



Formeringsresan: Från socialtjänst till sociala tjänster

Amanda Ricketts | Hampus Edström

Att möjliggöra klivet till sociala tjänster

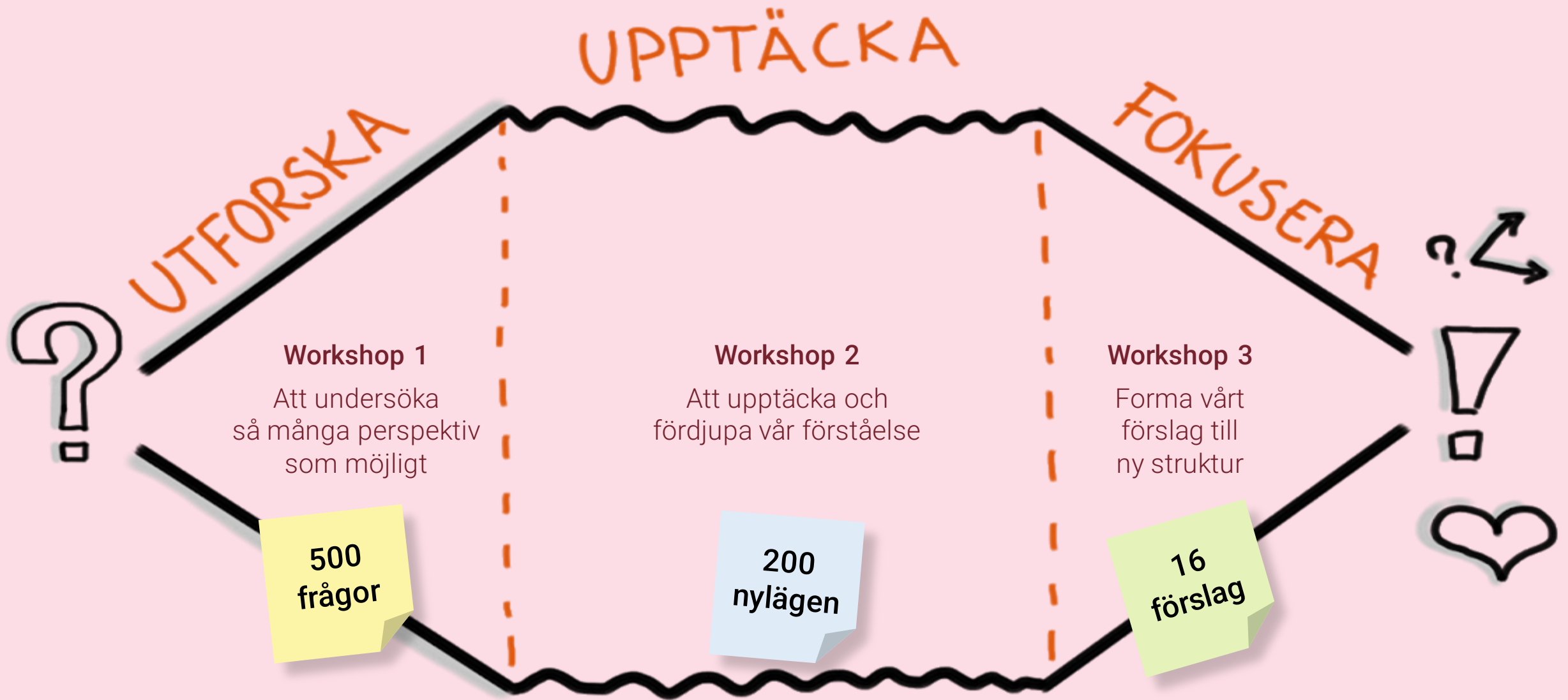
Uppdraget:

Identifiera framgångsfaktorer för och hur förvaltningen konkret kan struktureras för att skapa lättillgängliga sociala tjänster för stadens invånare och bli en mer invånarvänlig socialtjänst.

Resultat:

Förslag på struktur som förvaltningen behöver implementera i omställningen för att utveckla sociala tjänster och arbetssätt.



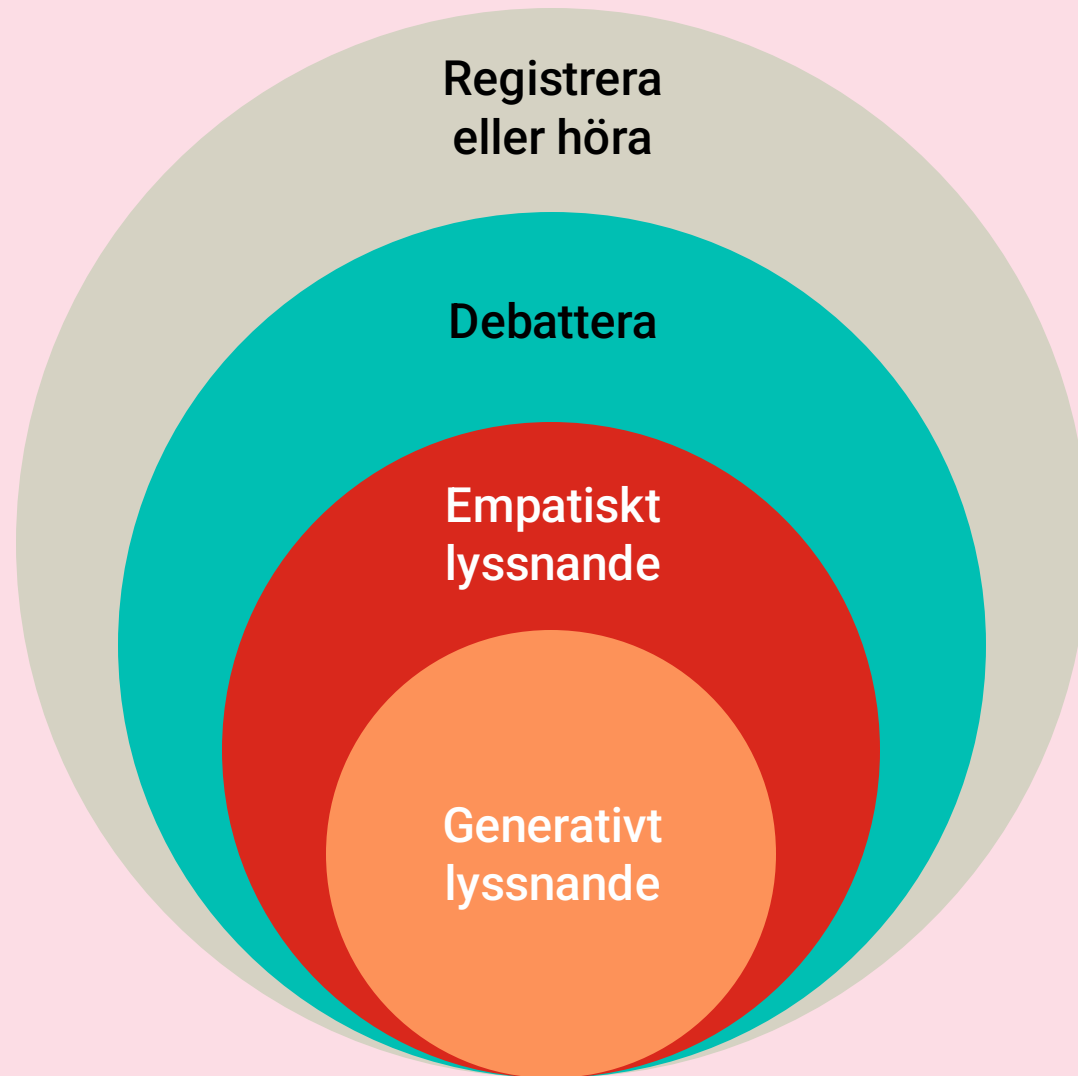


Aktivt lyssnande

Fyra nivåer av lyssnande

Vi lyssnar för att förstå

Ju fler perspektiv desto bättre



HELSINGBORG

Workshop 3

Syfte

Att forma förslag till formeringen



HELSINGBORG



♥ Till våra samarbetspartners: ♥

Är du orolig KONTAKTA oss!

Vi kommer till er och berättar om våra insatser och resurser om ni tillsammans kan hitta något som är till hjälp.

Mollagripsska
marknadsföretag
vakt förbudslokal
på skolor /
förskolor mm

Biståndslösa insatser samordning

Dynamis Maria NV
Familjecentral Alkohol/drogutredning Familjevidd
Famcentral - F.B. stöd Fritt Föräldrastöd
Familjerätt - rådgivning & samarbete

Mer flexibla arbetstider.

Önskar
Insatser via stöd beundrar teamet - personligt stöd
Fler uppsökare liknande mobila teamet förvarum

Vi vill ha hjälp i vår familj

Steg 1. Biståndslöst

Rådsgivningskatalog: Meil

Steg 2. Mottagningen

a) sortera till biståndslöst
b) utredning

utredning

Samskapande utredningar i multifunktionella team

Kortare utredningstider??

Politiken = Använda på höjare

Hur tar vi ansvar i förmeringen utifrån budget i balans?

Förebyggande arbete?

Utsöka biståndslöst arbete?

Växla resurser mellan olika enheter?

Grupp 3

Beskriv den nya strukturen eller organiseringen (för SOF) som ni har utforskat:

EN ORGANISATION I RÖRELSE SOM KAN BIDRA TILL EN SAMSKAPAD BILD AV STADEN. MAN RÖR SIG & ARBETAR I DET "BLÅ" & VERKAR FÖR MER BISTÅNDSLÖSA INSATSER. SAMTIDIGT RÖR DE SIG ALLTID TILL SITT BO MED "BILDER & BERÄTTELSE" FRÅN VERKLIGHETEN.

Vilka problem kan den nya strukturen eller organiseringen bidra till att lösa?

• FLER BISTÅNDSLÖSA INSATSER FRAMFÖR "ÖNÖDIGA" LÅNGA UTREDNINGAR.

• INVÅNARE FÖR SIG I OLIKA ZONER. Se bild!

HÄR FINNS: Brobyggare, generalister, generalister + specialister, specialister GENOM dialog & lärande behåller vi helheten.

Börja LÄNUT UTE - SAMVERKAN

AV EN "MOBIL" PÅT 5% ATT MAN ALLTID VET VAD MAN "ÖR"

SAMTIDIGT

- FÖRENINGSLIV
- BISTÅNDSLÖST
- PRIVAT SPÖR

OMRÅDESKONTOR / NOTESPLATSER

OMRÅDE / KARTLÄGGNING

"FLER & HÖGRE PRATA UPPFÖRALL SAMBANDSKAP BILD

ÖPPNA INSATSER I VERKSAMHET

GENERALIST KOMPETENS

BEHANDLING (INTE ANVÄNDA SOM UPPFÖRNING)

GENERALISTER & SPECIALISTER

GENERALIST KOMPETENS

TRIAJE

FINNS BEHOV AV UPPFÖRNING? - SÄLLV SÖK HJÄLP?

MOTTAGNINGEN (ANSEEN/INRIK)

SPECIALIST

UTREDNING

"BOET"

BREDS

Utifrån ert förslag, vad blir den största skillnaden för invånaren?

• SAMTAL FRAMFÖR "INFORMATIONSTOPPNING"

• FLER & HÖGRE KOMPETENSER TIDIGARE & SNABBARE UTE.

• TILLGÄNGLIGHETEN ÖKAR

• KOMPETENSÖJANDE SAMTAL TILLSAMMAN MED INVÅNAREN

STÖD Huset

eget hus del i annan verksamhet

- rådgivning
- samtal - barn - vuxen
- föräldrastöd
- familjerätt
- etc.

TEAM MED OLIKA FUNKTIONER

Handläggare följer med till det röda huset kontinuitet för invånaren

Tunga MYNDIGHETS DEL

"DIGITALA Huset"

- 1177
- Boka tider
- Chat
- En väg in - koordinatör
- Internt för medarbetarna

Steg 1. Biståndslöst

Rådsgivningskatalog: Meil

Steg 2. Mottagningen

a) sortera till biståndslöst
b) utredning

utredning

Samskapande utredningar i multifunktionella team

Kortare utredningstider??

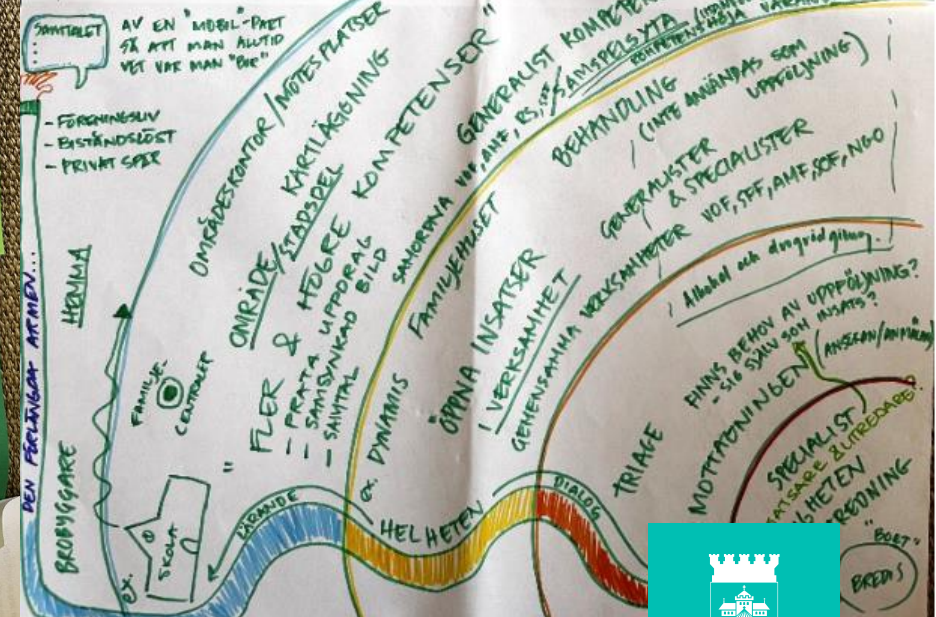
Politiken = Använda på höjare

Hur tar vi ansvar i förmeringen utifrån budget i balans?

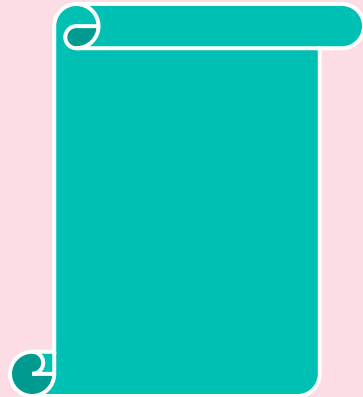
Förebyggande arbete?

Utsöka biståndslöst arbete?

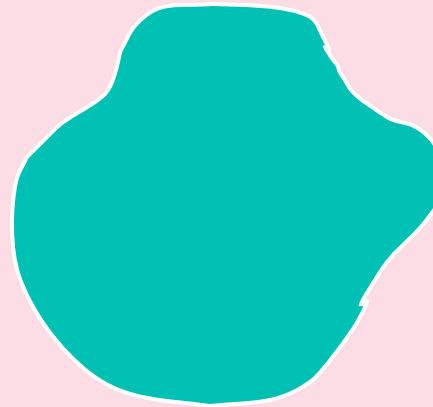
Växla resurser mellan olika enheter?



Två delar i förslaget



Två inriktningar



Grafisk modell

Inriktningarna

Första linjens soc.

Generalister som arbetar med förebyggande insatser och flexibelt stöd
Invånaren ska enkelt kunna söka information och råd till självhjälp
Samverkan med nätverk och partners för att etablera brett stöd

Flexibla team

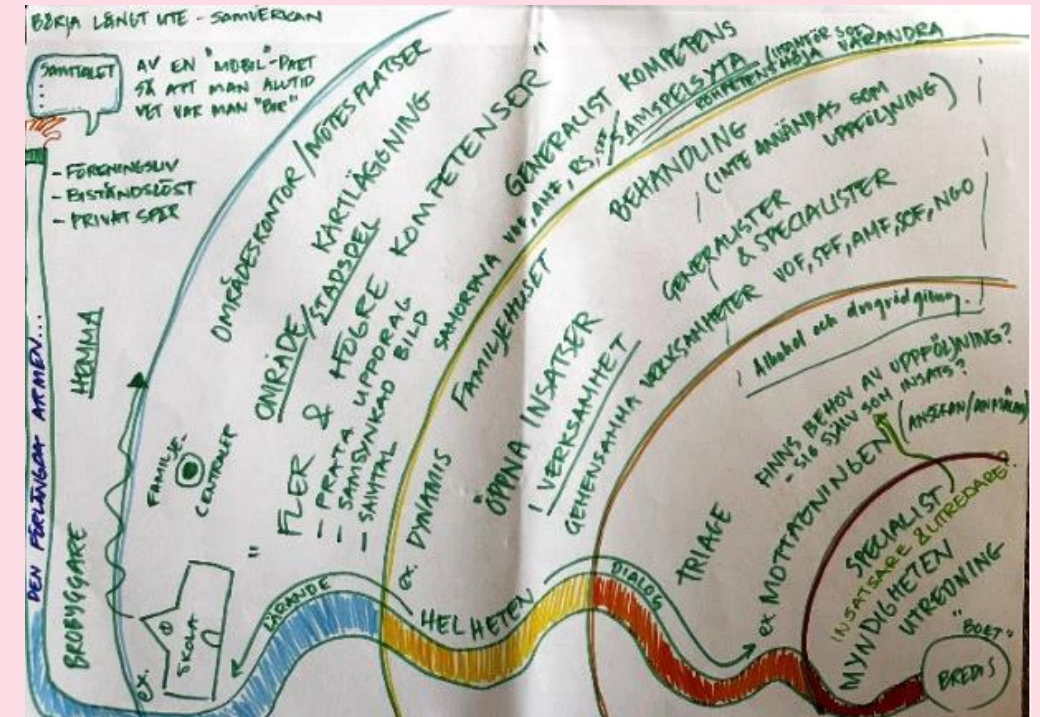
Teamets sammansättning ska utgå ifrån invånarens behov
Främja lärande, kunskapsspridning och att bygga relationer
Organisationen utformas utifrån teamets behov

Grafisk modell

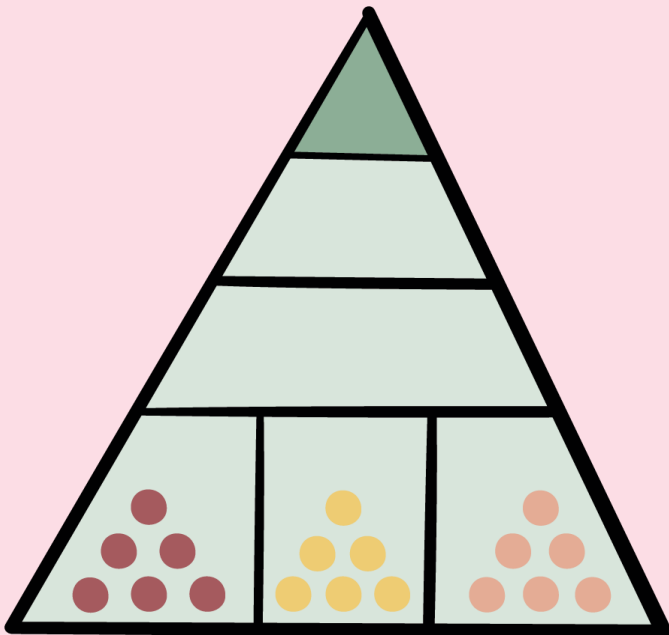
Ska visa vad SOF:s erbjudande är

Skisserna har bearbetats i flera olika grupper

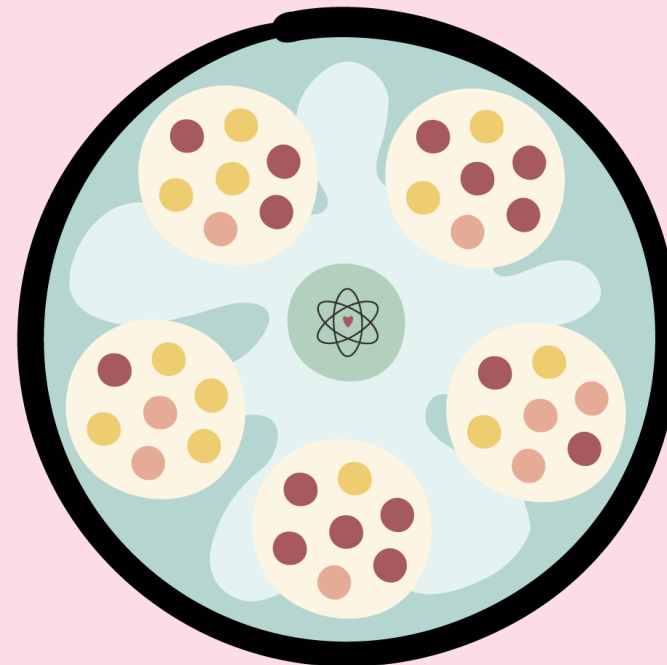
Baserad på idéerna från workshoparna



HELSINGBORG



**Bra på det som är komplicerat,
t.ex. processer.**



**Bra på komplexa problem,
t.ex. människor**

Ska sätta invånaren i centrum

Helhet

"Jag blir bemött som en hel människa, i all komplexitet"

Kopplar ihop och ser komplexitet.
Möter mig som medmänniska, alla aspekter av mig

Trygghet

"Jag vacklar, jag kan lita på att ni fångar upp"

Bygger relation och tillit
Jag blir mött som människa istället för att bli utredd

Kontroll

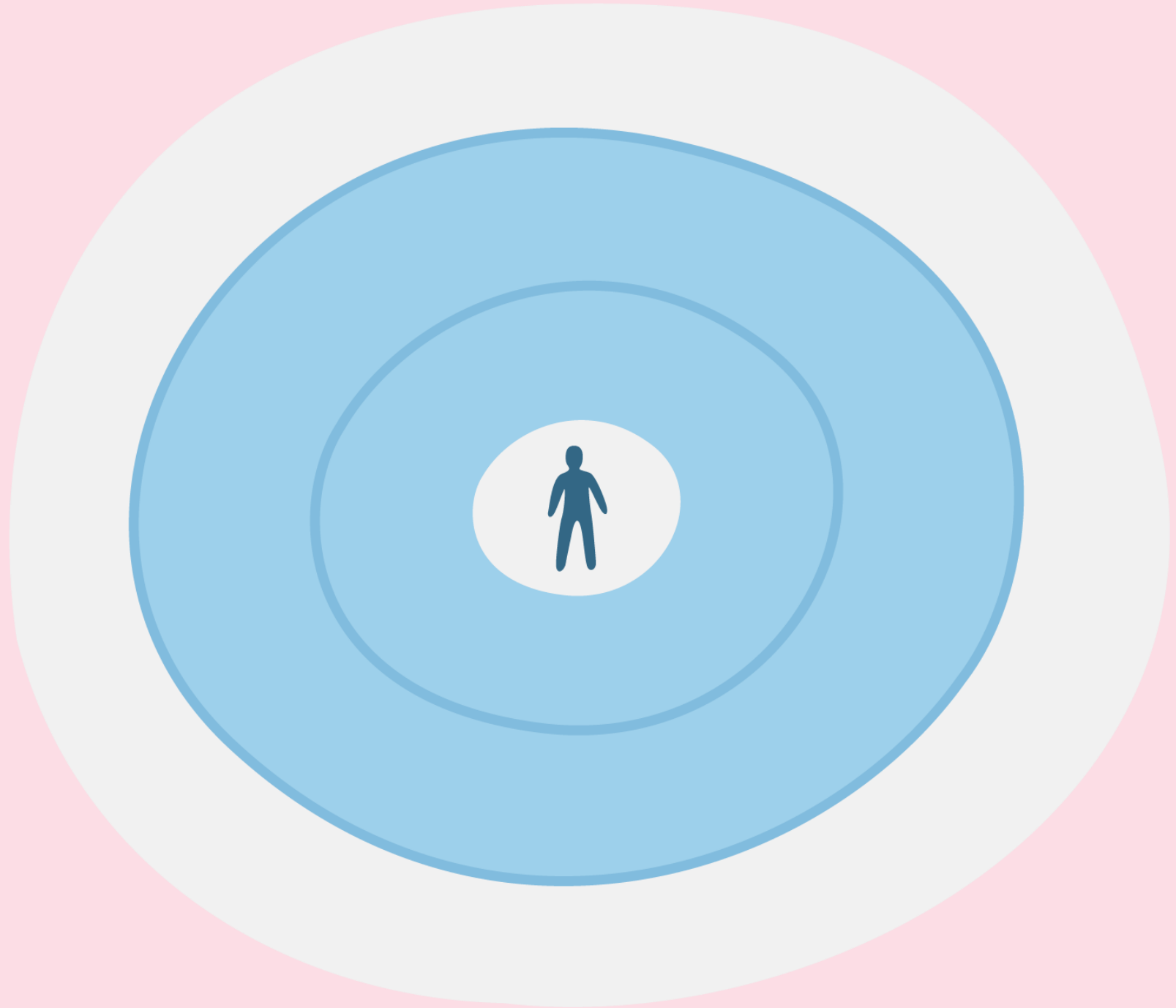
"Jag äger min förändringsprocess"

Jag har förståelse, känner delaktighet och ägarskap

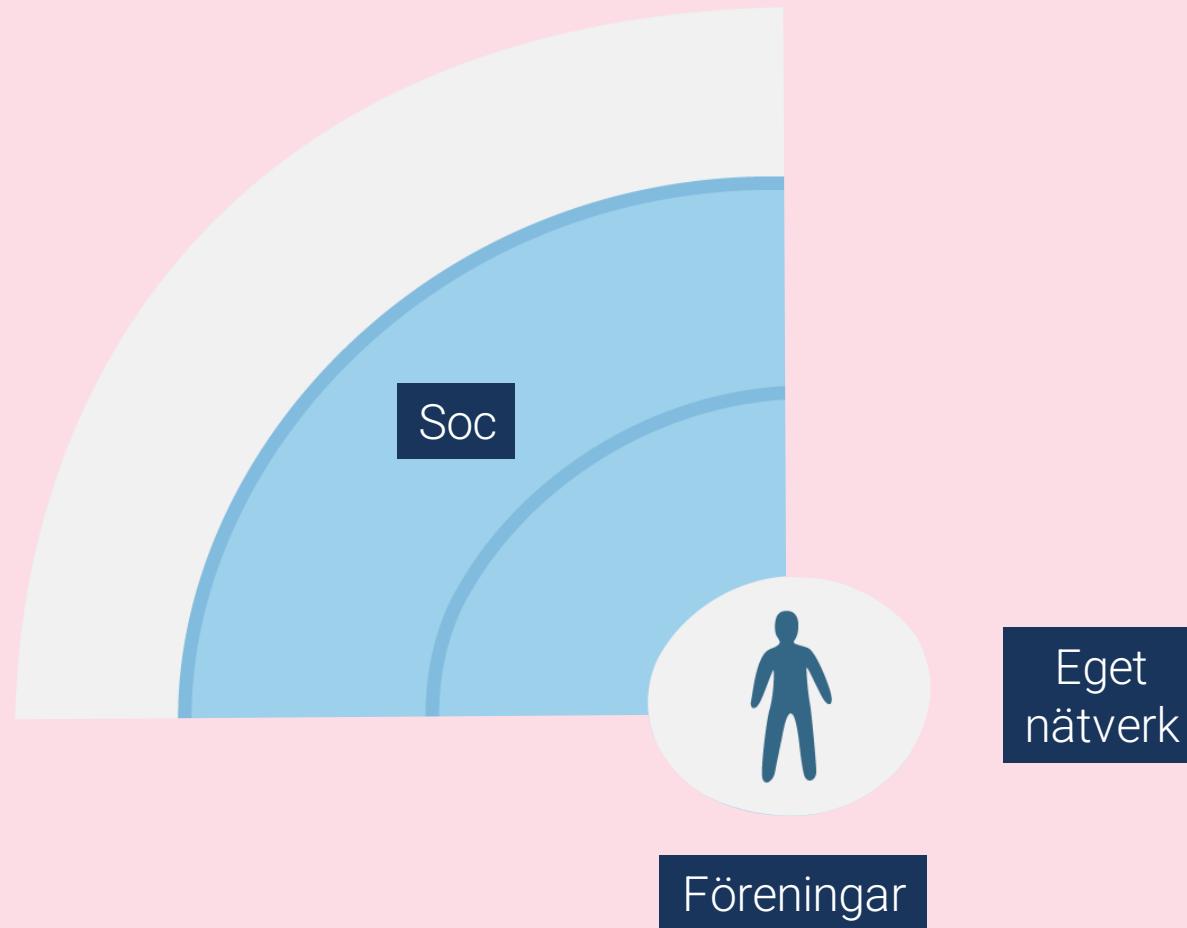


HELSINGBORG

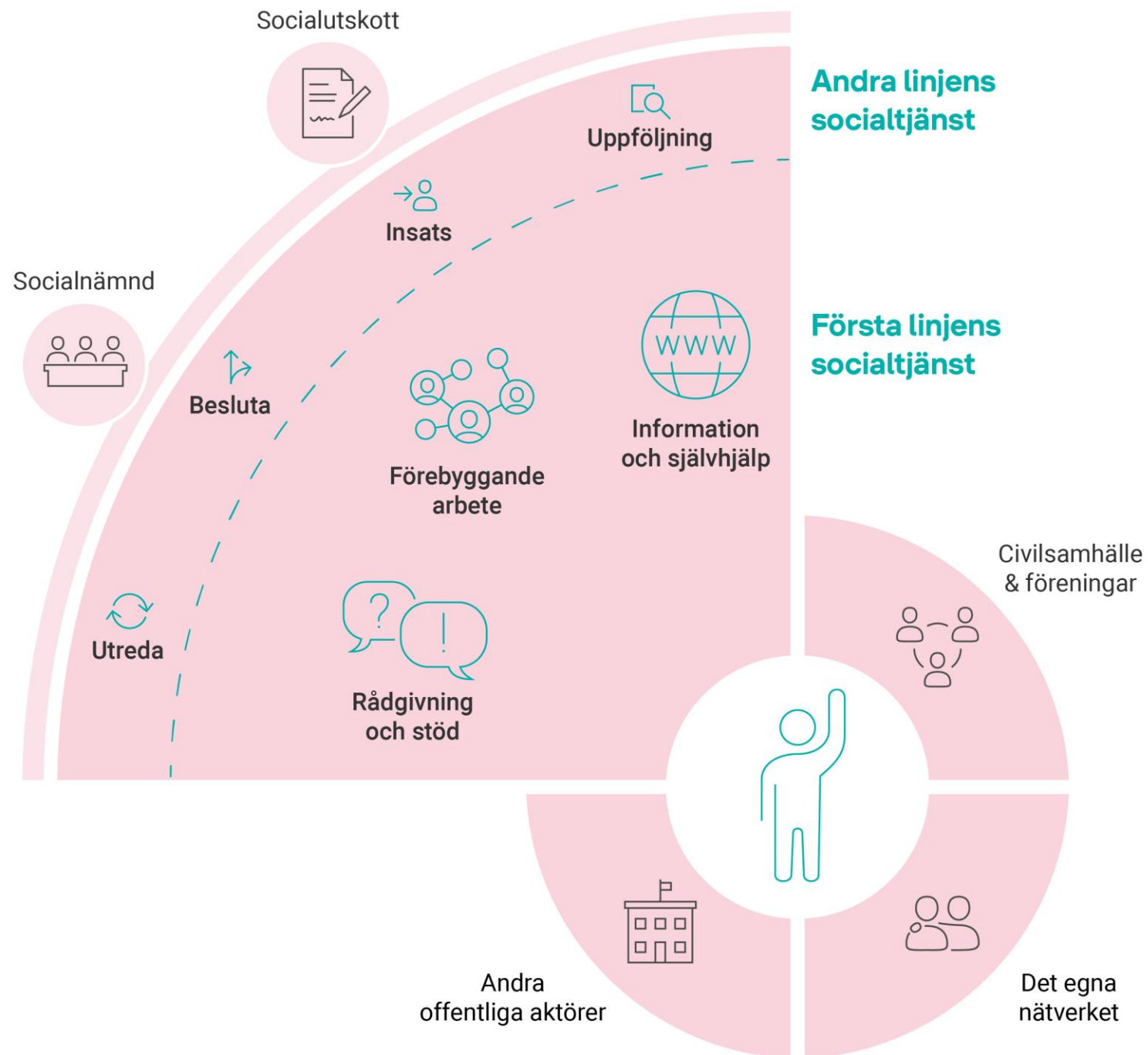
Skiss



Skiss



Förslaget



Första linjens socialtjänst

Generalister som arbetar med förebyggande insatser och flexibelt stöd.

Invånaren ska enkelt kunna söka information och råd till självhjälp.

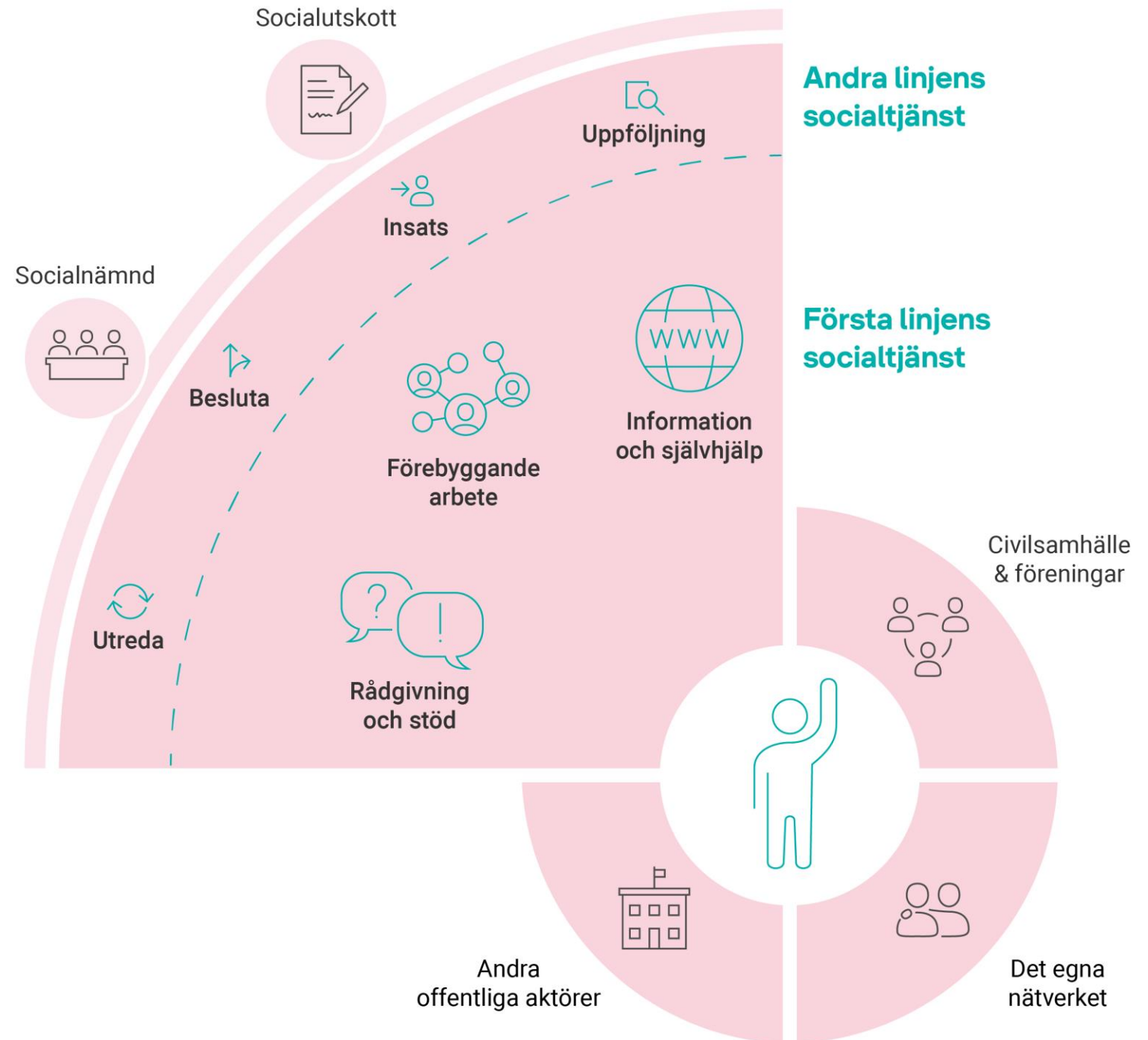
Samverkan med nätverk och partners för att etablera brett stöd.

Flexibla team

Teamets sammansättning ska utgå ifrån invånarens behov.

Främja lärande, kunskapsspridning och att bygga relationer.

Organisationen utformas utifrån teamets behov.

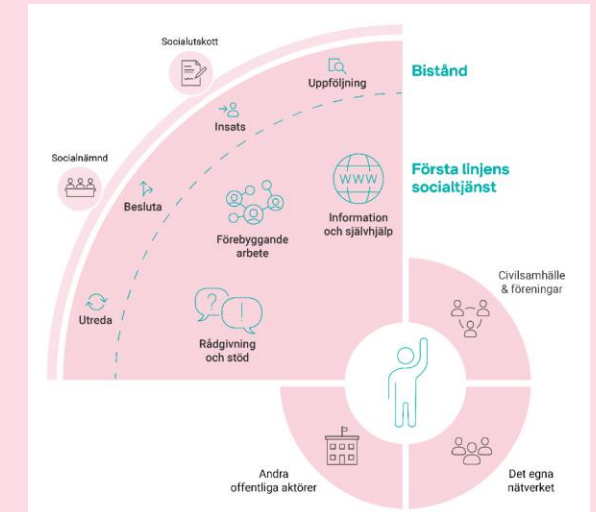
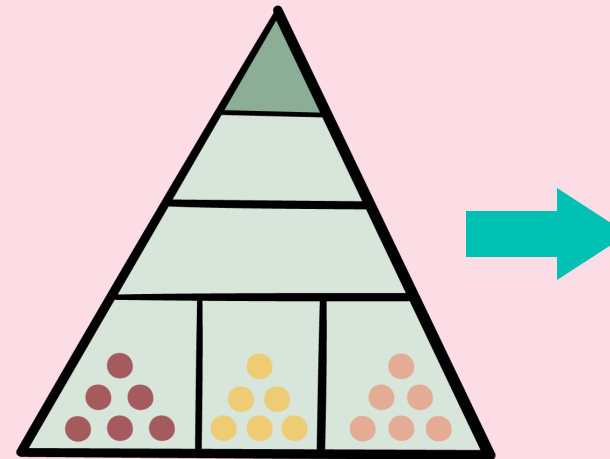


Nästa steg

Förändrad tidsplan under sommaren

Omställningsplan: Amanda och Hampus undersöker processer som vi behöver jobba med i höst och på längre sikt samt för vidare dialog med Johan.

Vi kommer att involvera nya och gamla kärnteamet i det fortsatta arbetet.



Skapa en stabilitet
i organisationen

Vinna tillbaka
förtroendet från
vår nämnd

Rekrytera
chefer

Skapa tydlighet
och struktur i
organisationen

Skapa balans
mellan en stabil
och utvecklande
organisation



HELSINGBORG

Vad gör vi nu?

Informera och ha dialog ute i verksamheten

Undersöker "Invånaren ska enkelt kunna söka information och råd till självhjälp"

Första linjens soc.

Generalister som arbetar med förebyggande insatser och flexibelt stöd

Invånaren ska enkelt kunna söka information och råd till självhjälp

Samverkan med nätverk och partners för att etablera brett stöd

Flexibla team

Teamets sammansättning ska utgå ifrån invånarens behov

Främja lärande, kunskapsspridning och att bygga relationer

Organisationen utformas utifrån teamets behov



HELSINGBORG

Kontaktvägarna

”Invånaren ska enkelt kunna söka information och råd till självhjälp.”

Vi undersöker vår externa kommunikation

Inventerar www.helsingborg.se

Lär oss t.ex. om KC:s uppdrag jämfört med andra kontaktvägar

The screenshot shows the Helsingborg municipal website. The header includes the Helsingborg logo, the name 'HELSINGBORG', and navigation links for 'E-tjänster och blanketter', 'Invånare', 'Företagare', 'Besökare', and 'Språk'. A secondary navigation bar lists various services like 'Arbete', 'Bo, bygga och miljö', 'Förskola och utbildning', 'Kommun och politik', 'Omsorg och stöd' (which is highlighted), 'Trafik och stadsplanering', and 'Uppleva och göra'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Hem > Omsorg och stöd'. On the left, a vertical menu lists topics such as 'Behöver du hjälp eller råd?', 'Engagera dig som volontär i Helsingborg', 'Anhörig eller närstående', 'Funktionsnedsättning', 'Gifter sig, borgerlig vigsel', 'Missbruk och beroende', 'Ny i Sverige', 'Om du får för mycket pengar', 'Organisationer med social verksamhet', 'Oro för dig själv eller någon annan', and 'Psykisk funktionsnedsättning'. The main content area is titled 'Omsorg och stöd' and contains text about support for the elderly and those with functional impairments. It includes a section 'Hitta snabbt' with buttons for 'Funktionsnedsättning', 'Fonder och stiftelser', 'Volontäruppdrag', 'Överförmyndarnämnden', and 'Socialt och ekonomiskt stöd'. Below this is a 'Socialjour och oro' section with a list of services: 'Socialjour och mottagning', 'Oro för dig själv eller någon annan', and 'Ta ett uppdrag'. A 'Chatta' button is visible in the bottom right corner.

HELSINGBORG

E-tjänster och blanketter

Invånare Företagare Besökare Språk

Arbete Bo, bygga och miljö Förskola och utbildning Kommun och politik **Omsorg och stöd** Trafik och stadsplanering Uppleva och göra

Hem > Omsorg och stöd

Tr Lättläst

Behöver du hjälp eller råd?

Engagera dig som volontär i Helsingborg

Anhörig eller närstående

Funktionsnedsättning

Gifter sig, borgerlig vigsel

Missbruk och beroende

Ny i Sverige

Om du får för mycket pengar

Organisationer med social verksamhet

Oro för dig själv eller någon annan

Psykisk funktionsnedsättning

Omsorg och stöd

Du som är äldre eller har en funktionsnedsättning har rätt till stöd och hjälp från kommunen. Det gäller också dig som behöver tillfälligt ekonomiskt stöd, har problem med missbruk eller vill anmäla att någon far illa.

Hitta snabbt

Funktionsnedsättning Fonder och stiftelser Volontäruppdrag

Överförmyndarnämnden Socialt och ekonomiskt stöd

Socialjour och oro

Socialjour och mottagning

Oro för dig själv eller någon annan

Ta ett uppdrag

Chatta

Frågor? Hör av dig!

Amanda Ricketts

amanda.ricketts@helsingborg.se

Hampus Edström

hampus.edstrom@helsingborg.se

