

Medarbetarnas anteckningar från intervju

Använd denna mall i steg 4 av övningen. Varje medarbetare använder ett blad per intervjuperson.

Intervjuperson: _____

Lyssna efter:

Ger användaren uttryck för behov som hänger ihop med det som beskrivs i era valda brännpunkter? Vad i så fall?

Är det några specifika ämnen från brännpunkterna som känns särskilt viktiga när du hör användarens berättelse? Vilka i så fall?

1. Under intervjun, fyll i rutorna med "Vi har upptäckt att"

2. Efter alla intervjuerna, gör om alla "Vi har upptäckt att" till "Hur skulle vi kunna"

Vi har upptäckt att ...

Hur skulle vi kunna ...

Vi har upptäckt att ...

Hur skulle vi kunna ...

Vi har upptäckt att ...

Hur skulle vi kunna ...