



HELSINGBORG

Förvaltningens verksamhetsplan 2024

Socialförvaltningen

Innehållsförteckning

Förvaltningschefen inleder	3
Nämndens uppdrag.....	4
Sammanfattning av nuläget	4
Nämndens inriktning och mål	5
Målbild	6
Prioriterade områden	6

Förvaltningschefen inleder

Vi är på väg på en resa som innehåller flera parallella spår. Vi ska möta invånarnas komplexa behov samtidigt som vi arbetar för att förbättra struktur, kvalitet, ekonomi och vår förmåga att vara en attraktiv arbetsgivare. Nya lagar väntar oss både under 2024 och framför allt 2025, då en ny socialtjänstlag äntligen kommer. Dessutom ser vi snart slutet på samsjuklighetsutredningen, som innehåller påtagliga förändringar för vårt arbete. Vi lever i ständig förändring som ställer höga krav på oss. Jag är glad för att vi är vana att navigera i utmanande situationer i vårt yrke. Min bild av våra samlade erfarenheter och vår kompetens gör mig optimistisk. Jag är övertygad om att vi har en spännande resa framför oss.

Vårt inledande fokus under året kommer att vara kultur och struktur i förvaltningen. Vi behöver skapa stabilitet i organisationen och arbeta agilt mellan våra verksamhetsområden. Att skapa trygga förutsättningar är viktigt så att vi kan fatta kloka beslut.

Formeringen fortgår och vi behöver en stabil förvaltning för att navigera väl på resan. Tillsammans med varandra och andra, till exempel föreningslivet, ska vi samlat och samordnat ge ett långsiktigt hållbart och lättillgängligt stöd till våra invånare.

Kärnverksamheten kommer vara i fokus framöver. Jag ser fram emot hur vi ska jobba tillsammans med skolor, förskolor, civila aktörer och våra invånare för att ge barn och unga bättre förutsättningar för en trygg uppväxt. Jag ser också fram emot hur våra vuxna invånare som behöver vårt stöd får ökade förutsättningar genom vårt breda samarbete med andra. Invånarens behov ska vara i fokus och vi samlas för att möjliggöra för ett självständigt liv där invånare kan ta en aktiv del i samhället.

Jag gläder mig åt att göra resan tillsammans med er och med våra invånare. Vi kommer att misslyckas ibland och då behöver vi vara transparenta, lära av våra misstag, informera vår nämnd och självklart rätta upp det som blivit fel. Men vi kommer också att lyckas. Jag är övertygad om att vi kommer att förflytta oss mot både sociala tjänster och en stabil förvaltning, steg för steg.

Använd nu denna verksamhetsplan som en guide i arbetet era egna verksamhetsplaner. Låt den vägleda er för att ni ska kunna uppfylla politikens uppdrag, inriktning och mål och de prioriteringar som lyfts av mig i texten. Underlaget till texten kommer från er via er nulägeskoll, olika genomlysningar, våra resultat, från trend- och omvärldsbevakning och från politikens direktiv.

Tack för era bidrag och för ert varma engagemang!

Med hälsningar från

Johan Klingborg, socialdirektör

Nämndens uppdrag

Nämndens uppdrag

Socialnämndens uppdrag är att möjliggöra för invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället.

Sammanfattning av nuläget

Vi står inför många möjligheter samtidigt som utmaningarna är påtagliga. Många invånare behöver stöd och förväntar sig bättre, snabbare och mer individanpassade tjänster. Vi ska därför kraftsamla kring vår kärnverksamhet för att säkerställa att vi erbjuder god kvalitet, värdeskapande tjänster och kostnadseffektiva lösningar.

Förvaltningens arbete med formeringen fortsätter. Vi tar ett steg i taget i förflyttningen för att säkerställa att de förändringar vi genomför kan få avsedd effekt och möta invånarnas behov. Vid halvårsskiftet 2025 väntas den nya socialtjänstlagen träda i kraft. Det betyder att vi behöver börja ställa om än mer i vår verksamhet för att möta nya förutsättningar i arbetet. De biståndslösa insatserna behöver öka. Vi behöver utforska möjligheten att i vissa fall förenkla våra utredningar så att invånare får snabbare tillgång till våra insatser och så att onödigt administration undviks. Att utmana våra arbetsätt, ha en hög tillit till invånarens förmåga och erbjuda ett nära stöd behöver präglade vårt arbete.

Inflödet till förvaltningen har planat ut något de senaste tre åren, om än att volymerna fortfarande är stora. Andelen ansökningar är jämförelsevis lågt och merparten av kontakterna sker via orosanmälningar. Det är av stort värde att omvärlden reagerar när det finns oro kring invånare, i synnerhet utsatta barn. Förutsättningarna för att ta emot hjälp kan likväl under dessa omständigheter vara sämre än när kontakt sker på invånarens egna initiativ. Därför är det angeläget att tillgängligheten till våra tjänster ökar så att barn och deras familjer på eget initiativ kan ta del av dessa. På så sätt kan insatserna ges innan familjernas utmaningar har fördjupats och påfrestningarna har blivit för stora.

Invånarnas behov är inte sällan komplexa och många fastnar i långvariga insatser. Familjers nätverk fungerar inte på samma sätt som tidigare och anhörigas situation är ofta ansträngd. Detta ställer högre krav på att såväl professionella som civilsamhället arbetar tillsammans för att möta individers och familjers behov i ett helhetsperspektiv. Att arbeta tillsammans, över gränser och med invånarnas behov för ögonen är nödvändigt för att vi ska lyckas med våra uppdrag.

Allt för många invånare som får kontakt med förvaltningen är redan kända av den sedan tidigare. Vidare genomförs många utredningar utan att det skapar värde för invånaren, vilket även innebär en omfattande administration som inte är kostnadseffektiv. Detta behöver analyseras vidare för att minska onödig myndighetsutövning, frigöra och omfördela resurser samt öka möjligheten för invånare att få rätt stöd i rätt tid.

Det syns stora och ökande skillnader i livsvillkor mellan olika grupper och invånare. Vi behöver, tillsammans med andra, minska människors upplevelse av otrygghet, kränkningar och diskriminering.

Våld i nära relationer är ett allvarligt problem som innebär ett stort lidande. Vi ska fortsätta att i bred samverkan utveckla familjefridscentrum för att bättre möta invånarnas behov och öka tryggheten långsiktigt. Skydd för utsatta barn är särskilt viktigt. En ny lagstiftning väntas under året som kommer stärka rättigheterna för vuxna och barn som vistas i skyddat boende.

Det grova våldet bland kriminella aktörer ökar och sjunker i åldrarna. Det förebyggande arbetet för att hindra att unga dras in i kriminalitet och/eller en kriminell livsstil är ett prioriterat område. Detta berör både myndighetsutövning vid identifierad risk och/eller redan påbörjad kriminalitet och generellt förebyggande arbete riktat till ungdomar som grupp.

Utmaningen att hitta familjehem är fortsatt stor i Helsingborg, liksom många andra delar av landet. Detta leder till att många barn får vänta länge på sitt stadigvarande familjehem, att sammanbrott förekommer med omplaceringar som följd och att kostnaderna för vården ökar. Utvecklingsarbetet med jour- och familjehem ska fortsätta för att bättre och med ökad kvalitet möta de utmaningar som framför allt barnen

och deras familjer möter.

Kostnaderna för vård ökar. Vi utvecklar nu vår kostnads- och kvalitetskontroll vid externa placeringar för att säkerställa att vården sker som avtalat. Arbetet förväntas leda en kostnadseffektivare vård med högre kvalitet och kunskapsutveckling i hela förvaltningen.

Förtroendet för socialtjänsten är lågt och desinformationskampanjer bidrar till ökad otrygghet. Vi genomför löpande flera olika informationsinsatser för att öka kunskapen i samhället. Här är samverkan med civilsamhället av stort värde för att nå nya målgrupper.

Vi ser en utmaning i att behålla erfarna medarbetare och inom avgränsade delar av verksamheten är personalomsättningen allt för hög. I den utveckling som sker i vår förvaltning analyseras bland annat medarbetarnas förutsättningar ur ett brett perspektiv. Detta är en av grundstenarna för att bygga en robust socialförvaltning där invånare möts av värdeskapande tjänster och medarbetare har en god arbetsmiljö.

De ekonomiska resultaten i förvaltningen visar på ett stort underskott trots ökade intäkter under många år. Det påbörjade arbetet med fokus på kvalitet, tydliga uppdrag, systematisk uppföljning och ett gränsöverskridande resursintegrerat arbetet fortsätter och ska vidgas i hela förvaltningen. Det ekonomiska utrymmet kommer inte att bli större och vårt arbete mot en budget i balans kräver samsyn, målmedvetenhet och engagemang.

Vi befinner sig på en resa mot sociala tjänster som når invånarna tidigt, lätt tillgängligt och med ett helhetsperspektiv. Invånarnas delaktighet och medskapande, innovationer och samspel med andra är avgörande för att det ska lyckas. Genom de sociala tjänsterna kan vi göra det enklare för invånare att ta tag i det som är svårt när och var invånaren vill. På så sätt ges förutsättningar för en ökad livskvalitet och en bra stad att leva i.

Nämndens inriktning och mål

Kommunfullmäktige beslutar om inriktning och mål för nämnden. Inriktning och mål tydliggör politiska prioriteringar och ambitioner inom uppdraget.

Nämndens inriktning

Vi arbetar för en trygg stad där vi tillsammans verkar för att barn och ungdomar ges bättre förutsättningar att lyckas i skolan genom ett tidigt, tillgängligt och effektivt stöd till dem och deras familjer. Vi arbetar förebyggande och erbjuder sociala tjänster med hög kvalitet utifrån invånarnas behov. Vi skapar hållbara sammanhang i bred samverkan med civilsamhället och andra aktörer. Stödet utvecklas genom invånarnas delaktighet och medskapande.

Nämndens två mål

1. Under 2024 ska antalet insatser utan föregående individuell behovsprövning öka med minst 25 % till mer än 3700 insatser per år.

Motivering

Socialnämnden behöver möta invånarnas behov tidigare och med lättillgängliga förebyggande insatser för att effektivt ge förutsättning för förbättrade livsvillkor. Arbetssättet inom förvaltningen ska därför förflyttas till att i högre utsträckning erbjuda invånarna sociala tjänster utan omvägen via utredningar och bistånd när så är möjligt. En ökad tillgång till dessa insatser förväntas ge invånarna bättre förutsättningar för att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället.

2. Elevers närvaro ska öka under mandatperioden. Målet för 2024 är att andelen med mer än 15 % frånvaro, så kallad hög frånvaro, ska minska med 20 % hos dem som tar del av sociala tjänster.

Motivering

Elevers närvaro i skolan är avgörande för att nå goda kunskapsresultat och hög måluppfyllelse, vilket är angelägna skyddsfaktorer mot utanförskap och arbetslöshet. Andelen elever med hög frånvaro, det vill säga en frånvaro över 15 %, är hög i grundskolan. Därför är det viktigt att öka närvaron så att fler barn lyckas i skolan och därefter kan forma ett framtida självständigt och gott liv.

Målet att skolnärvaron ska öka är gemensamt med Barn- och utbildningsnämnden och ska i nämnden utföras inom ramen för de sociala tjänsterna.

Målbild

År 2035 ska Helsingborg vara en skapande, pulserande, global, gemensam och balanserad stad för både människor och företag. En hållplats på vägen mot visionen är stadens målbild: *Tillsammans gör vi Helsingborg till en av de bästa städerna att leva och verka i år 2027. Vi når målbilden med hjälp av samspel och innovation.* Stadens målbild ger tillsammans med vision Helsingborg 2035 en gemensam riktning för alla nämnder och bolag. Målbilden handlar om att skapa engagemang för förändring och förflyttning tillsammans.

Vi behöver andra och varandra för att möta dagens och framtidens utmaningar. När vi arbetar tillsammans med invånarens behov i centrum kan vi kreativt och kostnadseffektivt skapa långsiktigt hållbara sociala tjänster. Förvaltningens målbild är att "2025 ska staden erbjuda invånarna personligt anpassade sociala tjänster, var de vill och när de vill."

Det är invånaren som kan avgöra om våra tjänster skapar värde. Därför ska vi fortsätta att samspela med invånare och nyfiken lyssna på om upplevelsen av våra tjänster varit värdeskapande. På så sätt får vi underlag för att utveckla våra tjänster utifrån invånarnas behov.

Kärnverksamheten står i centrum under året som kommer. Här är arbetet med innovationer naturligt och nödvändigt för att kunna möta de utmaningar vi står inför och redan befinner oss i. Innovationsarbetet ska riktas mot kärnverksamheten med ett särskilt fokus på våra prioriterade uppdrag och områden samt att underlätta resurskrävande administration och förbättra kvaliteten i förvaltningen.

Förvaltningens målbild är en vägledning för arbetet framöver och ett redskap för att Helsingborg ska bli en av de bästa städerna att leva och verka i år 2027.

Prioriterade områden

Kommande lagar påverkar redan nu vårt arbete

Vi står inför stora förändringar de kommande åren. Den nya socialtjänstlagen förväntas träda i kraft den 1 juli 2025. Lagen innehåller flera viktiga verktyg för att stärka socialtjänstens arbete. I synnerhet förslaget om att kunna ge insatser utan föregående behovsprövning är centralt för att kunna hantera problem som uppstår i ett tidigt skede. Redan nu behöver omställning påbörjas för att möta nya krav och förutsättningar för arbetet. Det pågår även en samsjuklighetsutredning som i stor utsträckning kan påverka förvaltningens framtida arbete. Här behöver vi följa utvecklingen för att i god tid kunna påbörja de förändringar som kan komma att ske.

Kärnverksamheten i fokus

Vi behöver prioritera arbetet med kärnverksamheten. Det utvecklingsarbete som pågår för en ökad kvalitet och en budget i balans ska fortsätta. Effekter av insatser ska följas upp i större utsträckning så att vi kan säkerställa att invånaren får ett gott stöd som dessutom är kostnadseffektivt. Vi behöver även stärka vår styrning och strukturen i förvaltningen för att få tryggare ramar för vårt arbete och ökad arbetsro.

Medarbetare som trivs och utvecklas

Kompetensförsörjning i kombination med en hög personalomsättning är en stor utmaning för förvaltningen. Vår största resurs och investering är våra medarbetare; deras erfarenhet och kompetens är viktiga för att vi ska nå nämndens mål. Vi behöver ha en stabil grund i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att attrahera, behålla och utveckla medarbetare. Vidare behöver vi prioritera att behålla och utveckla kompetens och erbjuda möjlighet till interna karriärvägar. Vi behöver även förbättra rekryteringsprocessen och säkerställa att nya chefer och medarbetare möts av en bra introduktion. Slutligen måste löneprocessen bli tydlig så att var och en förstår sin del av förvaltningens uppdrag i förhållande till verksamhetsplanen.

Insatser till invånarna - tillsammans med andra

De biståndslösa insatserna ska öka. Vi ska nå fler invånare med ett tidigt, lätt tillgängligt och effektivt stöd. För att lyckas behöver vi öka samverkan med andra aktörer, invånare och civilsamhället. Det är först när vi arbetar tillsammans, med invånarnas behov i centrum, som vi kan erbjuda mer värdeskapande tjänster för invånarna.

Vi ska skapa goda och trygga uppväxtvillkor för barn. Tillsammans med skol- och fritidsförvaltningen ska vi öka barns skolnärvaro. Vi vet att skolnärvaro ger förutsättningar för goda skolresultat, vilket i sig är en stark skyddsfaktor för ett framtida självständigt liv. I bred samverkan med förskola och skola ska vi arbeta för att stärka föräldraförmågan, öka skolförälderkompetensen och främja en jämlik skolstart.

Våra interna jour- och familjehem är särskilt viktiga resurser för att ge barn och unga en trygg uppväxt. Vi ska sträva efter att öka antalet interna resurser för att snabbare och med god kvalitet kunna erbjuda en stabil tillvaro för våra barn.

Innovation i kärnverksamheten

Innovationsarbetet är nödvändigt för att möta morgondagens behov på nya sätt. Vi riktar vårt arbete särskilt mot kärnverksamheten i syfte att frigöra resurser och för att kunna skapa ökat värde för våra invånare.

En trygg och inkluderande stad

För att bekämpa brottsligheten och otryggheten behövs tidiga och förebyggande insatser. Det handlar bland annat om en trygg uppväxtmiljö där familjer som är i behov av stöd stöttas i sitt familjeansvar och där fler unga klarar skolan; att arbeta inkluderande med positiva förväntningar på invånarens förmåga. Vi ska fortsätta erbjuda en väg ut från kriminaliteten för den som eftersöker det. För att främja tryggheten i staden ska vi även verka för en trygg krogmiljö och seriösa företagare. Det ska vara lätt att göra rätt i kontakten med tillståndsenheten.

Relationer som präglas av våld är förödande, i synnerhet för barn och unga. Vi ska fortsätta att utveckla familjefridscentrum i bred samverkan med såväl andra kommuner i Familjen Helsingborg som inom staden och civilsamhället. Tillsammans kan vi göra skillnad och öka tryggheten.

Vi är på väg - tillsammans!

Vi befinner oss på en resa mot sociala tjänster där vi kommer kunna möta invånarnas behov tidigare, enklare och effektivare. Den påbörjade resan ska fortsätta steg för steg med fokus på att i varje moment erbjuda god kvalitet för våra invånare. Att arbeta tillsammans, tvärfunktionellt och med invånarens delaktighet är avgörande för att vi ska lyckas i förflyttningen mot sociala tjänster och nå ett mer inkluderande och jämlikt samhälle.

