



Formeringsresan: Från socialtjänst till sociala tjänster

Amanda Ricketts & Hampus Edström
Utvecklingsenheten, Socialförvaltningen



Att gå från socialtjänst till sociala tjänster



Social hållbarhet/Agenda 2030

Vision 2035

Målbild

Verksamhetsplan

Förslag till en ny hållbar socialtjänstlag



Skapa tillgängliga sociala tjänster!

*I stället för
höga trösklar...*

Från socialtjänst till sociala tjänster

Individuellt anpassade lösningar!

*I stället för
målgruppstänk...*

Mer förebyggande stöd!

*I stället för långa
utredningar och reaktiva
insatser ...*



Se helheten!

*I stället för att
se delarna...*



”Hur är det att vara du?”

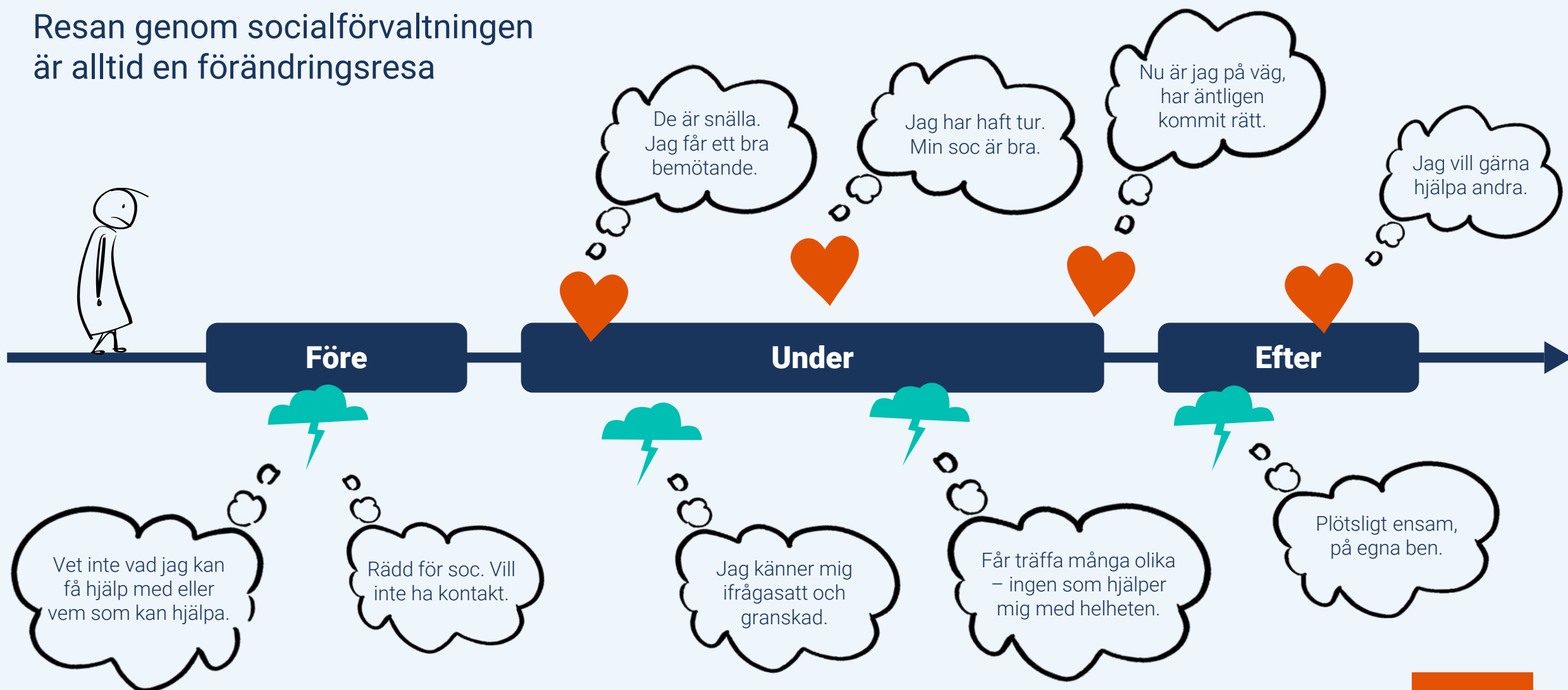
Invånarresan, Medarbetarresan, Nära vård, Samsjuklighetsutredning, Invånarlabbet, Förslag till ny SoL...

Kartläggning på socialförvaltningen av både invånarens och medarbetarens behov

Stort underlag till förbättringsarbete!



Resan genom socialförvaltningen är alltid en förändringsresa



HELINGBORG



Invånarresan

Övergripande behov

Innebär

Helhet

"Jag blir bemött som en hel människa, i all komplexitet"

Kopplar ihop och ser komplexitet.
Möter mig som medmänniska, alla aspekter av mig

Trygghet

"Jag vacklar, jag kan lita på att ni fångar upp"

Bygger relation och tillit
Jag blir mött som människa istället för att bli utredd

Kontroll

"Jag äger min förändringsprocess"

Jag har förståelse, känner delaktighet och ägarskap



HELSINGBORG



En hållbar socialtjänst (SOU 2020:47)

Tungviktarna: Fyra större förslag utgör grunden för en hållbar socialtjänst

Förebyggande och
lättillgänglig socialtjänst.

Insatser utan föregående
individuell behovsprövning.

En kunskapsbaserad socialtjänst
utifrån vetenskap, beprövad
erfarenhet, systematisk uppföljning
och nationell statistik.

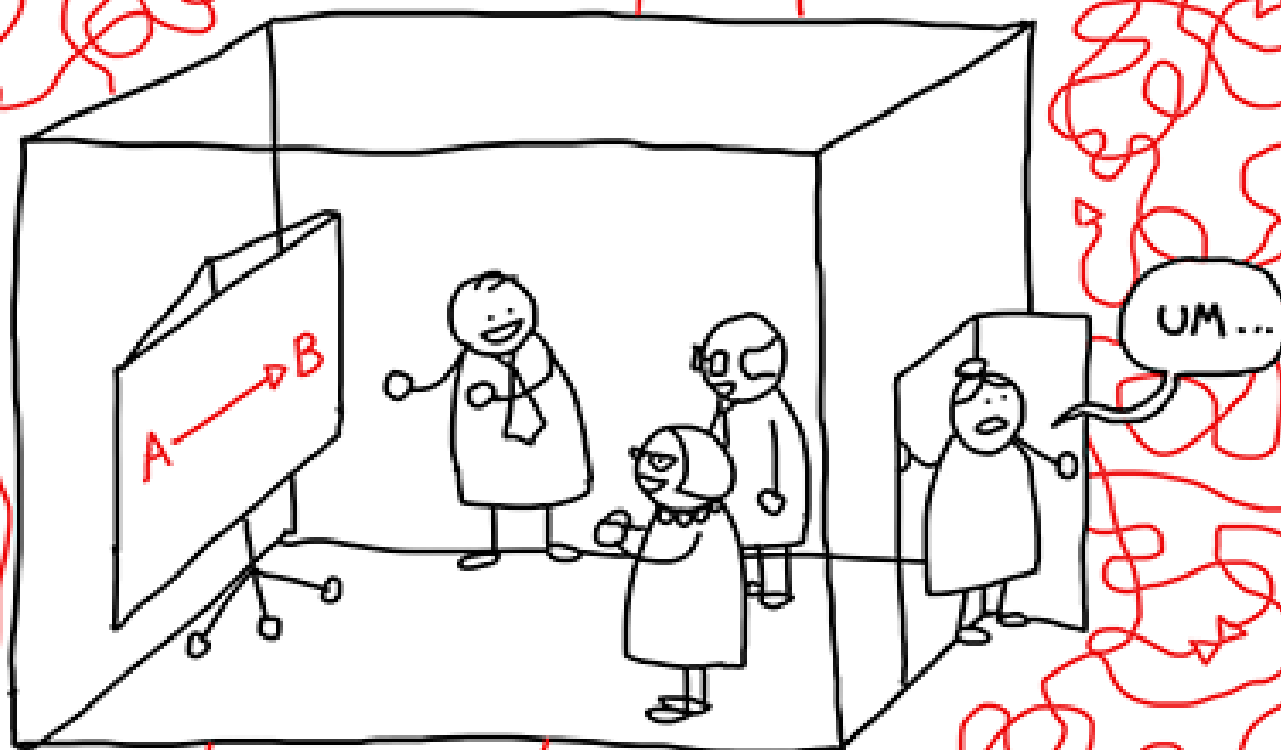
Övergripande planering
inklusive samhällsplanering
och planering av insatser.



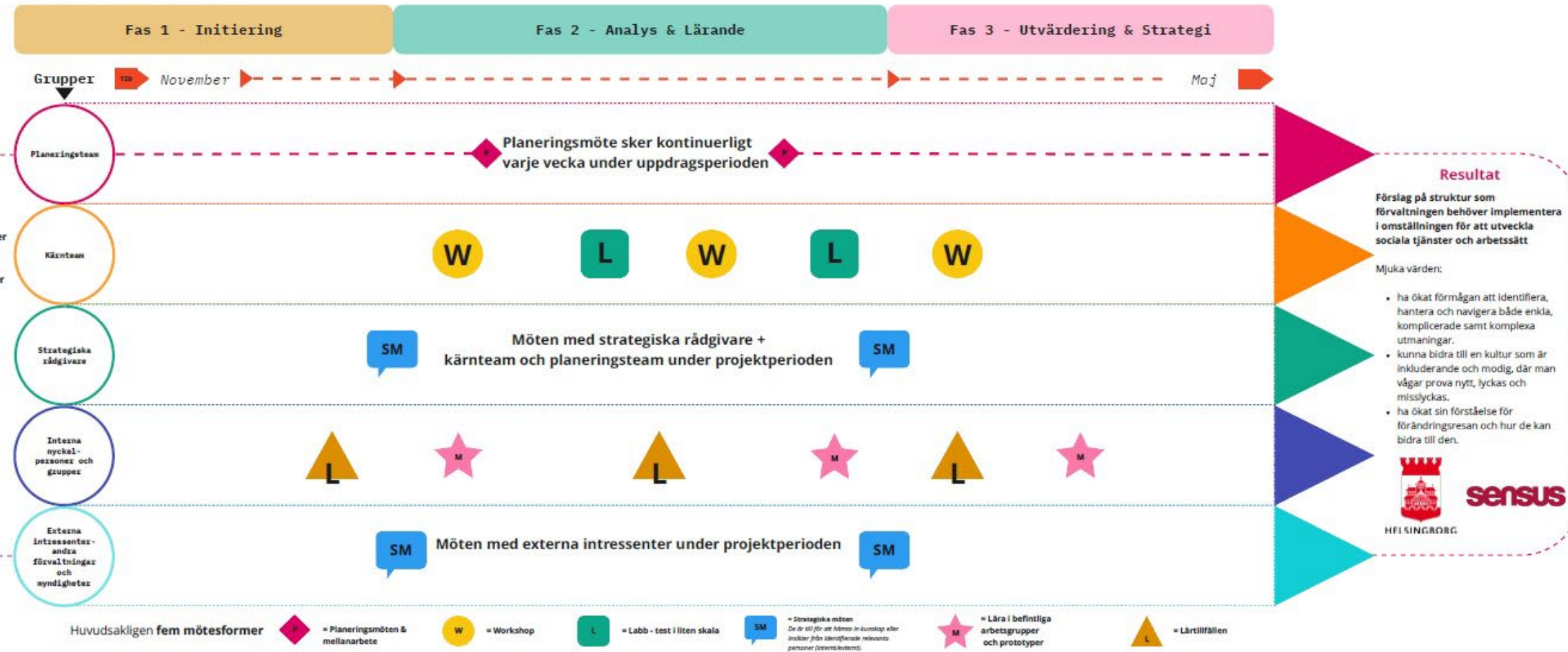
HELSINGBORG

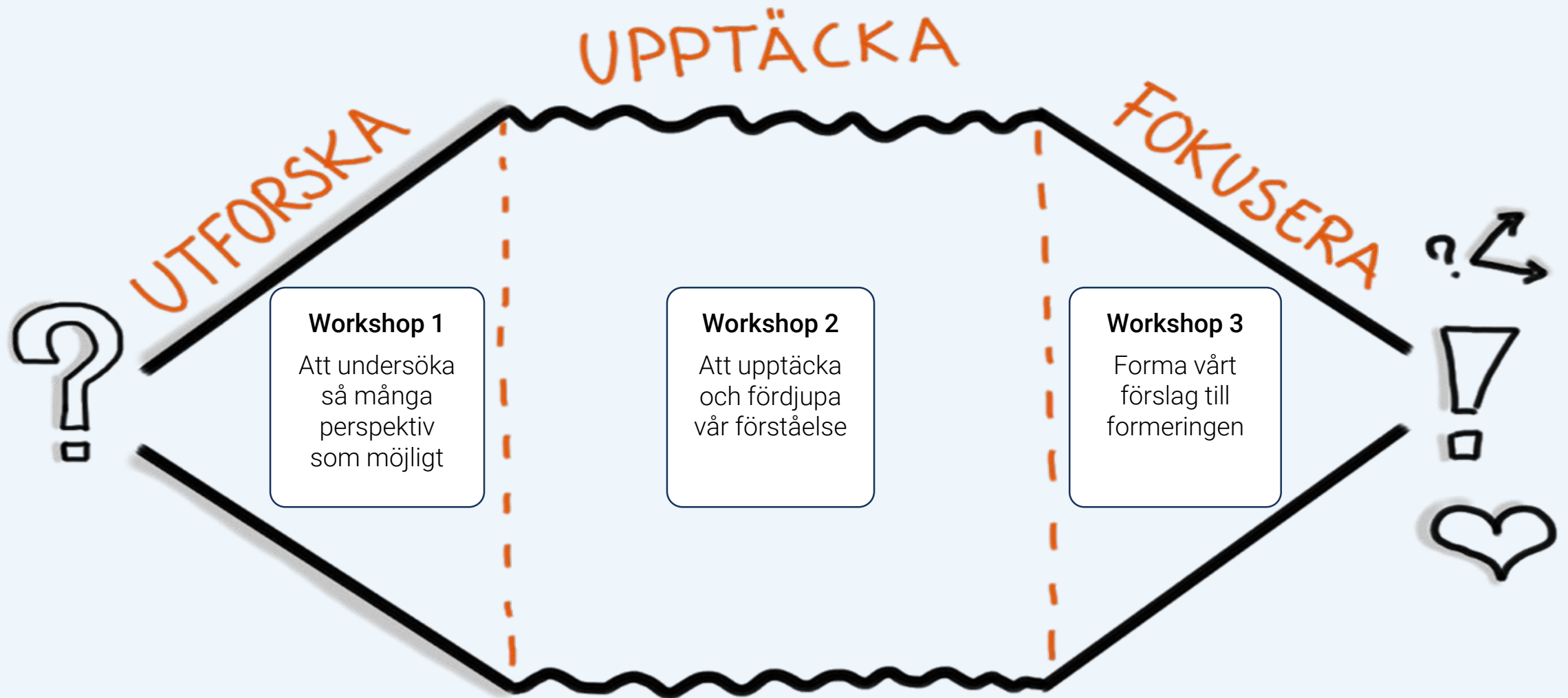
Formen för våra workshops





HELSINGBORG





Dokumentation i 15 kategorier

1. Förtroende för myndigheten
2. Tillgänglighet och vägen in
3. Information
4. Mötet med invånaren
5. Delaktighet och samskapande
6. Facilitera för invånarens egenkraft
7. Medarbetarens behov
8. Arbetsgivaren
9. Organisationen
10. Politik, makronivå och hållbara beslut
11. Nya arbetssätt
12. Utvärdering och lärande
13. Samarbete med universitet
14. Samarbetssvårigheter
15. Samarbete som stöttar invånare



Gruppdiskussion: Framtidens sociala tjänster

Hur skulle vi kunna arbeta tillsammans för att möta våra invånare behov av råd och stöd? Beskriv ett nyläge!

Kortsiktigt – Vad kan vi göra bättre idag?

Långsiktigt – Om några år, förutsatt att vi röjer undan större hinder, hur kan vårt arbete se ut då?



Före

Under

Efter

