



*Fenix – starten för hemlösa helsingborgare med missbruk eller psykisk ohälsa. Vi erbjuder tak över huvudet, gemenskap och professionellt stöd på din resa mot ett tryggare boende*

# Bakgrundsinfo

## Metodtest för mål och nytta

Samtliga i arbetsgruppen på Fenix har genomfört en intervju med en person som har erfarenhet av att ha bott eller varit nattgäst på Fenix. De har inte intervjuat någon som de själva varit kontaktperson för. Intervjuerna har varit semistrukturerade vilket innebär att det inte lyssnaren som styr intervjun utan invånaren får själv sätta ord på vad som har varit verkligt viktigt för dem.

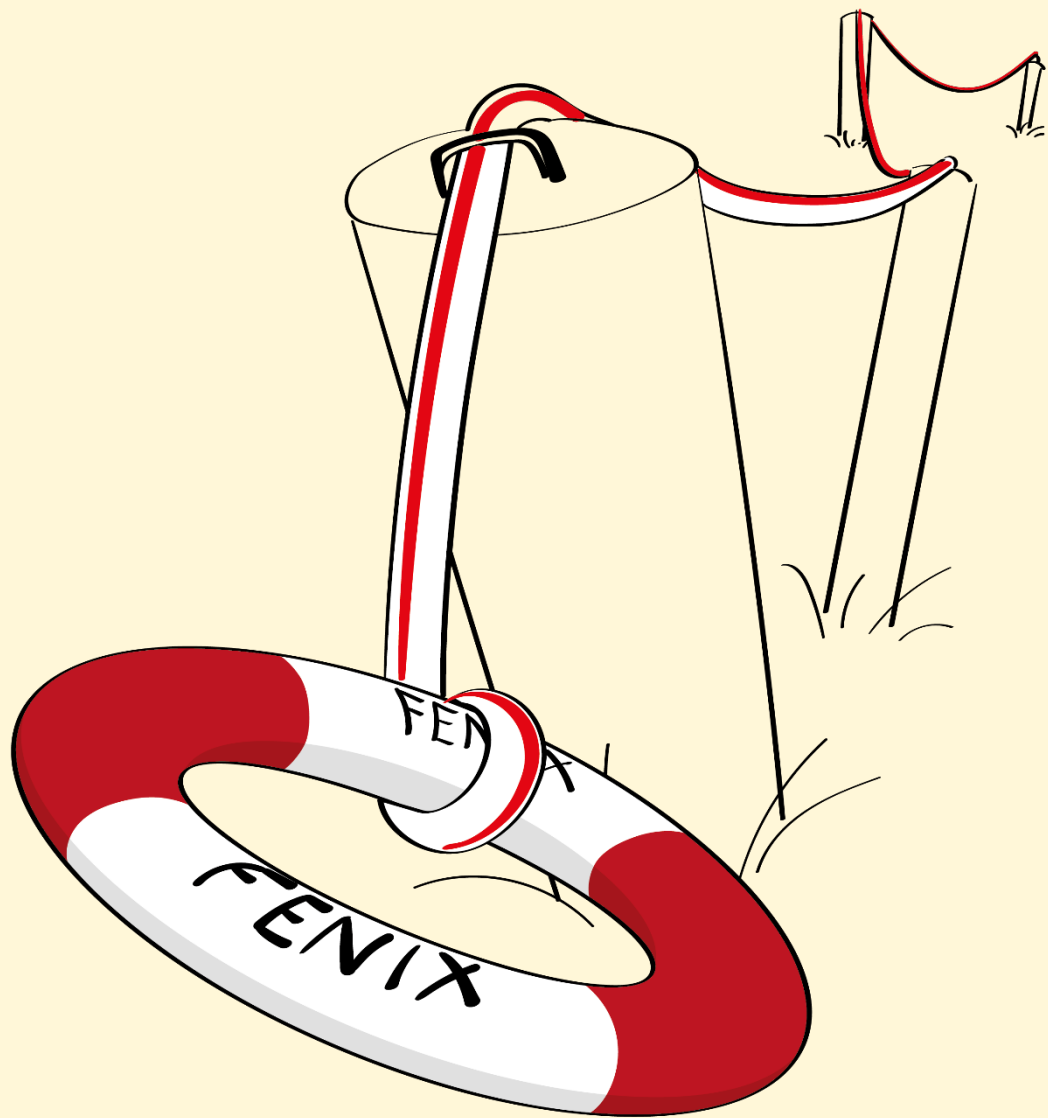
Arbetsgruppen har därefter tagit del av det anonymiserade materialet och delat erfarenheter av intervjun samt reflekterat kring och analyserat det insamlade materialet. Här är en sammanställning av några av de insikter och utvecklingsområden arbetsgruppen kom fram till utifrån de intervjuades upplevelse av Fenix.

## Lite fakta

Sju personer (två kvinnor och fem män) har blivit intervjuade av totalt tolv tillfrågade. Samtliga av de tillfrågade har flyttat från Fenix under det senaste året.

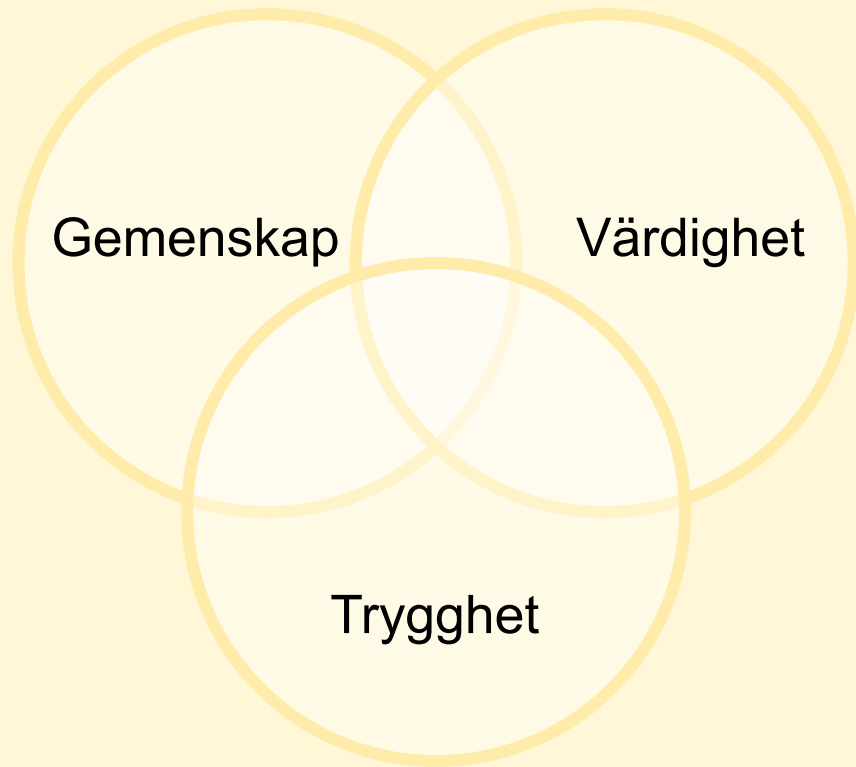
På frågan om de upplever om stödet de fått från Fenix varit till nytta?

Svarar fem av sju att de upplever att de har haft nytta av det stöd Fenix har gett dem men upplevelsen skiljer sig mellan boende och nattgäst.



Min tid på Fenix gav  
mig hopp och fick mig  
att se ljuset i tunneln

# Tak över huvudet är nödvändigt men kan inte på egen hand ge förutsättningar för förändring



Vi ser att det är tre olika områden som är återkommande i våra dialoger med personer som har erfarenhet av att ha bott eller varit nattgäst på Fenix. Gemenskap, världighet och trygghet.

Det funktionella som tak över huvudet, att inte frysa och att få mat är en viktig del av Fenix men isolerat är det inte tillräcklig för att ge förutsättningar till förändring.

För att kunna se ljuset i tunneln och få en tro på att det finns möjlighet till ett annat liv är världigt bemötande och meningsfulla sammanhang otroligt viktiga byggstenar.

# Att bli sedd som människa bortom hemlöshet är avgörande för att känna människovärde

Värdighet

Att bli sedd och lyssnad på, det fanns alltid någon som hade tid för mig och det gjorde att jag kände mig värdefull som person, självbilden och känslan av att vara ett hemlöst fyllo blev inte så stark



# Att bli sedd som människa bortom hemlöshet är avgörande för att känna människovärde

Fenix är ett andningshål för många. Här får man vara människa, inte bara den hemlöse som människor ser på stan. Att bli sedd och lyssnad på är något som flera lyfter som en av de viktigaste delarna när vi har talat om vad de uppskattat i kontakten med Fenix.

”När personalen kom och knackade på när de uppfattade mig som lite vissen, det var jättetrevligt för då skapar man en relation och respekterar varandra på ett annat sätt än som bara boende och personal”

Om en person har upplevt att de på något sätt inte blir behandlade med respekt tenderar detta att färga hela upplevelsen av Fenix. Det kan handla om att de upplever att någon talat bakom ryggen på dem, att de känner sig behandlade som ett objekt snarare än en människa eller upplevt att de har blivit kränkta på något sätt.



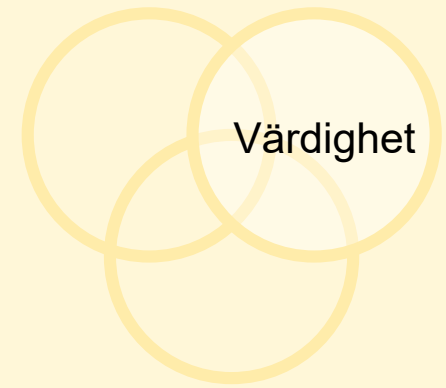
# Otydlighet och olika behandling orsakar irritation och minskar förtroende

Värdighet



Ibland skapas det dålig stämning i onödan när det gäller vem som ska slängas ut eller få komma in. Det skapas en dålig stämning för att vi boende inte vet varför

# Otydlighet och olika behandling orsakar irritation och minskar förtroende



Förutsägbarhet och tydlighet efterfrågas av flera. Många förstår inte reglerna kring insläppet för de biståndslösa platserna. Detta resulterar i sin tur i att man känner sig orättvist behandlad när någon annan ges förtur och man inte förstår varför. Situationer som kan ge grogrund till konflikt och spä på upplevelsen av att man inte är något värd.

Några talar om att de upplever att vissa i personalen favoriserar en del av de boende och det finns även en upplevelse kring att det är olika regler som gäller beroende på vem som jobbar.

"Jag förstod inte heller detta med att vissa personer alltid skulle blåsa en i dörren. Så fort jag kom innanför dörren så skulle man blåsa men det gällde tydligen inte på tvåan där kunde man komma in drogad men om man bodde på trean skulle man blåsa, det är väldigt oklart vad reglerna var"



# Tid tillsammans med personal ökar glädje, meningsfullhet och skapar förutsättningar för förändring

Gemenskap



Det har varit viktigt att möta en människa som jag har förtroende för. Jag har kunnat prata om olika saker och det har kunnat stanna mellan oss och jag har känt att det var en förtroendeingivande person.

# Tid tillsammans med personal ökar glädje, meningsfullhet och skapar förutsättningar för förändring

Gemenskap



Flera av de boende lyfter att de upplever att personalen är mycket upptagen med praktiska göromål som att fixa med maten, servera och organisera i förrådet och att de efterlyser mer tid tillsammans.

Flera talar om att de uppskattar att boende och personal kan skämta, skoja och ha kul tillsammans. De önskar att personalen hade mer tid till att sätta sig ner, ta en kopp kaffe tillsammans med de boende och bara lyssna till vad de boende pratar om. Att bara finnas med i dessa sammanhang kan göra att stödet uppfattas som mer tillgängligt och närvarande än att ha utsatta tider för personliga samtal.

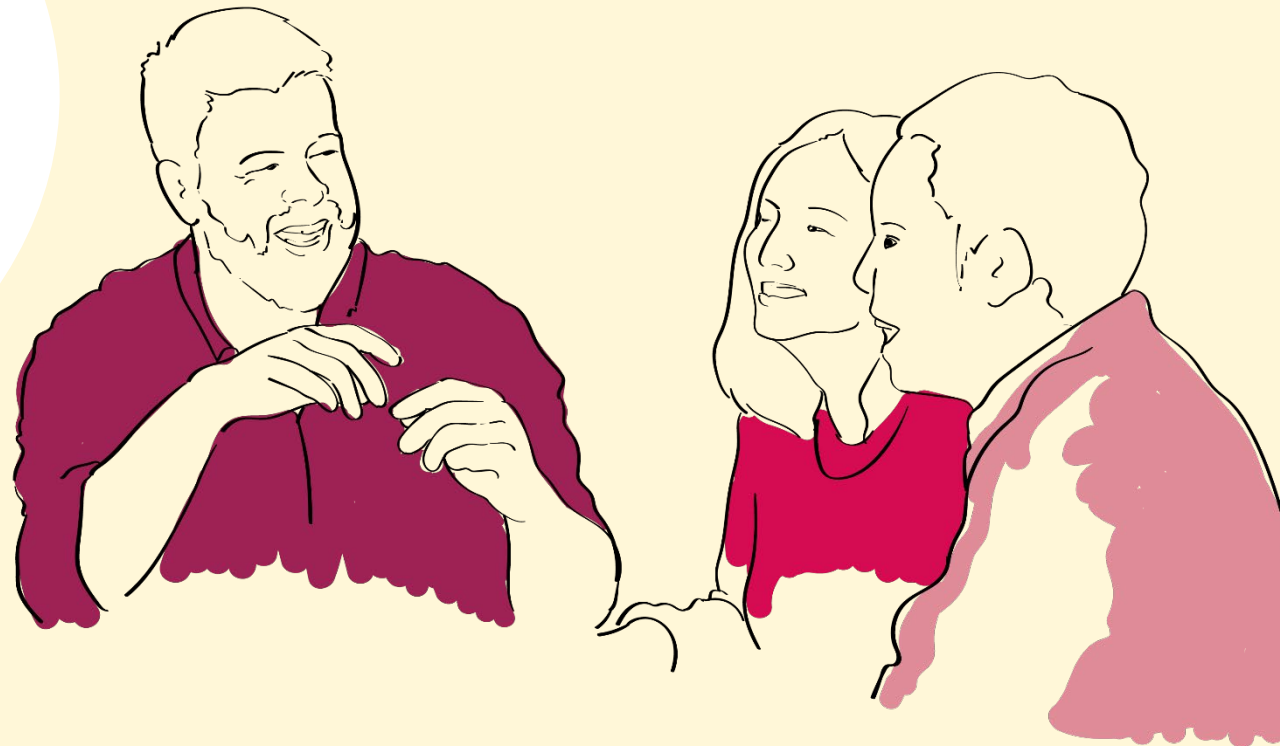
”Jag tyckte det var jobbigt som nattgäst och önskade mer kontakt då, samtidigt hade jag inte riktigt orken att ta kontakt, hade önskat att någon såg att jag ville ha kontakt, satt ju trots allt alltid nere i källaren.”

”Det skulle kunna förbättra mycket och ni (personalen) skulle få mer respekt från de som flyttar in här om ni är mer med oss boende. ”

# Aktiviteter och sammanhang är avgörande för mening i vardagen

Gemenskap

Allt är så uppdelat på våningsplanen. Någon gång hade vi bingokväll och det var ju kul. Borde vara lite mer aktiviteter, få ihop folket lite mer. Ut och kasta kubb eller vad som helst. Men om man drar igång något så är det svårt att få med sig folk. Prata går ju men när det gäller så bangar de.

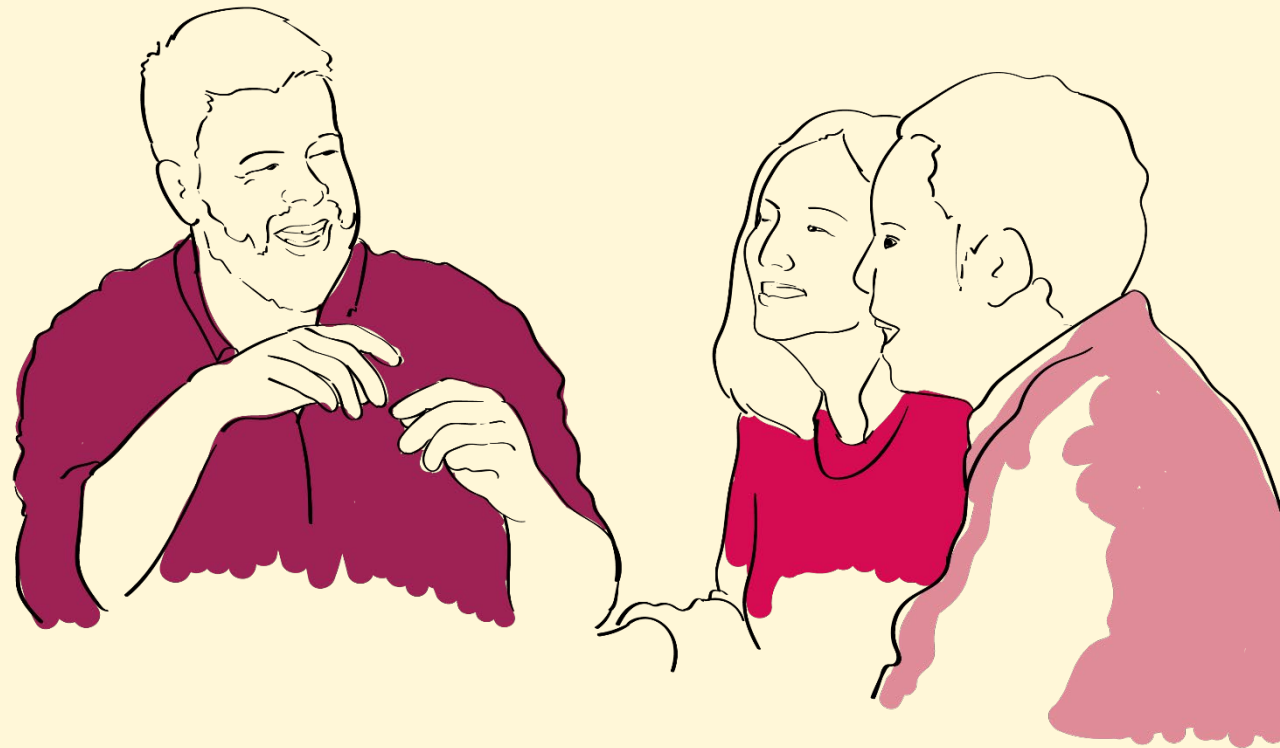


# Aktiviteter och sammanhang är avgörande för mening i vardagen

Gemenskap

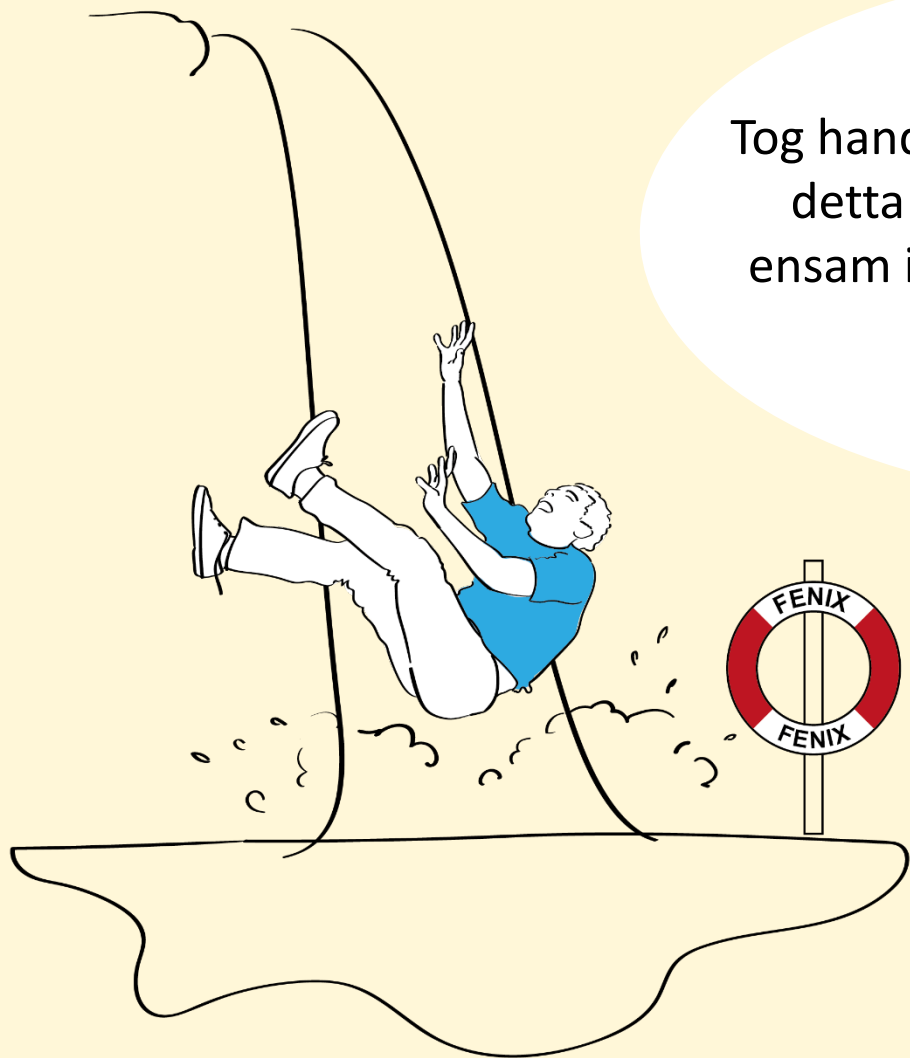
Mening i det lilla ger mening i det stora. Att få känna sig behövd och efterfrågad och ha ett sammanhang är ett av de mest grundläggande behoven hos människan. Det är viktigt att Fenix får vara en plats där vi stöttar i återuppbygga nätverk för att ge förutsättningar för en hållbar förändring.

Många av de som bor på Fenix har förlorat sina nätverk och kan behöva stöd i att återuppbygga normala relationer till andra människor och hitta nya friska nätverk.



# En relativt liten händelse är ofta utlösande och i ett komplext system är det svårt att återfå fotfästet

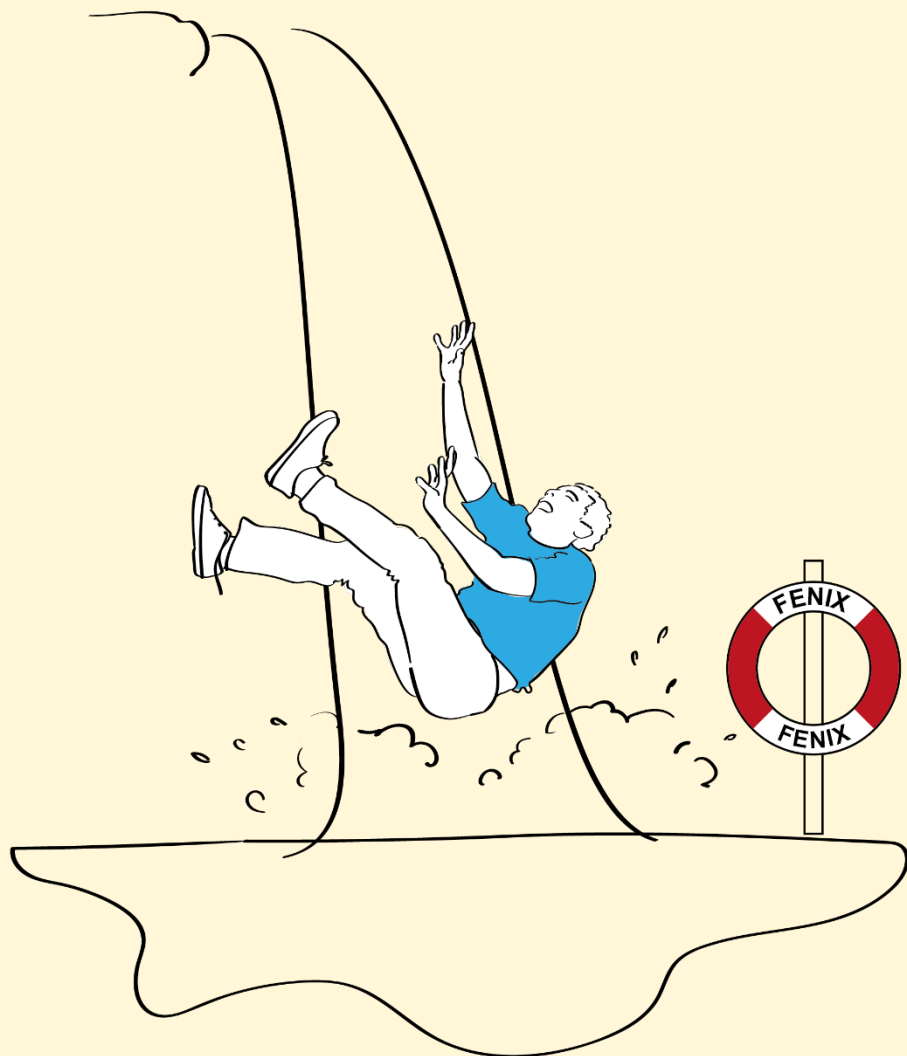
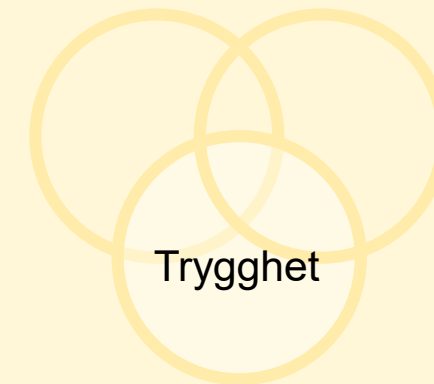
Trygghet



Tog hand om min partner som var sjuk, detta gjorde mig sjuk. Jag var helt ensam i att vårda hen. Orkade till slut inte längre...

Jag tjatade i två månader om att jag behövde hjälp. Det hände ingenting och då gick jag tillbaka rätt in i det. Hade jag fått den kontakten och hjälpen jag behövde i det läget så tror jag att min situation hade sett annorlunda ut för jag sträckte verkligen ut en hand.

# En relativt liten händelse är ofta utlösande och i ett komplext system är det svårt att återfå fotfästet



Flera berättar hur de fallit genom flera olika skyddsnät på vägen mot hemslöhet. Det börjar ofta med att någon form av kris inträffar i livet och att det är svårt att ta emot stöd eller att få rätt stöd i rätt tid.

” Det var total katastrof, skilsmässa, miste kontakt med barn och vänner, destruktiv mot mig själv genom alkohol, suicidtankar. Frustrerande period som helst aldrig återupplever igen. Ingen fast punkt, fick sova ute, ingen trygghet eller stabilitet. Önskar inte att min värsta fiende ska behöva uppleva det”

Speciellt svårt är det för personer som har svåra och komplexa behov där flera olika instanser måste samarbeta för att förändring ska kunna ske. Fenix blir en slags sista utpost och risken att bli kvar en längre tid är överhängande om övriga samarbetspartners inte backar upp.

# Utvecklingsområden



Hur säkerställer vi ett respektfullt bemötande till alla?

## VÄRDIGHET

- Onsdagssnack – ärliga samtal i arbetsgruppen
- Handledning i grupp
- 



Hur kan vi skapa ökad tydlighet och samstämmighet kring regler?

## VÄRDIGHET

- Skapa tydliga rutiner kring överlämning
- 



Hur kan vi stötta våra klienter i att bygga nätverk?

## GEMENSKAP

-

# Utvecklingsområden



Hur kan vi skapa ett värdigt, begripligt och respektfullt insläpp?

VÄRDIGHET

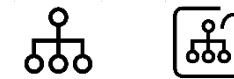
- aktivitet



Hur kan vi frigöra mer tid till våra klienter?

GEMENSKAP

- Fördelning av olika ansvarsområden under dagen



Hur kan Fenix på allvar bli ett korttidsboende?

TRYGGHET

- 

AKTIVITETER