

Socialförvaltningens verksamhetsplan



HELSINGBORG

2025

Innehåll **s**

Förvaltningschefen inleder	→	3
Nämndens uppdrag	→	4
Nämndens inriktning och mål	→	4
Sammanfattning av nuläget	→	5
Målbild	→	6
Prioriterade områden	→	6

Socialtjänsten och samhället i stort befinner sig i en tid av stora förändringar. Förändringarnas vindar blåser inte bara i Sverige utan också i övriga Europa och världen. Som jag ser det är vi mitt inne i en social transformation där gamla sanningar utmanas av nya verkligheter.

Med en ny socialtjänstlag som börjar gälla under 2025 öppnas många möjligheter för oss att arbeta förebyggande, att förändra och forma framtidens socialtjänst. Tillsammans med invånare, föreningsliv, näringsliv, civilsamhälle och andra myndigheter skapar vi en inkluderande socialtjänst här och nu.

Vi har organiserat oss för att bättre möta samtiden. Detta genom en närmare arbetsledning med coachande inslag för att ge trygghet till dig som socialarbetare i din utmanande roll. Den nya organisationen stödjer vårt långsiktiga arbete med att skapa fler lättillgängliga insatser och stärka det förebyggande arbetet, i linje med politiska mål och ny lagstiftning.

Min prioritet är att möta invånarnas behov med tidiga insatser, under trygga former och med hög kvalitet, samtidigt som vi upprätthåller en rättssäker och trygg myndighetsutövning. Jag förväntar mig budgetföljksamhet i allt vårt arbete. Därmed säkerställer vi också att våra resurser används där de ger mest nytta.

Jag vill också att vi utvecklar våra hemmaplanslösningar. Det betyder att förändra, förbättra eller öka befintliga hemmaplanslösningar eller att ta fram helt nya. När vi individanpassar verkkningsfulla insatser utifrån invånarnas behov uppnår vi hög kvalitet och kostnadseffektivitet. Samtidigt ger hemmaplanslösningar bra möjligheter till insyn, uppföljning och lärande utveckling. Fokus är som alltid att så effektivt som möjligt möta invånarnas behov med hög kvalitet.

En utmaning som vi delar med socialtjänsten runt om i landet är att rekrytera och behålla kompetens. Framför allt inom det myndighetsutövande arbetet. Därför sat-

sar vi på att stärka vårt arbete med kompetensförsörjning och utveckla vårt arbetsmiljöarbete. Ska vi lyckas i våra uppdrag behöver vi också vara en attraktiv arbetsgivare. Under 2025 är mitt fokus på att prioritera kärnverksamheten tillsammans med ett strategiskt och målmedvetet arbete med kompetensförsörjningen och arbetsmiljön.

Ett gott arbete och en god arbetsmiljö handlar om att både struktur och kultur ska gå hand i hand. För mig startar allt i bemötandet. Bemötandet av klienter, allmänhet, kollegor, samarbetsorganisationer och alla vi kommer i kontakt med i vårt dagliga arbete. Kort och gott, bemötande är allt.

Ett annat fokusområde vi har för 2025 är att utveckla samarbetet med skol- och fritidsförvaltningen. En lyckad skolgång ger en bra start i livet, förutsättningar för god hälsa, en vilja till att fortsätta växa och en tro på framtiden. Genom att bidra till en ökad skolnärvaro och att fler lyckas i skolan minskar vi risken för ett liv i utanförskap, destruktivitet och kriminalitet. Genom att arbeta tillsammans med skolan, på deras arena, skapar vi en tryggare framtid för våra barn och unga.

För att lyckas med dessa höga ambitioner är det avgörande att vi alla bidrar med vårt engagemang och vår kompetens. Använd denna verksamhetsplan som en guide i ert dagliga arbete. Tillsammans kan vi leda den sociala transformationen i en positiv riktning. Jag vill avsluta med att tacka er alla för ert engagemang, tålamod och bidrag under denna resa. Tillsammans skapar vi en trygg och rättssäker socialförvaltning i Helsingborg.

Vår förvaltnings verksamhetsplan har jag och förvaltningsledningen tagit fram utifrån förvaltningens nulägesanalys av våra resultat, förutsättningar och förväntningar om framtiden. Här sammanfattas de prioriteringar som vi behöver arbeta särskilt med under 2025 för att lyckas med vårt uppdrag, uppnå nämndens mål, stadens inriktningar och förverkliga förvaltningens målbild. När du och dina kollegor ska planera för er verksamhet använder ni den här planen som grund tillsammans med er verksamhets nulägesanalys. Jag kommer regelbundet följa upp förvaltningens verksamhetsplan tillsammans med förvaltningens chefer precis som ni kommer att följa upp er plan tillsammans för att se att vi är på rätt väg eller om vi behöver tänka om.

Med hälsningar från
Johan Klingborg, socialdirektör

Nämndens uppdrag

4

Socialnämndens uppdrag är att möjliggöra för invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället.

Nämndens inriktning och mål

Nämndens inriktning

Vi arbetar för en trygg och inkluderande stad där vi tillsammans verkar för att barn och ungdomar ges bättre förutsättningar att lyckas i skolan genom tidigt, tillgängligt och effektivt stöd till dem och deras familjer. Vi arbetar förebyggande och erbjuder insatser med hög kvalitet utifrån invånarnas behov. Vi skapar hållbara sammanhang i bred samverkan med civilsamhället och andra aktörer. Stödet utvecklas genom invånarnas delaktighet och medskapande.

Nämndens mål

2025 ska minst 76 procent av invånarna som tar del av socialnämndens insatser nå en ökad självständighet

Motivering

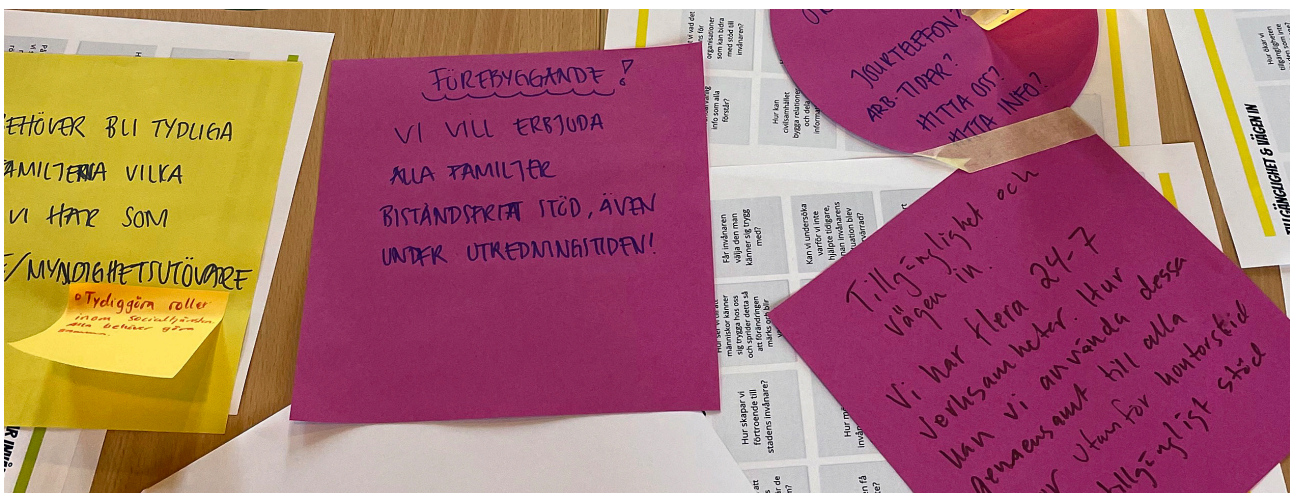
Socialnämndens ska möjliggöra för invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället. Målet bygger på en övertygelse om att människor kan och vill. Genom ett arbete tillsammans med invånaren och andra intressenter ska nämnden erbjuda insatser som leder till ökad självständighet. De invånare som fullföljer sin insats och som inte återkommer till nämnden inom 12 månader antas ha nått en ökad självständighet.

Elevers närvaro ska öka under mandatperioden. Målet för 2025 är att andelen med mer än 15 procent frånvaro, så kallad hög frånvaro, ska minska med 20 procent hos dem som tar del av nämndens insatser

Motivering

Elevers närvaro i skolan är avgörande för att nå goda kunskapsresultat och hög måluppfyllelse, vilket är angelägna skyddsfaktorer mot utanförskap och arbetslöshet. Andelen elever med hög frånvaro, det vill säga en frånvaro över 15 %, är hög i grundskolan. Därför är det viktigt att öka närvaron så att fler barn lyckas i skolan och därefter kan forma ett framtida självständigt och gott liv.

Målet att skolnärvaron ska öka är gemensamt med barn- och utbildningsnämnden.



Vi befinner oss i en tillvaro med snabba förändringar. Samhällsklimatet och samhällsdebatten har den senaste tiden präglats av flera sociala skiftningar.

Trycket kring förändring, och då i synnerhet på lagstiftningsområdet, är påtagligt med krav på hårdare straff samtidigt som den nya socialtjänstlagen betonar det förebyggande arbetet. Utvecklingen kring ungas kriminalitet och olika gängfraktioners påverkan på samhället är tydligt. En växande gängkriminalitet syns och det förekommer sprängningar och skjutningar i landet och i vår stad, även i områden som inte bedöms vara resurssvaga. Här finns en berättigad och stark oro kring utanförskapet och den parallella samhällsstruktur som uppstår. Vi behöver ta tillvara på evidens kring metodutveckling samt de omvärldskunskaper som finns för att nå maximal framgång i vårt arbete. Vi måste arbeta mer agilt och nära med andra förvaltningar, myndigheter, föreningar och övriga civilsamhället. Aldrig har kravet på, och behovet av, samverkan varit större än vad det är idag.

I denna sociala transformation finns en mängd möjligheter samtidigt som utmaningarna är påtagliga. Vi kraftsamlar därför kring vår kärnverksamhet för att säkerställa att vi erbjuder god kvalitet, värdeskapande tjänster och kostnadseffektiva lösningar. Behovet av innovation, effektivisering och smartare arbetssätt är fortsatt stort för att kunna säkra nämndens välfärdsuppdrag och göra det möjligt att frigöra resurser till stora samhällsutmaningar.

Många barn och unga möter utmaningar som leder till en risk för utanförskap tidigt i livet. Utanförskapet riskerar dessutom att gå i arv till nästa generation, då föräldrars utbildningsnivå och socioekonomiska situation har stor inverkan på barns möjligheter att lyckas i skolan. Forskning och erfarenhet visar tydligt att en av de största friskfaktorerna i livet är en fullgången skolgång. Det ger ökade förutsättningar för ett självständigt liv, för lägre ohälsa och för att undvika att hamna i kriminalitet. Nämndens satsningar för att, tillsammans med barn- och utbildningsnämnden, andra intressenter och invånarna själva, öka skolnärvaron och ge förutsättningar för en mer jämlik skolstart, är i högsta grad angelägna.

Välfärdsbrottsligheten är så stor att den allvarligt hotar att underminera förtroendet för välfärden, enligt flera offentliga utredningar. Den handlar till stor del om otillåten påverkan, bedrägerier mot de offentliga välfärdsystemen, där pengar betalas ut på felaktiga grunder från offentliga försäkrings- och bidragssystem. Utifrån förvaltningens perspektiv kan det beröra framför allt externa vårdgivare och föreningsbidrag. Ekonomisk brottslighet förekommer även inom näringslivet där förvaltningen berörs utifrån sin tillsyn av krogar och handelns försäljning av tobak. Vi behöver säkerställa att

skattemedel används korrekt och att kriminell verksamhet inte utnyttjar vårt välfärdssystem. Vi behöver även rikta våra insatser för att öka förtroendet för myndigheter och samhällsinstitutioner.

Kompetensförsörjning är en långsiktig strategisk fråga. För att kunna upprätthålla en hög kvalitet på förvaltningens tjänster och möta invånarnas förväntningar behöver vi både kunna tillvarata medarbetarnas förmågor och engagemang och samtidigt säkra kompetensförsörjningen. Det är idag svårare att rekrytera inom framförallt myndighetsutövande yrkesgrupper, vilket är en utmaning som vi delar med stora delar av socialtjänsterna i landet.

Socialförvaltningar i Sverige och Helsingborg har de senaste åren haft kraftigt ökade kostnader för placeringar. Det är också en stor anledning till att förvaltningen inte haft en budget i balans. Vi behöver fortsätta att säkerställa de ekonomiska förutsättningar som varje verksamhet måste ha som grund. Under 2025 ska förvaltningen leverera ett nollresultat.

Bristen på familjehem är en annan utmaning som inte bara syns i Helsingborg. Här behöver fortsatt utveckling ske för att erbjuda de barn som har behov av det en trygg uppväxt i ett tredelat föräldraskap mellan biologiska föräldrar, familjehemsföräldrar och socialtjänsten. Vidare behöver nämnden ett minskat antal placerade barn i konsulentstödda familjehem - fler externa familjehem behöver bli en intern resurs, då extern vård är påtagligt mer kostsam utan att ge motsvarande utväxling gällande kvalitet.

Förvaltningens arbete fortsätter med att möta den sociala transformationen. Vid halvårsskiftet 2025 väntas den nya socialtjänstlagen träda i kraft. Det betyder att vi behöver öka vårt arbete med att ställa om i vår verksamhet och fortsätta att utveckla våra förebyggande, tidiga och biståndslösa insatser. Syftet är inte bara att möta en ny lagstiftning utan att erbjuda invånarna ett effektivare stöd och bättre förutsättningar för ett självständigt liv.

Sammanfattningen av nuläget bygger på socialförvaltningens uppdaterade nulägeskarta.

Målbild

6

År 2035 ska Helsingborg vara en skapande, pulserande, global, gemensam och balanserad stad för både människor och företag.

En hållplats på vägen mot visionen är stadens målbild: Tillsammans gör vi Helsingborg till en av de bästa städerna att bo och verka i år 2027. Stadens målbild är en hållplats på vägen mot vision Helsingborg 2035. Vi når målbilden med hjälp av samspel och innovation.

Stadens målbild ger tillsammans med vision 2035 en gemensam riktning för alla nämnder och bolag. Målbilden handlar om att skapa engagemang för förändring och förflyttning tillsammans.

Socialförvaltningens målbild är att vara en inkluderande och lättillgänglig socialtjänst för alla invånare. Tillsammans arbetar vi för att göra det enklare att ta tag i det svåra. Med respekt möter vi människor där de är. Där hemma, på stan, på kontoret och i skolan. Alltid med sikte på att bidra till att invånare kan leva ett meningsfullt och självständigt liv.

Förvaltningens målbild är en vägledning för arbetet framöver och ett redskap för att Helsingborg ska bli en av de bästa städerna att leva och verka i år 2027.

Prioriterade områden

Utifrån nulägesanalysen och våra resultat behöver vi fokusera och prioritera för att lyckas med nämndens uppdrag, inriktning och mål samt förverkliga stadens och förvaltningens målbild.

Omställning till ny socialtjänstlag

Socialförvaltningen står inför stora förändringar de kommande åren. Den nya socialtjänstlagen förväntas träda i kraft 2025. Lagen innehåller flera viktiga verktyg för att stärka socialtjänstens arbete. I synnerhet förslaget om att kunna ge insatser utan föregående behovsprövning är centralt för att kunna hantera problem som uppstår i ett tidigt skede. Vi har sedan en tid arbetat med denna omställning och arbetet behöver fortskrida för att möta den nya lagstiftningen. Det pågår även en samsjuklighetsutredning som i stor utsträckning kan påverka förvaltningens framtida arbete. Här behöver vi följa utvecklingen för att i god tid kunna påbörja de förändringar som kan komma att ske.

Kärnverksamheten i fokus

Vi behöver prioritera arbetet med kärnverksamheten. Det utvecklingsarbete som pågår för en ökad kvalitet och en budget i balans ska fortsätta. Effekter av insatser ska följas upp i större utsträckning så att vi kan säkerställa att invånaren får ett gott stöd som är kostnadseffektivt. Vi behöver även stärka vår styrning och strukturen i förvaltningen för att få tryggare ramar för vårt arbete och ökad arbetsro.

Våra interna jour- och familjehem är särskilt viktiga resurser för att ge barn och unga en trygg uppväxt. Vi ska sträva efter att öka antalet interna resurser för att snabbare och med god kvalitet kunna erbjuda en stabil tillvaro för barnen.

Medarbetare som trivs och utvecklas

Kompetensförsörjning i kombination med en hög personalomsättning är en stor utmaning för förvaltningen. Vår största resurs och investering är våra medarbetare; deras erfarenhet och kompetens är viktiga för att vi ska nå nämndens mål. Vi behöver ha en stabil grund i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att attrahera, behålla och utveckla medarbetare. Vidare behöver vi prioritera att behålla och utveckla kompetens och erbjuda möjlighet till interna karriärvägar. Vi behöver även förbättra rekryteringsprocessen och säkerställa att nya chefer och medarbetare möts av en bra introduktion.

Samverkan med skolan och andra förvaltningar

Vi ska skapa goda och trygga uppväxtvillkor för barn. Tillsammans med skol- och fritidsförvaltningen ska vi öka barns skolnärvaro. Vi vet att skolnärvaro ger förutsättningar för goda skolresultat, vilket i sig är en stark skyddsfaktor för ett framtida självständigt liv. Vi ska tillsammans med fler aktörer bland annat utveckla skolsociala team i syfte att ytterligare stärka barns möjligheter till inkludering i samhället. Vi ska arbeta aktivt med att etablera friskfaktorn, en fullgången skolgång, till en grundförutsättning i det sociala arbetet. I bred samverkan och företrädelsevis genom öppna biståndsinsatser ska vi arbeta för att stärka föräldraförmågan hos de helsingborgare som har behov av detta.

Innovation och utveckling i kärnverksamheten

Innovationsarbetet är nödvändigt för att möta morgondagens behov på nya sätt. Vi riktar vårt arbete särskilt mot kärnverksamheten i syfte att frigöra resurser och för att kunna skapa ökat värde för våra målgrupper. Behovet av innovation och utveckling ska efterfrågas och definieras av kärnverksamheten.

En trygg och inkluderande stad

För att bekämpa brottsligheten och otryggheten behövs tidiga och förebyggande insatser. Fler unga ska klara skolan vilket ger förutsättningar för en god inkludering i samhället. Vi ska fortsätta erbjuda en väg ut från kriminaliteten för den som eftersöker det parallellt med att vi aktivt söker upp ungdomar för att etablera dialog kring hur man kan lämna ett liv i utanförskap och kriminalitet.

För att främja tryggheten i staden ska vi även verka för en trygg krogmiljö och seriösa företagare. Tillståndsenheten ska verka för ett ansvarstagande gällande folkhälsan, ett rättssäkert myndighetsutövande samt ett underlättande för de seriösa entreprenörer som verkar inom branschen. Det ska vara lätt att göra rätt i kontakten med tillståndsenheten

Relationer som präglas av våld är förödande, i synnerhet för barn och unga. Vi ska fortsätta att utveckla familjefridscentrum i bred samverkan med andra kommuner i Familjen Helsingborg. Tillsammans kan vi göra skillnad och öka tryggheten. Vi ska tillsammans med andra aktörer verka för att nå de grupper som är behov av vårt skydd och stöd för att ta sig ur destruktiva relationer och motverka negativa normer och strukturer. Här behöver vi ha ett särskilt fokus på ungdomar och unga vuxna.

Vi är på väg - tillsammans med andra

Vi befinner oss i en social transformation där vi kommer kunna möta invånarnas behov tidigare, enklare och effektivare. Den påbörjade resan ska fortsätta steg för steg med fokus på att i varje moment erbjuda god kvalitet för våra invånare. Att arbeta tillsammans, tvärfunktionellt/tvärfackligt och med hela samhällets delaktighet är avgörande för att vi ska lyckas i förflyttningen mot sociala insatser och ett mer inkluderande och jämlikt samhälle.



Socialförvaltningen

