

Gemensam utvecklingsgrupp 20 mars 2023

Formeringsresan mot sociala tjänster

Formeringsresan ska svara på hur socialförvaltningens organisation bör se ut om vi ska leverera en helt annan typ av tjänster. Hur gör vi det enkelt för medarbetare och samverkansparter att hitta lösningar för individen?

Formeringsresan bygger på förväntningar om att vi ska anpassa oss:

- Social hållbarhet/Agenda 2030
- Vision 2035
- Målbild
- Verksamhetsplan
- Förslag till en ny hållbar socialtjänstlag

Så tänker vi oss sociala tjänster:

- Tillgängliga
- Individuellt anpassade
- Mer förebyggande
- Se helheten

Vi bygger vidare på:

- Invånarresan
- Medarbetarresan
- Nära vård
- Samsjuklighetsutredningen
- Invånarlabbet
- Förslag till ny socialtjänstlag

I underlaget har vi tittat på individens situation före, under och efter mötet med socialförvaltningen.

I formeringen ingår ett kärnteam från verksamheten på socialförvaltningen, invånare och utvecklare/tjänstedesigner.

Invånares behov i kontakt med socialtjänsten:

- Helhet
- Trygghet
- Kontroll

Ny socialtjänstlag på gång: En hållbar socialtjänst (SOU 2020:47)

- Förebyggande och lättillgänglig
- Insatser utan föregående behovsprövning
- En kunskapsbaserad socialtjänst utifrån vetenskap, beprövad erfarenhet, systematisk uppföljning och nationell statistik
- Övergripande planering inklusive samhällsplanering och planering av insatser.

Amanda Ricketts och Hampus Edström, från socialförvaltningens utvecklingsenhet håller tillsammans med studieförbundet Sensus i en workshopserie i tre delar, där dagens möte blir en kortvariant av del två.

- Del 1: Att undersöka så många perspektiv som möjligt
- Del 2: Att upptäcka och fördjupa vår förståelse
- Del 3: Forma vårt förslag till formeringen

Gruppdiskussion: framtidens sociala tjänster

Hur skulle vi kunna arbeta tillsammans för att möta våra invånares behov av råd och stöd? Beskriv ett nyläge! – Kortsiktigt och långsiktigt.

- Samverkan med föreningar, där vi kan lära av varandra och ge samordnat stöd till individen. Föreningarna kan jobba tidigt och förebyggande.
- Boostkurser för medarbetare – på föreningar?
- Kamrattstödande verksamhet och social samvaro i föreningarna har ökat under pandemin och behovet är fortsatt stort.
- Ett nytt sammanhang i civilsamhället som komplement till sociala insatser.
- Aktivitetskatalog för föreningsverksamhet
- [Fänrik rum 5 i Malmö](#) – mötesplats teman och öppet för allmänheten
- Lotsar i föreningar, som kan ge stöd till individen i kontakt med olika samhällsinstanser.
- Gatulaget hoppas kunna få till en koordinatortjänst som ska kunna lotsa deltagarna vidare till rätt stöd.
- En väg in – ett nummer in
- Råd- och stödcoordinatorer viktiga – vi bör bjuda in till Gemensam utvecklingsgrupp!
- En person som följer dig i ditt ärende
- Stöd vid avslutad insats, ett nummer att ringa
- 1177 för socialtjänsten
- Vårdhund – egen hund?
- Bemötande är viktigt – avväpnande
- Sociala tjänster kan missuppfattas som färdiga lösningar som du ska slussas in i.
- 8-17 inte alltid gångbart, vill inte hänvisas till "jour" utanför kontorstid.
- Förändra rollen socialsekreterare från grunden till "trygghetshandläggare" som kan skapa förtroende och relationer redan i skolåldern.
- Fler personliga ombud som kan stötta dig.
- Biståndslösa insatser viktiga.
- Anonymt forum på webben?
- Behovsboxen är en test där du kan lämna ett behov anonymt och få råd.
- Allmänpsykiatri har öppnat drop-in som inte kräver utredning.
- Utförare inte viktigt för individen – behöver hjälp nu.

Den 11 april är den sista workshopen. Det går att hoppa in på tomma platser. Mejla amanda.ricketts@helsingborg.se.

Hälsodag 17 maj?

För några år sedan hade vi en gemensam hälsodag på Gröningen 17 maj där staden och föreningar ordnade aktiviteter som förevisning av utegym, yoga, dans, brännboll, basket, kubb, Ångestloppet och korvgrillning. Finns det intresse att ta upp den igen inför 2023?

Följande har anmält intresse för att göra aktiviteter:

- Hittarps IK/Gatulaget
- LP/Corner
- Fontänhuset
- Brottsofferjouren
- G7

Vi beslutar att testa eftermiddagstid, klockan 14.00-18-00 för att göra det tillgängligt för skolungdomar och personer som arbetar dagtid.

David kallar till ett digitalt möte för de som anmält intresse. Kontakta david.bergstrom@helsingborg.se.

Kommande möten

Under våren fortsätter vi att samverka mot sociala tjänster vid följande tider.

- 17 april – om hemlöshet (Johanna Bobin, hemlöshetssamordnare, samt socialnämndens presidium)
- 15 maj – om förebyggande arbete för ungdomar (preliminärt)

Skicka gärna in förslag på teman för hösten till david.bergstrom@helsingborg.se.