

Gemensam utvecklingsgrupp 13 februari 2023

Socialnämndens mål 2024

Gunilla Christiansson, kvalitetschef och tillförordnad socialdirektör på socialförvaltningen och Mathilda Hjelm (M), ordförande och My Rosell (S), vice ordförande från socialnämnden besöker oss för att få invånarperspektiv på socialnämndens mål för 2024.

I mars ska det upp ett förslag till socialnämnden. I juni ska det sedan upp till kommunfullmäktige.

Hur utformar vi sociala tjänster så att du själv vill söka kontakt och stöd?

Du ska alltid ha möjlighet att anmäla oro för barn som far illa, men socialnämnden vill också att du ska vilja ta emot stöd av tidiga insatser.

Brukarintervjuer för mål och nytta är ett sätt att mäta nytta för specifika insatser, där medarbetare intervjuar tidigare deltagare. Även om de flesta är nöjda med själva insatsen tar det tid innan man kommer dit.

Vad har hänt med synpunkterna från workshopen om intern kontroll?

I en workshop om intern kontroll i höstas tog vi upp saker som inte fungerar och som vi ska följa upp och återrapportera till socialnämnden. Här sätter vi mål och riktning för vad vi ska uppnå framöver, så det är olika sätt att styra verksamheten, även om båda är viktiga.

Varför har vi inget mål om samverkan med civilsamhället?

Målen är socialnämndens styrning av socialförvaltningen. Det kommer fler tillfällen framöver då vi har dialog om samverkan med civilsamhället.

Synpunkter på värde och riktning i materialet från 2021

- Den första punkten är viktig, att veta vart du ska vända dig och vad du kan få stöd med.
- Bemötande är viktigt, att du känner respekt och värdighet.
- Den som söker stöd har också ett ansvar att fullfölja sin insats och bidra till förflyttningen.
- Invånare behöver mer kunskap om vilket stöd som finns. Det måste presenteras så att invånarna förstår.

Förslag på tillägg

- I samhället uppfattas socialtjänsten som en positiv aktör. Jag vill våga vända mig till socialförvaltningen, de finns till för mig, utan samhällets negativa syn och stigmat som föder rädsla.
- Samlat stöd där invånare befinner sig: sociala servicekontor, kontaktcenter, där du kan få vägledning, utan att riskera anmälan. Civilsamhället som en bläckfisk, som kan samla stöd: ekonomisk rådgivning, kronofogden, socialtjänsten och så vidare. De kan också ge stöd i avvaktan på annan hjälp.
- Hjälp med meningsfull sysselsättning och vardag, för att kunna byta socialt nätverk.
- Bredare uppdrag i receptionen/mottagningen. De svarar på frågan och hänvisar vidare, men ger inte stöd här och nu.
- Kontinuitet i kontakten. Byte av socialsekreterare ger ångest.

Gunilla sammanställer nu ett förslag utifrån dagens inspel.

[Läs hela presentationen och förslag på tillägg \(pdf\).](#)

Mathilda och My sammanfattar eftermiddagen. Att lyssna in expertis och kunskap från invånare är viktigt för dem som förtroendevalda. Allt kan inte bli till mål, men det kan bli uppdrag till förvaltningen att jobba vidare med.

Övriga frågor

Brukarrådet missbruk/beroende Sverige vill sprida sin verksamhet i landet, bland annat i Skåne, för att kunna påverka missbruksvården i regioner och kommuner. Med stöd av Allmänna arvsfonden ska de skapa ett utvecklingscentrum, med kunskaps- och resursbank för landets brukarorganisationer och regionala brukarråd. De regionala brukarråden fungerar som paraplyorganisationer för lokala brukarorganisationer.

De ska också arrangera utbildningar, konferenser och föreläsningar, ta fram informations- och studiematerial samt stötta brukarstyrda revisioner i samarbete med Brukarkraft.

Kommande möten

- 20 mars – om formeringsresan för sociala tjänster (Amanda Ricketts)
- 17 april – om hemlöshet (Johanna Bobin, Mathilda Hjelm)
- 15 maj – om förebyggande arbete för ungdomar (preliminärt)