 225 ex.

Gabrielsson, S. & Ejneborn Looi, G. (2018). Bemötande i psykiatri: möten som främjar återhämtning. (Första upplagan). Stockholm: Gothia fortbildning. Föreläsning om återhämtning av Nicole Tobiasson.

Workshops & dialog kring återhämtning.

**Långsiktiga mål:** Ökad förståelse för klientens egen beskrivning och upplevelse av sina behov. Förbättrad dialog kring vårdplan och genomförandeplan mellan medarbetarna.

**Finns mätbara mål inom området?** Utvärdering i samband med utbildningsdagarna.

**Ansvariga:** Helsingborg stad, socialtjänsten. Projektansvarig: Jessica Nordenvall

Projektledare: Carin Nilsson & Ann Andersson

Tidsplan: oktober – december 2022. Sju heldagar med föreläsning, workshop & dialog.

Datum: 3/10, 6-7/10, 14/10, 17/10, 28/10 samt 2/12.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** I slutet av varje medarbetardag fick personalen utvärdera vad de tagit med sig från dagen och vad de bidragit med.

- Flertalet av medarbetarna tyckte att Nicoles berättelse om sin återhämtningsresa gav insikt och förståelse för hur viktigt det är med ett gott bemötande. Ökad förståelse för hur ett gott bemötande bygger den tillit och trygghet som behövs för att få en allians – relation med de klienter vi möter i vårt arbete.

- De flesta medarbetarna ansåg att de fått ökad förståelse, ny och fördjupad kunskap kring återhämtning från psykisk ohälsa och därmed en större lust och vilja att jobba i en återhämtningssinriktad verksamhet. Genom att aktivt lyssna på klientens upplevelse och behov blir det lättare att identifiera vilket stöd klienten har behov av.

- Medarbetarna bidrog aktivt under dagen i samband med reflektionsfrågor och värderingsövningarna med ärlighet, respektfullhet, engagemang, humor, nyfikenhet och glädje.

Planering inför 2023:

- Nästan alla medarbetare önskade och var intresserade av en fortsatt dialog kring återhämtning och bemötande utifrån boken vi delade ut. Under våren 2023 kommer vuxenverksamheten att arbeta vidare med dessa frågor för att bli ännu bättre på att stärka psykisk hälsa genom att arbeta med återhämtningssinriktat stöd.

- Frågan kring att utbilda och anställa fler Peer support inom Socialförvaltningen har lyfts fram vilket medfört att den fortsatt kommer att diskuteras och vidareutvecklas under 2023.

Medarbetarna har i efterhand skattat dagen med 4/5 poäng.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Samarbete inom Socialförvaltningen vuxen.

## Fokusområde 4. Utsatta grupper

### ESL-utbildning vård- och omsorgsförvaltningen

**Bakgrund:** Verksamheten står inför stora utmaningar i form av allt svårare problematik hos målgruppen brukare med psykisk funktionsnedsättning.

För att klara att möta och arbeta framgångsrikt med målgruppen har vi identifierat några utvecklingsområden.

Genom tidigare stimulansmedel har vi kunnat köpa in Psyk-e bas, ett utbildningsmaterial om alltifrån diagnoskunskap till bemötandefrågor.

Nästa önskade steg är att ge personalen mer handfasta metoder och verktyg för att kunna arbeta pedagogiskt med stöd till våra brukare. I ESL (Ett självständigt liv) finns

just de möjligheterna. Det är ett metodiskt sätt att arbeta med tydliga manualer och det ger en trygghet till personalen i form av att tillgå handfasta, konkreta verktyg. Man får också förutsättning att utveckla ett synsätt och ett förhållningssätt till målgruppen som stärker yrkesidentiteten.

**Syfte:** Syftet med denna önskade satsning är att förebygga istället för att efterhjälpa, det vill säga, istället för att behöva förstärka bemanningen i arbetsgrupper på grund av att brukarna kräver det i sin komplexitet så ger vi verktyg att bemöta den svårare problematiken utan att behöva öka bemanningen. Man blir säkrare i sin yrkesutövning helt enkelt.

Kontakt har tagits med Eva-Lena och Mats Borell som är de som utvecklat modellen ESL i Sverige. Deras upplägg är att utbilda medarbetare under 3 dagar. Vi har genomfört en omgång utbildning i ESL med gott resultat tidigare. Vi vill kunna utbilda nytillkomna medarbetare eftersom vi ser att det är en handfast och begriplig arbetsmetod som man med stöd av utbildningen lätt kan ta till sig även om man inte tidigare har arbetat inom psykiatri.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Personal blir säkrare i sin yrkesutövning då de arbetar med evidensbaserade arbetsmetoder och kunna arbeta pedagogiskt med stöd till brukarna som bor där. Aktiviteter enligt utbildningsplan.

Med hjälp av denna utbildning kan vi göra metoden levande i våra verksamheter. Detta kan i sin tur leda till att klienterna får ökade kunskaper om sin sjukdom samt färdigheter inom olika livsområden samt verktyg att bättre hantera de svårigheter som deras sjukdom medför.

**Långsiktiga mål:** Kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykisk hälsa för individerna.

**Finns mätbara mål inom området?** Nej.

**Ansvariga:** verksamhet LSS 9 & 10 och HAB-teamet som är en stor del i vårt teamarbete. Annika Pihl.

**Tidsplan:** 2022

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

LSS verksamheten 8 o 9 har inplanerat ESL utbildning för den personal som inte tidigare gått utbildningen. Utbildare är Eva- Lena och Mats Borell. Genom att utbilda all personal på dessa enheter i ESL blir metoden levande i våra verksamheter, all personal arbetar likriktat och följer en evidensbaserad metod som ger våra klienter verktyg att hantera sina svårigheter.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Samverkan har varit intern genom att olika verksamhetsområden inom LSS deltagit i utbildningssatsningen gemensamt.

## **Utbildning Supported education**

**Bakgrund:** Verksamheten Karpens aktivitetshus är en nystartad verksamhet med inriktning meningsfull sysselsättning, IPS och Supported Education.

Då vi ser att antalet intresseanmälningar ökat gällande Supported Education så önskar verksamheten utbilda fler personal på Karpen inom metoden Supported Education för att tillmötesgå invånarnas behov av stöd i studier.

**Syfte:** Att stödja individen att välja, skaffa och genomföra studier.

**Målgrupp:** Helsingborgs stad, Socialförvaltningen, Vuxenverksamheten, Karpens aktivitetshus. Genom att utbilda fler personal i evidens så kan vi ge ett bra stöd i invånarnas rehabiliteringsprocess med inriktning studier. Karpens aktivitetshus

består av totalt 6 anställda; socionomer, aktivitetssamordnare, handledare inom hantverk och sektionschef.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Målet med projektet är att utbilda personal i metoden Supported Education och detta görs i samverkan med Vuxenutbildningen, AMF, Helsingborgs Stad.

**Finns mätbara mål inom området?** Kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykisk hälsa för individerna.

**Långsiktiga mål:** Kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykisk hälsa för individerna.

**Ansvariga:** Projektledare Sanna Leufstedt, aktivitetssamordnare.

Projektansvarig Sara Härle, enhetschef, stöd och behandlingsenheten. Karpens aktivitetshus, Vuxenverksamheten, Socialförvaltningen, Helsingborgs stad.

**Tidsplan:** Hösten 2022

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

Vi kan erbjuda fler invånare stöd i metoden Supported Education. Vid informationsmöte med Regionen har vi sett ett ökat intresse för studier, Supported Education.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Vi har samarbetat med Vuxenutbildningen, Arbetsmarknadsförvaltningen i Helsingborgs stad och Regionen.

## **IPS Grundutbildning**

**Bakgrund:** Utbildningssatsning Psykisk ohälsa Vuxna på Karpens Aktivitetshus.

Grundutbildning IPS. Samtalsmetodiken inom IPS utgår ifrån ett positivt förhållningssätt där man som coach fokuserar på att stötta personen att identifiera sina resurser, tro på sig själv och förverkliga mål som personen sätter upp.

**Syfte:** Erbjuder utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från, socialförvaltningen.

**Målgrupp:** Personer med långvarig psykisk ohälsa på Karpens Aktivitetshus

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Verksamheten erbjuder återhämtningsinriktat stöd och erbjuder IPS-stöd. Genom utbildning får personal kunskap hur man tillämpar metoden. Målet är att fler deltagare kan erbjudas ett IPS-stöd.

**Finns mätbara mål inom området?** Genom IPS-metoden genomförs en programhetstrogen skala av IPS-coacherna och målet är att följa IPS-manualen.

**Långsiktiga mål:** Stärka implementeringen av evidensbaserade metoder som IPS genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda och främja psykisk hälsa.

**Ansvariga:** Projektansvarig: Sara Härle, enhetschef, Projektledare: Sanna Leufstedt, IPS-coach på Karpens Aktivitetshus

**Tidsplan:** Utbildning/kompetenshöjning sker under en 4-dagars utbildning 26+27 april samt 3+4 maj. Därefter börjar arbetet med implementering av metoden.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

Vi har utökat kunskapen och kan erbjuda återhämtningsinriktade insatser och fler invånare ett IPS stöd. En personal har genomgått IPS grundutbildning.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Samverkan har skett med Regionen och Öppenvård psykiatri, Arbetsmarknadsförvaltningen inom Helsingborgs stad samt arbetsgivare inom staden.

## Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation

### Mina planer, socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen

**Bakgrund/syfte:** En deltidstjänst under 12 månader där vård- och omsorgsförvaltningens hjälper socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen i syfte att bygga organisationsträd, administrera sithskort och stötta upp vid behov i Mina planer.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Att socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen får organisationsträd i Mina planer. Att alla som ska vara behöriga får tillgång till och genomgång av att arbeta med systemet.

**Långsiktigt mål:** Medarbetare som har behörighet i Mina planer är trygga i systemet och använder detta i kontakten med regionen samt vid kallelse till samordnad individuell plan. Säker hantering av gemensam information av hälso- och sjukvård och socialtjänst.

**Finns mätbara mål inom området?** Ja.

**Målgrupp:** Medarbetare på Arbetsmarknadsförvaltningen och Socialförvaltningen.

**Ansvariga:** Socialförvaltningen.

**Tidsplan:** januari till december 2022.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

Görs av respektive verksamhetschef på socialförvaltningen samt enhetschef på arbetsmarknadsförvaltningen.

Genom detta projekt har socialförvaltningen numera ett tydligt organisationsträd över våra sithskort, rätt person på rätt enhet. Samtliga enheter inom vuxenverksamheten som ska ha tillgång till IT-stödet Mina planer har konfigurerats och medarbetarna har tillgång. Vår mottagningsenhet och en enhet inom barn, unga och familj har även tillgång och övriga enheter inom barn, unga och familj är förberett så långt det är möjligt.

Projektet har varit till nytta genom att samtliga medarbetare, som berörs, aktivt arbetar i systemet och det finns förutsättningar för kommande enheter att få tillgång till IT-stödet. Medarbetare som aktivt arbetar i Mina planer är en förutsättning för ökad samverkan mellan kommun och region. Till detta har vi en mer strukturerad organisering av våra sithskort.

Genom detta projekt har arbetsmarknadsförvaltningen haft dialog med stadsbyggnadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen och fått information om Mina planer och fattat beslut om hur de ska fördela sithskort/tjänstekort.

Vi har också arbetat fram vilka som ska ha tillgång till Mina planer samt att arbetsmarknadsförvaltningen lagt upp en planering för hur organisationsträdet ska utformas. Stöd med utformning av organisationsträdet kommer försätta nästa år. Medarbetare som aktivt arbetar i IT-stödet är en förutsättning för ökad samverkan mellan kommun och region och att invånaren får det stöd som behövs. Under 2022 har, vi genom projektet, fått fortsatt underhåll av organisationsträd och stöd vid nödvändiga systemuppdateringar. En nödvändig uppdatering som skett under 2022 är planeringen och början på genomförande av att övergå till Siths-Eid. Nyanställd

personal och personal som avslutat sina tjänster har fått sithskort administrerade inom ramen för projektet.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Samverkan mellan Arbetsmarknadsförvaltningen, Socialförvaltningen och Vård – och omsorgsförvaltningen i syfte att öka kvalitét av och samverkan med regionskåne samt privata aktörer.

### **Mina Planer Huvudkontaktperson AMF**

**Bakgrund:** Region Skåne har tillsammans med Kommunförbundet Skåne tagit fram en Förvaltningsgrupp av regelverket för SVU och SIP. Inom ramen för denna förvaltningsgrupp åläggs det varje enskild huvudman att utse en huvudkontaktperson i berörd verksamhet, huvudkontaktpersonen ingår inte i förvaltningsgruppen. AMF har under 2021 fått stöd av huvudkontaktpersonen på Socialförvaltningen (SOF). Tjänsten på SOF inleddes i projektform och har stöttat upp AMF som huvudkontaktperson med att utveckla arbetet med Mina Planer. AMF behöver nu utse en egen huvudkontaktperson. Huvudkontaktpersonen på SOF kommer att vara behjälplig med introduktion av tjänsten på AMF och vara en nära kollega i det fortsatta arbetet.

**Syfte:** Arbetsmarknadsförvaltningen har valt att i projektform anställa en Huvudkontaktperson för Mina planer. En deltidstjänst på 20% under 1 år i syfte att utveckla och implementera IT-stödet Mina planer hos Arbetsmarknadsförvaltningen myndighet och verkställighet. Uppdraget innebär även att stödja och introducera medarbetare, omvärldsbevaka, samverka och hantera statistik samt granskningsunderlag i relation till Mina planer. Då våra kunskaper ska vara evidensbaserade ska huvudkontaktperson också ha kännedom om Vård och insatsprogrammets innehåll och hur medarbetare kan söka information utifrån behov samt sprida denna information. Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa.

<https://www.vardochinsats.se/>

Denna huvudkontaktperson har följande uppdrag:

- Ansvarar för att hålla sig uppdaterad inom regelverk, rutiner, stödmaterial och IT-stöd Mina planer i syfte att vara ett stöd till användare inom respektive verksamhetsområde
- Ansvarar för att utbilda och stödja användare inom respektive verksamhetsområde.
- Ansvarar för att kunna rapportera till samordningsansvarig inom sitt verksamhetsområde/delregionalt område om nuläge samt eventuella problem kring gemensamma planeringsprocesser.
- Vid möten med kollegor delge information om Vård och insatsprogrammet, vid behov.

Arbetsmarknadsförvaltningen kan implementera IT-stödet Mina Planer bredare i verksamheten där behov finns. Både inom verkställigheten utifrån SVU-processen och även utifrån rådande rutiner om att samtliga SIPar som arrangeras inom en verksamhet med IT-stödet ska dokumenteras i Mina Planer.

**Målgrupp:** Medarbetare på Arbetsmarknadsförvaltningen.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Medarbetare som har behörighet i Mina planer är trygga i systemet och använder detta i kontakten med regionen samt vid kallelse till SIP. Medarbetare ska vid behov kunna initiera en SIP i Mina Planer.

**Långsiktigt mål:** Säker hantering av gemensam information av hälso- och sjukvård och socialtjänst.



**Ansvariga:** Arbetsmarknadsförvaltningen, Anette Frii.

**Tidsplan:** 20 %, januari – december 2022.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:**

Syftet med detta projekt har varit att introducera och utveckla ny befattning samt att fortsätta det påbörjade arbetet med att kompetens höja medarbetare i Mina Planer. Huvudkontaktpersonen på SOF har varit ett stort stöd med bland annat introduktion i adekvata nätverk och mötestillfällen.

Genom detta projekt, har både huvudkontaktperson och medarbetare på Arbetsmarknadsförvaltningen, fått ett ökat stöd i arbetet med Mina planer.

Vi har fått tillgång till en strukturerad introduktion kring hur IT-stödet fungerar tekniskt och regelverket kopplat till lagen om samverkan vid utskrivning (SVU) och samordnad individuell plan (SIP). Detta har skett genom utbildning via Hbg Learns i två delar, SVU och SIP, med uppföljande dialogmöte. Här har medarbetare fått ytterligare information samt har kunnat ställa frågor utifrån den digitala utbildningen. Inledningsvis hade Arbetsmarknadsförvaltningen enbart en ingång för Mina Planer. Idag har vi ett organisationsträd baserat på fem enheter, vilket underlättar för alla berörda även när medarbetare inte är på plats. Då har kollega som behöver stötta upp, snabbt möjlighet att få en överblick i systemet. Samtidigt är detta mycket bättre utifrån sekretesshänseende.

Vi ser att både struktur och trygghet har ökat avseende Mina Planer.

**Samarbets-/ samverkanspart:**

Socialförvaltningen och Vård och omsorgsförvaltningen.

## **Samordning av psykiatrirfrågor i Helsingborg Stad**

**Bakgrund:** Samordningens ansvar är att vara ordförande för det lokala samrådet inom Nordvästra Skåne, se till att överenskommelser finns och är godkända av alla parter, utbilda och informera om SIP, sammanställa Brister i samverkan inom Lokala samrådet, arbetar för att fördjupa samverkan med berörda parter inom kommunen och Regionen.

**Syfte:** Den samordnande funktionen är viktig och nödvändig för att fånga upp nya behov hos brukarna och verksamheterna samt behov av nya arbetsmetoder utifrån kunskapsläget. Likväl att identifiera brister i samverkan samt att planera för och driva på samverkan och nödvändiga åtgärder. Upprättar tillsammans med lokala samrådet i Helsingborg Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022 barn unga och vuxna - Överenskommelse mellan AMF SFF SOF VOF. På en övergripande nivå behöver arbetet i de olika beslutade projekten bedömas och följas upp utifrån nyttan för brukarna och kunskap måste spridas. Omvärlds bevakar och informerar om nya metoder och utvecklingsområden inom området. Då våra kunskaper ska vara evidensbaserade ska Samordnare för psykiatrirfrågor också ha god kännedom om Vård och insatsprogrammets innehåll och kan söka information utifrån behov samt sprida denna information. Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa.

<https://www.vardochinsats.se/>

**Målgrupp:** Personal och invånare inom Helsingborgs stad som arbetar med och upplever psykisk ohälsa.

**Finns mätbara mål inom området?** Nej.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Ökad kunskap om psykisk hälsa och psykisk ohälsa, se ovan.

**Långsiktiga mål:** Målet är att invånarna ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet som ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktivt deltagande i samhällslivet och en god och jämlik hälsa.

**Ansvariga:** Förvaltningschef inom Helsingborg Stad.

**Tidsplan:** 2022, följer Stimulansmedel.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** görs en gång per år tillsammans med förvaltningsledningsgrupp alternativt direktör.

**Ordförandeskap Lokalt Samråd** - samverkan mellan Helsingborg och Regionen och Helsingborg, Bjuv Höganäs och Regionen och NVS kommuner och regionen samt samverkar med Skånes kommuner. Mail och dialoger mellan Lokalt samråd psykiatri (LSP) och Skånes kommuner, Regionalt samråd Psykiatri (RSP) och Regionen sker dagligen. Förmedlar information, delger utbildningar, hanterar gemensamma medel för Helsingborg. Möten med Regionalt samråd psykiatri, RSP 4 gånger per år. Möten samt dagordningar 4 gånger per år för Litet Lokalt Samråd, BUP, Beroende och VUP, Bjuv, Helsingborg och Höganäs. Dagordningar fyra gånger per år för Litet Lokalt Samråd, BUP, Beroende och VUP, Landskrona och Svalöv. Dagordningar fyra gånger per år för Litet Lokalt Samråd, BUP, Beroende och VUP, Båstad, Klippan, Åstorp, Ängelholm och Örkelljunga. Möten samt dagordningar två gånger per år för Stort Lokalt Samråd Nordvästra Skåne. Styrgrupp LSP 4 gånger per år eller vid behov. Sammankallar Utskottsgrupper BUP, Beroende och VUP för genomgång av den lokala överenskommelsen. Möten med Ordföranden LSP 8 gånger per år. Möten med Psykiatrisamordnare i NVS 4 gånger per år.

I samverkan följa **Lokal Överenskommelse** för NVS kommuner och Regionen. Hanterat **Gemensamma medel för 2022** vilket resulterat i insatser nedan för Helsingborgs stad räkning; Samordnare för suicidprevention, SIP utbildning Barn och unga samt inköp av 300 SIP böcker som delats ut till Arbetsmarknadsförvaltningen, Skol och fritidsförvaltningen, Socialförvaltningen och Vård och omsorgsförvaltningen som ett komplement till vår SIP utbildning samt Case management, Fysisk aktivitet och metodstödare för MHFA och Psyk-E bas på Vård och omsorgsförvaltningen Hanterat ny uppdaterad "**Överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen om våra gemensamma Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2023-2024 barn, unga och vuxna**". Denna är känd uppdateras en gång per år och kommuniceras ut. Hanterar ordinarie **Stimulansmedel** för alla projekt 2022 och redovisar dessa till SKR, dessa insatser och resultat redovisas i detta dokument.

Syftet är att erbjuda utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

**Samverkansmöte BUP – BUF Helsingborg.** Fått till god Samverkan med BUP. Vi har idag tätare samarbete mellan BUF och BUP vilket uppskattas. Dessa möten är beslutat att de ska ske 2 gånger per termin. Syftet är att vi har gemensam dialog kring nuläget i respektive verksamhet, skapa organiserade kontaktvägar, ta upp saker och ställa frågor som gemensamt berör respektive verksamhet. Ställa frågan om hur vi kan

stötta varandra för god samverkan och samarbete. Dessa möten är beslutat att de ska ske 2 gånger per termin. Vi för dialog om prioriterad områden ett år i taget. Vi har etablerade samverkansmöte kring ärenden (avidentifierade) för att få till bra processer för individen, och få möjligheter att ställa frågor för att få kunskap och hitta lösningar. Handläggarna har tillgång till VIP nummer till BUP.

**Samverkan Psykosmottagningen**, Fortsatt god samverkan, träffas fyra gånger per år.

**MHFA, VOF – SOF Samverkansträffar** ca 4 gånger per år. SOF, VUX BUF GR. Samverkansträffar ca 4 gånger per år.

**Brister i Samverkan**, Psykiatrisamordnaren i Helsingborg har i uppdrag av det lokala samrådet för Nordvästra Skåne att årligen sammanställa de brister i samverkan som rapporteras in. Rapporten ska belysa de systembrister som uppkommer i samverkan och leda till att vi säkrar kvaliteten i de gemensamma insatserna när det gäller psykisk sjukdom, funktionsnedsättningar och missbruk. Vi tar också upp brister inom Lokalt Samråd Psykiatri, LSP. Vi behöver se brister som ett gemensamt lärande, hur hanterade vi situationen så det blev bättre. Arbetsgrupp träffas ca 4 tillfällen, barnperspektivet finns med. Totalt har 25 brister i samverkan tagits emot under 2022.

**Effektiv Samverkan**, Ett gränsöverskridande samarbete med syfte att främjar en helhetssyn och möjliggöra samverkan för invånare i staden och som har behov av förstärkta samordnade insatser.

Arbetsgruppen träffas för uppföljning av uppdraget och informationsöverföring mellan parterna kring nedan frågor samt lägesbeskrivning, 2 gånger per år.

Styrgruppen träffas för uppföljning av uppdraget och informationsöverföring mellan parterna kring nedan frågor samt lägesbeskrivning, 2 gånger per år.

Krisgruppen - Samverkansplan för effektivisering av samarbete mellan aktörer kring vuxna invånare som har psykiska funktionsnedsättningar samt begår kriminella handlingar. Samverkansgrupp Psykisk ohälsa Suicid - Samverkansplan för effektivisering av samarbete mellan aktörer kring vuxna invånare som har psykiska ohälsa som hotar om/gör suicidförsök vid upprepade tillfällen.

Kompetensutveckling - Strategi för gemensam kompetensutveckling. Inom samarbetet finns också en strategi för gemensam kompetensutveckling. Vi får ta del utav vuxenpsykiatrins utbildningsårshjul. Bidrar till ökad kunskap om socialt arbete inom och utanför organisationen till samarbetspartners då BUF fått platser i årshjulet och under våren informerade SOF, VOF och Polisen om sitt arbete till Psykiatrin. Alla filmer ligger på HBG Learns.

**Bistå medarbetare/chefer** – framförallt att hjälpa till att hitta kontaktytor och ha dialog med BUP, Vuxenpsykiatrin och chefer i kommunen, men också inom AMF, SFF, SOF, VOF.

**CM/F-ACT** – kontaktpersoner, möten 4 gånger per år.

**Omvärldsbevakning Utbildningar**, Sprida information,

**Kunskapsstyrning**; Vård och Insatsprogrammet VIP, uppdateras 1 gång per år på varje förvaltnings intranät. Psykiatrisamordnare har föreläst digitalt till ca 300 medarbetare inom våra 4 förvaltningar om Vård och Insatsprogrammet under 2022.

**Samarbets-/ samverkanspart**: Arbetsmarknadsförvaltningen, Skol och fritidsförvaltningen, Socialförvaltningen, Vård och Omsorgsförvaltningen. Lokalt samråd, tio kommuner inom nordvästra Skåne, Psykiatrin, Habiliteringen, Primärvård, NSPH, brukarutvecklare, Peer support.

## **Kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst**

**Bakgrund:** Kunskapsstyrning innebär att vård och insatser ska bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet och utformas för att möta personers behov på bästa möjliga sätt. Med en gemensam struktur för kunskapsutbyte och kunskapsstyrning blir det enklare för personalen att ge vård och stöd utifrån senaste kunskap och på ett likvärdigt sätt i hela landet. Om bästa möjliga kunskap tillgängliggörs och används i mötet mellan personal i skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård och individen ökar förutsättningarna för ett bra bemötande och rätt insatser utifrån individens behov. Innehållet i vård- och insatsprogrammen bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapssammanställningar och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ. I Helsingborgs stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst.

Våra fyra förvaltningar tillgängliggör VIP via våra intranät och lokala rutiner som är stöd för våra medarbetare.

**Syfte:** De nationella vård- och insatsprogrammen för psykisk ohälsa ska tillsammans med insatser för att stödja implementering öka användningen evidens- och erfarenhetsbaserad kunskap i mötet mellan personal och individ.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Genom att tillgängliggöra olika kunskapsunderlag på en gemensam plats för både specialistpsykiatri, primärvård, socialtjänst och skola ökar förutsättningarna för likvärdiga insatser utifrån en helhetssyn. Medarbetare inom Helsingborgs stad och våra fyra förvaltningar ska känna sig trygga med var de kan hitta kunskapsbaserad och evidensbaserad information om psykisk hälsa.

**Finns mätbara mål inom området?** Nej.

**Långsiktigt mål:** Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa

**Ansvariga:** Verksamhetschefer inom föra fyra förvaltningar i Helsingborg Stad.

**Tidsplan:** 2022, följer Stimulansmedel.

**Utvärdering/Resultat/Redovisning:** görs en gång per år tillsammans med förvaltningsledningsgrupp alt direktör.

I Helsingborgs Stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst. Socialförvaltningens CM team har i sitt uppdrag att sprida och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen (VIP) som bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapssammanställningar och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ. Våra metodstödjare och sakkunniga på Socialförvaltningen och metodstödjare inom Vård och omsorgsförvaltningen är med och sprider och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen och informationen kommer även vara med vid introduktion för nyanställda inom Socialförvaltningen.

Våra fyra förvaltningar tillgängliggör [Nationella vård- och insatsprogram](#) (VIP) via våra intranät och lokala rutiner som är stöd för våra medarbetare. Våra kommunikatörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har delgetts material och lagt in information om vård- och insatsprogrammet på respektive Intranät. Vård och Insatsprogrammet VIP, uppdateras 1 gång per år på varje förvaltnings intranät och kommer ut som en nyhet.

På Socialförvaltningens Intranät under Stöd i arbetet finns information om VIP. Vård- och omsorgsförvaltningen har länkat till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under evidens och kunskapsstöd i grunden i vårt arbete. Information om VIP förs i ledningsgrupper.

Skol- och fritidsförvaltningen har tillgängliggjort länkarna till VIP på Elevhälsans sida på Portalen och vi kommer att informera samtliga Elevhälsans medarbetare i månadens nyhetsbrev.

Arbetsmarknadsförvaltningen länkar till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under AMF, fliken Så här jobbar vi; Metodplattform.

VIP finns i dokumentet "Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2020-2022 barn, unga och vuxna - Överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen" under rubriken Kunskapsstyrning.

Psykiatrisamordnare har föreläst digitalt till ca 300 medarbetare inom våra 4 förvaltningar om Vård och Insatsprogrammet under 2022.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Arbetsmarknadsförvaltningen, Skol och fritidsförvaltningen, Socialförvaltningen, Vård och Omsorgsförvaltningen, Gemensam utvecklingsgrupp som riktar sig gentemot invånare i staden, brukarorganisationer och frivilligorganisationer.