

Utvärdering av metodstödjarfunktionen på SoL-boendeenhetens socialpsykiatriboenden i Helsingborg - Sammanfattning

Att utvärdera, följa upp och kvalitetssäkra de metoder som införs och används, samt att göra det till en naturlig del av ett rutinerat utvecklingsarbete, blir allt mer viktigt i socialt arbete. I Helsingborgs stad ligger detta också i linje med Vuxenverksamhetens förändringsprocess med att nå målbild 2022, där förvaltningen arbetar mot att införa personligt anpassade tjänster.

Under hösten 2020 genomförde Malin Hagman, student vid socialhögskolan vid Lunds Universitet, med stöd av FoU Helsingborg en utvärdering av den metodstödjarfunktion som implementerades inom socialpsykiatri på SoL-boendeenheten sommaren 2018. SoL-boendeenhetens arbete har som syfte att stötta sina brukare samt att skapa förutsättningar för dem att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Syftet med utvärderingen var att undersöka vilken betydelse som metodstödjarfunktionen har haft, och har, för enhetens olika verksamheter samt om de mål som formulerades inför funktionens implementering uppfyllts.

Metodstödjarfunktionens huvudsakliga syfte är att kompetenssäkra verksamheten för att kunna möta de behov som finns, säkra kvaliteten i verksamheten, samt att ge medarbetarna stöd i sitt arbete med en komplex målgrupp.

För att genomföra utvärderingen har två utvärderingsmodeller - målluppfyllelsemodellen och bieffektmodellen - använts som teoretiska utgångspunkter.

I syfte att få en bredare förståelse för implementeringen av funktionen och hur metodstödjarernas arbete bedrivits, genomfördes tio semistrukturerade intervjuer med medarbetare på de boenden som ingår i enheten. Utöver detta hölls intervjuer med andra nyckelpersoner som var delaktiga i processen med att införa en metodstödjarfunktion på SoL-boendeenheten.

Utifrån vad som framkom i intervjuerna med medarbetarna har resultatsammanställningen delats in i fem olika huvudkategorier: metodstödjarernas uppdrag, stöd i arbetet, utmaningar i arbetet, dokumentation och förbättringsförslag, med tillhörande subkategorier.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att metodstödjarfunktionen har bidragit till att de ovan nämnda målen ska nås, men att det finns saker att arbeta vidare med samt saker som kan förbättras och ses över.

Flera respondenter lyfte bland annat fram att metodstödjarerna bidragit till att utveckla deras egen kunskap genom exempelvis utbildningar. Möjligheten till erfarenhetsutbyte som en positiv aspekt av metodstödjarfunktionen uppkom också ett flertal gånger under intervjuerna. Ett förslag för det fortsatta arbetet var att skapa en form av digitalt forum att ställa frågor i, så det går att byta erfarenheter med andra medarbetare även när det inte går att träffas fysiskt. Det kan vara något att undersöka vidare, speciellt med tanke på de begränsade möjligheter till erfarenhetsutbyte genom fysiska möten som Covid-19 har inneburit.

[Hela rapporten går att finna här](#)