



Helsingborgs stad

Medarbetarenkät oktober 2020

Socialförvaltningen

Origo Group

Disposition

Om undersökningen

Stöd för tolkning av resultat

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Om undersökningen

Stabilt HME-resultat för Helsingborgs stad

Årets HME-värde hamnar på 81, vilket är ett starkt resultat.

Delindexet Motivation ligger en enhet högre än 2019, övriga index är oförändrade.

De enskilda HME-frågorna har ytterst små förändringar mot föregående år.

	Antal svar	HME	HME Motivation	HME Ledarskap	HME Styrning
Helsingborgs stad	7502	81	81	80	82
Arbetsmarknadsförvaltningen	334	80	76	83	82
Fastighetsförvaltningen	43	79	81	78	79
Kulturförvaltningen	209	85	85	88	81
Miljöförvaltningen	52	81	81	82	81
Skol- och fritidsförvaltningen	3815	83	83	82	85
Socialförvaltningen	450	78	78	80	74
Stadsbyggnadsförvaltningen	205	78	80	77	77
Stadsledningsförvaltningen	385	82	81	84	80
Vård- och omsorgsförvaltningen	2001	78	77	77	81
Man	1521	81	81	82	80
Kvinna	5858	81	81	80	83

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober 2020 av Origo Group.

För mer info gå till www.origogroup.com

Projektledare på Origo Group: Fredrik Knutsson. Analys och rapportering har genomförts av Johan Litsén och Thomas Carlsson.

För kontakt Helsingborgs stad:
havdelningen@helsingborg.se

Metod

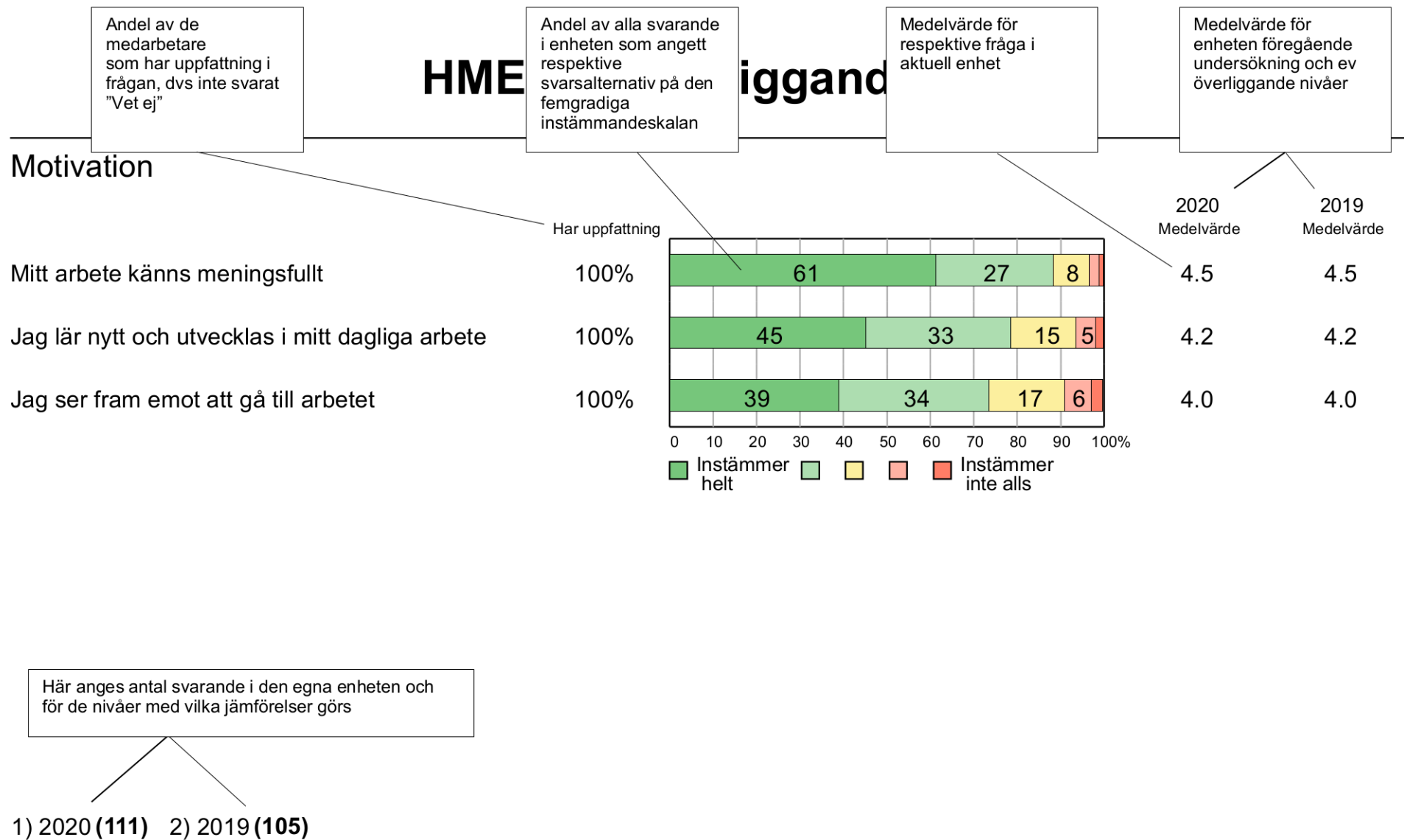
Enkäten är utskickad till 9159 medarbetare inom Helsingborgs stad via e-post. Tre påminnelser gjordes.

Totalt i undersökningen: 82%
(9159 utskick, 7502 svar)

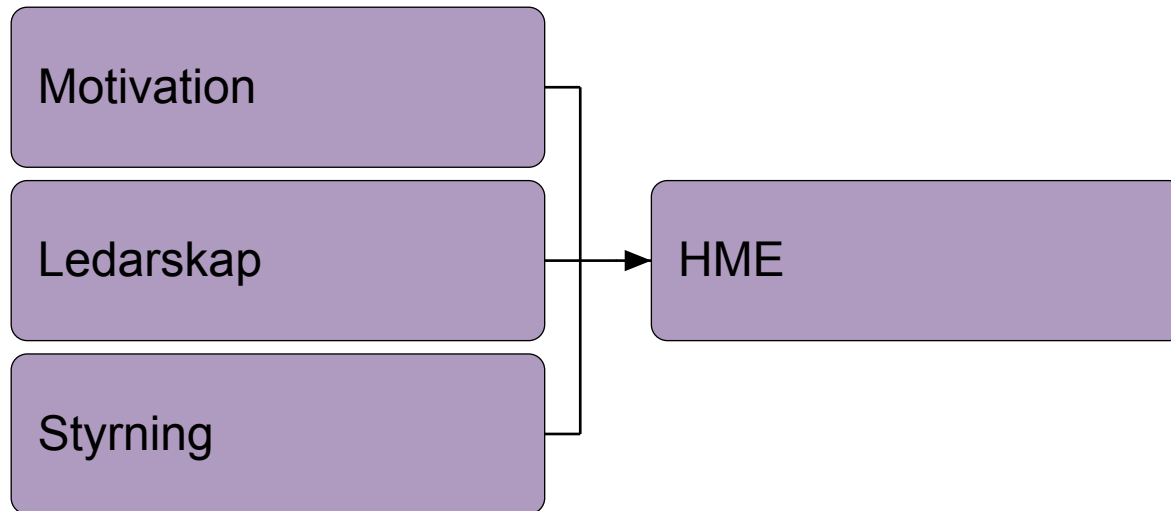
Syfte

Ett högt engagemang bland oss som arbetar i staden är en förutsättning för att vi ska kunna genomföra vårt arbete med god kvalitet. 2020 års enkät tar fokus på att få veta mer om hur vi som arbetar i staden ser på vårt engagemang. Genom enkätens resultat och efterföljande dialog i verksamheterna kring områdena motivation, styrning och ledarskap ges en möjlighet till verksamhetsnära utveckling inom områdena.

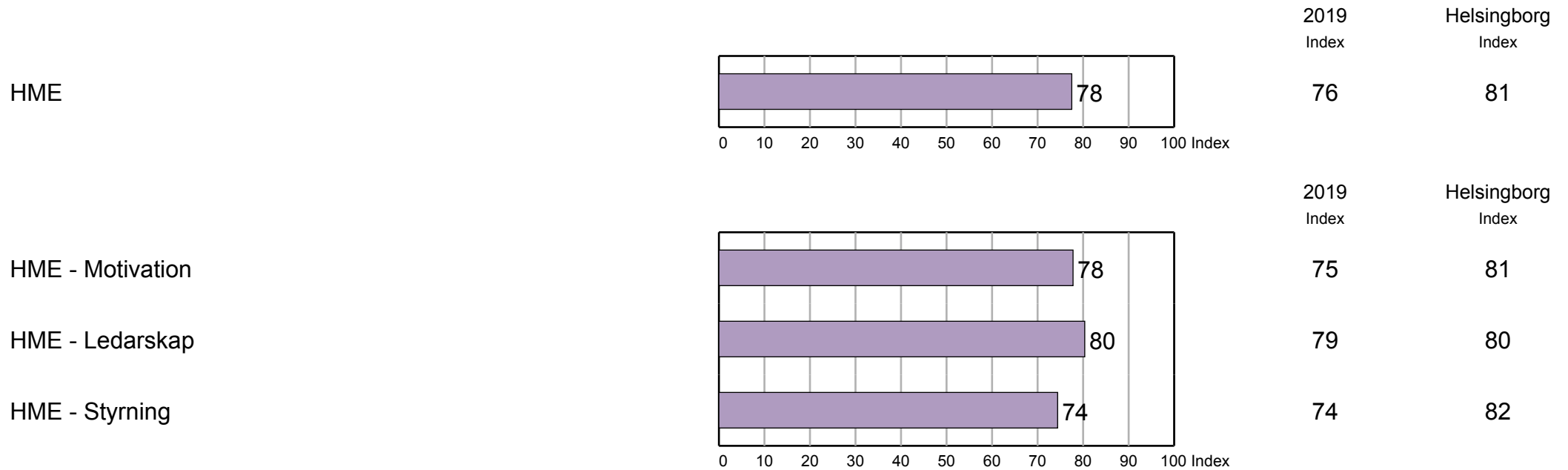
Stöd för tolkning av resultat



HME - modell

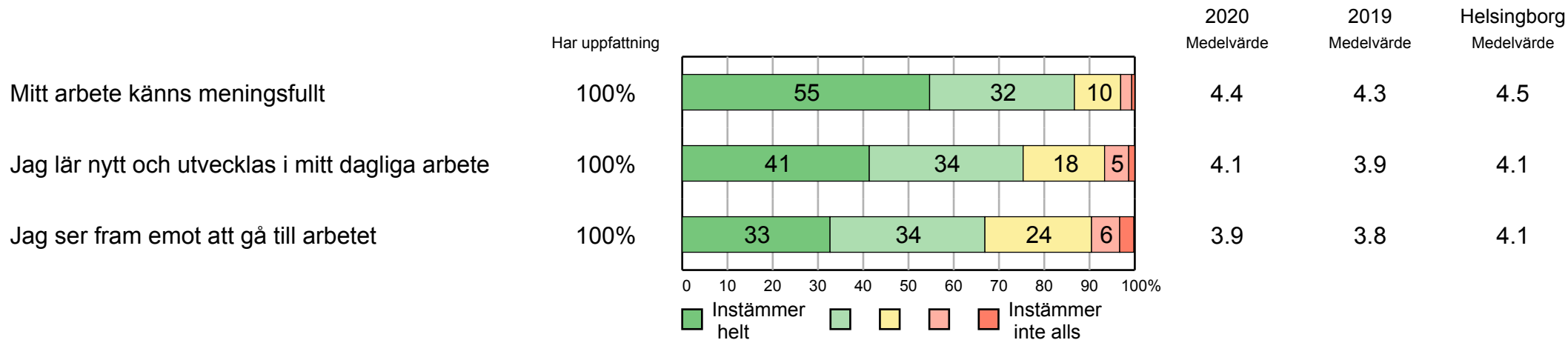


HME- Index



HME - Bakomliggande frågor

Motivation



	2020	2019	Helsingborg
HME - Motivation	78	75	81

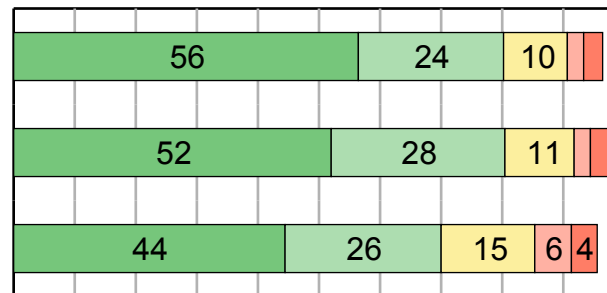
HME - Bakomliggande frågor

Ledarskap

Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare

Har uppfattning

96%



2020
Medelvärde

4.3

2019
Medelvärde

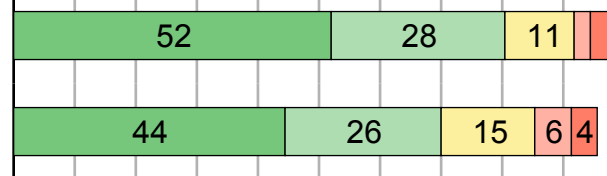
4.3

Helsingborg
Medelvärde

4.3

Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

98%



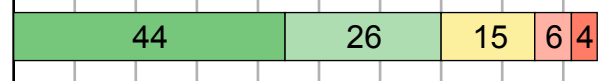
4.3

4.2

4.3

Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser

96%



4.0

4.0

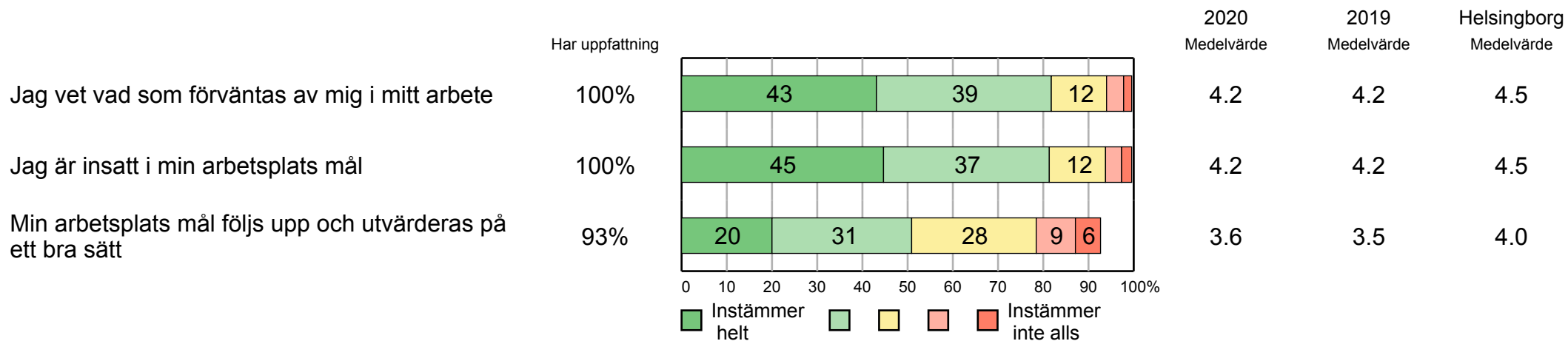
4.1

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%
■ Instämmer helt ■ Instämmer ■ Ingen uppfattning ■ Instämmer inte alls ■ Instämmer inte alls

	2020	2019	Helsingborg
HME - Ledarskap	80	79	80

HME - Bakomliggande frågor

Styrning



	2020	2019	Helsingborg
HME - Styrning	74	74	82

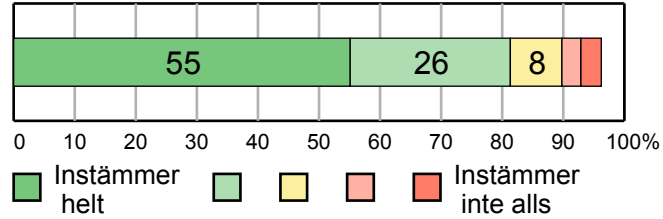
Lika - Olika

Resultat

Min arbetsplats är fri från kränkande/nedsättande jargong, bilder, skämt etc om t ex kön, etnicitet, sexualitet, funktionsnedsättningar

Har uppfattning

96%



2020
Medelvärde

4.3

2019
Medelvärde

4.2

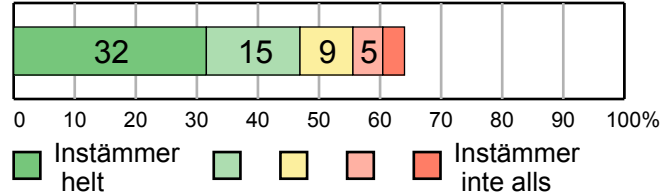
Helsingborg
Medelvärde

4.3

Jag kan förena mitt arbete med mitt föräldraskap

Har uppfattning

64%



2020
Medelvärde

4.0

2019
Medelvärde

3.9

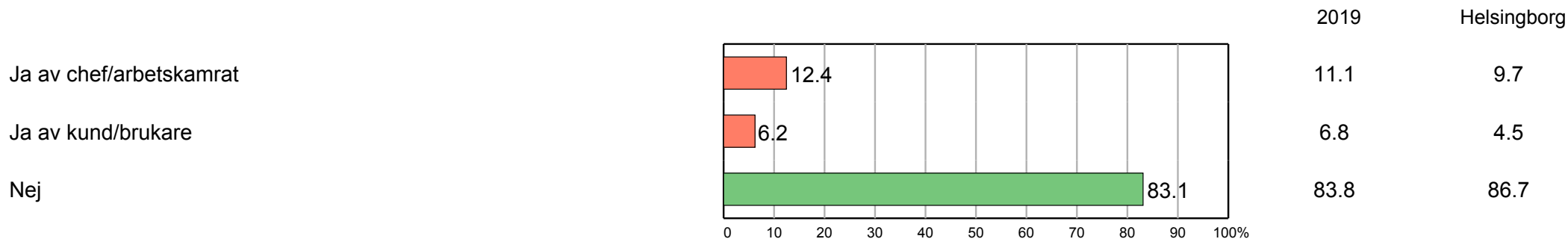
Helsingborg
Medelvärde

4.2

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats



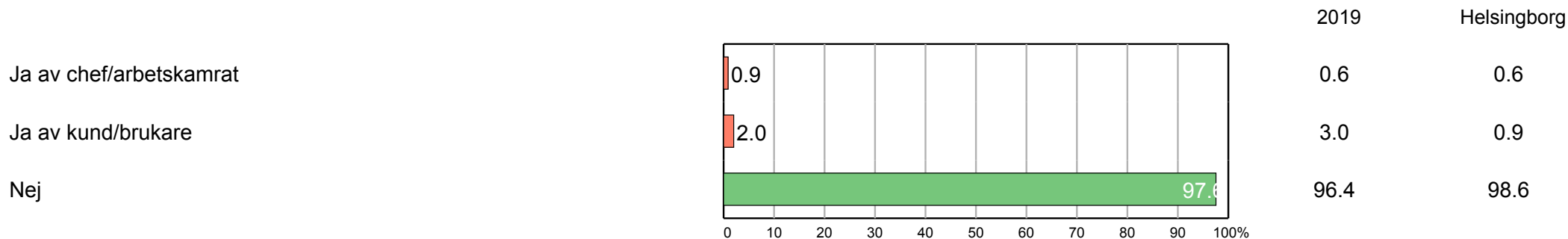
		2020
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats		
Nej		374
Ja av kund/brukare		28
Ja av chef/arbetskamrat		56

Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats



		2020
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats		
Nej		439
Ja av kund/brukare		9
Ja av chef/arbetskamrat		4

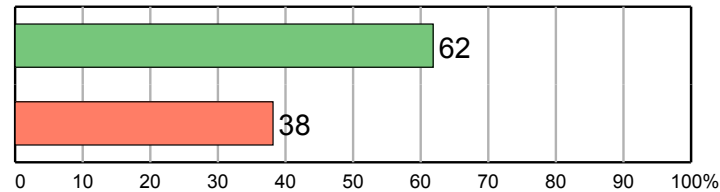
Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

Lika - Olika

Har du tagit upp den kränkande särbehandlingen/mobbningen med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?

Ja

Nej



2019

Helsingborg

67

62

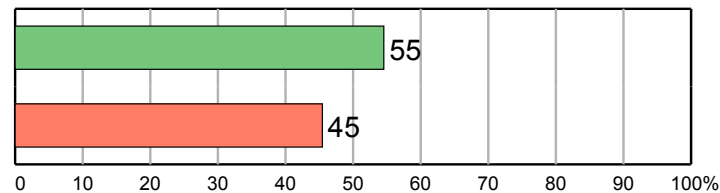
33

38

Har du tagit upp de sexuella trakasserierna med exempelvis din chef,HR eller företagshälsovården?

Ja

Nej



2019

Helsingborg

41

41

59

59

Lika - Olika

Jag vet till vem jag ska vända mig om jag blir utsatt för kränkande särbehandling/mobbning eller sexuella trakasserier

