



Effekthemtagning

Helsingborg stad Socialförvaltningen

Gemensam utvecklingsgrupp 2024-05-20

Varför utvärdera och mäta effekter?

Pulsmätning



Olika metoder med olika syften

1. Förändringsteori (theory of change) – ett verktyg för att öka förståelsen för vad verksamheten förväntas åstadkomma och på vilket sätt. Övergripande målsättningar bryts ned till mindre och konkreta delar.
2. SROI – räknar om samhällseffekter till ekonomiska termer, social return on investment.
3. Outcome mapping – visar sambanden mellan aktiviteter, utfall och förväntade mål.
4. Socio-ekonomiska bokslut (SEB) – togs fram i Sverige av nationalekonomer och syftar till att komplettera det företagsekonomiska bokslutet med ett samhällsekonomiskt perspektiv.
5. Global Reporting Initiative (GRI) – är en väl använd mätmetod i Storbritannien, men används också ganska mycket i Sverige.
6. Cost Benefit Analysis (CBA) - är en annan populär ekonomisk utvärderingsmetod. I en CBA identifieras alla betydande kostnader och nytta av en insats, direkta och indirekta, och sen beräknas värden av varje i monetära termer.
7. Sociala bokslut/redovisning - används av vissa organisationer för att påvisa det sociala värdet av deras verksamhet.

Helsingborg stads modell

Skapa större medvetenhet – vad skapar värde?

Hämta hem effekterna – 125% välfärd för 75% av resurserna

Förändringsteori / effektlogik + Cost benefit analysis / ROI

Kvalitativa och ekonomiska effekter



Socialförvaltningens mål

”Att våra verksamheter bedriver resurseffektiva insatser som skapar mätbar nytta för klienterna.”

”Att vi slutar göra saker som inte är värdeskapande i vårt arbete eller för våra klienter.”



HELSINGBORG

Exempel: jobb först unga vuxna

Unga i riskbruk – social rehabilitering genom
återbruksträdgård på Pixlapiren

Mätt effekter via

- Vårt journalsystem UngDOK – skattningar
- Djupintervjuer med personal och klienter



Exempel: sociala tjänstehundar

Vårdhundar I klientmöten och på boenden skapar trygghet, glädje och minskar ångest

Mätt effekter via:

- Skattningar innan och efter möte
- Enkät med personal efter möte
- Intervjuer med personal på boende och hundförarna
- Uppskattad tidsbesparing i ärenden



Exempel: omtanke Helsingborg

Motverka ofrivillig ensamhet genom nya mötesplatser och -former

Mätt effekter via

- Djupintervjuer med invånare
- Pinnstatistik besökare
- Alternativkostnadsberäkningar



Riktlinjer - syftet med samverkan

- Främja demokrati, utveckling och ett brett socialt engagemang i staden
- Stödja invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället
- Stimulera till nytänkande och utveckling av verksamheter som kompletterar och förstärker nämndens sociala tjänster
- Främja insatser som har stort värde och erbjuder angeläget stöd till människor med särskilda behov
- Prioritet ges verksamheter som bedriver förebyggande verksamhet och verkar för utvecklingen av sociala tjänster.

Dialog

Har vi en gemensam bild av syfte och mål med effektmätning?

Hur kan vi skapa förutsättningar för ideell sektor att redovisa effekter?





Tack!

