



Datum  
240119  
240227  
240229  
241218

## **Överenskommelse om satsning från staten och SKR, insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2024**

### **Handlingsplan för riktade insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention bekostade av stimulansmedel samt redovisning**

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete och utveckling av insatser för att främja psykisk hälsa, tidigt möta psykisk ohälsa och att ge effektiv vård och stöd till personer med allvarlig problematik. Överenskommelsen ska bidra till ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Målet är att invånarna ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet som ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktivt deltagande i samhällslivet och en god och jämlik hälsa. Parterna är överens om behovet av en långsiktig plan, med gemensamma strukturer för fortsatt utvecklingsarbete och utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Stimulansmedlen ger förutsättningar för att utveckla ett samhälle som bättre kan motverka psykisk ohälsa och främja psykisk hälsa. För att få stimulansmedel ska arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ha aktiviteter enligt Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2024 – Överenskommelse, mellan staten och Sveriges kommuner och regioner (SKR) och de läns gemensamma handlingsplanerna samt våra lokala överenskommelser.

- **En kunskapsbaserad och säker vård och omsorg och socialtjänst**

Dessa aktiviteter redovisas enligt överenskommelsen senast den 31 januari 2025.

I detta dokument ingår stadens samtliga insatser bekostade av stimulansmedel för 2024, inklusive utvärdering.

## Kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst

**Bakgrund:** Kunskapsstyrning innebär att vård och insatser ska bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet och utformas för att möta personers behov på bästa möjliga sätt. Med en gemensam struktur för kunskapsutbyte och kunskapsstyrning blir det enklare för personalen att ge vård och stöd utifrån senaste kunskap och på ett likvärdigt sätt i hela landet. Om bästa möjliga kunskap tillgängliggörs och används i mötet mellan personal i skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård och individen ökar förutsättningarna för ett bra bemötande och rätt insatser utifrån individens behov.

Innehållet i vård- och insatsprogrammen (VIP) bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapsammansättningar och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ. I Helsingborgs stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna för att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst. Våra fyra förvaltningar tillgängliggör VIP via våra intranät och lokala rutiner som är stöd för våra medarbetare.

**Syfte:** De nationella vård- och insatsprogrammen för psykisk ohälsa ska tillsammans med insatser för att stödja implementering öka användningen evidens- och erfarenhetsbaserad kunskap i mötet mellan personal och individ.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Genom att tillgängliggöra olika kunskapsunderlag på en gemensam plats för både specialistpsykiatri, primärvård, socialtjänst och skola ökar förutsättningarna för likvärdiga insatser utifrån en helhetssyn. Medarbetare inom Helsingborgs stad och våra fyra förvaltningar ska känna sig trygga med var de kan hitta kunskapsbaserad och evidensbaserad information om psykisk hälsa.

**Långsiktigt mål:** Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa

**Finns mätbara mål inom området?** Nej.

**Brukarmedverkan:**

**Samarbets-/samverkanspart:** Arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, samt Gemensam utvecklingsgrupp som riktar sig till invånare i staden, brukarorganisationer och frivilligorganisationer.

**Ansvariga:** Verksamhetschefer inom föra fyra förvaltningar i Helsingborg stad.

**Tidsplan:** 2024, följer stimulansmedel.

**Utvärdering/resultat/redovisning:** görs en gång per år tillsammans med förvaltningsledningsgrupp alternativt direktör.

I Helsingborgs stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst. Nyckelpersoner i socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har i sitt uppdrag att sprida och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen (VIP).

Våra metodstödjare och sakkunniga på socialförvaltningen och metodstödjare inom vård- och omsorgsförvaltningen är med och sprider och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen och informationen kommer även vara med vid introduktion för nyanställda på socialförvaltningen.

Våra fyra förvaltningar tillgängliggör [Nationella vård- och insatsprogram](#) (VIP) via våra intranät och lokala rutiner som är stöd för våra medarbetare. Våra kommunikatörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har lagt in information om vård- och insatsprogrammet på respektive intranät.

Vård- och insatsprogrammet uppdateras 1 gång per år på varje förvaltnings intranät och kommer ut som en nyhet.

På socialförvaltningens intranät under Stöd i arbetet finns information om VIP samt i kvalitetsledningssystemet.

Vård- och omsorgsförvaltningen har länkat till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under evidens och kunskapsstöd i grunden i vårt arbete. Ledningsgrupper får information om VIP.

Skol- och fritidsförvaltningen har tillgängliggjort länkarna till VIP på elevhälsans sida på intranätet.

Arbetsmarknadsförvaltningen länkar till socialförvaltningens sidor om VIP under den förvaltningsgemensamma fliken som rör psykisk hälsa och samverkan, samt under fliken Så här jobbar vi; Metodplattform.

På Öppnasoc finns information om VIP [Vård- och insatsprogram \(vip\) | Öppnasoc \(helsingborg.se\)](#)

VIP finns i dokumentet "Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2024 barn, unga och vuxna - Överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen" under rubriken Kunskapsstyrning.

Psykiatrisamordnare har föreläst till cirka 100 medarbetare på socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen om vård- och insatsprogrammet under 2024.

## **En kunskapsbaserad och säker vård och omsorg och socialtjänst: Signs of Safety**

**Bakgrund:** Signs of Safety utvecklades i Australien och är en modell för utredning och uppföljning i socialt barnvårdsarbete som ska säkerställa barns säkerhet och skydd och ett aktivt arbete med barnets nätverk. I modellen finns bland annat verktyg för samtal med barn (Tre hus, Slottet, Ord- och bildberättelser).

Samtliga medarbetare från vår mottagning, utredning/uppföljning, familjevårdsenhet, socialjour och chefer har till och med december 2023 genomfört grundutbildningen i Signs of Safety.

Vi vill genomföra en vidareutbildning i Signs of Safety för cirka 30 medarbetare, (socialsekreterare, chefer och sakkunniga), från vår mottagning,

utredning/uppföljning, familjevårdsenhet och socialjour. Våra myndighetsutövande socialsekreterare som har uppdrag i att hantera anmälningar, utredningar om oro för barn och ungdomar.

Vår psykiatrisamordnare informerar också myndighetsverksamheten för att redogöra för VIP. Det kommer att finnas en medvetenhet om VIP:en där det finns evidens och erfarenhetsbaserad information att tillgå inom myndighetsverksamheten på utredning/uppföljning, barn och unga.

**Syfte:** Syftet är att dessa medarbetare som får vidareutbildningen ska vara ett metodstöd för sina kollegor i de olika teamen. Vår erfarenhet är att implanteringen måste vara väl grundad och detta blir ett sätt att säkerställa att vi arbetar utifrån metoden. Om vi i ett tidigt skede kan identifiera risk- och skyddsfaktorer såsom exempelvis psykisk ohälsa ökar möjligheten att ge familjen stöd i tid för att undvika en större problematik kring barnet i framtiden.

Detta innebär i förlängningen att en kompetenshöjning hos medarbetarna om arbetssättet med Signs of Safety syftar till att motverka psykisk ohälsa.

Signs of Safety-modellen kommer att vara ett verktyg för arbetet med att identifiera samt ge kvalitativa insatser på ett så tidigt stadium som möjligt för att främja den psykiska hälsan.

Genom att knyta an till aktuell forskning och att ta del av samverkansprocesser mellan olika aktörer kommer detta att leda till ett mer rättssäkert arbete och ett tydligare arbete i att kunna ge tidigare insatser och förebygga en långvarig psykisk ohälsa. Metoden innebär också nätverksarbete och att aktivera nätverket runt individen.

**Målgrupp:** Medarbetare från vår mottagning, utredning/uppföljning, familjevårdsenhet och socialjour. Planeringen är att utbildningen kommer att vara en endagsutbildning.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter samt mätbara indikatorer för uppföljning:** Att våra medarbetare genom ett aktivt metodstöd blir mer säkra i metoden efterhand. Då utbildningen kommer att vara ett verktyg för att kunna identifiera risker omkring ett barn är förhoppningen att vi i ett tidigt skede ska kunna bidra till att ge stöd och vägledning för att främja psykisk hälsa.

Vi kommer att se över om och hur rutiner och arbetssätt i verksamheten behöver förändras utifrån ny forskning samt implementera dessa så myndighetsutövande socialsekreterare kan identifiera, göra tydliga bedömningar och också initiera insatser på ett tidigt stadium för att främja psykisk hälsa. Uppdaterade rutiner kommer implementeras i vårt kvalitetsledningssystem Canea.

**Långsiktiga mål och mätbara indikatorer för uppföljning:** Arbeta mer rättssäkert och också preventivt med att förhindra psykisk ohälsa och främja den psykiska hälsan hos de invånare vi kommer i kontakt med. Att skapa hemmaplanslösningar för barnet/ungdomen genom socialtjänstlagen. Att gemensamt med barn/ungdom och vårdnadshavare kunna genomföra placeringar via socialtjänstlagen. Våra insatser ska ge nytta för individen, vilket vi mäter vid avslutade insatser.

**Brukarmedverkan:** Nej

**Samarbets-/samverkanspart:** Då vi kommer att erbjuda utbildningen till myndighetsutövande socialsekreterare i olika verksamhetsområden kommer det kunna vara en faktor som bidrar till att öka samverkan mellan dessa.

**Ansvarig:** Niclas Nilsson, Myndighet, socialförvaltningen.

**Tidsplan:** Utbildningen planeras att genomförs i februari 2024.

**Utvärdering/resultat/redovisning:**

De medarbetare och sektionschefer som deltagit i ovan utbildningsdag ser ett positivt resultat hittills. Vid teammöten avsätts tid där "ambassadörerna" hjälper till med ärendedragning utifrån metoden och generellt är det uppskattat och hjälper handläggare med att identifiera, risk, skydd och att involvera nätverket med syftet att göra nytta för barnet/ungdomen och familjen. Verksamheten har sett över och till viss del uppdaterat rutiner och arbetssätt i verksamheten utifrån ny kunskap. Arbetet fortskrider i vår nya organisation under hösten och i teamen i de nya enheterna.

Socialförvaltningen har tagit beslut att skala upp användningen av modellen Signs of Safety under 2025 så att hela förvaltningen använder den.

## **En kunskapsbaserad och säker vård och omsorg och socialtjänst: Skåneveckan för psykisk hälsa**

**Bakgrund:** Helsingborgs stad fortsätter arbetet med aktiviteter och föreläsningar under Skåneveckan för psykisk hälsa, med inriktning barn, unga och vuxna och sprider information om Skåneveckan.

**Syfte:** Skåneveckans syfte är en verka för ökad kunskap och samtal om psykisk hälsa och psykisk ohälsa. Vi lyfter ämnet ur ett hälsofrämjande och förbyggande perspektiv samtidigt som vi förmedlar hopp och kunskap till att må bättre. Kunskapen om psykisk ohälsa ska öka i Helsingborgs stad för invånare och medarbetare.

**Målgrupp:** Personal och invånare i Helsingborgs stad.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter samt indikatorer för uppföljning:** Målet är att öppna upp för diskussioner om ämnet psykisk hälsa, psykisk ohälsa och förebygga stigmatisering.

**Långsiktiga mål samt indikatorer för uppföljning:** Öka kunskap om psykisk hälsa och psykisk ohälsa och förebygga stigmatisering. Antal arrangemang och parter i samverkan under Skåneveckan.

**Ansvariga:** Kommunikatör för brukardelaktighet och föreningssamverkan, psykiatrisamordnare, samordnare för suicidprevention, Part (Preventivt arbete tillsammans) på socialförvaltningen och elevhälsan på skol- och fritidsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen.

**Brukarmedverkan:** Pratcaféet, Föreningen Omtanken, Brottsofferjouren, Faktum, Fontänhuset, Fryshuset, Free You, Kamratföreningen G7, peer support, PO Skåne, Ria - Hela Människan.

**Samarbets-/samverkanspart:** arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen

**Tidsplan:** Den 10–16 oktober.

**Utvärdering/resultat/redovisning:** I Helsingborg arrangeras olika evenemang under veckan.

[Skåneveckan för psykisk hälsa 2024 - det händer i Helsingborg | Öppnasoc](#)

På sidan Skåneveckan på Öppnasoc har det varit 1 124 besök, varav 891 unika.

Aktiviteter:

- Föreläsning den 8 oktober med Frida och Tilda Boisen på Dunkers kulturhus. 140 deltagare, allmänhet, medarbetare och en skolklass från årkurs 9 från Rydebäcksskolan deltog. I slutet på föreläsningen bjöds Ungdomsmottagningen, Personligt Ombud Skåne samt stadens samordnare för suicidprevention upp på scen för att prata om stödjande insatser där vi lyfte råd- och stödkoordinatorens arbete.
- I anslutning till föreläsningen fanns en mingelyta innan och efter föreläsningen där frivilligorganisationer och stadens verksamheter kunde visa upp sig. Deltagare var: stadens MHFA-instruktörer, elevhälsan som arbetar med suicidprevention, Personligt Ombud Skåne, Brottsofferjouren, Fontänhuset och Buffé.
- Föreläsning den 8 oktober med Martin Svensson, "Väsentligen frisk". 50 anmälda deltagare, 42 deltog.
- Digitalt föreläsning den 10 oktober med Suicidprevention i väst, Psykisk livräddning, tillsammans med Ängelholms kommun. 17 deltagare.

## **En kunskapsbaserad och säker vård och omsorg och socialtjänst: Suicidprevention – utbildningar arbetsmarknadsförvaltningen, socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen samt vård- och omsorgsförvaltningen**

**Bakgrund:** MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa) och Psyk-e bas, suicid och senior används för att stärka kompetensen om psykiatriska tillstånd, psykisk ohälsa och självmord. MHFA är ett forskningsbaserat utbildningskoncept som visat goda framgångar.

Genom ovan säkerställer vi att vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen får en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst som är effektiv och säker, utgår från individens behov och är baserad på bästa tillgängliga kunskap.

**Syfte:** Ökade kunskaper hos medarbetarna om psykisk ohälsa och självmordsbeteende för att bli tryggare i mötet med vårddagare/klienter.

**Målgrupp:** Medarbetare på socialförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen. MHFA kommer även erbjudas till allmänheten en gång under 2024.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter samt indikatorer för uppföljning:** Genomföra MHFA-utbildningar med inriktning ungdom och vuxen på socialförvaltningen samt inriktning vuxen på vård- och omsorgsförvaltningen. Mätbara indikatorer: Antal medarbetare som har gått MHFA och enkätutvärderingar efter genomförda utbildningar.

Genomföra en MHFA-utbildning till allmänheten i samband med suicidpreventionsdagen. Mätbara indikatorer: Antal deltagare och enkätutvärdering efter utbildningstillfället.

Genomföra MHFA-boost 11 mars för medarbetare som tidigare gått MHFA för att erbjuda kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte. Mätbara indikatorer: Antal medarbetare som deltar på dagen.

Användning av Psyk-e bas och Psyk-e bas suicid och senior på vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen.

**Långsiktiga mål samt indikatorer för uppföljning:** Långsiktigt mål att medarbetare som möter stadens invånare känner sig trygga att prata med vårdtagare/klienter om psykisk ohälsa, självmord och självmordstankar. Genom att öka kunskapen hos medarbetare i att möta och prata med vårdtagare/klienter om självmord och självmordstankar kan placeringar och inläggningar i slutenvård/besök på akutmottagning minska. Mätbara indikatorer: Antal medarbetare som har gått MHFA och enkätutvärderingar efter genomförda utbildningar.

**Ansvariga:** Projektansvarig: vård- och omsorgsförvaltningen: Eva Fallgren/Annika Pihl, socialförvaltningen: Anna Åkerman/Linnea Hasslin

**Projektledare:** Linnea Hasslin

**Brukarmedverkan:** Peer support i Helsingborgs stad deltar under MHFA-boost.

**Samverkanspartners:** Region Skåne, Polisen, Helsingborgshem, Ria, Svenska kyrkan, andra förvaltningar i Helsingborgs stad.

**Tidsplan:** 240101-241231

**Utvärdering/resultat/redovisning:**

Redovisningen för MHFA för 2024.

Vi gör utvärdering av MHFA, dels efter varje utbildning, dels på nätverksträffar med instruktörer samt på verksamhetschefsnivå på förvaltningen en gång per år. Det framkommer mycket positiv feedback från deltagare efter utbildningstillfällena.

Här kommer en del citat från frågan "Vad var det bästa med utbildningen?":

"Variationen på dagarna tycker jag har varit mycket bra", "Alla delar var lika viktiga och bra.", "Allt var bra, information om diagnoser samt psykosproblematik upplevde jag som bäst.", "Jag tyckte att allt var mycket bra, men något jag uppskattade väldigt

mycket var de praktiska övningarna som fick oss att reflektera och tänka till. Detta bidrog till att man testade att använda sig av metoderna samt få mer perspektiv.", "Allt! Super att man får exempel mellan fakta!", "Bra att tydligt dela upp dagarna i olika fokus så det var lätt att följa med. Bra med variation av filmer, presentationer och uppgifter i grupp.", "Bra diskussioner och variation under båda dagarna. Lärorienterat att höra från andra professioner om olika erfarenheter och kunskaper."

Antal medarbetare på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen som har gått MHFA: 220 medarbetare.

Vård- och omsorgsförvaltningen har haft 13 tillfällen, med totalt 113 deltagare. Socialförvaltningen har haft 8 tillfällen, med totalt 107 deltagare för ungdom och vuxen.

Vi genomförde MHFA Boost i mars för stadens medarbetare som har gått MHFA, en eftermiddag med kortare föreläsningar, 56 anmälningar och 43 deltog på enkäten på slutet. 40 personer svarade att de instämde helt/instämde helt och hållet att de har fått inspiration för att kunna bemöta oroliga personer eller personer med psykisk ohälsa.

MHFA till allmänheten genomfördes i oktober 2024 med 4 deltagare. Det var 11 anmälda från början men det blev bortfall på grund av sjukdom och dubbelbokning.

Psyk-e bas senior: har använts vid enstaka tillfällen på Maria Sol på socialförvaltningen.

Psyk-e bas: Kantorsgatan, Karlsgatan 7 - några tillfällen i handledningssyfte.

Psyk-e suicid: Himmelstalundsvägen och Narcissgatan

Psyk-e senior: Murteglets vårdboende - använder en blandning av Psyk-e bas och

Psyk-e senior 6 tillfälle för 4 olika personalgrupper, fortsättning från förra året

Handledning: Kometgatan, Karlsgatan 7, Mörshögsvägen, Gräddögatan, Patronensväg, Södernätet, Hunddagis DV - hel dag, introduktionsdag Östra Farmarvägen - hel dag

## **En kunskapsbaserad och säker vård och omsorg och socialtjänst: Första hjälpen psykisk hälsa, MHFA och Psyk-e bas riktat till vård- och omsorgsförvaltningen**

**Bakgrund:** En kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst, god vård och omsorg som är effektiv och säker, utgår från individens behov och är baserad på bästa tillgängliga kunskap.

Vård- och omsorgsförvaltningen vill utifrån detta öka kunskapen om psykisk ohälsa hos våra medarbetare för att kunna möta behoven hos våra olika målgrupper, äldre och personer med funktionsnedsättning.

**Syfte:** Erbjuder evidensbaserad utbildning och metodutveckling samt handledning som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt ger stöd för medarbetare som möter målgruppen

**Målgrupp:** LSS-verksamheten och äldreomsorgen.



**Kortsiktiga mål och aktiviteter samt indikatorer för uppföljning:** Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa genom att:  
Metodstödjaren ger utbildning i Psyk E-Bas, Psyk E-Bas suicid, Psyk-E Bas senior samt MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa). Då våra kunskaper ska vara evidensbaserade ska metodstödjaren också ha kännedom och sprida information om vård- och insatsprogrammets innehåll och hur medarbetare kan söka information utifrån behov.  
<https://www.vardochinsats.se/>

Utbildning i Psyk-E bas för alla nyanställda. Besök i ledningsgrupperna, satsning på äldreomsorgen med Psyk-E bas senior.

Metodstödjaren kommer också att medverka i de nätverk och samverkansformer som finns med socialförvaltningen och regionens psykosmottagning.

Vi kommer att mäta:

- antal arbetsgrupper som gått utbildning i Psyk E-bas, psyk E-Bas senior respektive psyk E-Bas suicid
- antal besök metodstödjaren gjort i vård- och omsorgsförvaltningens ledningsgrupper för att sprida kunskap om psykisk ohälsa
- antal utbildade medarbetare i MHFA på vård- och omsorgsförvaltningen
- utbildningssatsningarna kommer kontinuerligt att utvärderas.

**Långsiktiga mål samt indikatorer för uppföljning:** Att alla på vård- och omsorgsförvaltningen ska fått ta del av utbildningssatsningar i Psyk-E bas, Psyk-E bas suicid samt i äldreomsorgen även Psyk-E bas senior.  
Kunskapsnivån i psykisk ohälsa och suicid har ökat på vård- och omsorgsförvaltningen.  
Antal inläggningar inom psykiatri har minskat.

**Ansvariga:** Annika Pihl, Eva Fallgren, Stefan Borgovan.

**Brukarmedverkan:** Nej

**Samarbets-/samverkanspart:** Samverkanspartners i projektet kommer vara Helsingborgs stads socialförvaltning och psykosmottagningen samt allmänpsykiatri inom regionen.

**Tidsplan:** 50 procent 1 januari-30 juni 2024.

**Utvärdering/resultat/redovisning:** Utvärderas kontinuerligt med återkoppling till psykiatrisamordnare.

Psyk-e bas: Kantorsgatan, Karlsgatan 7 - några tillfällen i handledningssyfte.

Psyk-e suicid: Himmelstalundsvägen och Narcissgatan

Psyk-e senior: Murteglats vårdboende - använder en blandning av Psyk-e bas och

Psyk-e senior 6 tillfällen för 4 olika personalgrupper, fortsättning från förra året

Handledning: Kometgatan, Karlsgatan 7, Mörshögsvägen, Gräddögatan, Patronensväg, Södernätet, Hunddagis DV - hel dag, introduktionsdag Östra Farmarvägen - hel dag

Metodstödjaren har fått certifiering för att utbilda i ESL (ett självständigt liv) arbetsmetodik.

Han har hållit i MHFA-utbildningar vid 8 tillfällen (1 för allmänheten) och hjälpt kollegorna på socialförvaltningen vid 2 tillfällen.

VIP, vård- och insatsprogrammet <https://www.vardochinsats.se/>, använder metodstödjaren oftast för att se evidensbaserade metoder för olika tillstånd, vilka instanser du kan vända dig till och tipsa i personalgrupperna vid olika handledningsliknande uppdrag. Metodstödjaren har 2 ärenden av handledning på Mörshögsvägen och Södernätet, kopplade till psykisk ohälsa (tillstånd) hos boende på plats. Han har också handledningsliknande uppdrag på Elinebergsplatsen, Gräddögatan och Kometgatan.

Metodstödjaren har planerat föreläsning för Landskrona YH-stödpedagog om psykiska sjukdomar, funktionsnedsättningar, bemötande och kommunikation. Det han ser som ett positivt resultat utifrån sitt uppdrag nu, är en normalisering av bilden som finns om vad psykisk ohälsa är och vem kan bli drabbad. Han vill förbättra tankesättet när det gäller bemötandet av personer som lider av psykisk ohälsa.

Hjälpen som arbetsgrupperna får när de använder studiecirkelmetoden (Psyk-e bas utbildning), som skiljer sig från traditionella utbildningar när personalen bara lyssnar på en föreläsning. Här lär de sig att delta i diskussionerna med hjälp av sin kunskap och höjer kunskapsnivån som arbetsgrupp. I olika arbetsgrupper har de kunnat se en tydlig förändring i förståelsen och bemötandet av personer som lider av psykisk ohälsa. Samarbetar med andra: socialförvaltningen, uppdragsenheten och äldreården. Samverkar med andra aktörer i staden i samband med Suicidpreventiva dagen och Skåneveckan.

## **En kunskapsbaserad och säker vård och omsorg och socialtjänst: Digitalt boendestöd**

**Bakgrund:** Kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst, god vård och omsorg som är effektiv och säker, utgår från individens behov och är baserad på bästa tillgängliga kunskap.

Vård- och omsorgsförvaltningens Solteam vill därför arbeta med utökat digitalt stöd till kunderna med hjälp av appar/checklistor och videosamtal. Härigenom kan vi tillgodose målgruppens behov på ett annat sätt, samtidigt som kundernas självständighet och delaktighet ökar. Genom ett digitalt stöd möjliggör vi en interaktion mellan kund och medarbetare, då kunden bland annat kan få direkt feedback som till exempel: "bra jobbat".

Syfte: Genom att utveckla metoder i form av digitala verktyg som är lättillgängliga kommer vi stärka kundernas inflytande, delaktighet och självbestämmande och tillgodose deras behov av stöd bättre.

**Målgrupp:** Solteamet på vård- och omsorgsförvaltningen

**Kortsiktiga mål och aktiviteter samt indikatorer för uppföljning:** Utveckla metoder i form av digitala verktyg som är lättillgängliga och som ska leda till:

- Ett mer individanpassat arbetssätt
- Ökade digitala tillsyner
- Ökat användande av checklistor
- Ökade antal videosamtal

Vi kommer att mäta antal digitala tillsyner och antal videosamtal samt användande av checklistor. Vi kommer också kontinuerligt utvärdera verktygen och dess tillgänglighet i dialog med kunderna.

**Långsiktiga mål samt indikatorer för uppföljning:** En högre grad av upplevd självständighet och delaktighet samt ökad trygghet med hjälp av digitala verktyg.

**Ansvariga:** Projektansvarig: Eva Fallgren, Projektledare: Erik Bengtsson

**Brukarmedverkan:** Projektet är kunskapsbaserat utifrån att det sker i samverkan med Solteamets kunder och med stöd av peer support. Samtliga brukare i Solteamet bjöds in till presentation och dialog om nyttan med verktyget. Under tillfället fick alla möjlighet att testa verktyget i syfte att sänka trösklarna och få prova enkelheten med digitala samtal.

**Samarbets-/samverkanspart:** vård- och omsorgsförvaltningens utvecklingsavdelning för utveckling av lättillgängliga och enkla appar samt smidiga lösningar för videosamtal.

**Tidsplan:** 240101-241231

#### **Utvärdering/resultat/redovisning:**

Stimulansmedlen har bidragit till implementering av digitala stöd. Projektet delas in i två delar, det första är att vi under våren tittade, med stöd av peer support, på vilka appar för planering och struktur som finns på den reguljära marknaden som vi kunde föreslå för brukare att använda. Den andra delen rör digitala samtal där även peer support fanns med som ett bollplank under hela processen.

Vi har genomfört utbildning och tagit in verktygen som behövs för att nu kunna erbjuda tjänsten. Digitala stöd har för verksamheten möjliggjort en större flexibilitet både i vårt utbud men också i personalkontinuitet. För målgruppen har insatsen möjliggjort ett nytt utbud när det kommer till sociala tjänster. Du måste inte längre ha en stödperson hemma hos dig. Personer i målgruppen har ibland svårt att släppa in nya människor inledningsvis, då kan digitala samtal vara en väg in att ge stöd. Digitala samtal kan också fungera som komplement till redan befintliga stöd eller som en del av utsluss mot självständighet.

Verktyget som vi nu använder är lättillgängligt. Du kan låna en surfplatta av verksamheten som är låst till digitala samtal men du kan, om du vill, använda din egna dator, telefon eller surfplatta.

#### **En kunskapsbaserad och säker vård och omsorg och socialtjänst: ESL (ett självständigt liv)**

**Bakgrund:** Enligt nationella vård- och insatsprogrammet ska alla med bistånd för stödboende, boende med särskild service samt boende enligt lagen om stöd och service, LSS § 1:3 erbjudas ESL som arbetsmetod.

Vi vill bli självförsörjande i att kunna utbilda personal i ESL-metoden på socialförvaltningen samt delar av vård- och omsorgsförvaltningen. Vi vill utbilda 4 medarbetare som får licens att själva utbilda i ESL.

ESL finns med i VIP, vård- och insatsprogrammet och bygger på evidens. Projektledarna är insatta i VIP och sprider information i sina enheter om VIP för kunskapssökning.

### **Innehåll i ESL-utbildningen**

Varje deltagare gör en egen utvecklingsplan tillsammans med kursansvarig som utvärderas under utbildningens gång.

Under utbildningen går vi igenom den grundläggande pedagogik som ESL bygger på (beteendeanalys, socialfärdighetsträning samtalsmetodik och förhållningssätt, psykiska funktionsnedsättningar), fördjupning i de olika moment och kapitel som ingår i Steg för steg-manualen.

Pedagogiska förhållningssätt för att utbilda andra i metodiken: Under utbildningen varvas föreläsningar med grupparbeten, rollspel och filminspelningar. Under handledningstiden gör varje deltagare en egen detaljerad kursbeskrivning med powerpoint, som diskuteras under de tillfällen vi träffas via Teams.

Socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen: Utbildningen har vi förlagt på 5 heldagar. Samtliga deltagare har uppmanats att fråga en av sina klienter att "öva" på, då det ingår hemuppgifter efter alla träffar förutom den första. Dag 3 är efter 14 dagar, dag 4 efter 14 dagar och dag 5 efter 21 dagar. Detta för att ha möjlighet att praktisera det som vi går igenom och övar på under utbildningsdagarna.

Utbildningen varvas med teori, diskussioner och rollspel/övning. I utbildningen har vi vävt in andra verktyg som används i verksamheterna, som genomförandeplan, månadsrapporter och dokumentation, så ESL blir ett komplement. I utbildningen övas samtalstekniker, bemötande och feedback ingår som en del.

Det blir också en tyst kunskapsöverföring, då deltagarna kommer från olika boenden.

### **Examination**

Efter godkänd utbildning får varje deltagare en licens. Licensen ger deltagarna rätt att lämna in intresse till upphandlingar och att självständigt utbilda i ESL. Licensen innebär även att man ingår i gruppen av godkända utbildare som träffas för att diskutera egna erfarenheter och inspirera varandra till vidare utveckling samt får tillgång till filmer att använda sig av under egna utbildningar.

Utbildare: Borellme AB. Kursansvariga: Eva-Lena Borell, legitimerad arbetsterapeut, Mats Borell, legitimerad psykolog.

**Syfte:** Vi vill kunna bli självförsörjande med att utbilda personal i ESL-metoden på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Alla som får ett bistånd ska ges möjlighet till ESL på socialförvaltningen, personal i verkställighet ska ha som lägsta nivå grundutbildning i ESL-metoden. Personal i utvalda verksamheter på vård- och omsorgsförvaltningen ska ha grundutbildning i ESL-metoden.

**Målgrupp:** Medarbetare på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen för att erbjuda ESL-metoden till brukare inom dessa förvaltningar.

Vård- och omsorgsförvaltningen: Det är på olika enheter i våra verksamheter där vi ska implementera ESL, de som arbetar på LSS-bostäder och i vissa dagliga verksamheter.

Socialförvaltningen: beroende, psykisk ohälsa eller samsjuklighet. Vuxna/unga vuxna som inte haft möjligheten att utveckla färdigheter för ett självständigt liv. Målgruppen vi utbildar är boendestödjare i socialförvaltningens verkställighet, boende och personligt stöd för vuxna och unga vuxna.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter samt indikatorer för uppföljning:** Det finns en implementeringsplan där vi mäter antal utbildade medarbetare, genomförda individuella samtal samt grupper. Det är olika enheter/boende där ESL ska implementeras, de som arbetar i lägenhet och boende på socialförvaltningen.

Medarbetarna ska känna sig trygga i ESL-materialet och i att börja arbetet, ha kännedom om kapitlen samt kunskap om var det går att söka hjälp om ESL arbetet fastnat eller inte kommer i gång. Kunskap om socialfärdighetsträning, ABC-analys, feedback och utvärdering.

**Långsiktiga mål samt indikatorer för uppföljning:** Vi ska kunna följa utvecklingen av insatserna genom kartläggning av behoven och förenklad aktionsanalys. Vi dokumenterar ute i verksamheterna, det vi vill lära oss och utvärderar detta. Under resans gång får vi ny kunskap om hur den tänkta implementeringen fungerar i verksamheten. Ser vi att vi inte kommer att nå det vi önskar kan vi förbättra/ändra insatserna under vår resa/arbetsgång.

Ett långsiktigt mål är att klienterna får ökade kunskaper om sin sjukdom, färdigheter inom olika livsområden samt får verktyg att bättre hantera de svårigheter som deras sjukdom medför.

**Ansvariga:** Projektansvarig vård- och omsorgsförvaltningen: Annika Pihl, verksamhetsområde 3.

Projektansvarig socialförvaltningen: verksamhetsområde Boende, Anita Svantesson.

**Brukarmedverkan:** Sker löpande utvärderingar från brukare av framtida insatser av ESL.

**Samarbets-/ samverkanspart:** Vård- och omsorgsförvaltningen: inom förvaltningen, Socialförvaltningen: Vi har bjudit in en kollega som berättar om sitt ESL-arbete, där möjligheten att ställa frågor finns. I nästa utbildning kommer en kollega som arbetar med vardagsekonomi bjudas in, för att hålla i ekonomidelen (är ett extramaterial i ESL). Vi har tagit hjälp av en utvecklare som hjälpt oss med att få tilltalande bilder, samt gjort symboler för de åtta stegen i ESL. Vi har också en fortsatt dialog med Borells som utbildat oss.

**Tidsplan:** Vi genomför utbildningen under våren 2024 och hösten 2024 och det leder fram till licens för att utbilda i ESL/Steg för Steg.

**Tidsplan**

15 februari, klockan 10.00-17.00 på Eatery Hammarby Sjöstad Stockholm  
16 februari, klockan 09.00-16.00 på Eatery, Hammarby Sjöstad Stockholm  
1 mars, klockan 09.00-14.00 via Teams  
15 mars, klockan 09.00-14.00 via Teams  
12 april, klockan 09.00-14.00 via Teams  
24 maj, klockan 10.00-17.00 Eatery, Hammarby Sjöstad  
Under perioden 1 mars – 25 maj får deltagarna handledning i mindre grupper fram till examinationen (datum bestäms gemensamt i varje grupp under utbildningen, beroende av grupp och antal deltagare)  
3 september: examination och utdelning av licens, Eatery, Hammarby Sjöstad.  
Efter godkänd utbildning får varje deltagare en licens. Licensen ger deltagarna rätt att lämna in intresse till upphandlingar och att självständigt utbilda i ESL. Vi påbörjar arbetet med ESL i verksamheterna.

**Utvärdering/resultat/redovisning:** Redovisning efter examination samt upplägg av arbetet ESL i verksamheterna i november.

4 medarbetare har genomfört instruktörsutbildningen på 5 heldagar och har fått licens för att utbilda medarbetare inom våra två förvaltningar.

Socialförvaltningen: Vi gör utvärdering efter 6 månader och 12 månader i verksamheten. Då går vi igenom antal klienter, antal grupper, deltagare i grupperna och vilka kapitel. Vi kommer också att notera hur många som använder Teams-gruppen som de som utbildats får tillgång till.

Vårt fokus har varit att ge kunskapen om ESL och komma igång med arbetet. På sikt kan en annan form av utvärdering vara aktuell, en värdeialog. Vi har 20 nyutbildade i denna första omgång av ESL-utbildningen 2024.

Vård- och omsorgsförvaltningen: Instruktörsutbildningen för ESL har inneburit handledning med kollegor, rollspel och praktisk implementering. Genom att ha implementerat ESL tidigare och nu fått instruktörsutbildningen, får instruktörerna en handledande och styrande roll. Material som medföljer på utbildningstillfället och som man arbetar med i steg för steg-manualen i ESL-metoden är bland annat beteendeanalys, problemanalys och att nå mål och lösa hinder.

ESL instruktörsutbildning är ett kostnadseffektivt sätt att utbilda personal internt, vilket minskar behovet av externa utbildningar. Täta handledningstillfällen internt gör det möjligt att snabbt hantera implementeringshinder. En implementeringsplan underlättar det praktiska arbetet efter utbildningen. Första utbildningen till personal är planerad till solteamet nu i vår.

För verksamheten har detta lett till ökad kompetens och förståelse för funktionshinder och funktionsnedsättningar. Under året har 11 klienter upplevt ökad livskvalitet och självständighet i vardagen. Fokus i arbetet har legat på samarbete och delaktighet. Delat beslutsfattande är centralt för framgång. Resultaten inkluderar förbättrad livskvalitet, ökade förmågor i hemmet och utanför, samt förenklade rutiner för dagliga uppgifter med stöd av manualer. Klienterna har också utvecklat sina sociala förmågor, vilket har bekräftats av både dem själva och andra aktörer.

Sammanfattningsvis har ESL-utbildningen bidragit positivt till både verksamheten och målgruppen, med konkreta förbättringar i klienternas livskvalitet och självständighet.

## **En kunskapsbaserad och säker vård och omsorg och socialtjänst: Samordning av psykiatrifrågor i Helsingborg stad**

**Bakgrund:** Syftet med samverkan är att säkra ett gott och jämlikt omhändertagande för de personer som har behov av hälso- och sjukvårdsinsatser från både Region Skåne och kommunen och därigenom bidra till ökad trygghet.

Samverkan mellan Region Skåne och Skånes kommuner om hälso- och sjukvård är organiserad i enlighet med gällande hälso- och sjukvårdsavtal. Organiseringen bygger på en såväl central som delregional samverkan mellan både tjänstepersoner och politiker. [Om Vårdsamverkan Skåne - Vårdsamverkan Skåne \(xn--vrdsamverkanskne-dobn.se\)](https://www.vardsamverkan.skane.se/) Inom området socialpsykiatri arbetar vi nära både Region Skåne och Sveriges kommuner och regioner, SKR. Psykisk hälsa och suicidprevention är viktiga delar av detta arbete. Regional samverkansgrupp psykiatri är ett viktigt forum för samverkan och kunskapsspridning.

**Syfte:** Den samordnande funktionen är viktig och nödvändig för att fånga upp nya behov hos brukarna och verksamheterna samt behov av nya arbetsmetoder utifrån kunskapsläget och direktiv nationellt. Likväl att identifiera brister i samverkan samt att planera för och driva på samverkan och nödvändiga åtgärder. Upprättar tillsammans med lokala samrådet i Helsingborg Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2024 barn unga och vuxna - Överenskommelse mellan AMF, SFF, SOF, VOF.

På en övergripande nivå behöver vi bedöma och följa upp arbetet i de olika beslutade projekten utifrån nyttan för brukarna och sprida evidensbaserad kunskap.

Psykiatrisamordnaren omvärldsbevakar och informerar om nya metoder och utvecklingsområden inom området. Då våra kunskaper ska vara evidensbaserade ska samordnare för psykiatrifrågor också ha god kännedom om vård- och insatsprogrammets innehåll och kan söka information utifrån behov samt sprida denna information. Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa.

<https://www.vardochinsats.se/>

**Målgrupp:** Personal och invånare inom Helsingborgs stad som arbetar med och upplever psykisk ohälsa.

**Kortsiktiga mål och aktiviteter:** Ökad kunskap om psykisk hälsa och psykisk ohälsa, se ovan.

Samordna, driva, utveckla, samverkan och skapa samsyn mellan Helsingborg stads socialtjänst och skola (arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen) och Region Skåne i arbetet med att fullfölja Nationell överenskommelse om insatser för psykisk hälsa och suicidprevention.



Samordnarens ansvar är att vara ordförande för det lokala samrådet inom Nordvästra Skåne, se till att överenskommelser finns och är godkända av alla parter, informera om SIP (samordnad individuell plan), sammanställa brister i samverkan inom lokala samrådet och arbeta för att fördjupa samverkan med berörda parter inom kommunen och Regionen.

- Bevakar och följer Skånes läns gemensamma handlingsplan.
- Bevakar och stöttar arbetet i utvecklingen av nya metoder som har samverkan i sitt uppdrag.
- Bevakar och stöttar arbetet för olika system som gör det möjligt att följa upp samverkan på lokal nivå.
- Organiserar samverkan inom kommunen samt mellan kommun och regionen, efter de riktlinjer som anges i överenskommelsen.
- Gör de gällande överenskommelserna väl kända i alla verksamheter så att de kan fungera som stöd och riktlinjer i det dagliga arbetet.
- Hanterar stimulansmedel och gemensamma medel
- Bevakar SIP som ett självklart verktyg vid samverkan med regionen samt med andra förvaltningar.
- Bevakar ny kunskap i psykiatriområdet och sprider vid behov information/utbildningar, till exempel kunskapsstyrning, vård- och insatsprogrammet.
- Finns med i Skånegemensam samverkansgrupp som representant för NV-Skånes kommuner, ordförande lokalt samråd psykiatri.

**Långsiktiga mål:** Målet är att individen ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet som ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor samt aktivt deltagande i samhällslivet och en god och jämlik hälsa.

**Finns mätbara mål inom området?** Delvis.

**Brukarmedverkan:** Ja inom lokalt samråd.

**Samarbets-/samverkanspart:** Arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård – och omsorgsförvaltningen, i syfte att öka kvalitet av vård och samverkan med Region Skåne samt privata aktörer. Regionens verksamheter som riktar sig mot psykiatri. Representanter inom lokalt samråd psykiatri, delregion nordväst, Skånes Kommuner och Sveriges kommuner och regioner, SKR.

**Ansvariga:** förvaltningschef på socialförvaltningen.

**Tidsplan:** 2024, följer stimulansmedel.

**Utvärdering/resultat/redovisning:** görs en gång per år tillsammans med förvaltningsledningsgrupp alternativt socialdirektör och närmaste chef.

**Ordförandeskap lokalt samråd** - samverkan mellan Helsingborg och regionen och Helsingborg, Bjuv Höganäs och regionen, delregion nordvästs kommuner och regionen samt Skånegemensam samverkan psykiatri samverkan med Skånes kommuner och Region Skåne.

Mejl och dialoger mellan lokalt samråd psykiatri (LSP) och Skånes kommuner, Skånegemensam samverkan psykiatri (SSP) och regionen sker dagligen. Förmedlar information, delger utbildningar, hanterar gemensamma medel för Helsingborg. Möten med Skånegemensam samverkan psykiatri (SSP) 4 gånger per år.



**Litet lokalt samråd** - Möten samt dagordningar 4 gånger per år för litet lokalt samråd, barn- och ungdomspsykiatri (BUP), skadligt bruk och beroende och VUP, Bjuv, Helsingborg och Höganäs. Också för Landskrona och Svalöv samt Båstad, Klippan, Åstorp, Ängelholm och Örkelljunga.

**Stort lokalt samråd** - Möten samt dagordningar två gånger per år för stort lokalt samråd Nordvästra Skåne. Styrgrupp LSP 4 gånger per år eller vid behov.

**Utskottsgrupper** - Sammankallar utskottsgrupper BUP, skadligt bruk och beroende och VUP för genomgång av den lokala överenskommelsen.

**Arbetsgrupp utifrån Samsjuklighetsutredningen** Sammankallar och skapar dagordning 4 gånger per år under 2024.

**Ordförande LSP** - Möten med ordföranden LSP 8 gånger per år.

I samverkan följa upp och följa **Lokal överenskommelse** för delregion nordväst mellan kommuner och regionen. Detta år har vi uppdaterat den lokala överenskommelsen med länkar och uppdaterad information. 57 företrädare för delregion nordväst har skrivit under.

Hanterat **gemensamma medel för 2024**, vilket resulterat i insatser nedan för Helsingborgs stad räkning: STÅRKA skolnärvaro; Samordnade insatser, SIP, mellan skola socialtjänst, barn- och ungdomspsykiatri och habilitering Helsingborg; att främja psykisk hälsa i skolan och förebygga suicid; samordnare för suicidprevention Helsingborg; ordförande lokalt samråd delregion nordväst; FACT beroende Helsingborg ett samarbete mellan vuxenpsykiatriens beroendemottagning och 10 kommuner i NV Skåne; peer support, ett brukarinflytande i vardagsarbetet; IPS-coach; kommunikatör för invånardelaktighet, socialförvaltningen; metodstödjare vård- och omsorgsförvaltningen.

Sammanhåller verksamhetschefer i Helsingborg för utvärdering, uppdatering och skapande för följande års **"Överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen om våra gemensamma Insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2024 barn, unga och vuxna"**. Denna är känd, uppdateras en gång per år och kommuniceras ut. Hanterar ordinarie **stimulansmedel** för alla projekt 2024 och redovisar dessa till SKR, dessa insatser och resultat redovisas i detta dokument.

Syftet är att erbjuda utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, men även utbildning som främjar psykisk hälsa, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

**Samverkansmöte barn och ungdomspsykiatri (BUP) –socialförvaltningen (barn, unga och familj) Helsingborg.** Fått till god samverkan med BUP. Vi har idag tätare samarbete mellan BUF och BUP vilket uppskattas. Syftet är att vi har gemensam dialog om nuläget i respektive verksamhet, skapa organiserade kontaktvägar, ta upp saker och ställa frågor som gemensamt berör respektive verksamhet. Ställa frågan om hur vi kan stötta varandra för god samverkan och samarbete. Dessa möten ska vi hålla 2 gånger per termin. Vi för dialog om prioriterade områden ett år i taget.

Vi har etablerade samverkansmöten om ärenden (avidentifierade) för att få till bra processer för individen och få möjligheter att ställa frågor för att få kunskap och hitta lösningar. Handläggarna har tillgång till VIP-nummer till BUP.

**Samverkan psykosmottagningen:** Fortsatt god samverkan, träffas fyra gånger per år.

**Brister i samverkan:** Psykiatrisamordnaren i Helsingborg har i uppdrag av det lokala samrådet för Nordvästra Skåne att årligen sammanställa de brister i samverkan som rapporteras in. Rapporten ska belysa de systembrister som uppkommer i samverkan och leda till att vi säkrar kvaliteten i de gemensamma insatserna när det gäller psykisk sjukdom, funktionsnedsättningar och skadligt bruk och beroende. Vi tar också upp brister i lokalt samråd psykiatri, LSP. Vi behöver se brister som ett gemensamt lärande, hur vi hanterade situationen så det blev bättre. Arbetsgruppen träffas cirka 4 tillfällen, barnperspektivet finns med. Totalt har vi tagit emot 17 brister i samverkan under 2023 vilket vi redovisade i en rapport i mars 2024.

**Effektiv samverkan:** Ett gränsöverskridande samarbete med syfte att främja en helhetssyn och möjliggöra samverkan för invånare i staden och som har behov av förstärkta samordnade insatser.

Arbetsgruppen träffas för uppföljning av uppdraget och informationsöverföring mellan parterna om nedan frågor samt lägesbeskrivning, 2 gånger per år.  
Styrgruppen träffas för uppföljning av uppdraget och informationsöverföring mellan parterna kring nedan frågor samt lägesbeskrivning, 2 gånger per år.  
Krisgruppen - Samverkansplan för effektivisering av samarbete mellan aktörer kring vuxna invånare som har psykiska funktionsnedsättningar samt begår kriminella handlingar. Samverkansgrupp psykisk ohälsa suicid - Samverkansplan för effektivisering av samarbete mellan aktörer kring vuxna invånare som har psykiska ohälsa som hotar med/gör suicidförsök vid upprepade tillfällen.

Kompetensutveckling - Strategi för gemensam kompetensutveckling. I samarbetet finns också en strategi för gemensam kompetensutveckling. Vi får ta del av vuxenpsykiatrins utbildningsårshjul. Det bidrar till ökad kunskap om socialt arbete i och utanför organisationen till samarbetspartners då verksamheten Barn, unga och familj fått platser i årshjulet och under våren informerade socialförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen och Polisen om sitt arbete till psykiatrin. Alla filmer ligger på den digitala kompetensutvecklingsplattformen HBG Learns.

**Bistå medarbetare/chefer** – framför allt att hjälpa till att hitta kontaktytor och ha dialog med BUP, vuxenpsykiatrin och chefer i kommunen, men också på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen

**Omvärldsbevakning utbildningar**, Sprida information, från nationellt håll, regionalt håll och lokalt håll som berör kunskapsstyrning, direktiv och riktlinjer för psykisk hälsa och suicidprevention.

**Kunskapsstyrning;** Vård- och insatsprogrammet, VIP, uppdateras en gång per år på varje förvaltnings intranät. Psykiatrisamordnare har föreläst digitalt till cirka 90 medarbetare på våra 4 förvaltningar om vård- och insatsprogrammet under 2024.

**Samarbets-/samverkanspart:**

Arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen; lokalt samråd; Region Skåne: psykiatri, habiliteringen, primärvården; tio kommuner inom nordvästra Skåne: Bjuv, Båstad, Klippan, Landskrona, Helsingborg, Höganäs, Svalöv, Åstorp, Ängelholm och Örkelljunga samt brukarutvecklare/brukarorganisationer/NSPH och peer support.