

Gemensam utvecklingsgrupp 16 oktober 2023

Resultatet av formeringsresan mot sociala tjänster

Hampus Edström, tjänstedesigner på socialförvaltningen, berättar om vad som har hänt med formeringsresan. Projektet skulle "identifiera framgångsfaktorer för och hur socialförvaltningen konkret kan struktureras för att skapa lättillgängliga sociala tjänster för stadens invånare och bli en mer invånarvänlig socialtjänst".

Medarbetare, föreningsliv, invånare och representanter från andra förvaltningar har tillsammans genomfört tre workshops under våren, där de:

1. Undersökt så många perspektiv som möjligt
2. Upptäckt och fördjupat sin förståelse
3. Format förslag på ny struktur

En kärngrupp från verksamheten har tittat på alla förslag och hjälpt till att forma nästa steg.

Två inriktningar

Formeringsresan ledde till två huvudsakliga förslag på inriktningar:

- Första linjens soc
- Flexibla team

Första linjens soc ska vara närmare invånaren, mer flexibla, mer förebyggande och mer tillgängliga.

- Generalister som arbetar med förebyggande insatser och flexibelt stöd
- Invånaren ska enkelt kunna söka information och råd till självhjälp
- Samverkan med nätverk och partners för att etablera brett stöd.

Samverkan är viktigt för att få första linjen att fungera, både externt och internt på förvaltningen. Det är viktigt att förstå kollegornas roll, för att kunna använda kompetensen rätt.

Förslaget kommer att leda till nya roller även för chefer och för hur vi organiserar oss.

Det kräver en friare struktur i organisationen, för att främja samverkan med invånaren i centrum. Där har också det egna nätverket och föreningar viktiga roller.

Det behöver finnas en stor förståelse för individens bakgrund och förutsättningar. Invånarna har själva fått definiera vad det betyder att vara "i centrum":

- Helhet – att bli bemött som en hel människa, i all komplexitet
- Trygghet – bygger på relation och tillit, att bli mött som människa i stället för att bli utredd
- Kontroll – förståelse, delaktighet och ägandeskap i sin förändringsprocess.

Första linjen – Information och självhjälp

- Rådgivning och stöd
- Förebyggande arbete

Andra linjen ska som tidigare:

- Utredda
- Besluta
- Ge insats
- Göra uppföljning

Flexibla team innebär att:

- Teamens sammansättning ska utgå ifrån invånarens behov
- Främja lärande, kunskapsspridning och att bygga relationer
- Organisationen utformas utifrån teamets behov

Akut läge bromsar omställningen

Projektet avslutades formellt i våras. Resultatet har sedan hamnat lite ur fokus under ett stort budgetunderskott för förvaltningen.

Den nye socialdirektören Johan Klingborg har gjort följande prioriteringar i det läge som är nu:

- Skapa en stabilitet i organisationen
- Vinna tillbaka förtroendet från vår nämnd
- Rekrytera chefer till vakanta poster
- Skapa tydlighet och struktur i organisationen
- Skapa balans mellan en stabil och utvecklande organisation.

Första åtgärden efter formeringsresan blir att undersöka punkten:

- Invånaren ska enkelt kunna söka information och råd till självhjälp

Bland annat genom:

- Vi undersöker vår externa kommunikation
- Inventerar helsingborg.se
- Lär oss kontaktcenters uppdrag jämfört med andra kontaktvägar

Frågor

- Är Regionen med i formeringsresan?
 - Nej, inte i det här skedet.
- Vilken roll ska föreningarna ha? Vad menar vi med samverkan med civilsamhället?
 - Vi tar upp den frågan separat, på nästa möte.
- Hur mycket av budgetunderskottet beror på dyra externa placeringar?
 - Helsingborg ligger inte orimligt till i förhållande till jämförbara städer. Men det förekommer bland annat att upphandlade företag inte kommer igång med insatser som avtalat, samtidigt som placeringskostnader tickar. Vi måste bli bättre på att kontrollera att vi får det vi betalar för.
- Kontaktvägarna ser väldigt olika ut idag, beroende på vilken verksamhet du ska till. Går det att skapa "En väg in"?
 - Det är en lösning på punkten att invånaren enkelt ska kunna söka information.
- Kommer det att behövas andra kompetenser än socionomer framöver?
 - Det är något vi behöver utforska. Redan idag finns till exempel Maria Skåne Nordväst, med samlade kompetenser från både staden och regionen.
 -

- Hur fungerar samverkan med sekretess? Det upplevs som att myndigheter skyller på sekretess när de inte samverkar med varandra.

Övrigt

Ta tillvara ideella krafter i områden med lågt engagemang

Socialnämnden ska svara på en remiss till kommunfullmäktige om hur vi kan stötta föreningar i hela staden.

- Det finns ett behov av Fritidsbank, fritidsgårdar, mötesplatser och aktiviteter.
- Tillhörigheten är viktig. Som ung söker man sig till likasinnade och i värsta fall gör skit. Det hände mycket mer på stan under pandemin när allt stängde ner.
- Pratcaféerna är bra exempel. Där den upplevda ensamheten binder besökarna samman.
- Kan staden stötta föreningarnas möjlighet att nå ut genom föreningsanslagstavla, gemensam broschyr, gemensamma kanaler?
- Föreningslivet upplever inte att de får erkännande av staden. Ideella föreningar är en hjälpande hand i svåra situationer och en kostnadseffektiv insats.
- Verdandi har sagt upp sitt IOP-avtal om verksamheten Kämpen, då de upplever sig ifrågasatta. De undrar vad vi menar när vi pratar om samverkan med civilsamhället som en del i formeringsresan.
- Vad är samverkan, enligt staden, som tema 20 november?
- Vad innebär det att arbeta förebyggande?
- En utmaning är att bygga in samverkan i processer som är individoberoende.

Kommande möten

- 20 november – om samverkan med civilsamhället (Jessica Granquist)
- 18 december – om ett stadsövergripande våldsförebyggande arbete (Lisa Norén, koordinator våldsförebyggande arbete, socialförvaltningen och Emma Johansson, samhällsstrateg social hållbarhet, stadsledningsförvaltningen)