



**HELSINGBORG**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN  
VUXENVERKSAMHETEN

**2024-06-10**  
Hemlöshetskartläggning

# Hemlöshetskartläggning 2024

**Luis Olsson - SOF**  
**Disa Hallin - SOF**  
**Caroline Svensson - SOF**  
**Tina Thuresson - SOF**

# Innehållsförteckning

Inledning.....	2
Sammanfattning .....	3
Kartläggningens upplägg och genomförande.....	4
Definition av målgruppen och avgränsningar.....	4
Socialstyrelsens definition av hemlöshetsituationer .....	5
Metod och tillvägagångssätt .....	5
Resultat av hemlöshetskartläggning 2024.....	7
Uppgiftslämnare .....	7
Svarsfrekvens de senaste fem åren .....	8
Folkbokföringskommun.....	8
Födelseår .....	9
Åldersfördelning.....	9
Registrerade hemlösa senaste 10 åren .....	10
Aktuell boendesituation.....	10
Fördelning av angiven boendesituation .....	11
Jämförelse av aktuell boendesituation.....	11
Jämförelse av åldersfördelning.....	12
Behov av insatser .....	12
Har personen barn under 18 år.....	14
Försörjningsstöd .....	15
Har personen kontakt med socialtjänsten.....	15
Bilaga 1: Enkät 2024.....	16

## Inledning

Denna rapport innehåller en redovisning av den akuta hemlösheten i Helsingborgs Stad enligt Socialstyrelsens definition av akut hemlöshet – situation-1.

Under vecka 3 i januari 2024 genomförde Socialtjänstens vuxenenhet den årliga hemlöshetskartläggningen tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas Hus, Ria-Hela människan, Värmestugan, PO-Skåne och LP-verksamheten.

Som i tidigare mätningar är kartläggningen endast en uppskattning av den akuta hemlösheten i Helsingborg. Eftersom mätningen endast pågår under en vecka förekommer troligtvis avvikelser i mätningen. En del av de hemlösa som vistas i Helsingborg är folkbokförda i andra kommuner och kan därför befinna sig till och från i staden. En del hemlösa har inte heller en regelbunden kontakt med frivillighetsorganisationerna vilket också kan vara en orsak till en del avvikelser.

EU-medborgarna är en grupp som också lever i en akut hemlöshet när de vistas i Sverige. Även om det tycks förefalla att det är ett mindre antal personer som befinner sig i Helsingborg, vistas några få EU-medborgare fortfarande i frivillighetsorganisationernas lokaler, men då de vistas tillfälligt i Sverige och saknar uppehållsrätt har de begränsade möjligheter att ta del av socialtjänstens service. Våra samarbetspartners har inte lämnat uppgifter om EU-medborgarna till kartläggningen.

Socialsekreterare:

Luis Olsson

Disa Hallin

Caroline Svensson

Tina Thuresson

## Sammanfattning

- Totalt inkom 148 enkäter som omfattade 104 personer som befann sig i akut hemlöshet under vecka 3 vilket är lika många som föregående år.
- Av de 104 personerna som var akut hemlösa under mätveckan var 84 folkbokförda i Helsingborgs kommun.
- Den största gruppen av de akut hemlösa är i åldersspannet mellan 30-39 år. Den yngste i mätningen är 22 år och den äldste 71 år.
- Av målgruppen så var det 49 personer som sov utomhus eller i offentliga utrymmen, vilket är 3 personer färre än 2023.
- Störst behov av insatser finns inom gruppen med missbruksproblematik där 37 personer har registrerats. Näst störst behov av insatser hade gruppen "endast boende" och där registrerades 31 personer.
- Under mätperioden hade 56 personer kontakt med vuxenheten. Frågan utvecklar dock inte hur frekvent kontakten är eller resultatet av insatserna. Arbetsmarkandsförvaltningen rapporterades ha en pågående kontakt med 54 personer och slutligen kom det fram att 26 personer under mätveckan inte hade någon som helst kontakt med vare sig Socialförvaltningen eller Arbetsmarkandsförvaltningen. I fem av fallen vet vi inte om personen har kontakt med någon myndighet.
- Kartläggningen visar också att 22 personer av de 104 som har registrerats i år även förekom i hemlöshetskartläggningen föregående år samt att ytterligare 27 personer har återkommit i hemlöshet som har registrerats i kartläggningen under tidigare år. Under 2023 registrerades 22 personer som varit aktuella föregående år samt 9 personer som registrerats tidigare år, vilket innebär en ökning från 31 personer under 2023 till 49 personer under 2024.

# Kartläggningens upplägg och genomförande

Mätperioden i årets kartläggning var vecka 3, 15 - 21 januari 2024. Kartläggningen har genomförts av Socialförvaltningens Vuxenverksamhet tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas hus, Ria - Hela människan, LP-verksamheten, PO – Skåne och Värmestugan Helsingborg.

Syftet med kartläggningen är att öka kunskapen kring målgruppens omfattning samt deras behov. Exempel på frågeställningar i kartläggningen.

- Hur många personer tillhör målgruppen?
- Hur ser aktuell boendesituation ut för målgruppen?
- Vilka behov har målgruppen?

## Definition av målgruppen och avgränsningar

*"En person är hänvisad till akutboende, härbärke, jourboende, skyddat boende eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen."*

Förtydligande och avgränsningar:

- Biståndslös plats på stödboende Fenix räknas som härbärke.
- Tillfälligt boende som ordnas *en* natt i taget räknas som akut hemlöshet.
- Boende utomhus/offentlig miljö räknas som akut hemlöshet – situation 1.
- Boende (mer än en natt i taget) där personen bor tillfälligt och kontraktslöst hos kompisar, bekanta eller familj inkluderas inte i kartläggningen.
- Boende genom Arbetsmarknadsförvaltningen; jourlägenhet, vandrarhem/motell och planerat akutboende inkluderas inte i årets redovisning.
- Boende genom SOF Vuxenverksamheten; stödboende/ akutboende, skyddat boende, lägenheter med specialkontrakt och boende på behandlingshem inkluderas inte i årets redovisning.

## **Socialstyrelsens definition av hemlöshetssituationer**

### *Akut hemlöshet – situation 1*

En person är hänvisad till akutboende, härbärke, jourboende, skyddat boende, eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen.

### *Institutionsvistelse och kategoriboende – situation 2*

En person är intagen eller inskriven på antingen kriminalvårdsanstalt, behandlingsenhet eller stödboende inom socialtjänsten, landstinget eller hos en privat vårdgivare, alternativt på HVB-hem (hem för vård eller boende) eller SiS-institution, och planen är att hon eller han ska skrivas ut inom tre månader efter mätperioden, men personen har inte någon egen bostad ordnad inför utskrivningen eller utflyttningen.

### *Långsiktiga boendelösningar – situation 3*

En person bor i en boendelösning som kommunen har ordnat (t.ex. försökslägenhet, träningslägenhet, socialt kontrakt eller kommunalt kontrakt) på grund av att personen inte får tillgång till den ordinarie bostadsmarknaden. Det handlar om boendelösningar med någon form av hyresavtal där boendet är förenat med tillsyn eller särskilda villkor eller regler.

### *Eget ordnat kortsiktigt boende – situation 4*

En person bor tillfälligt och kontraktslöst hos kompisar, bekanta, familj eller släktingar eller har ett tillfälligt (kortare än tre månader efter mätperioden) inneboende- eller andrahandskontrakt hos släkt, vänner eller andra privatpersoner. Den uppgiftslämnande verksamheten har haft kontakt med personen av detta skäl och känner till att denna hemlöshetssituation gäller under mätperioden.

## **Metod och tillvägagångssätt**

Kartläggningen genomfördes enligt en så kallad case-finding metod vilket innebär att man använder sig av rapportörer, i form av myndigheter och andra aktörer, som möter personer som eventuellt ingår i kartläggningens målgrupp. För detta ändamål användes samma enkät (bilaga 1) med frågeställningar som använts de senaste åren med undantag av enstaka frågor.

Enkäten riktades till och fylldes i av berörd personal inom Socialförvaltningen Vuxenverksamheten, Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas hus, RIA – Hela människan, LP-verksamheten, PO-Skåne - personliga ombud och Värmestugan Helsingborg. De enheter som kunde tänkas komma i kontakt med målgruppen har tidigare valts ut i samråd med verksamhetschefer, enhetschefer och övrig berörd personal.

Uppgiftslämnarna fyllde i en enkät per person i målgruppen som de haft kontakt med/kännedom om under vecka 3. I vissa fall har brukaren själv varit delaktig i att fylla i enkäten. Enkätsvaren bygger helt på bedömningar av personalen/brukaren, det finns inga i förväg uppställda villkor eller definitioner för vad respektive svarsalternativ innebär. Vid tveksamheter kring ifyllandet har kontakt tagits med respektive uppgiftslämnare för att få klarhet i eventuella problem. I de fall uppgiftslämnare från flera verksamheter skickat in enkäter på samma person har svarsalternativen vägts samman.

Enkäterna samlades in och bearbetades manuellt så att endast en enkät återstod. Dubletter, dvs. i de fall flera formulär lämnats in gällande samma individ, sorterades enligt följande turordning, 1. Socialförvaltningens Vuxenenheter, 2. Arbetsmarknadsförvaltningen, 3. Hemlösas Hus, 4. Ria – Hela människan, 5. PO – Skåne, 6. Värmestugan Helsingborg och 7. LP-verksamheten i Helsingborg.

### **Sekretess**

För att skydda den enskildes anonymitet efterfrågades en s.k. UNO kod bestående av personens initialer, födelseår och födelsedag. Med utgångspunkt från dessa uppgifter var det möjligt att sortera materialet, för att kunna ta bort dubletter i de fall då det fanns flera svar på samma individ.

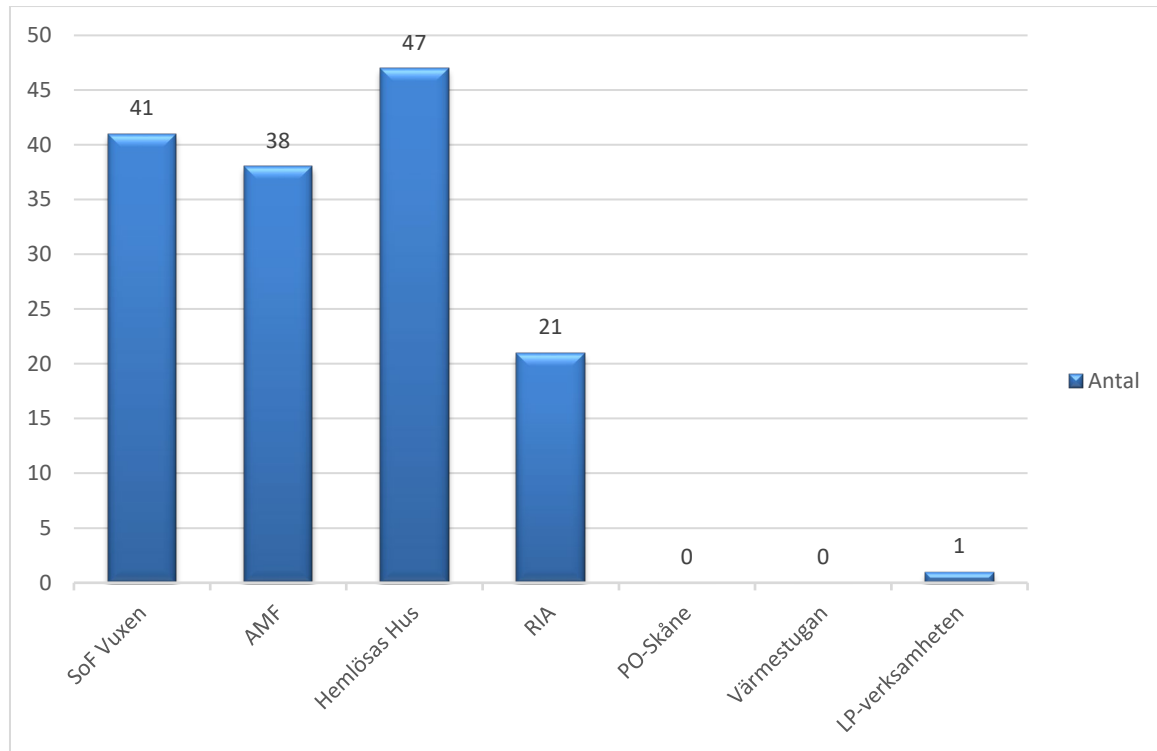
### **Bortfallsanalys**

Vi vet att det finns en osäkerhet kring om alla akut hemlösa i Helsingborgs Stad räknats, utifrån detta får kartläggningen ses som en uppskattning. När personer från olika verksamheter fyller i en enkät kan det medföra att frågorna tolkas olika.

# Resultat av hemlöshetskartläggning 2024

## Uppgiftslämnare

Fördelningen av uppgiftslämnare.



Figur 1. Svartsfrekvens från respektive verksamhet 2024 (n=104). Uppgiftslämnarna skickade in sammanlagt 148 enkäter på hemlösa personer som de har kommit i kontakt med. När dubbla enkäter identifierades kvarstod 104 personer som bedömdes tillhöra målgruppen, 85 män och 19 kvinnor.

Genomgång har också gjorts mellan inlämnade enkäter från 2020, 2021, 2022, 2023 och 2024 där UNO-koderna jämfördes för att utreda om samma personer rapporterats akut hemlösa under dessa år. Resultatet visar att 22 personer som är aktuella i år även förekom under föregående år samt att ytterligare 27 personer har återkommit i hemlöshet som har registrerats i kartläggningen under tidigare år. Vilket är en ökning på 18 personer från föregående år.

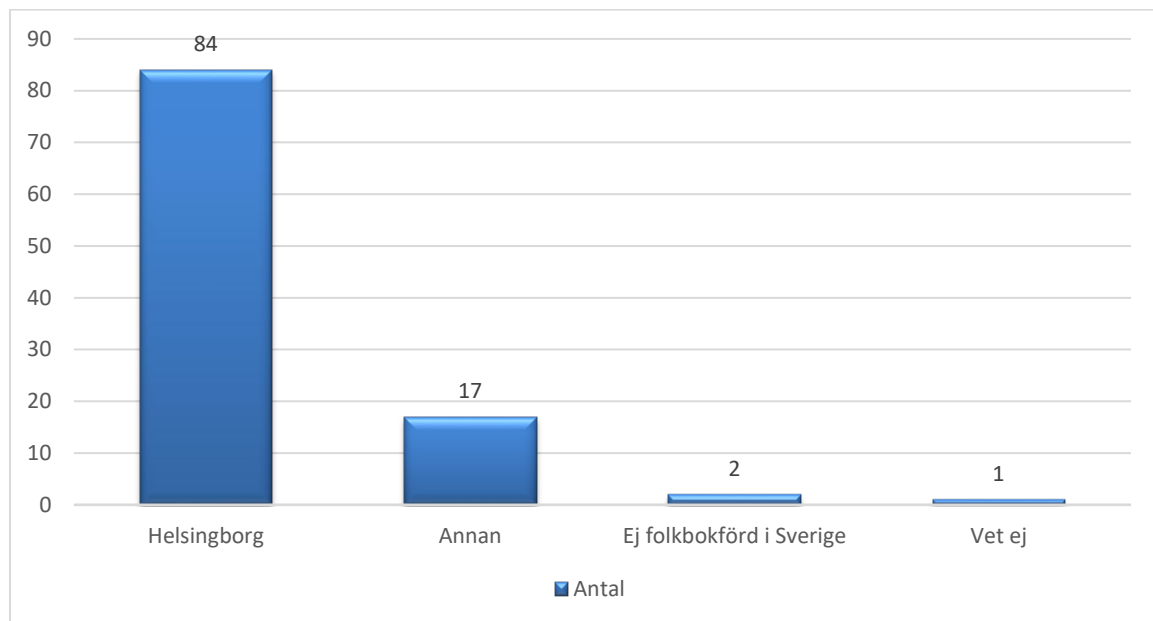


## Svarsfrekvens de senaste fem åren

	2020 (n=80)	2021 (n=72)	2022 (n=109)	2023 (n=104)	2024 (n=104)
SoF Vuxen	22	15	44	40	41
AMF	18	26	38	26	28
Övriga	40	31	27	38	35

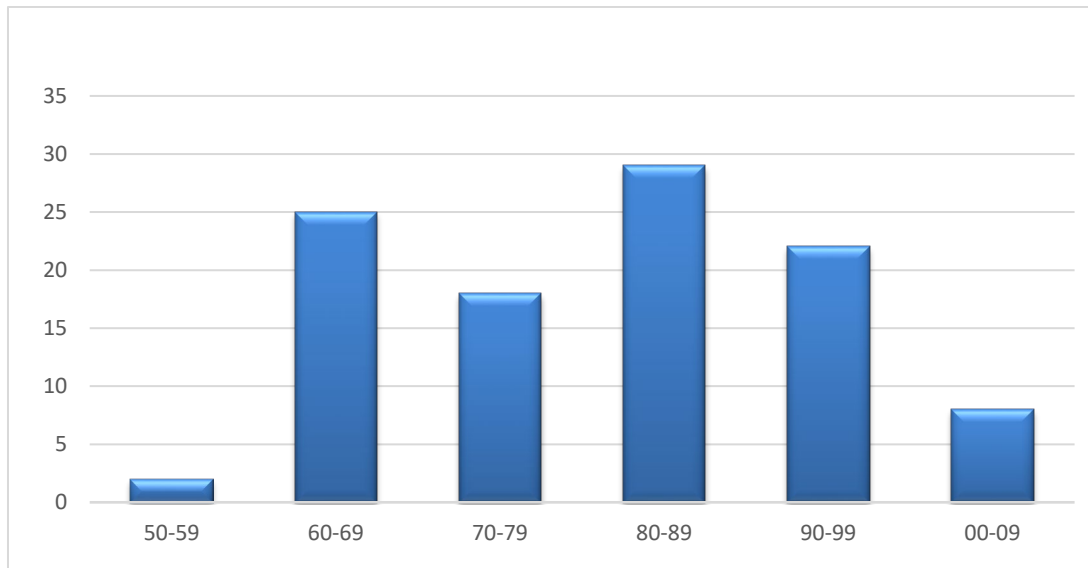
Tabell 1. Svarsfrekvens jämförelse senaste fem åren (övriga innefattar Hemlösas Hus, Ria- Hela människan, PO-Skåne, Värmestugan Helsingborg samt LP-verksamheten).

## Folkbokföringskommun



Figur 2. Målgruppens folkbokföringskommun (n=104). 70 män och 14 kvinnor redovisas vara folkbokförda i Helsingborgs kommun.

## Födelseår



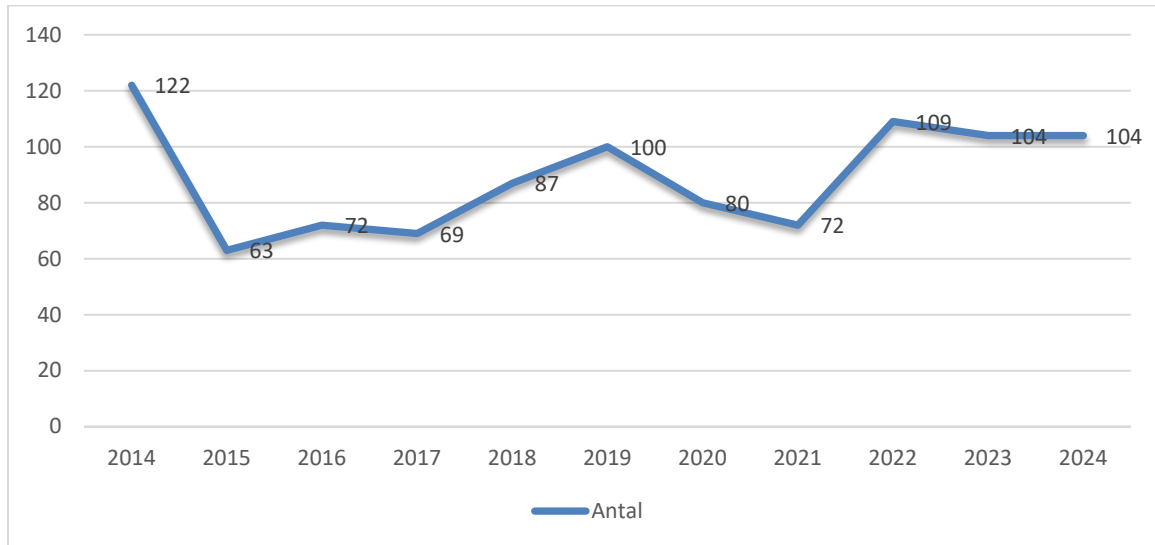
Figur 3. Fördelningen av målgruppens födelseår (n=104). Efter genomgång av tidigare års hemlöshetskartläggning visar det att åldersgrupperna med personer födda mellan 90-99 och 00-09 har ökat med 9 personer sedan föregående år.

## Åldersfördelning

	2020 (n=80)	2021 (n=72)	2022 (n=109)	2023 (n=104)	2024 (n=104)
1950-59	10	3	14	8	2
1960-69	11	17	18	30	25
1970-79	24	15	17	17	18
1980-89	23	17	33	28	29
1990-99	11	17	22	16	22
2000-09	0	0	5	5	8
Vet ej	0	0	0	0	0

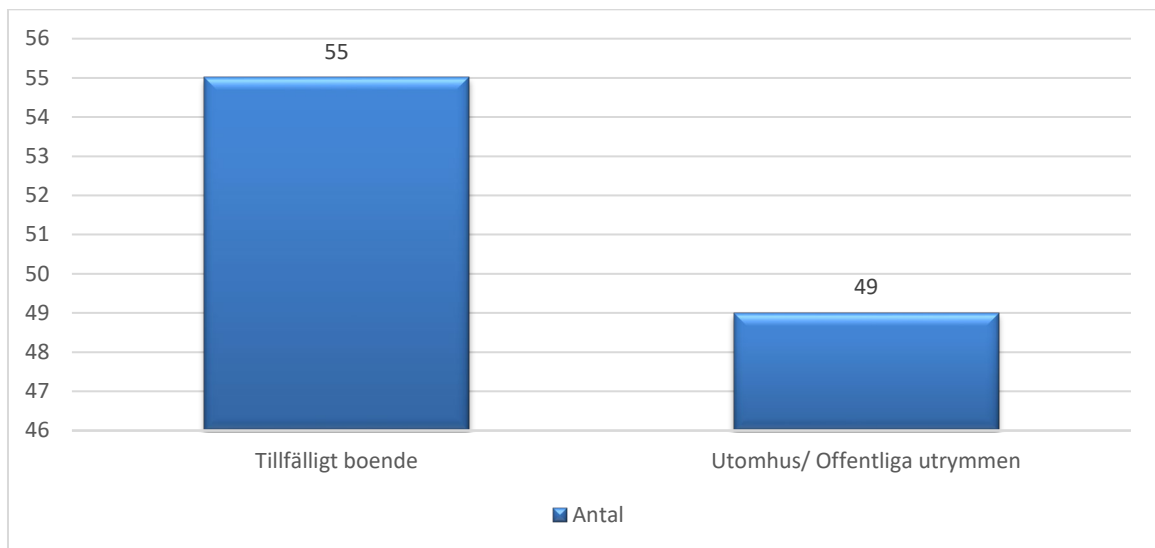
Tabell 2. Åldersfördelning jämförelse senaste fem åren.

## Registrerade hemlösa senaste 10 åren



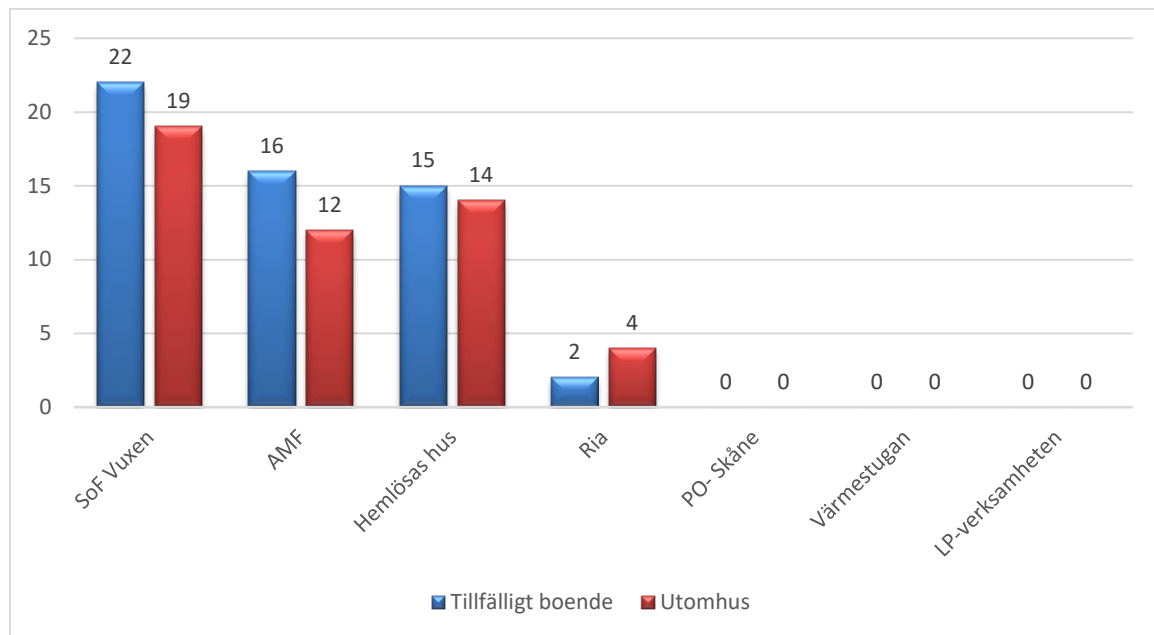
Totalt antal registrerade hemlösa de senaste tio åren.

## Aktuell boendesituation



Figur 4. Fördelning av aktuell boendesituation. Bland svaren framkommer att boendesituationen har pågått mellan någon vecka och flera år. 76 personer uppgav att de blev akut hemlösa under 2023/2024 vilket är en ökning på 19 personer sedan föregående år.

## Fördelning av angiven boendesituation



Figur 5. Fördelning av angiven boendesituation redovisad av respektive verksamhet.

## Jämförelse av aktuell boendesituation

	2021		2022		2023		2024	
	Kvinna (n=10)	Man (n=62)	Kvinna (n=17)	Man (n=92)	Kvinna (n=17)	Man (n=87)	Kvinna (n=19)	Man (n=85)
<b>Tillfälligt boende</b>	4	39	12	71	9	43	10	45
<b>Utomhus</b>	6	23	5	21	8	44	9	40
<b>Annat</b>	0	0	0	0	0	0	0	0

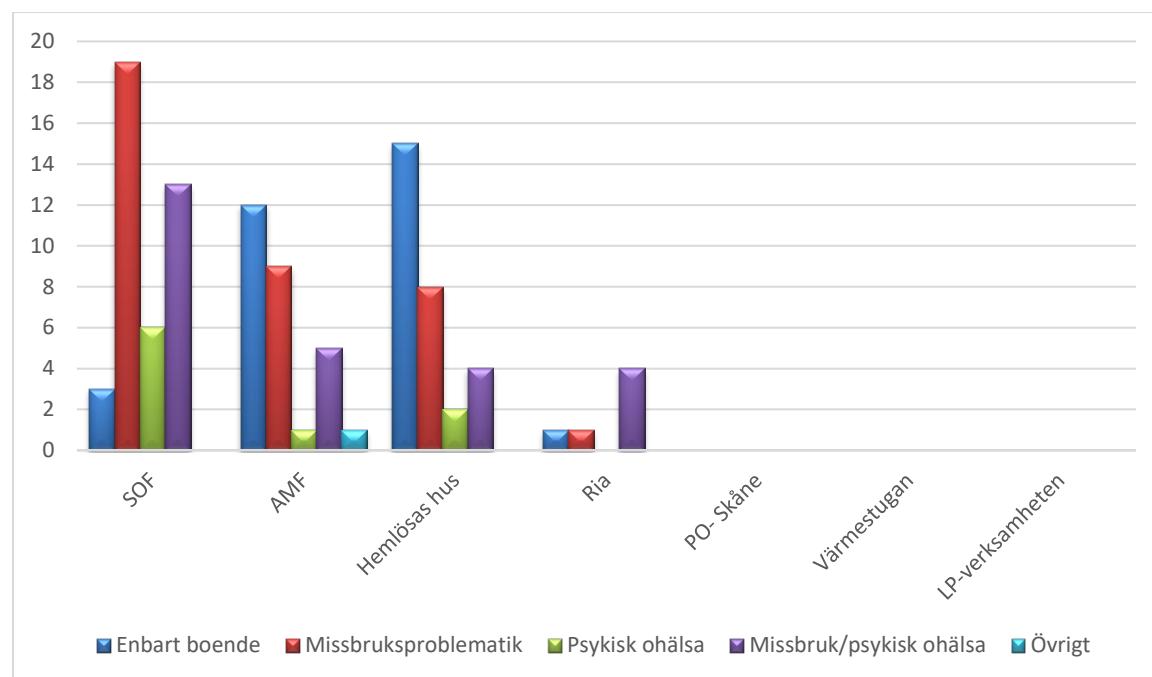
Tabell 3. Jämförelse av aktuell boendesituation avseende kvinnor respektive män för senaste fyra åren. Tabellen visar att både antalet män och kvinnor som har sovit utomhus eller i offentliga utrymmen har ökat sedan 2021/2022.

## Jämförelse av åldersfördelning

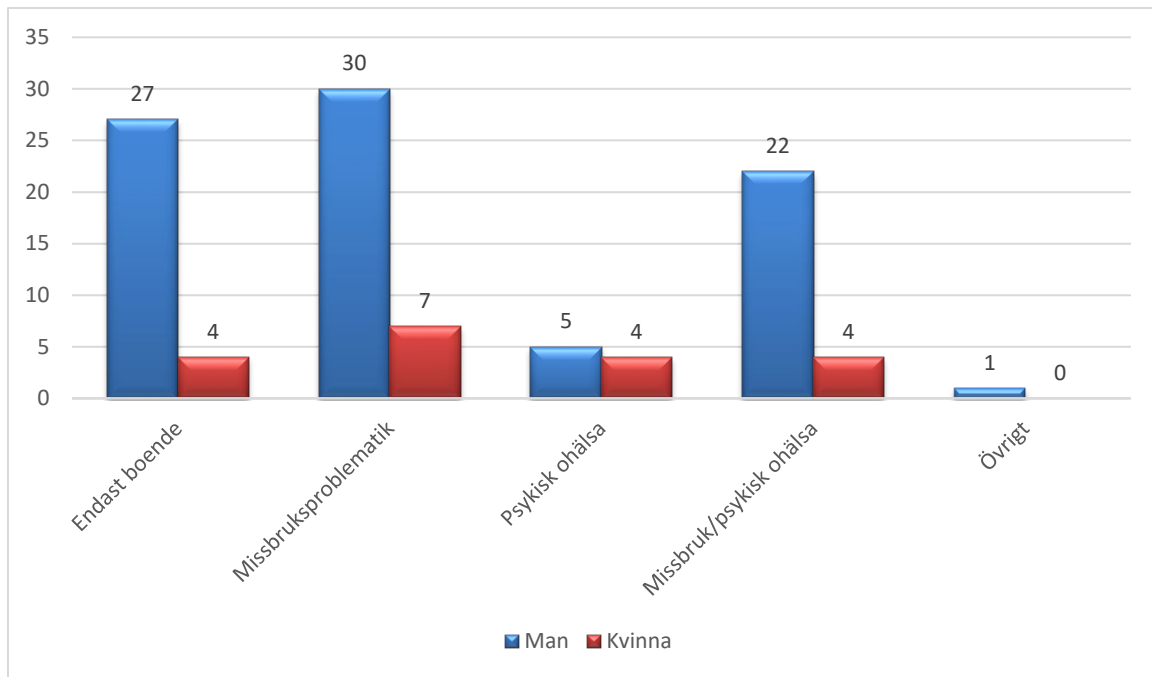
Födelseår	2020	2021	2022	2023	2024
1950-59	6	3	3	2	1
1960-69	4	7	6	19	14
1970-79	9	9	5	11	9
1980-89	11	6	6	12	12
1990-99	3	4	5	5	9
2000-09	0	0	1	3	4

Tabell 4. Jämförelse senaste fem åren avseende åldersfördelning för personer som sover utomhus eller i offentliga lokaler.

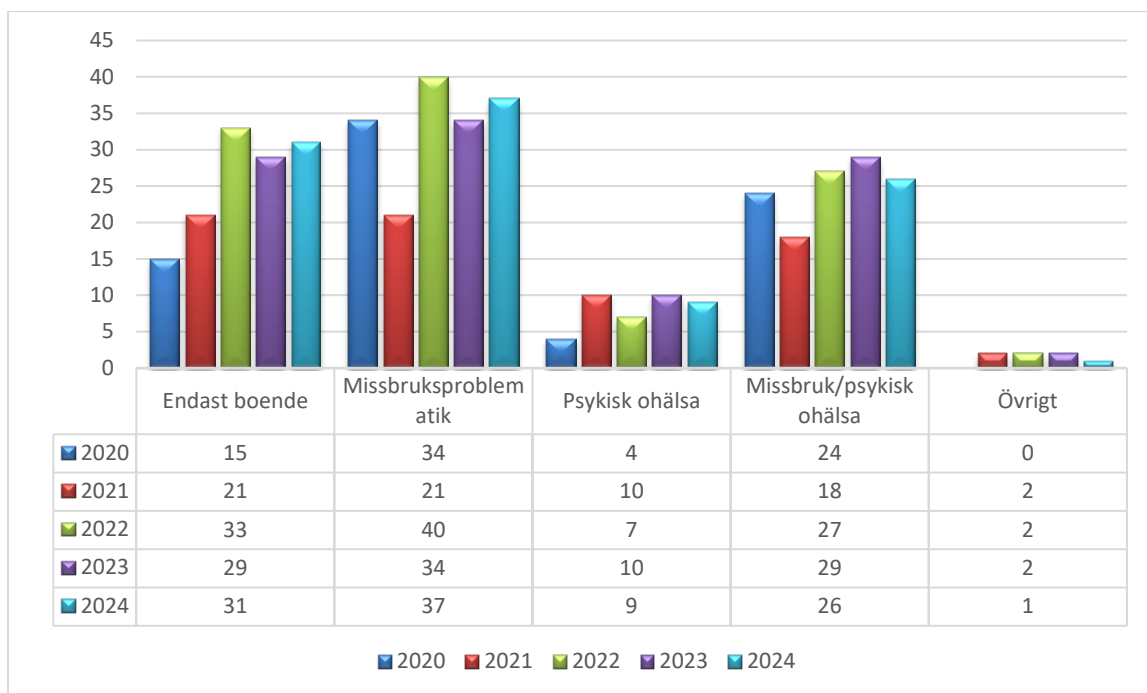
## Behov av insatser



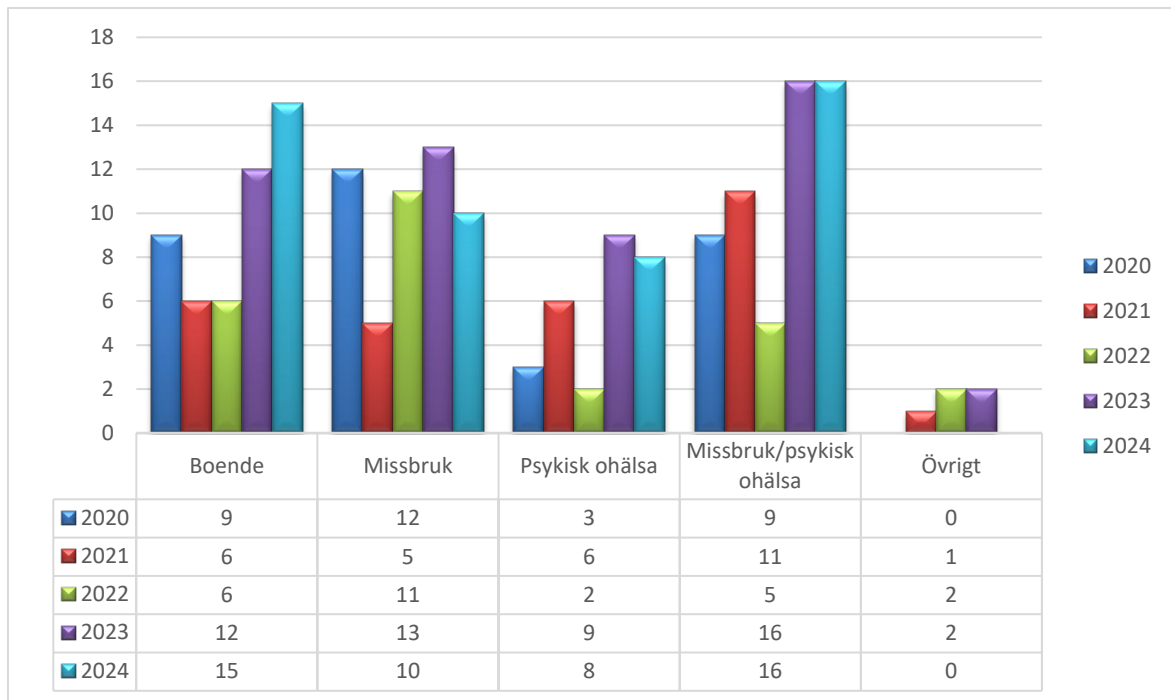
Figur 6. Målgruppens behov av insatser redovisat från respektive verksamhet.



Figur 7. Fördelningen av kvinnors och mäns behov av insatser.

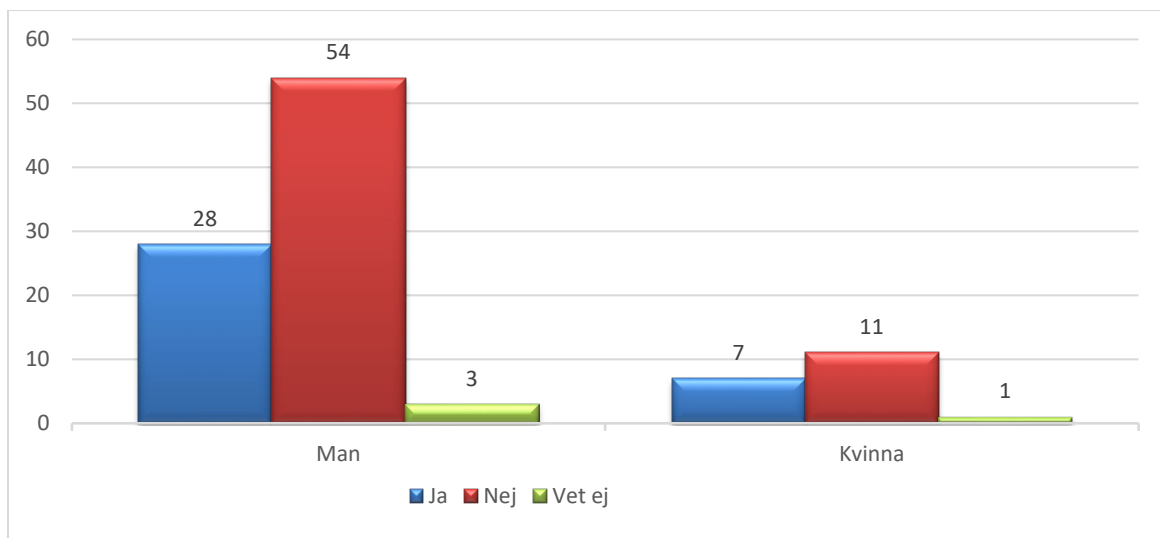


Figur 8. Jämförelse av målgruppens behov av insatser de senaste fem åren.



Figur 9. Jämförelser senaste fem åren avseende behov av insatser för personer som sover utomhus eller i offentliga lokaler.

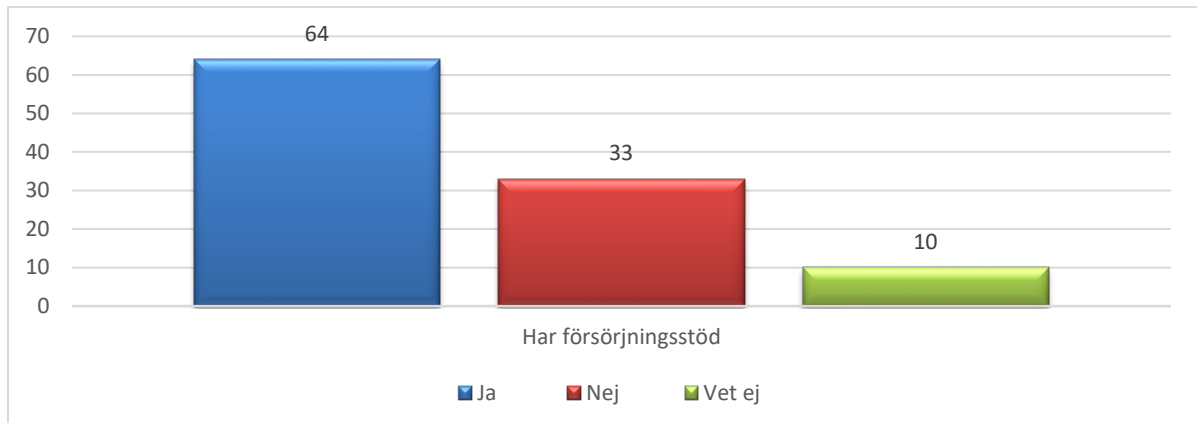
### Har personen barn under 18 år



Figur 10. Redovisning av antal personer i målgruppen med barn under 18 år.

Sammanlagt hade 35 personer inom målgruppen barn i ålder mellan 3 år och 18 år gamla. Ingen person bor med barnet/barnen och 9 personer har umgänge med sitt/sina barn.

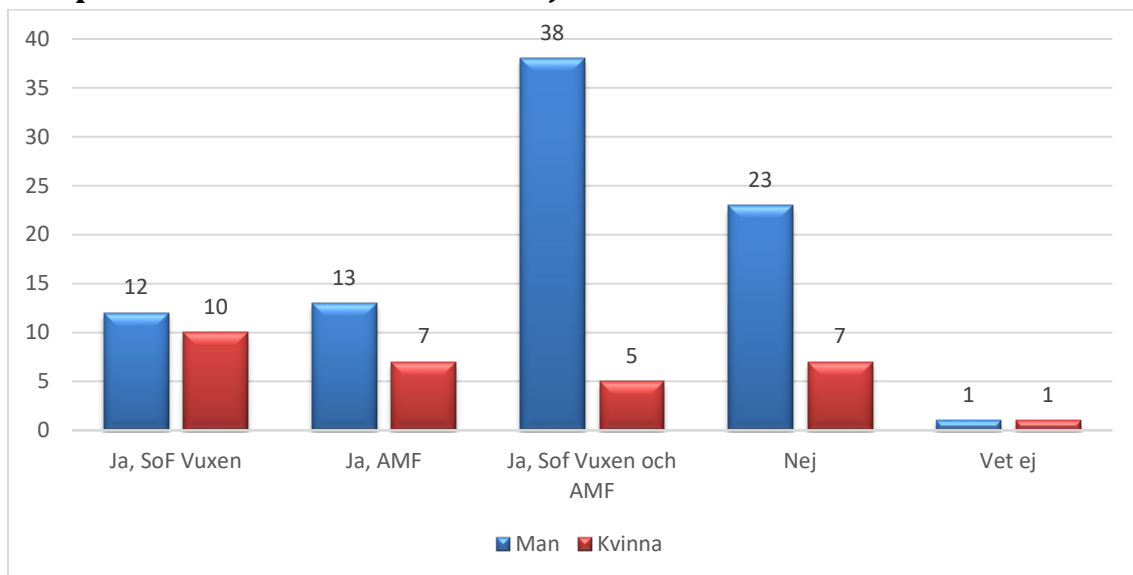
## Försörjningsstöd



Figur 11. Redovisning av hur många personer som rapporterades upp bära försörjningsstöd.

I följdfrågan om personen har behov försörjningsstöd framkom att 14 personer var i behov av försörjningsstöd medan 19 personer inte var i behov av försörjningsstöd.

## Har personen kontakt med socialtjänsten



Figur 12. Redovisar kontakt med socialtjänsten vilket avser både Socialförvaltningens vuxenverksamhet samt Arbetsmarknadsförvaltningen. 56 personer redovisades ha en kontakt med SoF Vuxen varav 25 personer hade en pågående stöd- eller behandlingsinsats. Ytterligare 20 personer hade erbjudits insatser och 32 personer redovisades ej ha erbjudits insatser. Vilket är en stor skillnad sedan tidigare år där bara 11 personer inte hade erbjudits en insats. Minst 44 personer har kontakt med både SOF Vuxen och AMF.



# Bilaga 1: Enkät 2024

## Hemlöshetskartläggning 2024

1. Enkäten besvaras av personal:
- SOF Vuxen
  - AMF
  - Hemlösas Hus
  - RIA – Hela människan
  - PO Skåne
  - Värmestugan Helsingborg
  - LP-verksamheten
2. Folkbokföringskommun
- Helsingborg
  - Annan
  - Ej folkbokförd i Sverige
  - Vet ej
3. UNO-kod:
- Initial förnamn \_\_\_\_\_
  - Initial efternamn \_\_\_\_\_
  - Födelseår \_\_\_\_\_
  - Födelsedag \_\_\_\_\_
4. Kön:
- Kvinna
  - Man
5. Aktuell boendesituation v.3
- Tillfälligt boende (ordnas en natt i taget)
  - Utomhus/offentliga utrymmen

Sedan vilket datum har personen haft denna boendesituation? \_\_\_\_\_

6. Behov av insatser (ett alternativ)
- |                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| Endast boende             | <input type="checkbox"/> |
| Missbruksproblematik      | <input type="checkbox"/> |
| Psykisk ohälsa            | <input type="checkbox"/> |
| Missbruk & psykisk ohälsa | <input type="checkbox"/> |
| Övrigt, _____             | <input type="checkbox"/> |

7. Har personen försörjningsstöd?
- |          |                          |
|----------|--------------------------|
| Ja       | <input type="checkbox"/> |
| Nej      | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |

Vid svar nej på fråga 7:

Har personen behov av försörjningsstöd?

- |          |                          |
|----------|--------------------------|
| Ja       | <input type="checkbox"/> |
| Nej      | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |

8. Har personen barn under 18 år?
- |          |                          |
|----------|--------------------------|
| Ja       | <input type="checkbox"/> |
| Nej      | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |

Vid svar ja på fråga 8:

Antal barn	_____
Ålder på barnen	_____

9. Bor barnet med föräldern?
- |          |                          |
|----------|--------------------------|
| Ja       | <input type="checkbox"/> |
| Nej      | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |

Vid svar nej på fråga 9:

Träffar föräldern sitt/sina barn?

- |          |                          |
|----------|--------------------------|
| Ja       | <input type="checkbox"/> |
| Nej      | <input type="checkbox"/> |
| Vet inte | <input type="checkbox"/> |

10. Har personen kontakt med socialtjänsten?

- Ja, SOF Vuxen
- Ja, AMF
- Nej
- Vet inte

Vid svar ja om kontakt med SOF Vuxen på fråga 10:

Har personen pågående stöd/behandlingsinsatser från SOF Vuxen?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Vid svar nej om pågående stöd/behandlingsinsatser finns:

Har personen erbjudits insatser från SOF Vuxen?

- Ja
- Nej
- Vet inte

**Tack för Din medverkan!**