

Socialförvaltningens verksamhetsplan



2026

Innehåll

Inledning	3
Nämndens uppdrag	4
Nämndens inriktning och mål	4
Sammanfattning av nuläget	5
Målbild	6
Prioriterade områden	6

Under 2026 fortsätter socialförvaltningen sin omställning mot en mer tillgänglig, förebyggande, jämlik, jämställd och kunskapsbaserad socialtjänst. Med invånarens behov i fokus och ett gemensamt ansvar för utvecklingen i Helsingborg är vi beslutna att utveckla våra arbetssätt och stärka vårt samhällsuppdrag. I en tid där sociala utmaningar förändras snabbt krävs att vi inte bara reagerar – utan även proaktivt leder förändring.

Socialtjänstlagen som trädde i kraft sommaren 2025 förutsätter en omställning på alla nivåer i förvaltningen och i staden. Samarbete över förvaltningsgränserna med gemensamma insatser och resurser är en förutsättning för att Helsingborgs ska förflyttas i rätt riktning. Genom stadens funktionella ledningsgrupper har vi en unik möjlighet att nå gemensam framgång i transformations- och förflyttningsarbete.

2026 markerar en ny fas – där vi både fortsätter och fördjupar arbetet med omställningen. Samhällsutmaningar i den sociala transformationen, så som psykisk ohälsa, suicid, ofrivillig ensamhet, unga med kriminell livsstil, hemlöshet, ökat våld i samhället, skadligt bruk och beroende samt utmaningar i föräldraskap påverkar vårt uppdrag dagligen. Detta kräver att vi agerar både målfokuserat och handlingskraftigt.

Vi gör det genom fyra prioriterade områden:

- Tillgänglighet och förebyggande insatser
- Självständighet och stärkta livsvillkor
- Kompetens, ledarskap och medarbetarskap
- Hållbar ekonomi och resursanvändning

Övertygelsen är att det är när vi gör det tillsammans, i relationen – mellan människor, mellan förvaltning och invånare och mellan system och individ – som förändringen sker. Med denna verksamhetsplan klargör vi vår väg framåt, byggd på evidens, beprövad erfarenhet och en stark vilja till innovativ utveckling.

Verksamhetsplanen är ett gemensamt verktyg för att styra och utveckla socialförvaltningens arbete. Den hjälper oss att prioritera rätt, skapa samsyn och tydliggöra hur vi tillsammans bidrar till att nå nämndens mål och stadens ambitioner.

Vår förvaltnings verksamhetsplan har vi tagit fram utifrån verksamhetsdialoger, nulägesanalys av våra resultat, förutsättningar och förväntningar om framtiden. Här sammanfattas de prioriteringar som vi behöver arbeta särskilt med under 2026 för att lyckas med vårt uppdrag, uppnå nämndens mål, stadens inriktningar samt förverkliga förvaltningens målbild. När du och dina kollegor ska planera för er verksamhet använder ni den här planen som grund tillsammans med er verksamhets nulägesanalys. Jag kommer regelbundet följa upp förvaltningens verksamhetsplan tillsammans med förvaltningens chefer precis som ni kommer att följa upp er plan tillsammans för att se att vi är på rätt väg eller om vi behöver tänka om.

Med hälsningar från
Johan Klingborg, socialdirektör

Nämndens uppdrag

4

Socialnämndens uppdrag är att möjliggöra för invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället.

Nämndens inriktning och mål

Nämndens inriktning

Vi arbetar för en trygg och inkluderande stad där vi tillsammans verkar för att barn och ungdomar ges bättre förutsättningar att lyckas i skolan genom tidigt, tillgängligt och effektivt stöd till dem och deras familjer. Vi arbetar förebyggande och erbjuder insatser med hög kvalitet utifrån invånarnas behov. Vi skapar hållbara sammanhang i bred samverkan med civilsamhället och andra aktörer. Stödet utvecklas genom invånarnas delaktighet och medskapande.

Nämndens mål

Ökad självständighet: Minst 76 procent av invånarna som tar del av socialnämndens insatser ska uppnå en ökad självständighet.

Motivering

Socialnämnden ska möjliggöra för invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället. Målet bygger på en övertygelse om att människor kan och vill. Genom ett arbete tillsammans med invånaren och andra intressenter ska nämnden erbjuda insatser som leder till ökad självständighet. De invånare som fullföljer sin insats och som inte återkommer till nämnden inom 12 månader antas ha nått en ökad självständighet.

Minskad skolfrånvaro: Andelen elever med hög frånvaro (mer än 15 procent) ska minska med 20 procent hos dem som tar del av nämndens insatser.

Motivering

Elevers närvaro i skolan är avgörande för att nå goda kunskapsresultat och hög måluppfyllelse, vilket är angelägna skyddsfaktorer mot utanförskap och arbetslöshet. Andelen elever med hög frånvaro, det vill säga en frånvaro över 15 %, är hög i grundskolan. Därför är det viktigt att öka närvaron så att fler barn lyckas i skolan och därefter kan forma ett framtida självständigt och gott liv.

Målet att skolnärvaron ska öka är gemensamt med barn- och utbildningsnämnden.



Sammanfattning av nuläget

5

Vi har invånarnas behov i fokus. Vikten av att bli lyssnad på och bemött med respekt är centralt i vårt arbete. Omställningen till den nya socialtjänstlagen ställer andra krav på förvaltningen och staden i sin helhet. Den innebär både möjligheter och utmaningar: möjligheter att erbjuda mer lätt tillgängliga insatser utan föregående behovsprövning, men också krav på att arbeta mer strategiskt och förebyggande för att möta en komplex samhällsbild.

För att insatserna ska bli effektiva krävs ett gemensamt arbete, där olika delar bidrar med sin kompetens och sina perspektiv. Genom en förvaltningsövergripande utbildning i Signs of Safety får vi ett gemensamt förhållningssätt, ökad trygghet i bedömningar och bättre förutsättningar för effektiva insatser. Samtidigt är samverkan inom förvaltningen, samt med skola och andra förvaltningar, polis, region, civilsamhälle och näringsliv avgörande för att skapa helhetslösningar som gör skillnad.

Förvaltningen står fortsatt inför ett flertal utmaningar, inte minst kopplat till kostnader för placeringar och krav på rättssäkerhet och kvalitet. Att skapa fler hållbara effektiva hemmaplanslösningar som utgår från invånarens behov är därför avgörande. Vi behöver ständigt säkerställa att invånarens väg till självständighet underlättas av en sömlös process av stöd.

Vårt arbete med nämndens båda mål visar en positiv utveckling, dock behöver skolnärvaron öka ytterligare för våra målgrupper. Ett fortsatt arbete med långsiktiga och samordnade insatser för att främja skolnärvaro och barns lärande är avgörande för att förbättra utvecklingen.

Kompetensförsörjning som inkluderar ett systematiskt arbete för en god arbetsmiljö, är en prioriterad strategisk fråga. Svårigheten att rekrytera och behålla medarbetare inom myndighetsutövning är påtaglig och fortsatt utmanande. Konsekvenserna av personalomsättningen och

rekryteringssvårigheterna yttrar sig bland annat i hög arbetsbelastning i myndighetsutövningen, bristande kontinuitet för invånaren och kvalitetsutmaningar.

Ett utvecklat förebyggande arbete som stärker invånarens självständighet är nödvändigt för att socialtjänsten ska vara rustad inför framtiden. Socialförvaltningens arbete under 2026 handlar om att fortsätta kraftsamla kring kärnverksamheten, utveckla det förebyggande arbetet och skapa en socialtjänst som upplevs som nära, tillgänglig, tillitsfull och hållbar för invånarna i Helsingborg.

Vi arbetar för jämställdhet och jämlikhet i olika delar av våra processer, allt från beslutsfattande till resursfördelning och bemötande. Detta sker bland annat genom att stärka barnets rättigheter och delaktighet samt involvera olika grupper av brukare för att ge möjlighet till inflytande och delaktighet utifrån sina behov. Vi följer upp och analyserar skillnader vilket ger oss kunskap om hur vi behöver arbeta för att bidra till ökad jämlikhet och jämställdhet.

Sammanfattningen av nuläget bygger på socialförvaltningens uppdaterade nulägeskarta.



Helsingborg stads vision är att år 2035 ska Helsingborg vara en skapande, pulserande, global, gemensam och balanserad stad för både människor och företag.

En hållplats på vägen mot visionen är stadens målbild: Tillsammans gör vi Helsingborg till en av de bästa städerna att bo och verka i år 2027. Stadens målbild är en hållplats på vägen mot vision Helsingborg 2035. Vi når målbilden med hjälp av samspel och innovation.

Stadens målbild ger tillsammans med vision 2035 en gemensam riktning för alla nämnder och bolag. Målbilden handlar om att skapa engagemang för förändring och förflyttning tillsammans.

Socialförvaltningens målbild är att vara en inkluderande och lättillgänglig socialtjänst för alla invånare. Tillsammans arbetar vi för att göra det enklare att ta tag i det svåra. Med respekt möter vi människor där de är. Där hemma, på stan, på kontoret och i skolan. Alltid med sikte på att bidra till att invånare kan leva ett meningsfullt och självständigt liv.

Förvaltningens målbild är en vägledning för arbetet framöver och ett redskap för att Helsingborg ska bli en av de bästa städerna att leva och verka i år 2027.

Prioriterade områden

För att lyckas med vårt uppdrag och möta de utmaningar som nuläget beskriver behöver vi samla våra resurser och prioritera det som möter invånarnas behov. Under 2026 koncentrerar vi därför vårt arbete till fyra prioriterade områden. Dessa områden ger oss riktningen framåt, skapar struktur för vårt gemensamma arbete och säkerställer att vi kan erbjuda insatser med hög kvalitet, effektivitet och långsiktig hållbarhet.

1. Tillgänglighet och förebyggande insatser

Vi ska arbeta evidensbaserat, tillitsskapande och nära – geografiskt, socialt och digitalt. Nära socialtjänst innebär att invånarna möts av ett stöd som är enkelt att nå, utan onödiga trösklar, och som i många fall kan ges utan föregående behovsprövning. Det förebyggande arbetet ska genomsyra hela organisationen, med fokus på att agera tidigt. För oss innebär det att vi arbetar i tre nivåer; insatser/kunskap som ges till alla (universell nivå), till riskgrupper (grupp nivå), samt till enskilda (individ nivå). Vad gäller förebyggande arbete på universell och grupp nivå ställs särskilda krav på samverkan. Ju tidigare insatser sätts in, desto större möjlighet till ett självständigt liv.

Skolnärvaron är fortsatt ett gemensamt mål med skol- och fritidsförvaltningen – en avgörande faktor för att minska risk för utsatthet och kriminalitet.

2. Självständighet och stärkta livsvillkor

Vårt uppdrag är att tillsammans med invånaren skapa bättre förutsättningar att leva ett självständigt, tryggt och meningsfullt liv. Vi fokuserar på att stärka egenmakt och delaktighet genom att arbeta med grundorsakerna till utsatthet. Förvaltningens arbete ska bygga på respekt för individens självbestämmande och integritet, med fokus på att stärka individens och gruppernas egna resurser och samtidigt uppmärksamma individens egna ansvar. Målet är att varje invånare får rätt insats i rätt tid, utifrån sina förutsättningar.

3. Kompetens, ledarskap och medarbetarskap

I en förvaltning där behoven ständigt förändras behöver både ledare och medarbetare ha ett lärande förhållningssätt. Vi strävar efter att våga pröva nytt utifrån identifierade behov, lära av varandra och bygga verksamheten på evidens och beprövad erfarenhet. Med förhållningssätt som Signs of Safety skapar vi trygghet och struktur i mötet med invånaren.

För en hållbar socialtjänst fortsätter vi med arbetet att behålla kompetenta medarbetare och därmed möjlighet att erbjuda kontinuitet i relationer.

Ledarskapet och medarbetarskapet är avgörande för att kunna möta samhällets komplexa och angelägna utmaningar. Verksamheten vilar på en grund av tillit, professionalism och ett starkt samhällsuppdrag. Det kräver ett närvarande och modigt ledarskap – och ett aktivt, ansvarstagande medarbetarskap.

Ledarskapet ska vara tydligt, stödjande och långsiktigt. Våra chefer har ett dubbelt uppdrag – att både skapa goda organisatoriska förutsättningar och att leda människor i en komplex vardag. Arbetet ska präglas av en kultur och riktning som är både målsökande och måluppfyllande. Det innebär dels att säkerställa effekt mot våra mål, dels om att träna vår förmåga att utforska i en föränderlig omvärld för att bättre möta framtidens utmaningar. Ledarskapet behöver vara tillitsbaserat, tydligt och dialoginriktat, där varje chef verkar som kulturbärare och visar vägen genom sitt eget agerande. Att leda i socialtjänsten innebär att navigera utifrån lagstiftning, resurser, etik och individers behov – samtidigt som man stärker medarbetarnas engagemang och möjligheter till delaktighet.

Medarbetarskapet präglas av engagemang, yrkesstolthet och en tro på invånaren. Varje medarbetare förväntas ta ansvar för både sin egen insats och för helheten. Det innebär att bidra till en god arbetsmiljö, arbeta för gemensamma beslut och att vara aktiv i utvecklingsarbete. Medarbetarskapet bygger också på en vilja att samverka – med andra professioner, förvaltningar och tillsammans med invånarna själva.

4. Hållbar ekonomi och resursanvändning

En budget i balans är inte enbart ett mål i sig utan även en förutsättning för en långsiktig och värdeskapande verksamhet. Under 2026 intensifierar vi arbetet med att säkerställa att varje insats ger optimal nytta för individ och samhälle. Detta sker genom fortsatt kostnads- och kvalitetskontroll, särskilt vid externa placeringar, samt en mer precis prioritering av insatser som ger faktisk effekt. Vi stärker resultatstyrningen och utvecklar kostnadseffektiva lösningar som ligger i linje med vårt kärnuppdrag.



Mikael Bogarve,
verksamhetschef insatser och service

Anita Svantesson,
verksamhetschef boende

Ulrika Skeppstedt,
verksamhetschef myndighet

Socialförvaltningen

