

A woman with long brown hair, wearing a dark jacket and blue jeans, is sitting on a large, colorful, curved structure that resembles a giant's foot. She is holding a young child in her arms. The child is wearing a green jacket, blue jeans, and a grey hat. The structure is painted in bright colors: green, yellow, and orange. Several long, thin flags in yellow, blue, and purple are flying from the top of the structure. The background shows a bright blue sky with scattered white clouds and a body of water in the distance. The overall mood is cheerful and sunny.

Socialnämndens riktning 2024

Vad ska vi göra tillsammans?

Arbeta med förslag på riktning för socialnämnden under 2024

- Titta tillbaka på det tidigare arbetet som är gjort
- Reflektera tillsammans om det behöver ändras; föreslå tillägg/ändringar
- Komma fram till det vi tycker är viktigast



Vad hände när vi jobbade med detta innan?

Uppdrag från politikerna att arbeta med invånare om förslag på mål för socialnämnden

En "invånarresa" var starten: underlag från många intervjuer med invånare

Del i uppföljningsprojekt tillsammans DT och Experio Lab

Två digitala workshops med brukare, medarbetare och politiker

Förslag på riktning lämnades till förvaltningen

Förvaltningen tog fram förslag på mål enligt stadens modell

Fullmäktige beslutade och målen har gällt i flera år



Värde (invånaren)

"Jag vet vart jag ska vända mig och vad jag kan få hjälp med"

"Jag blir bemött där jag är, i den komplexa situationen"

"Jag kan få stöd i det lilla så att jag får ordning på det direkt"

"Jag känner mig trygg i min kontakt med socialförvaltningen"

"Jag får stöd att bygga långsiktigt hållbara nätverk som tar vid när jag inte längre har kontakt med socialförvaltningen"

"Jag får gehör för mina drömmar och blir sedd för mina styrkor"

"Jag förstår, känner kontroll och kan agera på egen hand"

"Jag blir lyssnad på och får gehör"

Riktning

Stöd och behandling är lätt att hitta och komma i kontakt med och är tillgänglig när behov finns.

Stöd och insatser hänger ihop som en helhet kring individens behov.

Socialförvaltningen erbjuder ett individanpassat stöd utifrån invånarens helhetsbild, som ges i rätt ordning, på rätt nivå och i rätt tid.

Socialförvaltningen arbetar proaktivt och erbjuder stöd i ett tidigt skede.

Invånaren har få och hållbara relationer inom socialförvaltningen/med kommunen som bidrar till trygghet och kontinuitet över tid.

Socialförvaltningen fokuserar på att skapa hållbara nätverk och sammanhang kring invånaren.

Ökade förutsättningar för klienterna att nå sina egna mål utifrån individuella förutsättningar.

Invånaren känner kontroll och är delaktig i sin process genom tydlighet och transparens genom hela kontakten med socialförvaltningen.

Förenklade processer. Enkla och tydliga att förstå. Utgår från våra invånares behov och kommuniceras så att invånaren förstår.

Invånaren har större möjlighet till inflytande i sin planering.

Göra (organisationen)

Skapa ett tydligt och tillgängligt erbjudande.

Utgå från den komplexa helheten hos invånaren och samla relevant kunskap och insats kring denna.

Utveckla vårt erbjudande av tidiga insatser.

Lägg tid och resurser på att bygga trygghet och förtroende kring invånaren, internt och externt. Långsiktigt.

Lyssna in och utgå från invånarens specifika mål, förmågor och situation.

Bygg system, processer, kommunikation och bemötande utifrån att skapa delaktighet och förståelse på ett så enkelt sätt som möjligt.



Nämndens inriktning

Vi vill arbeta för en trygg stad där vi tillsammans verkar för att barn och ungdomar ges bättre förutsättningar att lyckas i skolan genom ett tidigt, tillgängligt och effektivt stöd till dem och deras familjer. Vi vill förflytta oss från en tung myndighetsutövande socialtjänst till mer tillgängliga sociala tjänster för invånarna när och var de vill. Stödet till barn, unga och vuxna ska utvecklas genom invånarnas delaktighet och medskapande.



Under 2023 ska andelen ansökningar öka till minst 18 procent av det totala antalet anmälningar och ansökningar

Motivering

Kontakten med socialförvaltningen inleds i stor utsträckning via anmälningar från annan än invånaren själv. Det är viktigt att socialförvaltningen nås av oro kring en invånare, i synnerhet kring utsatta barn. Förutsättningarna för att ta mot stöd kan under dessa omständigheter vara sämre än när invånaren själv tar kontakt. Därför är det av värde att de sociala tjänsterna formas än mer efter invånarnas behov. Våra invånare vill att stöd och behandling är lätt att hitta och komma i kontakt med. Tjänsterna ska vara tydliga och tillgängliga i ett tidigt skede, invånaren ska veta var hen kan vända sig och vilken hjälp som finns. Genom att anpassa de sociala tjänsterna kan vi ge bättre förutsättningar för invånaren till ett självständigt liv



Under 2023 ska minst 70 procent av invånarna som använder sig av socialförvaltningens tjänster uppleva att det stöd de har fått har varit till nytta

Motivering

Socialnämndens uppdrag är att möjliggöra för invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället.

Att ta vara på de erfarenheter som enskilda har är en kunskapskälla för att utveckla verksamheten, både avseende utformning och kvalitet och kan därmed göra verksamheten mer effektiv. Genom en löpande kundundersökning ger socialförvaltningen invånare, som avslutat kontakten med förvaltningen, möjlighet att återkoppla om de upplever att stödet de fått har varit till nytta. Personen ska, med förvaltningens hjälp, uppleva en bättre situation på vägen mot självständighet



Värde (invånaren)

”Jag vet vart jag ska vända mig och vad jag kan få hjälp med”

”Jag blir bemött där jag är, i den komplexa situationen”

”Jag kan få stöd i det lilla så att jag får ordning på det direkt”

”Jag känner mig trygg i min kontakt med socialförvaltningen”

”Jag får stöd att bygga långsiktigt hållbara nätverk som tar vid när jag inte längre har kontakt med socialförvaltningen”

”Jag får gehör för mina drömmar och blir sedd för mina styrkor”

”Jag förstår, känner kontroll och kan agera på egen hand”

”Jag blir lyssnad på och får gehör”



Värde (invånaren)

"Jag vet vart jag ska vända mig och vad jag kan få hjälp med"

"Jag blir bemött där jag är, i den komplexa situationen"

"Jag kan få stöd i det lilla så att jag får ordning på det direkt"

"Jag känner mig trygg i min kontakt med socialförvaltningen"

"Jag får stöd att bygga långsiktigt hållbara nätverk som tar vid när jag inte längre har kontakt med socialförvaltningen"

"Jag får gehör för mina drömmar och blir sedd för mina styrkor"

"Jag förstår, känner kontroll och kan agera på egen hand"

"Jag blir lyssnad på och får gehör"

Förslag på riktning

Stöd och behandling är lätt att hitta och komma i kontakt med och är tillgänglig när behov finns.

Stöd och insatser hänger ihop som en helhet kring individens behov.

Socialförvaltningen erbjuder ett individanpassat stöd utifrån invånarens helhetsbild, som ges i rätt ordning, på rätt nivå och i rätt tid.

Socialförvaltningen arbetar proaktivt och erbjuder stöd i ett tidigt skede.

Invånaren har få och hållbara relationer inom socialförvaltningen/med kommunen som bidrar till trygghet och kontinuitet över tid.

Socialförvaltningen fokuserar på att skapa hållbara nätverk och sammanhang kring invånaren.

Ökade förutsättningar för klienterna att nå sina egna mål utifrån individuella förutsättningar.

Invånaren känner kontroll och är delaktig i sin process genom tydlighet och transparens genom hela kontakten med socialförvaltningen.

Förenklade processer. Enkla och tydliga att förstå. Utgår från våra invånares behov och kommuniceras så att invånaren förstår.

Invånaren har större möjlighet till inflytande i sin planering.



Stämmer detta fortfarande och hänger det ihop?



HELSINGBORG

Vad är viktigast?

"Jag vet vart jag ska vända mig och vad jag kan få hjälp med"

Stöd och behandling är lätt att hitta och komma i kontakt med och är tillgänglig när behov finns.

"Jag blir bemött där jag är, i den komplexa situationen"

Stöd och insatser hänger ihop som en helhet kring individens behov.

Socialförvaltningen erbjuder ett individanpassat stöd utifrån invånarens helhetsbild, som ges i rätt ordning, på rätt nivå och i rätt tid.

"Jag kan få stöd i det lilla så att jag får ordning på det direkt"

Socialförvaltningen arbetar proaktivt och erbjuder stöd i ett tidigt skede.

"Jag känner mig trygg i min kontakt med socialförvaltningen"

Invånaren har få och hållbara relationer inom socialförvaltningen/med kommunen som bidrar till trygghet och kontinuitet över tid.

"Jag får stöd att bygga långsiktigt hållbara nätverk som tar vid när jag inte längre har kontakt med socialförvaltningen"
Jag får hjälp att hitta en meningsfull sysselsättning under och efter kontakten med soc.

Socialförvaltningen fokuserar på att skapa hållbara nätverk och sammanhang kring invånaren.

Ökade förutsättningar för klienterna att nå sina egna mål utifrån individuella förutsättningar.

"Jag får gehör för mina drömmar och blir sedd för mina styrkor"

Invånaren känner kontroll och är delaktig i sin process genom tydlighet och transparens genom hela kontakten med socialförvaltningen.

"Jag förstår, känner kontroll och kan agera på egen hand"

Förenklade processer. Enkla och tydliga att förstå. Utgår från våra invånares behov och kommuniceras så att invånaren förstår.

"Jag blir lyssnad på och får gehör"

Invånaren har större möjlighet till inflytande i sin planering.

Kontinuitet i kontakten,

Jag får stöd i avvaktan på annan hjälp. (föreningar är en resurs)

I samhället uppfattas socialtjänsten som en positiv aktör.

Jag får stöd där jag är.

De som sitter i receptionen behöver en bredare kompetens: fråga är det något mer du behöver hjälp med? Svara på behov istället för fråga.

Vad är viktigast?

Fördela 3 hjärtröster på
det du tycker är viktigast



HELSINGBORG

Detta är viktigast för oss!



Tecken	Stycke	Rita	Figureffekter	Markera	Redigering
är viktigast?					
...t jag ska vända mig och vad jag kan få hjälp	Stöd och behandling är lätt att hitta och komma i kontakt med och är tillgänglig när behov finns.				
...mött där jag är, i den komplexa situationen"	Stöd och insatser hänger ihop som en helhet kring individens behov. •				
...stöd i det lilla så att jag får ordning på det	Socialförvaltningen erbjuder ett individanpassat stöd utifrån invånarens helhetsbild, som ges i rätt ordning, på rätt och i rätt tid. • •				
...r mig trygg i min kontakt med ...ningen"	Socialförvaltningen arbetar proaktivt och erbjuder stöd i ett tidigt skede.				
...d att bygga långsiktigt hållbara nätverk som tar ...nte längre har kontakt med socialförvaltningen"	Invånaren har få och hållbara relationer inom socialförvaltningen/med kommunen som bidrar till trygghet och kon över tid.				
...p att hitta en meningsfull sysselsättning ...fter kontakten med soc.	Socialförvaltningen fokuserar på att skapa hållbara nätverk och sammanhang kring invånaren. •				
...ör för mina drömmar och blir sedd för mina	Okade förutsättningar för klienterna att nå sina egna mål utifrån individuella förutsättningar.				
...känner kontroll och kan agera på egen hand"	Invånaren känner kontroll och är delaktig i sin process genom tydlighet och transparens genom hela kontakten m socialförvaltningen.				
...snad på och får gehör"	Förenklade processer. Enkla och tydliga att förstå. Utgår från våra invånares behov och kommuniceras så att inv förstår.				
...t i kontakten,	Invånaren har större möjlighet till inflytande i sin planering. <i>6</i>				
...d i avvaktan på annan hjälp. (föreningar är					
...uppfattas socialtjänsten som en positiv					
...d där jag är. •					
...ter i receptionen behöver en bredare ...fråga är det något mer du behöver hjälp ...a på behov istället för fråga. •					
...an komma till Vämostugan/Hemslösas för att ...doner. På kvällstid)					



Tack!

