



Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2024 barn, unga och vuxna

Överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete och utveckling av insatser för att främja psykisk hälsa, tidigt möta psykisk ohälsa och att ge effektiv vård och stöd till personer med allvarlig problematik. Överenskommelsen ska bidra till ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Målet är att invånarna ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet som ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor, aktivt deltagande i samhällslivet och en god och jämlik hälsa.

Parterna är överens om behovet av en långsiktig plan, med gemensamma strukturer för fortsatt utvecklingsarbete och utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Följande fem fokusområden gäller: förebyggande och främjande insatser; tillgängliga och tidiga insatser; enskildas delaktighet och rättigheter; utsatta grupper och ledning, styrning och organisation.

Denna överenskommelse har sin grund i:

- Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2023 - Överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och regioner (SKR)
- Skånes läns gemensamma handlingsplan psykisk hälsa och suicidprevention 2022–2023 samt följer
- Ramöverenskommelsen inom Skåne samt den lokala överenskommelsen för delregion nordväst.

Innehållsförteckning

Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete.....	3
Attityder till psykisk ohälsa	3
Barn och ungas psykiska hälsa	3
Godkänd grundskola och öka skolnärvaro	7
Familjecentraler.....	8
Suicidprevention.....	9
Anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa	12
Utbildningssatsning psykisk ohälsa barn och unga och vuxna.....	13
Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser	14
Vart vänder man sig?	14
Föräldrastöd	14
Anhörigstöd	16
Barn som anhöriga.....	17
Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter	18
Brukardelaktighet och invånarinflytande.....	18
Delaktighet	19
Återhämtningssguiden	23
Samordnad individuell plan (SIP)	23
Samverkan vid utskrivning	24
Integrerade verksamheter och arbetssätt.....	25
Fokusområde 4. Utsatta grupper.....	26
Placering utanför egna hemmet	26
Unga 16–20 år i kommunens aktivitetsansvar.....	27
Ensamkommande och nyanlända barn, unga och vuxna.....	28
Samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende, barn och unga	29
Skadligt bruk och beroende.....	29
Samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende, vuxna	30
Personer med beroende av spel om pengar	31
Våld i nära relation	32
LSS barn, unga och vuxna	34
Äldre.....	35
Kroppslig hälsa.....	35
Homo- och bisexuella, trans-, queer- och intersexpersoner (HBTQI).....	36
Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation	37
Meningsfull sysselsättning och arbetslivsinriktad rehabilitering	37
Kunskapsstyrning.....	38
Samordning av psykiatrirågor i Helsingborg stad	40
Resultat och uppföljning	41



Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete

Attityder till psykisk ohälsa

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad fortsätter arbetet med aktiviteter, information och föreläsningar om psykisk hälsa, med inriktning barn och unga samt vuxna och sprider information under året samt även i samband Suicidpreventionsdagen och Skåneveckan för psykisk hälsa.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal arrangemang och samverkanspartners under Suicidpreventionsdagen, Skåneveckan och resten av året.

Långsiktiga mål

- Kunskapen om psykisk ohälsa för barn och unga samt vuxna ska öka i Helsingborgs stad för såväl invånare som medarbetare.
- Helsingborgs stad ska delta aktivt med att anordna föreläsningar och aktiviteter under Suicidpreventionsdagen, Skåneveckan samt resten av året, gärna tillsammans med lokala frivilligorganisationer och personer med egen erfarenhet samt regionen.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal arrangemang och samverkanspartners under Suicidpreventionsdagen, Skåneveckan och resten av året.

Barn och ungas psykiska hälsa

Det är särskilt viktigt att tidigt uppmärksamma barn som har eller riskerar utveckla psykisk ohälsa eller psykisk funktionsnedsättning. Det finns stora vinster, både mänskligt och ekonomiskt, med att så tidigt som möjligt identifiera och behandla psykisk ohälsa hos barn och unga och det krävs ett helhetsperspektiv kring dessa barn.

När vi ger samtidiga stödinsatser behöver vi utgå från barnets eller ungdomens aktuella livssituation och ofta samverka och vara synkroniserade. Skolan är en särskilt viktig samverkansaktör för barn som har eller riskerar att utveckla psykisk ohälsa eller psykisk funktionsnedsättning.

Inom ramen för arbetet i Förstärkning av Part har det blivit tydligt att det finns ett stort behov av en gemensam riktning och samsyn som gynnar samverkan och resursintegrering när förvaltningar och verksamheter ska arbeta tillsammans. I takt med samhällets utveckling kommer nya målgrupper att identifieras som kräver samverkan. Vi har identifierat efterfrågan om användarorienterat förhållningssätt, som rustar verksamheterna för att mötas tillsammans kring barnets behov av tidigt samordnade insatser, oavsett vilken målgrupp som det handlar om. Vi gör en förflyttning mot att utgå ifrån invånarens behov och livssituation när vi utvecklar stadens välfärdstjänster. Flera av insatserna nedan är ett resultat av samverkan mellan våra förvaltningar.

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024



- PART (Preventivt arbete tillsammans) arbetar med innovation i välfärdsbygget genom att samskapa med invånarna, olika samhällsaktörer och civilsamhället. De ger stöd till verksamheter för barn och unga genom förebyggande projekt samt med olika punktinsatser. Tillsammans tar de fram och testar lösningar för gemensamma samhällsutmaningar kopplat till barn och unga i riskzon. Syftet är att ge likvärdiga förutsättningar för barn och unga att lyckas i skolan och få bästa uppnåeliga hälsa. Uppdrag nu är att fokusera på psykisk hälsa. Arbetande nätverk samlar de aktörer som är involverade i PART i syfte att ta ett samlat grepp i olika frågor, till exempel hur vi behöver arbeta för att främja psykisk hälsa bland barn och unga. PART samverkar med Region Skåne, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, Ungsam, arbetsmarknadsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen med flera, i genomförande av projekt och insatser och är en verksamhetsöverskridande samverkan mellan Landskrona stad, Helsingborgs stad och Region Skåne.
- Stöd i vardagen, SIV - Syftet med Stöd i vardagen är att möjliggöra för alla invånare att bo hemma med särskilt fokus på barn som är placeringsnära och har en förälder med någon form av psykisk ohälsa eller missbruksproblematik. Målet är att Stöd i vardagen ska mobilisera nätverket i syfte att skapa ett hållbart stöd till familjens vardag. Teamet kan även användas som stöd vid hemgång från placering. Utöver att stödja och vägleda ska teamet erbjuda psykiskt, socialt och kompensatoriskt stöd. Stödet ska utformas utifrån familjens behov. Teamet har god kännedom om socialförvaltningens samlade kompetenser och kan ta stöd av relevanta resurser utifrån familjens behov. Stöd i vardagen riktar sig till familjer som behöver stöd både genom samtal och i praktisk form. Teamet ger direkthandledning i familjens vardag, för att stärka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barnens uppväxtmiljö. Stödet kan bidra till ökat positivt samspel mellan barn och föräldrar, minskad stress, ökad skolnärvaro och främja fysisk och psykisk hälsa i familjen på många sätt. När vi utformar stödet efter familjens behov samverkar vi med andra aktörer som familjen har kontakt med.
- STÄRKA, inriktning skolnärvaro, är en av flera aktörer som kan spela roll i att öka ett barns närvaro i skolan. Skolnärvaro är en viktig del för psykisk hälsa hos barn och ungdomar där vi också kan samverka genom att tidigt upptäcka behov och ge insatser på flera nivåer samtidigt. Vi vill genom denna insats öka kunskap kring skolnärvaro och skolfrånvaro på socialförvaltningen genom en ökad samverkan med befintlig specialistkompetens på skol- och fritidsförvaltningen. Vi vill öka skolnärvaro genom att arbeta praktiskt i familjerna. Tjänsterna går också igenom det nationella vård- och insatsprogrammet för att se om våra förvaltningar behöver hitta gemensamma rutiner eller förhållningssätt eller se om vi behöver skapa nya för att tidigt upptäcka behov och skapa förutsättningar för att stödja den enskilde att öka sin skolnärvaro. STÄRKA kommer att kopplas till skol- och fritidsförvaltningens skolsociala team.
[Samverkan mellan skola och socialtjänst | \(helsingborg.se\)](https://www.helsingborg.se/samverkan-mellan-skola-och-socialtjanst)
- Familjen läser ska ge alla barn förutsättning att lyckas i skolan. Barn till föräldrar med låg utbildningsnivå får ökade förutsättningar att lyckas i skolan genom förebyggande arbete kopplat till ordinarie förskoleverksamhet. Vi arbetar med två områden; dels undervisning i att knäcka läskoden och grundläggande matematik, så att barnen med gott mod och god tilltro till den egna förmågan börjar förskoleklass; dels arbetar vi tillsammans med föräldrarna för att öka skolföräldrakompetensen. Arbetet sker i bred samverkan mellan flera förvaltningar, studieförbund, bostadsbolag och föreningar för att tillsammans med föräldrarna finna former och innehåll.
- SES Nxt riktar sig till barn och unga 6–17 år och i tre olika ålderskategorier. Här kan barnet/den unge själv logga in och ta del av materialet och få tips och råd och stöd hur man hanterar situationer i samband med att föräldrarna inte bor tillsammans. Det är ett digitalt, direkt stöd till barnet/den unge och ökar barnets psykiska välbefinnande.



- Hederssamordnare är en tjänst som skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen samäger. Uppdraget för hederssamordnare består bland annat av att kartlägga arbetet som staden gör idag, samordna arbetet mellan förvaltningar och vara en funktion för övergripande samordning av arbetet för att förebygga hederskultur och hedersförtryck.
- Råd- och stödcoordinatorer – socialförvaltningen satsar på förebyggande och gärna biståndslöst socialt arbete och våra insatser ska vara lättillgängliga och användbara. Arbetet innebär att bygga relationer och samverka med bland annat skola, regionen, arbetsmarknadsförvaltningen och andra aktörer som arbetar med socialt arbete. Syftet är att coacha invånaren att få tillgång till det stöd som den behöver. Råd- och stödcoordinatorerna kommer att arbeta med alla åldersgrupper och finnas tillgängliga för invånarna ute i staden. Råd- och stödcoordinatorerna är en nyinrättad tjänst och är i full gång med att inventera Helsingborgs stads olika verksamheter och insatser.
- GoFaR (Gemensamt ordnad fysisk aktivitet på recept). Forskning visar att fysisk aktivitet har väldigt många positiva effekter: förebygger och behandlar ohälsa och sjukdomar, skapar en bättre mental hälsa och har en positiv effekt på de kognitiva (tänkande) förmågorna som vi bland annat använder i skolan. Skolor i Helsingborg arbetar med GoFaR, vilket innebär att skolan skriver ett recept på fysisk aktivitet till elever i riskzonen. Arbetet utgår från skolsköterskan, men en nyckel för att arbets sättet ska fungera är samverkan. [GoFaR – Gemensamt Ordnad Fysisk Aktivitet på Recept - YouTube](#)
- Krimteamet ger hjälp och stöd till unga brottsutsatta och deras familjer. Insatser som erbjuds är bland annat; stöd- och krissamtal för att hjälpa individen att bearbeta brotts händelsen och dess följder, praktisk hjälp, exempelvis i kontakt med polis, information om rättsprocessen samt stöd när någon i individens närhet har drabbats av- eller bevittnat brott. [Stöd till unga brottsutsatta | \(helsingborg.se\)](#)
- Krimteamet kan på uppdrag av utredare genomföra bedömningar enligt SAVRY. SAVRY är ett instrument för bedömning av risk för våldsam- eller annat allvarligt kriminellt beteende bland ungdomar i åldrarna 12–18 år. Instrumentet omfattar både risk- och skyddsfaktorer som enligt forskning har påvisats ha betydelse för ungas återfall i allvarlig brottslighet. SAVRY ska betraktas som ett komplement till en BBIC-utredning och syftar till att fungera som ett stöd i planeringen av behandling och andra insatser. [SAVRY | \(helsingborg.se\)](#)
- Elevhälsan har infört rollen som SIP-koordinator (samordnad individuell planering), vars funktion är att stödja skolverksamheter vid en samordnad individuell planering med andra aktörer. SIP-koordinatorerna bistår både de kommunal och de fristående verksamheterna. Idag finns 2 SIP-koordinatorer.
- Samverkansbehovet runt individen i de tidiga insatserna är viktigt att säkerställa mellan aktörer med uppdrag att förebygga och/eller stödja unga till arbete eller studier. Det finns ett strategiskt samverkansforum för Uvas, unga helsingborgare som varken arbetar eller studerar. Syftet är att skapa ett strategiskt samverkansforum om Uvas samt identifiera och säkerställa hur samverkan kan formaliseras mellan parterna.
- Socialnämnden i samverkan med barn- och utbildningsnämnden har fått i uppdrag att under 2024 utreda hur socialtjänsten och förskolor kan bygga en nära och bred samverkan för att stötta barn och deras familjer i socioekonomiskt utsatta områden. Genom att skapa goda förutsättningar för



barns skolgång redan innan skolstart ges bättre förutsättningar för såväl barnen, deras familjer och staden i stort.

- Idé A Drottninghög är en inkluderande, samlande och dynamisk mötesplats där människor växer som individer och deltar i det demokratiska samhället. Idé A är en samverkan mellan socialförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, kulturförvaltningen, Helsingborgshem, projekt DrottningH, privatpersoner, föreningar och studieförbund. I verksamheten ingår stadsdelsutveckling för stadsdelarna Dalhem, Drottninghög, Fredriksdal och Vasatorps trädgård.
- Ett utredningsarbete i samverkan pågår mellan region Skåne och Skånes kommuner för att skapa en samlad ingång för barn och unga med psykisk ohälsa. Helsingborgs stad följer detta arbete.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal arrangemang som PART driver i samverkan med fokus på psykisk hälsa.
- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen inom Stöd i vardagen (SIV).
- Skattningar och avslutningsorsaker i Journal digital för att mäta förändringar i familjen genom insatser från SIV.
- Antal gemensamma rutiner som skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen skapar och uppdaterar för att öka skolnärvaro med stöd av vård- och insatsprogrammet inom STÅRKA.
- Antal rutiner som skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen skapar och uppdaterar för att öka skolnärvaro med stöd av vård- och insatsprogrammet inom STÅRKA.
- Barnen som är delaktiga i Familjen läser kartläggs med normerade och standardiserade tester, som sedan följs upp över tid.
- Antal recept på fysisk aktivitet till elever i riskzonen.
- Se [Tids- och aktivitetsplan](#), God och nära vård, Vårdsamverkan Skåne.

Långsiktiga mål

- Stöd i vardagen (SIV) ska minska antalet placeringar så väl som kostnad för placeringar.
- Barn som är placeringsnära och har en förälder med någon form av psykisk ohälsa eller missbruksproblematik ska få goda insatser som är samordnade inom SIV.
- Insatsen för att främja och öka skolnärvaro inom SIV/Skolnärvaro ska bygga på evidensbaserad kunskap och kopplas till de uppdrag som finns i Helsingborgs stads skolors verksamhetsplan som rör skolnärvaro. Insatserna ska vara tidiga och lättillgängliga.
- Ökad skolnärvaro genom STÅRKA.
- Att barn till föräldrar med låg utbildningsnivå får ökade förutsättningar att lyckas i skolan och därmed blir behöriga till gymnasiet genom Familjen läser.
- Öka andelen ansökningar och minska orosanmälningar inom socialförvaltningen.
- Förstärkt samverkan mellan kommunala och regionala verksamheter krävs för att ge alla barn en möjlighet till ett bra liv. För att uppnå en god och jämlik hälsa krävs att människor får likvärdiga villkor och förutsättningar. När vi ger samtidiga stödinsatser, behöver vi utgå från barnets eller ungdomens aktuella livssituation och vara synkroniserade.
- Följ Vårdsamverkan Skånes Målbild och handlingsplan avseende God och nära vård
 - [Nära Vård - Vårdsamverkan Skåne](#)
 - Jämlik vård, trygghet och kontinuitet för den enskilde
 - Tillgänglighet och kvalitet för den enskilde
 - God samverkan och gemensam helhetssyn mellan professioner som ger insats till den enskilde/familjen
 - Personcentrerat arbets- och förhållningssätt
 - Förebyggande och hälsofrämjande insatser



- Kompetenssamverkan
- Ökad digitalisering

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.

Godkänd grundskola och öka skolnärvaro

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden har som mål 2024 att öka skolnärvaro.
 - Socialnämnden mål är att andelen med mer än 15 procents frånvaro, så kallad hög frånvaro, ska minska med 20 procent hos dem som tar del av sociala tjänster
 - Barn och utbildningsnämndens mål är att andelen elever med hög frånvaro, det vill säga mer än 15 procent, ska minska med två procentenheter i såväl grundskolan som gymnasieskolan.
- Elevhälsoteamen är en resurs för hälsofrämjande skolutveckling och ska tillsammans med skolpersonal bidra till att skapa miljöer som främjar elevernas skolnärvaro, lärande, utveckling och hälsa.
- Hälsofrämjande skolutveckling ska enligt Skolverket göra så att alla elever ska nå kunskapsmålen och omfattar allt det arbete i skolan som innebär att eleverna kan nå målen.
- I elevhälsoteamet finns det tillgång till personal med kompetens för medicinska, psykologiska och psykosociala insatser: skolsköterska, psykolog, kurator och skolläkare. De olika rollerna i elevhälsoteamet ska utifrån sina respektive kompetenser bidra till en bredare helhetslösning.
- Skol- och fritidsförvaltningen arbetar för ett förbättrat samarbete mellan elevhälsan, barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och socialförvaltningen. Vi har regelbundna nätverksmöten mellan de olika verksamheterna.
- Ungsam är ett samarbete mellan arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen för att möjliggöra för ungdomar att fullfölja gymnasiet.
- Tillsammans med vård- och omsorgsförvaltningen har skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen en samverkansgrupp, Omlottgruppen. Syftet med gruppen är att skapa förståelse för organisationernas arbetssätt och utveckla gemensamma rutiner där det behövs; lösa konkret samverkan i enskilda ärenden som inte kan ske närmare barnet, samt genom beslut och ställningstaganden i enskilda ärenden förmedla en gemensam policy som vägledning. De barn som avses här har behov av stöd från flera samhällsinsatser. För att stödformerna ska kunna fungera med kvalitet för barnet och dess föräldrar, samtidigt som samhället hushållar med sina resurser, krävs att vi organiserar samverkan effektivt.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Skolnärvaro.
- Skolresultat.



- Hälsoenkäter.

Långsiktiga mål

- Andelen elever med hög frånvaro ska halveras.
- Andelen elever som uppnår behörighet till gymnasieskolan ska öka.
- Andelen elever som klarar gymnasieskolan på tre år ska öka.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Skolnärvaro.
- Gymnasiebehörighet.

Familjecentraler

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad fortsätter sitt länsgemensamma arbete med Region Skånes strategi för familjecentraler i Skåne. Helsingborgs stad har 6 familjecentraler.
- Undersöka möjligheter för mobila familjecentraler för att nå fler och för att få jämlikt stöd oberoende av geografiskt område.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
- Antal familjer i individuell kontakt.
- Antal familjer i grupp.
- Antal barn familjecentralerna möter.
- Antal familjer som slussats vidare.
- Orsak till att familjen tagit kontakt.
- Antal "Våra barn"-möten.

Långsiktiga mål

- Fortsatt 6 familjecentraler i Helsingborgs stad, med möjlighet att utöka ytterligare.
- Uppföljning av verksamhetsplan om familjecentralerna i enlighet med det regionala nätverket.
- Familjecentraler är tillgängliga för familjer i Helsingborg.
- Föräldrar i Helsingborg tar del av det föräldrastöd som vi erbjuder.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
- Mäta behov av utökning av familjecentraler.
- Besöksstatistik.
- Deltagarstatistik.
- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.



Suicidprevention

Skånes kommuner och Region Skåne ska i samverkan med samhället i övrigt arbeta för att minska antalet suicid och suicidförsök i Skåne. Helsingborgs stad kommer delta i detta arbete och även följa det stadsövergripande arbetet med suicidprevention genom stadens Livskvalitetsprogram samt det suicidpreventiva arbetet våra fyra förvaltningar nedan beskriver.

Arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, och vård- och omsorgsförvaltningen ska öka kunskapen kontinuerligt hos anställda om suicidologi: förståelse och bemötande för de människor som lider av suicidtankar och suicidplaner.

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Vi ska föra dialog om suicidprevention en gång per år på arbetsplatsträffar. Material att utgå ifrån på arbetsplatsträffar är rutinen för suicidprevention [Första hjälpen och krisstöd | \(helsingborg.se\)](#), [rutin-for-suicidprevention- från HR-sidan.pdf](#), film "Suicidprevention och bemötande" på HBG Learns eller material på [Utbildning i suicidprevention | \(helsingborg.se\)](#).
- Under året är ambitionen att rutiner för suicidtankar, försök och dödsfall ska anpassas och implementeras i de verksamheter där detta ännu inte är genomfört. Samordnare för suicidprevention är behjälplig i denna process vid behov.
- Skol- och fritidsförvaltningen genomför en satsning kring skolornas arbete med suicidprevention under 2023. Projektet kommer att resultera i en plan för suicidprevention som fastställs och implementeras under 2024. Elevhälsan i Helsingborg ser ett stort behov av att arbeta med psykisk hälsa och suicidprevention inom elevhälsan i Helsingborgs stad. Elevhälsopersonalen möter många elever med olika grad av psykisk ohälsa. Kompetensen om suicidprevention behöver generellt öka så att skolans professioner har aktuella kunskaper om suicid och suicidpreventiva insatser. Suicidpreventionsplanen kommer innehålla en översikt för effektiva strategier och program som syftar till att främja psykisk hälsa och förebygga suicid i skolan. I planen kommer även praktiska verktyg för elevhälso- och skolpersonal att ingå som, fakta om suicidalt beteende och strategier före suicid, som beskriver hur man identifierar suicidala elever och hur man ska förhålla sig till dem. Skol- och fritidsförvaltningen kommer att göra ett tillägg i sin befintliga krisplan för att den ska kunna användas när ett suicid eller suicidförsök av en elev (eller någon i personalen) skett. Där även riktlinjer för klassamtal efter ett suicid eller suicidförsök av en elev (eller någon i personalen) ska ingå.
- SPiSS, Suicidprevention i Svensk Sjukvård. Psykiatrin i Region Skåne erbjuder en utbildning för att öka kunskapen hos medarbetare inom vård och andra verksamheter som möter människor som kan vara suicidbenägna. Basutbildning med bred spridning för ökad beredskap hos medarbetare att identifiera och bemöta människor med psykisk ohälsa och med suicidal risk. Syftet är att du som möter suicidnära personer och deras anhöriga ska utveckla och fördjupa dina kunskaper och färdigheter i det personliga mötet. Ett gott bemötande och kompetent handläggning ger minskat lidande och bättre livskvalitet för den som överväger att ta sitt liv. Förbättra förutsättningar för samtal om suicid.
 - www.skane.se/spiss
 - [Kurs 1: Suicidologi](#)
 - [Kurs 2: Risk och skyddsfaktorer](#)



- Arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder medarbetare de två första modulerna i webbutbildningen.
 - Inom skol- och fritidsförvaltningen erbjuds elevhälsans medarbetare de två första modulerna i webbutbildningen SPiSS.
 - På socialförvaltningens ska alla medarbetare ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen SPiSS.
 - På vård- och omsorgsförvaltningen ska utvalda enheter och nyckelpersoner ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen SPiSS.
- MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa) är en utbildning där medarbetare får lära sig att tidigt se signaler på psykisk ohälsa. Kursen ger kunskap i att hantera ett tillfälligt kristillstånd utifrån en handlingsplan samt hur man kan stödja personen till lämplig professionell hjälp. I kursen ingår fallbeskrivningar, gruppövningar och filmer.
 - På socialförvaltningen utbildas samtliga medarbetare i MHFA.
 - På vård- och omsorgsförvaltningen utbildas samtliga medarbetare i LSS-verksamheten, Habiliteringsteamet samt utvalda nyckelpersoner i äldreomsorgen i MHFA.
 - På arbetsmarknadsförvaltningen ska utvalda medarbetare i kartläggningsenheterna gå grundutbildningen.
 - "Stör Döden" är en utbildning som syftar till att ge lärare och skolpersonal stöd i arbetet med elevernas psykiska hälsa. Utbildningen är helt digital och en individuell lärare/skolpersonal kan genomföra utbildningen och på så sätt förhoppningsvis få med sig nya tankar, kunskap och strategier samt större trygghet i arbetet med elevernas psykiska hälsa. Utbildningen kan med fördel också genomföras som en del av det kollegiala arbetet, med tillfälle till gemensam reflektion. Utbildningen tar cirka 60 minuter att genomföra och är helt självinstruerande. [Stör Döden - Utbildning för lärare \(stordodenu utbildning.se\)](#)
 - Skol- och fritidsförvaltningen erbjuder elevhälsans medarbetare att genomgå utbildningen "Stör Döden".
 - "Psyk-e Bas Suicid" är ett utbildningsprogram som ger kunskap, användbara råd och möjlighet till reflektion om suicidprevention i praktiken. Psyk-E bas suicid består av 20 filmade föreläsningar med tillhörande faktablad, filmade diskussioner och fallbeskrivningar samt en manual, frågor-och-svar och en ordlista. Utbildning finns tillgänglig för de verksamheter inom våra förvaltningar som ser behov av att ta del av denna.
 - Suicide Zero har skapat "Våga fråga Pocket" som består av sex korta avsnitt och filmer som kan hjälpa dig att rädda liv. Fler ska våga fråga om självmordstankar och Våga fråga Pocket kommer finnas tillgänglig för stadens fyra förvaltningar på HBG Learns. <https://www.vagafragapocket.se/>
 - Socialstyrelsens erbjuder utbildningen "Förebygga suicid, om bemötande i socialtjänsten", på [Socialstyrelsen hemsida](#). Webbutbildningen vänder sig till alla som arbetar inom socialtjänsten: utförare, handläggare och chefer. På HBG Learns finns den tillgänglig för stadens fyra förvaltningar.
 - Vi uppmärksammar Den internationella Suicidpreventionsdagen, den 10 september, varje år för att sprida kunskap om suicidprevention och minska stigma kring suicid.
 - Vi placerade ut vänskapsbänkarna i staden 2021 och uppmärksammar dem genom ambassadörsberättelser samt i samband med internationella suicidpreventiva dagen 10 september. Läs mer om bänkarna på: www.helsingborg.se/vanskapsbankarna

Mätbara indikatorer för uppföljning



- Antal medarbetare som gått webbutbildningen Suicidprevention i svensk sjukvård (SPISS).
- Antal medarbetare som gått utbildningen i MHFA på socialförvaltningen och vård-omsorgsförvaltningen.
- Antal medarbetare som gått utbildningen i "Stöd döden" på skol- och fritidsförvaltningen.
- Antal besök på www.helsingborg.se/vanskapsbankarna

Långsiktiga mål

- Minska antalet självmord i Skåne.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Följa antalet självmord i Skåne i dödsorsaksregistret.

Alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel om pengar (ANDTS)

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Fortsatt samverkan genom Skånesamverkan mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel om pengar via Länsstyrelsen [ANDTS | Länsstyrelsen Skåne \(lansstyrelsen.se\)](http://ANDTS|LansstyrelsenSkane(lansstyrelsen.se)).
- Socialförvaltningen i Helsingborg har en ANDTS-samordnare som träffar länsstyrelsen regelbundet samt andra samarbetsaktörer såsom regionen, polisen, andra förvaltningar i Helsingborgs stad (framför allt skol- och fritidsförvaltningen) och andra kommuner för att samverka mot alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel om pengar. Samordnaren delar information och kunskap om detta arbete med medarbetare, chefer och politiker i Helsingborgs stad.
- ANDTS-samordnaren omvärldsbevakar i frågorna. Skapar och samlar material om alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel om pengar på webbplatsen: [Verktyglådan | Helsingborgs stad \(verktygladanhb.se\)](http://Verktygladan|Helsingborgsstad(verktygladanhb.se)). På webbplatsen samlas även information om gaming.
- ANDTS-samordnaren driver SANDT-podden där syftet är att sprida kunskap i områdena, genom att bjuda in olika sakkunniga gäster och andra aktörer och lyfta olika organisationer/yrkesgrupper i och utanför Helsingborg stad.
- ANDTS-samordnaren skriver blogginlägg om ämnena på Pedagogsisiten [ANDTS | \(familjenhelsingborg.se\)](http://ANDTS|(familjenhelsingborg.se)).
- ANDTS-samordnaren samverkar i olika projekt i områdena med skolor och med olika samarbetspartner.
- ANDTS-samordnaren arbetar även med närliggande ämnen, exempelvis nikotinprodukter, lustgas och gaming.
- ANDTS-samordnaren genomför årligen olika kampanjer exempelvis "Varannan vatten", tobaksfriadagen/veckan och smartare förhållningssätt till alkohol.
- ANDTS-samordnaren driver nätverket Ren träning Helsingborg med polisen. De flesta gymmen i staden är med på träffarna.



- ANDTS-samordnaren ansvarar för att staden gör droganalyser i avloppsvattnet vid fyra tillfällen under året. Det är ett samarbete mellan Helsingborgs stad, enheten Trygghet och säkerhet, analysföretaget RISE och Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp (NSVA).

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal samverkansmöten.
- Antal personer som tar del utav information på webbplatsen Verktygslådan.
- Antal personer som tar del utav informationen av blogginläggen.
- Antal uppspelningar av podcasten SANDT.

Långsiktiga mål

- Minska andel i befolkningen med alkohol-, narkotika-, doping-, tobaksmisbruk i Helsingborgs stad.
- Öka antal personer som tar del utav information på webbplatsen Verktygslådan, podcasten SANDT och blogg.
- Öka kunskapen hos personal.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Region Skånes folkhälsoenkät. Statistik inhämtas från Folkhälsomyndigheten och Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning.
- Elevhälsan har årligen hälsosamtal med elever i olika årskurser om alkohol-, narkotika- och tobaksmisbruk som elevhälsan och ANDTS-samordnaren följer.
- Droganalyser i avloppsmätningarna hos Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp (NSVA).

Anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad och socialförvaltningen har anställda med erfarenhet av psykisk ohälsa.
- Anställningarna har olika former och deras roll är att vara en del av arbetet i förvaltningen men också vara en länk mellan kommun och invånarnätverk och till den enskilda individens erfarenhet av och kunskap om psykisk ohälsa.
- Socialförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen tillsammans med vuxenpsykiatrien samverkar i en process "Utveckla med Peer Support". Syftet är att använda Peer Support för att stötta och utveckla verksamheterna att arbeta mer återhämtningsinriktat utifrån sin egen erfarenhet. De kan även stötta verksamheterna i gemensamma utvecklingsprojekt och delta i sammanhang där brukarperspektiv kan ge mervärde. Detta kan gälla medarbetardagar, utbildningar, arbetsgrupper, workshops, vid rekryteringar och i granskning och utvärdering av insatser.

Mätbara indikatorer för uppföljning



- Fler personer med egen erfarenhet blir aktiva i utvecklingsprojekt inom staden, även barn och unga.

Långsiktiga mål

- Fler personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa ska få en anställning i Helsingborgs stad.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa i Helsingborgs stad.

Utbildningsinsatsning psykisk ohälsa barn och unga och vuxna

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Våra fyra förvaltningar ska erbjuda utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Staden ska utbilda insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och chefer. Fokus ligger på föreläsningar och gruppdiskussioner, med fördel i samverkan mellan förvaltningar och Region Skåne.
 - Socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen samverkar med regionen och polisen om utbildningsinsatser och erfarenhetsutbyte om psykisk ohälsa.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen ska erbjuda utbildning i missbruksproblematik och psykisk ohälsa. Psyk-E Bas/Psyk-E Bas Suicid, MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa), NPF (Neuropsykiatrisk funktionsnedsättning) och HBTQI (ett samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter). Det kan tillkomma utbildningar efter behov.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen ska erbjuda utbildningar i MHFA, Psyk-E Bas/Psyk-E Bas Suicid, CM (Case management), NPF (Neuropsykiatrisk funktionsnedsättning), MI (motiverande samtal) och HBTQI. Det kan tillkomma utbildningar efter behov.
 - Socialförvaltningen ska erbjuda utbildningar i diagnoser, utåtagerande beteende, lågaffektivt bemötande, SIP (samordnad individuell plan), MHFA, Psyk-E Bas/Psyk-E Bas Suicid, ESL (Ett självständigt liv, en metod som ursprungligen är anpassad för personer med psykosjukdomar, framför allt schizofreni) och kunskaper om barns och familjers upplevelse av trauma, NPF (Neuropsykiatrisk funktionsnedsättning) och MI (motiverande samtal). Det kan tillkomma utbildningar efter behov.
 - Skol- och fritidsförvaltningen genomför en stor satsning kring skolornas arbete med kränkande behandling och värdegrund. Satsningen innebär dels en digitaliserad process kring ärenden som rapporteras in i det nya systemet, dels det dagliga värdegrundsarbetet som sker på skolorna. Elevhälsan bidrar genom kuratorernas arbete för likvärdigt värdegrundsarbete vars syfte är att eleverna ska få grundläggande kunskap om fysisk, psykisk och existentiell hälsa. Som ett led i att höja medarbetares kunskap inom HBTQI+ har elevhälsan skapat en utbildning som alla skolkuratorer har gått. Den erbjuds också till alla skolsköterskor. Elevhälsan utforskar tillsammans med socialförvaltningen om utbildningen lämpar sig för andra som arbetar inom



staden och om den i så fall ska spridas via HBG Learns. Det kan tillkomma utbildningar efter behov.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal medarbetare som genomgått utbildningarna.
- Utvärdering av utbildningarna.

Långsiktiga mål

- Genom att öka personalens kunskaper kan vi använda fler metoder som vi vet enligt forskning ger resultat och därmed kunna ge tidiga insatser till de som behöver det.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Saknas.

Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser

Vart vänder man sig?

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad ska fortsätta ge relevant information om psykisk hälsa till invånarna i staden via Helsingborgs stads webbplats och även där hänvisa till 1177.
[Oro för dig själv eller någon annan | Helsingborg.se](https://www.helsingborg.se/om-helsingborg/psykisk-halsa/oro-for-dig-sjelv-eller-nagon-annan)
[Maria Skåne Nordväst mottagning för unga | Helsingborg.se](https://www.helsingborg.se/om-helsingborg/psykisk-halsa/maria-skane-nordvast-mottagning-for-unga)
[Stöd till familj, barn och ungdom | Helsingborg.se](https://www.helsingborg.se/om-helsingborg/psykisk-halsa/stod-till-familj-barn-och-ungdom)

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Följa statistiken på webbsidor där vi har information om psykisk hälsa.

Långsiktiga mål

- Det ska vara lätt att veta vart man ska vända sig när man behöver vård- och stödinsatser för psykisk hälsa.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Följa statistiken på webbsidor där vi har information om psykisk hälsa.

Föräldrastöd

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad har genomfört den nationella strategin för ett utvecklat föräldrastöd på familjecentraler.
- Socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden har som mål för 2024 att arbete med stärkt föräldraskapsstöd. En processledare för skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen ska ta fram en strategi och handlingsplan för hur vi ska arbeta förstärkt kring föräldrastöd.
- Familjehuset erbjuder och fortsätter utveckla sina föräldraskapsstödkurser som COPE barn, COPE tonår, Familjemobilisering och Trygghetscirkeln. Samtliga kurser erbjuds även på engelska och



arabiska. Föräldrakurs barn och Föräldrakurs tonår finns även på nätet och Föräldrakurs barn också i arabisk version på nätet. Familjehuset erbjuder ABC – Alla barn i centrum som även finns ute på skolor/föreningar och med stöd på andra språk, såsom arabiska, badinani, surani och tigrinja.

- SES, Samarbete efter skilsmässa, är ett digitalt verktyg för att stötta föräldrar som inte bor tillsammans, både i det egna måendet, hur man stöttar sina barn samt hur man kan arbeta för att få ett bra samarbete med den andre föräldern. SES erbjuds till alla invånare i Helsingborg, Höganäs, Båstad, Klippan, Svalöv, Åstorp och Örkelljunga. Stödet är evidensbaserat, anonymt, tillgängligt alla tider på dygnet, gratis och kräver ingen biståndsbedömning. samarbeteefterskilsmassa.se
- SES Mini är ett föräldrastöd där föräldern får ett digitalt stödverktyg för att samtala med sitt barn 3–5 år om känslor och upplevelser i samband med separation. Verktöget hjälper barnet att sätta ord på sina känslor och förstå vad som händer. SES Mini är både ett föräldrastöd och kan därmed bidra till att förbättra barnets psykiska hälsa.
- Blå Kamelen erbjuder stöd i form av samtal och rådgivning för barn och unga mellan 13 och 20 år, och deras föräldrar.
- Dynamis erbjuder stöd och behandling till föräldrar till barn 0–20 år med mål att stärka och utveckla familjens egna resurser.
- Socialförvaltningen erbjuder stöd till föräldrar med placerade barn, i samverkan med en ideell organisation, Puff (placerade ungas föräldraförening).
- Maria Skåne Nordväst erbjuder föräldragrupp för föräldrar med barn och unga med skadligt bruk och beroende, samt spelmissbruk om det även finns ett substansbruk.
- Maria Skåne Nordväst erbjuder föräldragrupp för föräldrar med barn och unga som är kriminellt belastade.
- Socialförvaltningen erbjuder nätverksmöten och samtalsformer som bygger på kraften av samarbete mellan yrkesverksamma, släkt, vänner och övriga viktiga personer runt en familj.
- Anhörigstödet på vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder föreläsningar och många bra-aktiviteter. [Stöd för dig som anhörig eller närstående | Helsingborg.se](http://Stod%20for%20dig%20som%20anhorig%20eller%20narstaende%20|%20Helsingborg.se)
- Helsingborgs arbetar för förbättrad samverkan mellan kommuner, länsstyrelsen, ideella organisationer så som Vorta Drom, Puff, bildningsförbund och Region Skåne om föräldrastöd.
- Familjepunkten arbetar med förebyggande familjerätt och som umgängescentral. Umgängescentralen arbetar aktivt för att få umgänge att fungera mellan barnet och den förälder den inte bor hos. Tingsrätten kan fatta beslut om umgänge, men det kan också handla om så kallade serviceumgängen, en biståndslös insats under högst fem tillfällen. Serviceumgänge är kopplat till att föräldrar går på samarbetssamtal. Samarbetssamtal erbjuds fysiskt, per telefon och digitalt. Förebyggande familjerättsarbete innehåller bland annat samarbetssamtal och rådgivning. Familjepunkten erbjuder två timmars telefonrådgivning varje dag. Man har också möjlighet att via e-tjänst boka enskild rådgivning genom telefon, besök och digitalt. För barn erbjuds samtalsstöd, bland annat genom en metod från Röda Korset, ”Hanna och Theo”. Familjepunkten arbetar aktivt med samarbete och information, inte minst implementeringen av SES, samarbete efter skilsmässa.



- Öka tillgänglighet genom digital utveckling.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal utbildningsinsatser.
- Antal utbildningsinsatser i familjecentralernas regi.
- Antal utbildningsinsatser i Familjehusets regi.
- Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
- Antal familjer i individuell kontakt i våra verksamheter.
- Antal familjer i grupp i våra verksamheter.
- Antal barn familjecentralerna möter.
- Antal familjer som slussats vidare och till vem.
- Uppföljning av gruppverksamheter.
- Besöksstatistik.
- Deltagarstatistik.
- Intervjuer efter insatser på familjepunkten.

Långsiktiga mål

- Ökad tillgång till föräldrastöd i Helsingborgs stad.
- Öka föräldrars samarbete efter separationer.
- Minska risken för att barn och unga, samt förälder, far illa.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Ökat antal föräldrar som tar del av föräldrastöd i Helsingborgs stad.
- Antal möjliga föräldraskapsstöd.

Anhörigstöd

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad arbetar med anhörigstöd, där målsättningen är förbättrad kännedom om stadens insatser hos invånare och bland personal på olika förvaltningar. Förvaltningarna som berörs ska tillsammans förbättra informationen om anhörigstöd på webben och intranätet. På helsingborg.se finns information om Återhämtningsguiden för anhöriga och närstående.
- På kontaktcenter har vi en samlad väg in till invånare med anhörigstöd i staden via, [Stöd för dig som anhörig eller närstående | Helsingborg.se](#).
- Helsingborgs stad erbjuder anhöriga till psykiskt sjuka personlig rådgivning, självhjälpsgrupper, föreläsningar och informationsträffar, digitalt anhörigstöd via enbraplats.se. En bra plats innehåller nyheter, lokal information om Helsingborg, nationellt nätverk för kontakt med andra anhöriga i liknande situation genom forum och matchningsfunktion, nyhetsbrev, kunskapsbank med tips på poddar, webbutbildningar, appar och litteratur.
- Anhörigstöd arbetar för ökad samverkan mellan förvaltningarna för att möta närstående i behov av heltäckande stöd. Våra förvaltningar arbetar för att utöka stöd för anhöriga och skapa ett helhetsgrepp kring informationen via [Helsingborg.se](https://helsingborg.se). För anhöriga arrangeras exempelvis anhörighetsdagen, Skåneveckan och andra arrangemang för samverkan till invånare från olika förvaltningar i Helsingborgs stad.



- Alkohol-, drog- och spelrådgivningen erbjuder anhörigstöd till dem som har närstående som har skadligt bruk och beroende samt spelmissbruksproblematik.
- Maria Skåne Nordväst erbjuder stöd till närstående till unga upp till 25 år, där den unge har substansmissbruk där spelmissbruk kan ingå.
- Krimteamet erbjuder stöd till vårdnadshavare och andra närstående till unga brottsutsatta under 21 år som blivit utsatta för- eller bevittnat brott.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal personer som använder det digitala anhörigstödet, En bra plats.
- Anhörigstöd räknar prenumeranter och sänder ut nyhetsbrev.
- Antal uppstartade självhjälsgrupper och antal självhjälsgrupper som fortsätter och är deltagarstyrda.
- Antal erbjudna föreläsningar och informationsträffar riktade till anhöriga som berör psykisk ohälsa och återhämtning/hälsofrämjande insatser och antal besökare vid dessa tillfällen.
- Antal besökare till anhörigdagen.
- Antal rådgivningssamtal inom alkohol-, drog- och spelrådgivningen.
- Antal inskrivna unga respektive närstående på Maria Skåne Nordväst.

Långsiktiga mål

- Anhöriga till personer med psykisk ohälsa ska få tillgång till stöd i kommun och region.
- All personal som arbetar med vård och omsorg och sociala insatser ska känna till och kunna informera anhöriga de kommer i kontakt med att vi erbjuder stöd till anhöriga, samt var den enskilde kan få mer information.
- Antal klick på [Stöd för dig som anhörig eller närstående | Helsingborg.se](#) ökar.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal klick på [Stöd för dig som anhörig eller närstående | Helsingborg.se](#)

Barn som anhöriga

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Fortsatt spridning av Region Skånes handlingsprogram med tillhörande material i Helsingborg stad. [Vårdprogram - Region Skåne \(skane.se\)](#) I Region Skåne finns tre tvärprofessionella Barnskyddsteam som arbetar med barnskyddsfrågor och våld i nära relation. Teamen arbetar stödjande, rådgivande och kunskapsspridande med personal inom all hälso- och sjukvård och tandvård inom regionen. Målgruppen för Barnskyddsteamets arbete är barn som riskerar att fara illa, där barn som anhöriga är en integrerad del av uppdraget. Utgångspunkten för deras arbete med barn som anhöriga är hälso- och sjukvårdslagens lagstadgade krav på att vårdpersonal särskilt ska beakta dessa barns behov av information, råd och stöd. Därtill stöttar och informerar Barnskyddsteamet även personalen utifrån deras lagstadgade anmälningsplikt enligt socialtjänstlagens kap 14 § 1. Barnskyddsteamet arbetar för att stärka samarbetet inom hälso- och sjukvården och med andra myndigheter. [Barnskyddsteam - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)



- Familjehuset erbjuder stödgrupper för barn och unga 7–18 år som har föräldrar som har eller har haft bekymmer med alkohol och droger, psykisk ohälsa eller en konfliktfylld skilsmässa. Det finns även grupper för barn och unga som mist någon i dödsfall. Verksamheten fortsätter erbjuda och utveckla arbetet med stödgrupper för barn i utsatt livssituationer och omfattar även en föräldrastödjande del. I arbetet ingår att informera övriga aktörer och att samverka i utvecklingsarbetet, till exempel med Familjepunkten, Dynamis och med parallella grupper för föräldrar i konflikt och deras barn. [Stödgrupper för barn och unga på Familjehuset | Helsingborg.se](https://familjehuset.helsingborg.se)
- Socialtjänsten gör en förflyttning mot att utgå ifrån invånarens behov och livssituation när vi utvecklar stadens välfärdstjänster. Utifrån perspektivet tidig upptäckt av barn och unga i risk att fara illa, identifierades "barn som anhöriga" som en angelägen och utsatt riskgrupp att undersöka närmare. Omvärldsbevakningens syfte är att undersöka och fånga upp lokala, nationella och internationella erfarenheter samt utvecklade arbetsmetoder, modeller och arbetsätt kopplade till målgruppen. Målsättningen är att omvärldsbevakning ska kunna utgöra underlag för en målgruppsidentifiering i det kommande arbetet kopplat till välfärdssatsningen "Förstärkning av Part".

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal barn i stödgrupper.
- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.

Långsiktiga mål

- Barn som anhöriga ska få tillgång till lagstadgat stöd.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Saknas.

Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter

Brukardelaktighet och invånarinflytande

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Fler frivilligorganisationer, invånarrepresentanter och unga som är delaktiga i utveckling och innovation i Helsingborgs stad. Läs mer här hur du kan ta hjälp av Brukardelaktighet här: [Brukardelaktighet | \(helsingborg.se\)](https://brukardelaktighet.helsingborg.se)
- Öppnasoc.se är en kanal för ökad tillgänglighet och transparens, där invånare kan ta del av hur socialförvaltningen är organiserad, aktuella rapporter, vilka metoder vi arbetar med och även följa det utvecklingsarbete vi gör tillsammans med invånare.
- På [Öppnasoc \(helsingborg.se\)](https://oppnasoc.helsingborg.se) publicerar vi även artiklar från våra invånarreportrar, som skriver om aktuella sociala frågor ur ett invånarperspektiv.



- Ökad kommunikation om utvecklingsprojekt, där invånarnas röster hörs och deras behov och erfarenheter står i centrum.
- Tillgänglighet till stadens tjänster genom bland annat klarspråk, tillgänglighet på webb, sociala medier och film.
- Invånare med erfarenhet av psykisk ohälsa får möjlighet att göra sina röster hörda i samhällsdebatten genom stadens kanaler och plattformar.
- Helsingborgs stad fortsätter sitt arbete med invånarinflytande i alla delar av lokal samverkan psykiatri och beroendefrågor.
- Socialförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen tillsammans med vuxenpsykiatri samverkar i en process "Utveckla med Peer Support". Syftet är att använda Peer Support för att stötta och utveckla verksamheterna att arbeta mer återhämtningsinriktat.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal frivilligorganisationer, invånarrepresentanter och unga som är delaktiga och samskapar i utvecklingsarbetet i Helsingborgs stad.
- Antal invånarrepresentanter som är delaktiga i lokal samverkan psykiatri och missbruk.
- Antal besök på [Öppnasoc \(helsingborg.se\)](https://oppnasoc.helsingborg.se)

Långsiktiga mål

- Fler frivilligorganisationer, invånarrepresentanter och unga som är delaktiga i arbetet i Helsingborgs stad.
- Helsingborgs stad ska bidra till att uppmärksamma frågor om psykisk hälsa i samhällsdebatten.
- Utveckla former för invånarinflytande i lokalt samråd psykiatri.
- Utveckla former för invånarinflytande på organisationsnivå i Helsingborgs stad, enligt servicepolicyn. Läs mer om servicepolicyn här: [Servicepolicy | \(helsingborg.se\)](https://servicepolicy.helsingborg.se)

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal möten där invånarrepresentanter närvarat.
- Kommunikatör för invånardelaktighet träffar invånarrepresentanter för att reflektera över hur de upplever att de kan påverka.

Delaktighet

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- I Helsingborgs stad har varje förvaltning i sina respektive verksamheter formulerat aktiviteter för att göra individer, elever och invånare delaktiga. Det pågår arbete med att utveckla nya forum och nya former för påverkan och dialog. Målet är att göra de personer som tar del av insatser delaktiga i utveckling av verksamhet och arbete.
- Barnets rättigheter utifrån barnkonventionen

Barnets bästa i beslutsunderlag och arbetsprocesser



Barnperspektivet är en viktig del av arbetet inom våra förvaltningar och vi ska beakta barnets bästa i beslutsunderlag och arbetsprocesser. Vi ska synliggöra barnet i utredningar som rör såväl barn som unga. För att säkerställa detta finns särskilda barnchecklistor och stödtexter eller rubriker i utredningen. Vi ska använda barnkonsekvensanalyser vid övergripande beslut och förändringar för att säkerställa barnrätten. Barnrättsstrategier är behjälpliga i att göra barnkonsekvensanalyser eller stödja verksamheterna i arbetet.

Barn och ungas rätt till inflytande

Vi arbetar löpande med invånarinvolvering och delaktighet. Vi arbetar med kompetenshöjande insatser för medarbetare i syfte att ge förutsättningar att säkerställa barnens rättigheter, och bevaka barnens rätt till inflytande, bland annat genom utbildning i barnrätt och barnkonsekvensanalyser. Kompetens i kommunikationsstöd är också centralt för att säkerställa att barn ges förutsättningar för delaktighet. Vi arbetar för att vara tillgängliga för barn fysiskt och digitalt. Våra förvaltningar ska säkra barnets inflytande och barn i kontakt med oss behöver få ökad kunskap om sina rättigheter och kunna framföra sina synpunkter.

Kunskap och organisation för att tillämpa barnkonventionen

I våra förvaltningar finns barnrättsstrategier som också ingår i stadens övergripande barnrättsforum. Dessa barnrättsstrategier är specialutbildade för sitt uppdrag och har till uppgift att arbeta utifrån barnkonventionens principer och värden och sprida information och ansvarar också för den löpande utbildningen i barnkonventionen för medarbetare. Vi behöver säkerställa och följa upp barns rättigheter kontinuerligt genom interna kontroller, via barnrättsstrategernas vardagsarbete, stadens övergripande barnrättsforum och genom barnkonsekvensanalyserna.

- Fortsätt arbete med Feedback Informed Treatment (FIT), på delar av socialförvaltningen.
- Vård- och omsorgsförvaltningen deltar i ett samarbete med Länsstyrelsen och andra kommuner kring delaktighet och aktiv fritid för barn och unga med funktionsnedsättning.
- Socialförvaltningens och vård- och omsorgsförvaltningens utvecklingsenheter arbetar med delaktighet genom metoden tjänstedesign, med fokus på helhetssyn utifrån nyttan för brukarna.
- Socialförvaltningen arbetar med att engagera fler invånare i de olika utvecklingsprojekt som pågår med invånardelaktighet, till exempel rekrytering, klarspråk, invånarreporter och stöd till föräldrar med placerade barn.
- Socialförvaltningen arbetar för att systematiskt utveckla insatser efter invånarnas behov genom modellen "Brukarintervjuer för mål och nytta". Genom modellen följer socialförvaltningen upp hur individer upplevt att socialförvaltningen har bidragit till ökad självständighet.
- Barns delaktighet i socialförvaltningen ska öka genom det digitala verktyget, OmMej. [OmMej - Ett digitalt verktyg för barn.](#)
- Projekt Digitalt utanförskap ska öka digital inkludering för personer som befinner sig i digitalt utanförskap. Arbetssättet består i att individer lär individer för att öka den digitala kompetensen.
- Projekt Omtanke Helsingborg stöttar personer att utifrån sina förutsättningar kunna ta steget från ensamhet mot gemenskap. Detta gör vi genom att tillsammans utforma ett "stödpaket" för ofrivilligt ensamma, främst i form av självhjälp, såväl individuellt som i grupp. Målet är att vara möjliggörare för personer som vill hjälpa varandra för att skapa ett mer omtänksamt Helsingborg. Ett pratcafé finns i staden som är öppet för alla som vill skapa nya sociala kontakter. Besökare till Pratcaféet har



bildat en egen förening, Föreningen Omtanken, för att starta upp ett självhjälpshus. Självhjälpshuset kallas för Ljusglimten och samverkar med självhjälpshuset i Göteborg. Självhjälpshusgrupperna i Helsingborg finns fysiskt på plats finns på Banksta villan.

- Gemensam utvecklingsgrupp träffas en gång i månaden för att bygga nätverk mellan invånare, frivilligorganisationer och förvaltningar.
- På socialförvaltningens sysselsättning Karpen hålls regelbundna husmöten för dialog. Vid dessa närvarar chefen för verksamheten.
- Skol- och fritidsförvaltningen ska fortsätta arbetet med elevdemokrati genom elevråd och elevskyddsombud.
- Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med delaktighetsmodellen, som är ett samtal i grupp där syftet är att brukarna ska kunna säga vad de tycker och öka sin förmåga att uttrycka behov och önskemål. Frågor kommer ofta från olika enkätundersökningar. Modellens upplägg handlar om att minska det maktförhållande som alltid finns mellan individ och personal. Därför leds samtalen av externa vägledare. Vägledarna är representanter för personal samt individer som gått utbildning för att bli vägledare i delaktighetsmodellen. Syftet är också att öka förståelsen hos personalen för brukarnas livssituation och möjlighet för individer att påverka.
- En gång om året görs en nationell brukarundersökning som vård- och omsorgsförvaltningen deltar i.
- På vård- och omsorgsförvaltningens boenden finns regelbundna husmöten för dialog. Vid dessa närvarar chefen för verksamheten.
- Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med en app som tagits fram tillsammans med invånare, Skills. Det är ett digitalt verktyg som används i samspelet mellan invånare och arbetsmarknadsförvaltningens medarbetare. I Skills kan invånaren själv planera sin vecka med aktiviteter från vårt schema, delta i digitala aktiviteter, ta del av digitalt material i form av filmer, föreläsningar med mera. Invånaren kommunicerar också med sin guide på arbetsmarknadsförvaltningen genom Skills. Vi använder också appen i rekrytering av olika arbetsmarknadsanställningar, praktik med mera.
- Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med SKAPA-verktyget i Skills-appen för individer med försörjningsstöd. SKAPA-verktyget är ett självskattningsverktyg som används för att kunna kartlägga och mäta invånarnas progression inom olika livsområden. Metoden är evidensbaserad och visar att parallellt samordnade insatser ger bäst progression när minst en av insatserna är inriktad mot arbetsmarknaden. Här blir samverkan med andra förvaltningar, myndigheter och vård avgörande för att individen ska kunna komma vidare mot självförsörjning. En annan avgörande faktor är den professionellas tilltro till att individen kan komma ut i arbete.
- Under H22 City Expo arrangerade kamratföreningen G7 stadsvandringar/walk and talk ur ett missbruks-/hemlöshetsperspektiv. Detta för att öka förståelsen för social utsatthet och för behovet av stöd som bostad först och jobb först. Socialförvaltningen vill förlänga det samarbetet över kommande år och använda stadsvandringarna i samband med till exempel nämnds dagar och kompetensutveckling för stadens medarbetare.

Mätbara indikatorer för uppföljning



- Antal som gått utbildning om barnkonventionen.
- Antal ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningens samt vård- och omsorgsförvaltningens där utredningar har en upprättad utredningsplan där barnperspektivet tagits i beaktande.
- Antal ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen samt vård- och omsorgsförvaltningens insatser där en upprättad vårdplan eller ett uppdrag där barnperspektivet tagits i beaktande.
- Antal avslagsbeslut vid ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen som har beaktat barnperspektivet.
- Antal utredningen utifrån barnrättsperspektiv på familjerätten.
- Antal barnkonsekvensanalyser.
- Antalet verksamheter som använder FIT.
- Antal attitydundersökningar.
- Antal individer som använder OmMej.
- Antal initiativ som skapas utifrån pratcaféet.
- Antal möten med Gemensam utvecklingsgrupp.
- Antal elevråd och elevskyddsombud.
- Andel som uppger i elevenkät att de är delaktig i sin studieplanering inom skol- och fritidsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningens vuxenutbildning.
- Antal genomförda delaktighetsslingor inom vård- och omsorgsförvaltningens LSS-verksamhet och Solteamet.
- Andel individer som upplever delaktighet i nationell brukarundersökning som vård- och omsorgsförvaltningen deltar i.
- Antal husmöten på vård- och omsorgsförvaltningen.
- Antal invånare som använder sig av den digitala tjänsten för ansökning av ekonomiskt bistånd hos arbetsmarknadsförvaltningen.
- Antal individer som använder appen Skills.

Långsiktiga mål

- Alla barn och unga ska ha förutsättningar för delaktighet i sin planering i socialtjänstens insatser.
- Öka användningen av delaktighetsmodellen i alla verksamheter på vård- och omsorgsförvaltningens LSS-verksamheter.
- Samtliga avslagsbeslut för hushåll med barn om ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen ska innehålla dokumentation om hur handläggaren har bedömt barnperspektivet.
- Att initiativ som erbjuder möjligheter till nya sociala relationer drivs vidare av invånare eller civilsamhället.
- Att främja ett gemensamt synsätt och förhållningssätt kring faktorer som ökar individers möjligheter till arbete eller studier.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningens utredningar som har en upprättad utredningsplan där det framgår på vilket sätt barnperspektivet tagits i beaktande.



- Antal ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningens insatser som har en upprättad vårdplan eller ett uppdrag där det framgår på vilket sätt barnperspektivet tagits i beaktande.
- Antal avslagsbeslut för hushåll med barn om ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen som innehåller dokumentation om hur handläggaren har bedömt barnperspektivet.

Återhämtningsguiden

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Återhämtningsguiden finns tillgänglig på kontaktcenter, socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Information om appen finns på Helsingborgs stads webbplats.
- Återhämtningsguiden finns hänvisad till på sidorna: [Oro för dig själv eller någon annan | Helsingborg.se](#) samt [Psykisk funktionsnedsättning | Helsingborg.se](#)
- Återhämtningsguiden används av våra Peer Supports.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal besök på [Oro för dig själv eller någon annan | Helsingborg.se](#) samt [Psykisk funktionsnedsättning | Helsingborg.se](#) med klick vidare till Återhämtningsguiden.

Långsiktiga mål

- Helsingborgs stad använder materialet och arbetar enligt det.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Saknas.

Samordnad individuell plan (SIP)

När en person har behov av insatser från både hälso- och sjukvården och socialtjänsten, ska regionen tillsammans med kommunen enligt både HSL (16 kap 4 §) och SoL (2 kap 7 §) upprätta en samordnad individuell plan. Individens ska alltid få möjlighet att aktivt vara med i planeringen och påverka vilka aktörer som ska delta. Planen är till för att möta individens behov, och måste därför utgå från individens upplevelse och önskemål.

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad ska erbjuda alla barn och unga och vuxna som har behov av och önskar en samordnad individuell plan (SIP).
- Helsingborgs stad ska enligt vår regionala handlingsplan verka för att Mina planer används även när det gäller barn och unga framöver. Till dess att vi infört arbetssättet kommer Helsingborgs stad att delta i utvärdering och kartläggning för att framöver kunna arbeta i Mina planer.
- Personal i Helsingborgs stad har lättillgänglig tillgång till information och webbutbildningar om SIP och finns på HBG Learns.



- Skol- och fritidsförvaltningen har två SIP-kordinatorer. De är ett stöd när förskola och skola behöver kalla till en SIP, kan vid behov vara samordnare vid en SIP och utbilda och informera om hur ett SIP-arbete går till och hur det ska användas.
- Helsingborgs stads invånare ska ha tillgång till information om SIP. Information finns på Öppnasoc: [Samordnad individuell plan \(sip\) | Öppnasoc \(helsingborg.se\)](#).

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal SIP inom psykiatrisk vård.
- Antal personer som genomgått utbildning.

Långsiktiga mål

- Helsingborgs stad ska använda IT-stödet Mina planer för SIP för barn och unga framöver.
- Utbildad personal samt skapa en samsyn mellan regionen och kommunen.
- Förbättrad kvalitet och delaktighet i SIP.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal SIP i Mina Planer för Helsingborgs stad.
- Utvärdering av genomförd SIP-utbildning.

Samverkan vid utskrivning

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad ska använda IT-stödet Mina planer för samverkan vid utskrivning och SIP.
- Staden genomför utbildning i Mina planer till medarbetare och berörda chefer.
- Personal i Helsingborgs stad har lättillgänglig tillgång till information och webbutbildningar om Mina Planer och finns på HBG Learns.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Helsingborgs stad använder Mina planer.
- Genomförd utbildningsinsatsning och införande av arbetssätt.

Långsiktiga mål

- Ingen patient ska behöva vara inlagd på sjukhus om inte behov finns.
- Säkra och trygga övergångar i vårdens olika skeden.
- Kommunikation digitalt vid samverkan vid utskrivning (SVU) och SIP. Innehållet i delprocesserna ska vara korrekta så planeringen kan göras i tid och på rätt sätt.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Regionen mäter antal dagar som utskrivningsklara patienter varit inlagda på sjukhus.



Integrerade verksamheter och arbetssätt

Region Skåne och Skånes Kommuner, däribland Helsingborgs stad, stödjer ett fortsatt arbete med metoder som är till hjälp för att uppfylla verksamheternas mål och uppdrag när det gäller samverkan med den berörda personen i fokus på ett effektivt samordnat sätt. Parterna ska verka för att utveckla modeller för att samordna insatser för personer med samtidig omfattande social och psykiatrisk problematik.

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad fortsätter följa utveckling av integrerat arbete mellan Region Skåne och Skånes kommuner till exempel Flexible Assertive Community Treatment, F-ACT, Assertive Community Treatment, ACT, Mariamottagningar och Case Management.
- Fortsatt utveckling av samverkan mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
- Flexible Assertive Community Treatment (F-ACT)-team finns i Helsingborgs stad.
- Samsjuklighetsutredningen har pågått sedan juni 2020 och blev färdig i januari 2023. Utredningens uppdrag har varit att föreslå hur samordnade insatser i form av vård, behandling och stöd kan ges till personer med samsjuklighet mellan psykiatrisk diagnos samt skadligt bruk och beroende. Utredningens förslag på lagändringar föreslås träda i kraft den 1 januari 2026. Som ett led i detta arbete mot mer integrerade verksamheter, har Regionen inom delregion nordväst initierat F-ACT Beroende, samsjuklighet som är tänkt att påbörjas tillsammans med kommunerna i början på 2024. Uppstarten av F-ACT Beroende är ett sätt att försöka möta de behov målgruppen har samt en del av de åtgärder som föreslås i samsjuklighetsutredningen där en av åtgärderna är: "En samordnad vård och stödverksamhet för de med stora samordningsbehov skall finnas överallt och bedrivs gemensamt av hälso- och sjukvården och socialtjänst." Helsingborg stad har för avsikt att vara delaktig i F-ACT Beroende, samsjuklighet, först som projekt 2024/2025 och om projektet utfaller väl, därefter implementering i verksamheten.
- Helsingborgs stad fortsätter sitt arbete med Case management (CM, vård- och stödsamordnare) utifrån Integrerad psykiatri. Metoden stöttar individens personliga återhämtning genom att kartlägga individens behov, identifiera mål för framtiden och samordna nödvändiga insatser. I metoden ingår att arbeta med individns och närståendes förmåga till att hantera stress och problemlösning.
- Case managers från socialförvaltningen arbetar med metoden i verksamhetsområdena Barn, unga och familj samt Vuxen. Arbetet innebär att handleda utbildade CM:are samt stötta internt och externt i utvecklingen och implementeringen av CM. För att få bättre struktur och ökad kvalitet i sitt CM-arbete arbetar vård- och omsorgsförvaltningen med att kartlägga och samordna arbetet med CM på förvaltningen.
- Helsingborgs stad är anslutna till Maria Skåne Nordväst.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal F-ACT-ärenden inom Helsingborgs stad.
- Antal möten i arbetsgruppen för F-ACT.
- Knutna forskare vid Lunds universitet ska förmedla resultat från programtrohetsmätning i F-ACT.
- Antal ärenden där man använt metoden Case management.

Långsiktiga mål



- Väl integrerat arbete mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
- Väl samordnat arbete i F-ACT-teamet mellan Region Skåne och Helsingborgs stad, för att erbjuda våra gemensamma patienter en god vård.
- Spridning av Case management i Helsingborgs stad för att få fler enheter att använda metoden och ge våra individer rätt stöd.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal individer i F-ACT-teamet.
- Antal enheter som arbetar med Case management i Helsingborgs stad.

Fokusområde 4. Utsatta grupper

Placering utanför egna hemmet

Båda huvudmännen ska sträva efter att minska behovet av placeringar genom att själva tillhandahålla individanpassade vård- och stödinsatser. Innan frågan om placering aktualiseras ska huvudmännen ha kommit fram till att resurser i närmiljön är uttömda och att personens behov inte kan tillgodoses på annat sätt än genom placering. Om en placering bedöms nödvändig ska närhetsprincipen beaktas genom att i första hand undersöka möjligheter till placering inom den egna regionen.

Barn och unga som vårdas utanför egna hemmet har som grupp betraktat sämre psykisk och fysisk hälsa än andra barn. Forskning visar också att placerade barn generellt har sämre skolresultat. Det är särskilt viktigt att i samverkan uppmärksamma dessa barns behov inför vård utanför egna hemmet, under pågående vård utanför egna hemmet samt vid avslutande av vård utanför egna hemmet. Godkänd grundskola är en viktig friskfaktor för barn och därför är det angeläget att säkerställa en fungerande skolgång. Skolan är en särskilt viktig samverkansaktör för barn och unga som vårdas utanför det egna hemmet.

När socialförvaltningen inleder vård utanför det egna hemmet för barn och unga ska de se till att barnet får göra en hälsoundersökning, inklusive oral hälsa. Det finns ett skånegemensamt samarbete för dessa hälsoundersökningar. skane.se/hubs

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Fortsatt samarbete mellan Helsingborgs stad och Region Skåne om barn i samhällsvård.
- Helsingborgs stad använder BBIC (barns behov i centrum) enligt fastställd plan.
- Alla placeringar där personen behöver insatser från båda huvudmännen ska föregås av SIP.
- Inför avslut av placering ska de involverade parterna följa upp SIP och göra en gemensam planering för vidare insatser.
- Varje barn och ung person 0–20 år som vårdas utanför det egna hemmet ska göra en hälsoundersökning.
- Helsingborgs stad och Region Skåne ha rutiner och strukturerad samverkan för hälsoundersökningar.



- Samtliga handläggare inom barnvårdsområdet ska vara utbildade i MI (motiverande samtal) och anknytningsteori.
- Specialiserade handläggare har utbildning i standardiserade bedömnings- och riskbedömningsinstrument, Sara (riskbedömning av våld mot partner), Patriark (hedersrelaterat våld och förtryck) och Freda (socialtjänstens bedömningsmetod mot våld i nära relationer).
- Specialiserade handläggare på socialförvaltningen använder utredningsverktyget Eraser, för att bedöma återfallsrisken för barn som utsatt andra barn för sexuella övergrepp.
- Socialförvaltningen arbetar tillsammans med skol- och fritidsförvaltningen genom Skolfam i att utveckla sitt stöd till familjehemsplacerade barns och ungdomars skolgång.
- Socialförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen arbetar för att ge stöd till placerade barns och ungdomars fritid.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal utredningar där kartläggnings, bedömnings och riskbedömningsinstrument, Sara, Patriark och Freda används.
- Antal utredningar där utredningsverktyget Eraser används.
- Antal genomförda hälsoundersökningar enligt BBIC.
- Antal uppföljningsbesök.
- Antal barn som fått stöd av Skolfam.

Långsiktiga mål

- Alla barn som placerats utanför hemmet ska i samband med placeringstillfället ha genomgått en hälsoundersökning enligt BBIC.
- Alla barn som placerats utanför hemmet ska i enlighet med Skolfams mål uppnå behörighet till gymnasieskola.
- Alla unga i samhällsvård ska ha en planering för fortsatta gymnasiestudier.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal genomförda hälsoundersökningar enligt BBIC.
- Antal barn som uppnått behörighet till gymnasieskolan.

Unga 16–20 år i kommunens aktivitetsansvar

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

Kommunernas aktivitetsansvar (KAA) innebär att Helsingborgs stad har skyldighet att ta kontakt och erbjuda stöd till ungdomar mellan 16 och 20 år med avslutad skolplikt som inte studerar och saknar en gymnasieexamen eller riskerar att avbryta sina studier. Ung Helsingborg är den verksamhet som arbetar med KAA-uppdraget.



- Ung Helsingborg tar kontakt och erbjuder stöd och information för att målgruppen ska komma tillbaka till studier eller i arbete. I målgruppen finns bland annat hemmasittare. Arbetet sker utifrån en plattform i samarbete med skol- och fritidsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen och Region Skåne.
- Att en högre andel ungdomar 16–20 år är i en insats, utbildning eller arbete inom KAA.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Nationell statistik från Skolverket.

Långsiktiga mål

- Att minska antalet unga i kommunernas aktivitetsansvar i Helsingborg.
- Målet är att minska utanförskap och verka för att fler ungdomar på sikt når examen.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Nationell statistik från Skolverket.

Ensamkommande och nyanlända barn, unga och vuxna

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad arbetar för att utveckla förebyggande och hälsofrämjande insatser för ensamkommande och nyanlända barn, unga och vuxna.
- Integrationshandläggare på arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder ett frivilligt och förebyggande stöd till nyanlända som är kommunanvisade enligt bosättningslagen. De ger bland annat information om och hjälper till att anmäla barn och unga till förskola eller skola, stöttar till rätt vårdkontakter och hjälper till att registrera barnen hos vårdcentral, tandvård och så vidare. Stödet anpassas efter familjernas behov.
- Socialförvaltningen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen och ideella organisationer har påbörjat ett förebyggande arbete till riskgruppen barn till föräldrar som inte kan läsa och skriva, för att öka deras förutsättningar att lyckas i skolan och må bra, genom projektet Familjen läser.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal deltagare i förebyggande stöd till nyanlända som är kommunanvisade enligt bosättningslagen.
- Antal barn och föräldrar som lär sig läsa innan barnet börjar skolan.

Långsiktiga mål

- Förbättra integrationen hos ensamkommande och nyanlända barn, unga och vuxna inom Helsingborg stad.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Saknas.



Samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende, barn och unga

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad är delaktig i avtal med Maria Skåne Nordväst, en integrerad mottagning med medarbetare även från barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatri. Rutiner finns för samverkan med verksamheter i Region Skåne samt samverkansavtal med vårdaktörer. I Maria Skåne Nordvästs uppdrag ingår stöd till unga och unga vuxna med skadligt bruk och beroende och psykisk ohälsa och till närstående till unga med skadligt bruk och beroende.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Andel som anger psykisk ohälsa i Maria Skåne Nordvästs kartläggningsintervjuer vid inskrivning.
- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.

Långsiktiga mål

- Fortsatt tillgång till Maria-mottagning i Helsingborg.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Avtal med Maria Skåne Nordväst.

Skadligt bruk och beroende

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad följer den befintliga ramöverenskommelsen och lokala överenskommelsen där målgruppen nedan ingår:
 - Personer i alla åldrar som missbrukar alkohol, narkotika, andra beroendeframkallande medel, läkemedel, dopningsmedel eller spel om pengar.
- Arbetar för fortsatt förbättrad samverkan om Läkemedelsassisterad rehabilitering vid opiatberoende (LARO).
- Socialförvaltningen tar del av och förmedlar utbildningsinsatser för medarbetare om skadligt bruk och beroende.
- Socialförvaltningen ska öka sin användning av statistik från ASI Net (ett digitalt verktyg för att föra in svar från ASI-intervjuer) samt CAN (Camberwell Assessment of Need, ett verktyg för att bedöma psykiskt funktionshindrade personers behov) för uppföljning.
- Helsingborgs stad ska använda effekthemtagningsmodellen för att analysera, följa och utveckla nuvarande insatser.
- Utvecklingsinsatser för att bättre möta målgruppens behov genom utvärdering vid avslut genom enkät via QR-kod.
- Utvecklingsinsatser för att bättre möta målgruppens behov genom Kvalitativa utvärderingar vid avslut vilket på sikt leder till att återkommande ärenden ska minska.



Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal uppföljningar av missbruksärenden med hjälp av intervjumetoden ASI och CAN.
- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.
- Antal samverkansmöten mellan LARO-mottagningarna och Helsingborgs stad.

Långsiktiga mål

- Individanpassad beroendevård i Helsingborgs stad.
- Kvalitativ samverkan med individen i fokus för gemensamma individer mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
- Återkommande ärenden ska minska.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.
- Antal återkommande ärenden.

Samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende, vuxna

Hälso- och sjukvården och socialtjänsten ska erbjuda personer med samsjuklighet psykisk ohälsa och missbruk/beroende en samordnad vård. Psykisk ohälsa är vanligt bland personer med missbruk och beroende. Behandlingsmöjligheter, följsamhet till behandling och behandlingsresultat för missbruk/beroende är sannolikt sämre om det också finns en samtidig psykisk sjukdom, och vice versa. Det är därför viktigt att samsjuklighet uppmärksammas och att personer med samsjuklighet får hjälp med båda tillstånden samtidigt. Samsjuklighet får aldrig vara ett skäl till att inte ge vård eller att vård och behandling försenas. Uthållighet och kontinuitet ska prägla vården och insatserna.

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Utvecklingsarbete i linje med de delar av samsjuklighetsutredningen som inte kräver förändrad lagstiftning och där parterna är överens om behov av utveckling för målgruppen.
- Skånegemensam samverkansgrupp psykiatri följer arbetet med samsjuklighetsutredningen och planerar för gemensamma utvecklingsaktiviteter som blir aktuella vid eventuella beslut kopplade till denna. Helsingborgs stad följer detta arbete.
- Förbättra omhändertagande och stärka samverkan med olika aktörer för personer med samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende i Helsingborgs stad. Dialog om samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende mellan regionen och Helsingborgs stad sker bland annat på lokalt samråd.
- Det är viktigt att samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende uppmärksammas och att personer med psykisk ohälsa och beroende får hjälp med båda tillstånden samtidigt.
- Socialförvaltningen tar del av och förmedlar utbildningsinsatser för medarbetare om samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende.
- Helsingborgs stad ska använda effekthemtagningsmodellen för att analysera, följa och utveckla nuvarande insatser.



- Utvecklingsinsatser för att bättre möta målgruppens behov genom utvärdering vid avslut genom enkät via QR-kod.
- Socialförvaltningen ska öka sin användning av statistik från ASI Net (ett digitalt verktyg för att föra in svar från ASI-intervjuer) samt CAN (Camberwell Assessment of Need, ett verktyg för att bedöma psykiskt funktionshindrade personers behov) för uppföljning.
- Utvecklingsinsatser för att bättre möta målgruppens behov genom Kvalitativa utvärderingar vid avslut vilket på sikt leder till att återkommande ärenden ska minska.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal SIP.
- Antal samrådsmöten.
- Antal återkommande ärenden.
- Antal uppföljningar av missbruksärenden med hjälp av intervjumetoden ASI och CAN.
- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.

Långsiktiga mål

- Individanpassad beroendevård i Helsingborgs stad.
- Kvalitativ samverkan med individen i fokus för gemensamma individer mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
- Återkommande ärenden ska minska.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.
- Antal återkommande ärenden.

Personer med beroende av spel om pengar

Region Skåne och de skånska kommunerna, däribland Helsingborgs stad, arbetar gemensamt för att utveckla vården, öka kompetensen och ta fram rutiner för samverkan kring målgruppen. Det är angeläget att följa den nationella kunskapsutvecklingen och gemensamt öka kunskapen inom området.

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad följer den befintliga ramöverenskommelsen och lokala överenskommelsen där målgruppen nedan ingår:
 - Personer i alla åldrar som missbrukar alkohol, narkotika, andra beroendeframkallande medel, läkemedel, dopningsmedel eller spel om pengar.
- Socialförvaltningen tar del av och förmedlar utbildningsinsatser för medarbetare om beroende av spel om pengar.
- Utveckling av arbetet med närstående och barn som anhöriga till målgruppen. Helsingborgs stad följer arbetet på länsnivå.



- Utveckling av insatser för barn med beroende av spel om pengar. [Spel om pengar | Länsstyrelsen Skåne \(lansstyrelsen.se\)](https://lansstyrelsen.se). Helsingborg stad följer arbetet på länsnivå.
 - Socialförvaltningen har kunskapsstödet Spel om pengar från Länsstyrelsen Skåne tillgängligt via kvalitetsledningssystemet. [Spel om pengar | Länsstyrelsen Skåne \(lansstyrelsen.se\)](https://lansstyrelsen.se).
- Medarbetare som möter individer med spelproblem i hälso- och sjukvården eller socialtjänsten får rekommendationer i Nationellt kunskapsstöd för behandling vid spelproblem.
 - Socialförvaltningen har kunskapsstödet från Socialstyrelsen tillgängligt via kvalitetsledningssystemet. [Spelmissbruk - Socialstyrelsen](https://socialstyrelsen.se) och [Behandling av spelmissbruk och spelberoende \(socialstyrelsen.se\)](https://socialstyrelsen.se).
- Socialförvaltningen ska öka sin användning av statistik från ASI Net (ett digitalt verktyg för att föra in svar från ASI-intervjuer) för uppföljning.
- Helsingborgs stad ska använda effekthemtagningsmodellen för att analysera, följa och utveckla nuvarande insatser.
- Utvecklingsinsatser för att bättre möta målgruppens behov genom utvärdering vid avslut genom enkät via QR-kod.
- Utvecklingsinsatser för att bättre möta målgruppens behov genom Kvalitativa utvärderingar vid avslut vilket på sikt leder till att återkommande ärenden ska minska.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal personer som deltagit i utbildningsinsatser om beroende av spel om pengar.
- Antal uppföljningar av ärenden kopplat till beroende av spel om pengar med hjälp av intervjumetoden ASI.
- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.

Långsiktiga mål

- Individanpassat stöd.
- Kvalitativ samverkan med individen i fokus för gemensamma individer mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
- Återkommande ärenden ska minska.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.
- Antal återkommande ärenden.

Våld i nära relation

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad följer Socialstyrelsens handbok "Våld".



- Socialförvaltningen håller regelbundet utbildning om våld i nära relationer till Helsingborgs stads olika verksamheter. Familjefridsgruppen utbildar chefer och medarbetare inom staden. Samverkan sker med barnskyddsteamet på Helsingborgs lasarett.
- Helsingborgs stad håller regelbundna informationsträffar under året. Samverkan finns också med arbetsmarknadsförvaltningen, olika kvinnojourer, polis och Barnhuset. Vi har även etablerat nätverk med andra kommuner i Skåne för att till exempel se om vi kan samverka i boendefrågor – byte av bostäder kommuner emellan för våldsutsatta. Socialnämnden har genom familjefridsgruppen i uppdrag att leda processen i samverkan med övriga verksamheter i staden.
- Helsingborgs stad gör en kartläggning om våld i nära relation som ska leda till en stadsgemensam handlingsplan.
- Helsingborgs stad använder de standardiserade bedömnings- och riskbedömningsinstrumenten Sara (riskbedömning av våld mot partner), Patriark (hedersrelaterat våld och förtryck) och Freda (socialtjänstens bedömningsmetod mot våld i nära relationer). Familjefridsgruppen har en medarbetare som är utbildare i Freda, vilket innebär att vi är självförsörjande i att kompetensutveckla i denna metod och utbildar kontinuerligt efter behov.
- Specialiserade handläggare på socialförvaltningen använder i utredningsverktyg, Eraser, för att bedöma återfallsrisken för barn som utsatt andra barn för sexuella övergrepp. Barnhus Familjen Helsingborg, är en verksamhet som drivs genom samverkan mellan socialtjänsten i kommunerna i Familjen Helsingborg, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och barnkliniken. Samordning av de olika professionernas insatser riktar sig till barn som blivit utsatta för våld eller sexuella övergrepp samt barn som utsatt andra barn för sexuella övergrepp. Barnhusets uppdrag är att hålla ihop och koordinera de olika rättsprocesserna och erbjuda stöd till de barn och familjer som varit aktuella på Barnhuset. Barnhuset erbjuder en trygg och lugn miljö för barnet i samband med förhöret och i den första kontakten med socialtjänsten. Barnhuset samverkar även med bland andra skol- och fritidsförvaltningen och särskilda företrädare.
- Hederssamordnare är en nyinrättad tjänst som skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen samäger. Uppdraget för hederssamordnare består bland annat av att kartlägga arbetet som staden gör idag, samordna arbetet mellan förvaltningar och vara en funktion för övergripande samordning av arbetet för att förstå hederskultur och förebygga och minska hedersrelaterad hot och våld.
- Ny lagstiftning gör att barn blir målsägande när de upplevt våld i nära relation. Därigenom erbjudas dessa barn samordnat stöd genom Barnhuset i alla processer.
- Arbetet med att etablera Familjefridscentrum pågår och planeringen är att lokal ska vara klar under 2024. Familjefridscentrum har målgrupper hedersrelaterat våld och förtryck, våld i nära relation samt människohandel i sexuellt syfte och prostitution. Familjefridscentrum ska arbeta såväl våldsförebyggande som med insatser för målgrupperna samt med en sammanhållen rättsprocess. Dialog med polis, åklagare och Region Skåne pågår. Social förtur avseende bostad för våldsutsatta har införts. Styrelsen i Familjen Helsingborg har fattat beslut om att undersöka möjligheten om ett Familjefridscentrum för hela Familjen Helsingborg.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal genomförda utbildningar om våld i nära relationer.



- Antal utredningar där kartlägnings, bedömnings och riskbedömningsinstrument, Sara, Patriark och Freda används.
- Antal utredningar där utredningsverktyget Eraser används.
- Uppföljning sker genom FIT och Journal Digital.
- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.

Långsiktiga mål

- Att våld i nära relation ska minska.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Brottsförebyggande rådets årliga rapporter, polisens trygghetsmätning.
- Antal ärenden.

LSS barn, unga och vuxna

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Vård- och omsorgsförvaltningen tar ansvar för sociala insatser och hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer för att följa regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos barn och unga och vuxna med funktionsnedsättning. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för en förbättrad samverkan mellan Helsingborg stad, barn- och ungdomspsykiatri och barnhabiliteringen.
- Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad har varit delaktiga i att ta fram vårdprogram för psykisk hälsa hos personer med funktionsnedsättning och arbetar enligt regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos vuxna med funktionsnedsättning.
- Vård- och omsorgsförvaltningen följer rutinerna i FUNCA, som är ett verktyg för att skatta psykisk hälsa hos vuxna med funktionsnedsättning.
- Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för att tydliggöra förutsättningarna att använda VUB-teamet (vuxna med utvecklingsstörning och svåra problemskapande beteenden) i rådgivande insatser i arbetet med vuxna personer med utvecklingsstörning och svåra utmanande beteenden.
- Vård- och omsorgsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltning och socialförvaltningen har en samverkansgrupp, Omlottgruppen. Syftet med gruppen är att skapa förståelse för organisationernas arbetssätt och utveckla gemensamma rutiner där det behövs; lösa konkret samverkan i enskilda ärenden som inte kan ske närmare barnet, samt genom beslut och ställningstaganden i enskilda ärenden förmedla en gemensam policy som vägledning. De barn som avses här har behov av stöd från flera samhällsinsatser. För att stödformerna ska kunna fungera med kvalitet för barnet och dess föräldrar, samtidigt som samhället hushåller med sina resurser, krävs att vi organiserar samverkan effektivt.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Fastställt vårdprogram.
- Antal personer som skattas enligt FUNCA.

Långsiktiga mål

- Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för att göra fler SIP (samordnad individuell plan) i barn- och ungdomsverksamheten.



- Skapa ett långsiktigt, strukturerat och systematiskt kvalitetsarbete med regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning på vård- och omsorgsförvaltningen.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Saknas.

Äldre

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Ökad medvetenhet och kunskap om psykisk hälsa hos de äldre genom utbildning i första hjälpen för psykisk hälsa (MHFA) på vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen, samt genom digital föreläsning om psykisk ohälsa, suicid och psykisk livräddning.
- Utbildning av instruktörer och medarbetare.
- På vård- och omsorgsförvaltningen utvecklar man arbetet med Psyk-e bas senior.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal utbildade i Första hjälpen för psykisk hälsa bland äldre.
- Antal utbildade Första hjälpare.
- Antal utbildade i Psyk-e bas senior.

Långsiktiga mål

- Ökad medvetenhet om psykisk hälsa hos äldre.
- Minska den psykiska ohälsan hos äldre och verka för att äldre får kontakt med äldrepsykiatrimottagning vid behov.
- Minskat antal suicid i målgruppen.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Dödsorsaksregistret.

Kroppslig hälsa

Det är särskilt viktigt att vara uppmärksam på den kroppsliga hälsan hos personer med psykisk funktionsnedsättning och beroende då de utgör riskgrupper för att utveckla allvarliga sjukdomstillstånd och inte alltid får tillgång till rätt hälso- och sjukvård. Konsekvenser av medicinering samt symtom och funktionsnedsättningar till följd av psykisk sjukdom kan påverka personens förmåga att upprätthålla en hälsosam livsföring.

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Fler hälsoundersökningar för individer med psykossjukdom, bipolär sjukdom samt utvecklingsstörning eller flerfunktionshinder ska göras på vårdcentraler.
- Förbättrat samarbete mellan hälso- och sjukvården och Helsingborgs stad för att få till regelbundna hälsoundersökningar.



- All hälso- och sjukvård och berörd kommunal verksamhet ska särskilt uppmärksamma den kroppsliga hälsan hos personer med skadligt bruk och beroende och verka för att målgruppen får tillgång till rätt hälso- och sjukvård.
- Följer riktlinje för undvikbar somatisk vård. [Regional riktlinje för förbättrad somatisk hälsa för personer med allvarlig psykisk sjukdom](#)
- Ökad kunskap och användning av naloxon. Mer info om Naloxonprogrammet: [Naloxonprogram - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)
- Levnadsvanor ska uppmärksammas tidigt och vi behöver stödja hälsosamma levnadsvanor kontinuerligt och med uthållighet. Vi ska uppmärksamma målgruppens behov av tandvård och ge det stöd som behövs. Länk till dokumentet [Tandvård - Region Skåne \(skane.se\)](#)
- Helsingborgs stad har tidigare gjort en kartläggning av individer med omfattande psykisk ohälsa, där vårdcentralerna tagit del av informationen. Vårdcentralerna kallar därefter till årliga hälsoundersökningar. Arbetet är aktualiserat för att nå ut till fler inom målgruppen.
- Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad tar ansvar för sociala insatser, hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer.
- Fortsätta samarbeta med psykiatriska enheter i regionen, slutenvård och öppenvård samt primärvården.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal genomförda hälsoundersökningar för individer med psykossjukdom, bipolär sjukdom samt utvecklingsstörning eller flerfunktionshinder genomförda på vårdcentraler.
- Antal uttagna doser naloxon.

Långsiktiga mål

- Förbättrad somatisk hälsa för målgruppen.
- Säkerställa en god hälso- och sjukvård för målgruppen.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Minskat antal personer med behov av sjukhusvård.
- Minskat antal dödsfall i behandlingsbara sjukdomar.

Homo- och bisexuella, trans-, queer- och intersexpersoner (HBTQI)

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- En familjecentral i Helsingborgs stad är HBTQI -certifierad.
- Ytterligare en familjecentral har gått en grundutbildning i HBTQI.
- Medarbetare inom elevhälsan har gått grundutbildning i HBTQI.
- Medarbetare på socialförvaltningen har gått två grundutbildningar i HBTQI.
- Samtliga medarbetare i solteamet på vård- och omsorgsförvaltningen har gått grundutbildning i HBTQI.



- Samtliga socialrådgivare på familjecentralerna har gått en grundutbildning i HBTQI.
- Medarbetarna på Maria Skåne Nordväst har gått grundutbildning och fördjupad utbildning.
- Maria Skåne Nordväst utvecklar samverkan med Ung HBTQI.
- En utbildningssatsning kring HBTQI görs på skol- och fritidsförvaltningen tillsammans med Ung HBTQ Helsingborg och RFSU. Denna utbildning planeras vara tillgänglig för medarbetare på alla förvaltningar på HBG Learns.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- HBTQI-frågor finns med på dagordningen på husmöten på familjecentraler.
- Antal utbildade medarbetare.

Långsiktiga mål

- Ökad kunskap om psykisk ohälsa hos HBTQI-personer på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
- Ökad kunskap om bemötande av HBTQI-personer på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
- Alla som jobbar med psykisk hälsa och/eller suicid inom socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har nödvändig kompetens, kapacitet och verktyg att jobba HBTQI-inkluderande.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Saknas.

Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation

Meningsfull sysselsättning och arbetslivsinriktad rehabilitering

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Helsingborgs stad ser över hur vi arbetar med strukturerad individuell sysselsättning och social samvaro.
- Socialförvaltningen arbetar med "Jobb först" för personer med skadligt bruk och beroende. Genom samverkansavtal (IOP) med frivilligorganisationer kan vi i ett första steg erbjuda både en dag för dag-sysselsättning för den som vill öka sina nyktra timmar och en sysselsättning med individuellt anpassade scheman för den som vill ha en struktur i vardagen. Nästa steg blir att samverka med lokala företag för att skapa möjligheter ut på arbetsmarknaden, med långsiktigt stöd för både arbetstagare och arbetsgivare.
- Helsingborgs stad arbetar med förhållningssättet Supported Employment och Supported Education på arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen.



- Socialförvaltningen har öppnat Karpens aktivitetshus, som erbjuder både social samvaro och mer strukturerade aktiviteter i form av olika hantverk. Verksamheten har både inomhus- och utomhusaktiviteter. På Karpens aktivitetshus arbetar vi med Individual Placement Support, IPS. Varje individ som ansöker om en plats får en individuell plan och stöd för att komma vidare i sin utveckling och ut i praktik och eller arbete. Inom Karpens aktivitetshus har vi Peer Support anställd.
- Projekt Digitalt utanförskap ska öka digital inkludering för personer som befinner sig i digitalt utanförskap. Arbets sättet består i att individer med digital kompetens lär individer som befinner sig i digitalt utanförskap. Det är även ett sätt för brukarinstruktörerna att närma sig arbetsmarknaden samt att få sin kompetens validerad genom Open College Network (OCN). Socialförvaltningen fortsätter satsa på detta arbete och ser samtidigt över uppdraget.
- I vård- och omsorgsförvaltningen finns daglig verksamhet som en insats inom lagen om stöd och service (LSS). Där är syftet att ha en meningsfull sysselsättning och möjlighet till arbetslivsinriktad rehabilitering utifrån behoven hos individen. Vård- och omsorgsnämnden har som inriktning 2024 att de förebyggande och rehabiliterande insatserna ska öka.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Effektutvärdering av lågtröskelverksamheter som en del av Jobb först.
- Antalet deltagare samt utvärdering av upplevd meningsfullhet och kompetenshöjning inom daglig verksamhet.

Långsiktiga mål

- Helsingborgs stad ska erbjuda strukturerad individuell sysselsättning.
- Förbättrad samverkan mellan kommun, arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och idéburen sektor för målgruppen.
- Socialförvaltningen samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen för att få en mer inkluderad arbetsmarknad och skapa förutsättningar för en meningsfull vardag och sysselsättning för våra gemensamma målgrupper, utifrån behoven individen har.
- Utifrån behoven individen har ska vi skapa ett långsiktigt och personligt stöd, som en förutsättning för att fler i målgruppen ska kunna nå ut på arbetsmarknaden.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Saknas.

Kunskapsstyrning

Kunskapsstyrning innebär att vård och insatser ska bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet och utformas för att möta personers behov på bästa möjliga sätt.

Samverkan sker inom ramen för Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård i [nationellt](#), [regionalt](#) och [lokalt](#) programområde för psykisk hälsa.



Genom [nationella vård- och insatsprogram](#) (VIP) inom området psykisk hälsa tillgängliggörs den samlade kunskapen om insatser enligt evidens och beprövad erfarenhet för berörda verksamheter, professioner och chefer. Vård- och insatsprogrammen (VIP) bygger på nationella riktlinjer och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ.

Staten och Sveriges kommuner och regioner (SKR) har tecknat en överenskommelse om att ta fram [personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp](#) för ett antal sjukdomsområden. Vårdförloppen syftar till att skapa en jämlik vård med hög kvalitet i hela landet. Arbetet med vårdförloppen ska utgå från tillförlitliga och aktuella kunskapsstöd och baseras på bästa tillgängliga kunskap.

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- I Helsingborgs stad arbetar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst.
 - Våra fyra förvaltningar tillgängliggör [Nationella vård- och insatsprogram](#) (VIP) via våra intranät och lokala rutiner som är stöd för våra medarbetare.
 - Socialförvaltningen har kunskapsstödet Vård- och insatsprogrammet tillgängligt via kvalitetsledningssystemet. [CANEA Stöd till kärnverksamheten](#)
 - Video med beskrivning om hur man använder de nationella vård- och insatsprogrammen finns här: [Så använder du de nationella vård- och insatsprogrammen on Vimeo](#)
 - Vård- och omsorgsförvaltningen har länkat till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under evidens och kunskapsstöd i grunden i vårt arbete. Information om VIP förs i ledningsgrupper.
 - Skol- och fritidsförvaltningen har tillgängliggjort länkarna till VIP på elevhälsans sida på Portalen och vi kommer att informera samtliga elevhälsans medarbetare i månadsnyhetsbrev.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen länkar till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under fliken Så här jobbar vi; Metodplattform.
 - På Öppnasoc finns information om VIP <https://oppnasoc.helsingborg.se/organisation/rutiner/vard-och-insatsprogram-vip/>
 - En gång per år uppdateras nyheten om VIP på våra respektive intranät.
 - Socialförvaltningens Case management-team har i sitt uppdrag att sprida och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen.
 - Metodstödjare och sakkunniga på socialförvaltningen är med och sprider och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen. Socialförvaltningen informerar om VIP vid introduktion av nyanställda på vissa enheter.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Information och länkar finns tillgängliga på våra förvaltningars intranät.

Långsiktiga mål



- Våra fyra förvaltningar ska fortsatt erbjuda goda insatser av vård, stöd och behandling och medarbetare ska känna sig trygga med att de kan söka efter kunskapen om insatser enligt evidens och beprövad erfarenhet, på Vård- och insatsprogrammet.
- Våra fyra förvaltningar ska basera alla beslut på bästa tillgängliga kunskap, personens situation, erfarenheter och alltid fatta dessa i samverkan med den berörda personen och närstående.
- Vård- och insatsprogrammet ska användas av medarbetare inom våra förvaltningar

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Saknas.

Samordning av psykiatrifrågor i Helsingborg stad

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Samordna, driva på utveckling, strukturera och skapa samsyn mellan Helsingborg stad och Region Skåne i arbetet med att fullfölja de lokala överenskommelserna och Överenskommelse för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention mellan våra fyra förvaltningar.
- Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar så att individen får det stöd de har rätt till och är i behov av.
- Fortsatt samverkan genom lokal samverkansgrupp psykiatri där Helsingborgs stad håller i ordförandeskapet.
- I Lokalt samråd tar vi upp med brukarrepresentanter såväl som med representanter för Regionen och andra samverkansparter vad som fungerar och vad som behöver förbättras i våra verksamheter i Helsingborgs stad.
- Inom lokalt samråd psykiatri tar vi upp och går igenom brister i samverkan för att arbeta fram gemensamma lösningar och skapa gemensamt lärande.
- Fortsatt samverkan genom regional samverkansgrupp för psykiatri genom representant från Helsingborgs stad i utskott beroendefrågor och utskott suicidprevention.
- Ta upp frågor om psykisk ohälsa samt sprida information från Skånegemensam samverkansgrupp psykiatri.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal samverkansmöten i lokal samverkansgrupp psykiatri Nordvästra Skåne, antal samverkanmöten mellan Helsingborgs stad och regionen samt antal möten för lokalt samråd Helsingborg.
- Antal möten i lokal samverkansgrupp psykiatri.
- Frågor som tas upp hos Skånegemensam samverkansgrupp psykiatri.



Långsiktiga mål

- Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar så att individen får det stöd de har rätt till och är i behov av.
- Hållbara strukturer för gemensam utveckling och gemensamma utbildningar inom Helsingborg, delregion nordväst samt inom Skåne.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Staden följer årligen upp och utvärderar brister i samverkan.
- Utvärdering av utbildningar.

Resultat och uppföljning

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2024

- Lokalt samråd Helsingborg upprättar Överenskommelse för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention.
- Varje verksamhet upprättar aktiviteter, samordnar, driver på utveckling och sprider information om Överenskommelse för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2024.
- Varje verksamhet ansvarar för att kortsiktiga och långsiktiga mål samt mätbara indikatorer för uppföljning följs och följs upp inom den egna verksamheten.
- Helsingborgs stad ska använda effekthemtagningsmodellen för att analysera, följa, utvärdera och utveckla insatser.
- Psykiatrisamordnaren sammankallar lokalt samråd Helsingborg för att övergripande utvärdera de insatser som står i Överenskommelsen för insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2024 mellan AMF, SFF, SOF och VOF och reviderar vid behov. I samband med mötet har vi en genomgång av nya läns-gemensamma handlingsplaner, nya utvecklingsområden som framkommer i den nationella Överenskommelsen psykisk hälsa och suicidprevention, ramöverenskommelsen eller den lokala överenskommelsen.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal möten i lokalt samråd Helsingborg.

Långsiktiga mål

- God möjlighet att följa resultat och effekter av insatser riktade till individen.
- Individen ska uppleva nytta av insatsen.

Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal ärenden där individen upplever nytta av insatsen.



Maria Norrby, arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen

Tony Mufic, utbildningsdirektör
Skol- och fritidsförvaltningen

Johan Klingborg, socialdirektör
Socialförvaltningen

Annika Andersson, omsorgsdirektör
Vård- och omsorgsförvaltningen

