



**Välkommen till ditt LSS-boende!**

**Du har nu fått en egen bostad enligt LSS. En bostad som du hyr i andra hand av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad.**

## Boende för vuxna

Helsingborgs stad har två boendeformer som är anpassade för vuxna med olika funktionsnedsättningar. De två boendeformerna är gruppboende och serviceboende. I LSS-lagen kallas boendeformerna för *bostäder med särskild service*. I den här foldern kommer vi att kalla det LSS-boende eller LSS-boende.

I ditt LSS-boende ska du kunna leva och bo precis som alla andra.

### Gruppboende

Gruppboende är till för personer med funktionsnedsättning som har ett stort behov av tillsyn och omvårdnad. Bostäderna består av ett litet antal lägenheter med gemensamma utrymmen. I en gruppboende får du stöd och hjälp personal som finns tillgänglig dygnet runt.

### Serviceboende

I en serviceboende har du en egen lägenhet men du kan få hjälp av personal dygnet runt om du behöver. Serviceboende är till för personer som behöver en individuellt anpassad bostad men som inte har ett stort behov av tillsyn och omvårdnad. Lägenheten ligger ofta i ett vanligt bostadshus.

### Byta bostad

Genom livet kan dina behov förändras och du kan behöva en annan form av boende som bättre passar dina behov än det boende du först flyttar till. Då kan du behöva byta bostad.

Du kan också ställa dig i kö till annat LSS-boende som du vill bo i och som passar dina behov.

## Rättigheter och skyldigheter i ditt boende

I din lägenhet bestämmer du hur du vill ha det. Men både du och hyresvärden har ansvar för bostaden. Kontakta personalen på boendet som kan hjälpa dig kontakta hyresvärden om du behöver göra en felanmälan.

Din hyresvärd ansvarar för att:

- Vara tillgänglig för att ta emot frågor och felanmälan.
- Fixa fel.
- Regelbundet underhålla lägenheten.

Du som hyresgäst ansvarar för att:

- Använda lägenheten som bostad.
- Betala hyran i rätt tid.
- Vårda lägenheten väl.
- Vårda gemensamma utrymmen som tvättstuga, trapphus med mera.

## Hyra

Hyra är den kostnad som du betalar varje månad. I hyran ingår din lägenhet och alla gemensamma utrymmen. Hyran beror bland annat på hur stor din bostad är. När det är dags för hyreshöjning så kommer du att få veta det i god tid.

## LSS-boendet är en del av avdelningen funktionsstöd.

Avdelningen funktionsstöd i Helsingborgs stad arbetar med att ge dig de LSS-insatser som du har blivit beviljade. LSS är en lag för personer med funktionsnedsättning med målet att du ska kunna leva som alla andra. Andra lagar som gäller för dig är Socialtjänstlagen, Hälso- och sjukvårdslagen, barnkonventionen med flera lagar. Alla som jobbar med att ge stöd enligt LSS ska visa respekt för ditt privatliv och din rätt att bestämma själv.





## Gemensamma utrymmen

Det finns flera utrymmen som du delar med dina grannar och personal. Det är det allmänna köket, gemensamhetsutrymmet, tvättstugan och ibland även trappuppgångar eller trädgård.

Gemensamhetsutrymmet är en lokal som är till för att du ska kunna umgås med övriga på boendet och med personalen.

Om andra ska använda utrymmet behöver alla som bor och arbetar på boendet vara överens om att det går bra.

## Grannar

För att alla som bor i fastigheten ska trivas måste man ta hänsyn till varandra.

Om du tycker att någon stör dig så försök att prata med personen för att försöka komma fram till en lösning. Om det känns obekvämt kan du ta personalen till hjälp.

## Mat

Du handlar och betalar för maten till dig själv. Om du tycker det är knepigt med inköpen kan du få hjälp av personalen.

Om du behöver hjälper personalen dig med att laga mat eller att äta eller dricka.

## Viktigt att ta emot stöd

Om du har fått insatsen LSS-bostad är det för att

- du frivilligt har ansökt om insatsen och
- en LSS-handläggare har bedömt att du har ett behov av denna.

Om du inte längre vill ta emot stödet som ges på boendet kan din LSS-handläggare göra en ny bedömning och fatta ett nytt beslut.

## Var med och påverka

Det är viktigt att du som bor i LSS-bostad kan tycka till om hur du får din hjälp.

På de flesta LSS-boendena i Helsingborg har vi också träffar där du träffar personal och andra personer som bor på ditt LSS-boende. Då kan ni exempelvis bestämma sånt som rör de gemensamma utrymmena.

### Brugarundersökning om hjälpen du får

Det är uppskattat om du vill ställa upp och svara på frågor i den brukarundersökning som görs i hela Sverige en gång per år.

I undersökningen kan du svara ärligt eftersom det inte går att se vem som lämnat vilka svar.

Du kan göra undersökningen på internet eller genom att bli intervjuad av personal från en annan verksamhet. Personalen som intervjuar dig har tystnadsplikt.

## Sekretess och tystnadsplikt

Du kan vara trygg med att personalen inte lämnar ut uppgifter om din funktionsnedsättning, det stöd du får eller hur du bor och med vem.

Personalen får bara lämna nödvändig information till andra som arbetar med dig för att de ska kunna göra sitt arbete.

Om du vill kan du godkänna att personalen ger information till andra personer som exempelvis en anhörig, god man eller förvaltare. Det kallas att du lämnar ett samtycke. Du bestämmer då vilken information som du vill att personalen ska få lämna ut.

Om du inte längre vill att personalen ska lämna ut informationen så säger du bara till. Det kallas att *återkalla samtycke*.







## Personalen som hjälper dig

På boendet kommer du att träffa många som arbetar för att ge ett gott stöd och en god service och omvårdnad. Här kommer en kort beskrivning av de vanligaste typerna av personal som du kan möta på ett LSS-boende.

**Enhetschef** – Personen som ansvarar för boendet och omvårdnadspersonalen.

**Omvårdnadspersonal** – Personalen som hjälper dig på boendet.

**Kontaktansvarig** – Den omvårdspersonal som har ett särskilt uppdrag att stötta dig. Kontaktansvarig är den som tillsammans med dig gör och följer upp genomförandeplanen.

**Stödpedagog** – Omvårdnadspersonal med ett särskilt uppdrag att stötta sina kollegor med kunskaper om pedagogiska metoder.

## Stöd av personal

När du bor i en LSS-bostad har du rätt att få det stöd just du behöver i det dagliga livet. Det betyder att du får hjälp med det som du inte kan göra på egen hand.

Den hjälp du behöver ska du få med respekt för ditt självbestämmande och din integritet.

Du kan till exempel få praktiskt stöd med att laga mat men du kan också få stöd och vägledning så att du kan laga mat på egen hand.

Här kommer några andra exempel som du kan få hjälp med:

- Måltider.
- Hjälp med att röra dig runt i bostaden och utomhus.
- Personlig hygien och att klä på dig.
- Sköta hemmet, göra ärenden och inköp.
- Kommunera och upprätthålla sociala kontakter.
- Fritids- och kulturella aktiviteter.
- Göra tillvaron begriplig, förutsägbar och trygg.

## Hjälp med ekonomi och att hantera pengar - god man

Om du behöver hjälp med att hantera din ekonomi för att exempelvis betala räkningar kan du ansöka om en god man hos Överförmyndarnämnden. Om du behöver en god man kan personalen på boendet hjälpa dig att göra en ansökan.

Personalen på LSS-boendet kan stötta dig med enklare hantering av dina pengar till mat, kläder, hygienartiklar och fritidsaktiviteter.

För att personalen ska få hjälpa dig med detta måste din gode man eller förvaltare komma överens med personalen om detta.

## Genomförandeplan

Det är viktigt att alla i personalen vet om vilken hjälp du behöver och på vilket sätt du vill få hjälp.

Du och din kontaktansvariga personal skriver därför ner allt i en genomförandeplan.

I genomförandeplanen kan du också skriva ner vilka mål du har och som personalen kan stötta dig att nå.

Genomförandeplanen ska du och personalen följa upp minst en gång per halvår men ibland behöver den följas upp tidigare.

## Social dokumentation

För att kunna ge dig rätt stöd skriver personalen ner vad du har behövt hjälp med och viktiga saker som hänt. Det kallas för social dokumentation.

Den sociala dokumentationen är något som personalen är skyldiga att skriva. Du har rätt att läsa vad personalen skriver om dig.

## Samordnad individuell plan (SIP)

Du som har behov av insatser och stöd från både hälso- och sjukvård och socialtjänst kan behöva få dina insatser samordnade.

Vid ett SIP-möte samordnas de olika delarna till ett helhetsperspektiv för din vård och det stöd du behöver. På ett SIP-möte är alltid du eller din företrädare med.

Du kan få mer information om SIP från enhetschefen i verksamheten eller av din LSS-handläggare.

## Individuell plan

När du har insatser enligt LSS har du möjlighet att få en individuell plan.

Syftet med en individuell plan är att samordna och planera dina övergripande mål.

Mer information kan du få av din LSS-handläggare.

## Fritidssysselsättning

I insatsen LSS-bostad ingår det att du kan få hjälp med att genomföra fritids- eller kulturella aktiviteter.

Du betalar själv för det aktiviteterna kostar men inte för den personal som följer med dig. Vilka aktiviteterna du vill delta på kan du planera med stöd av din kontaktansvariga personal.

### Stöd för att kunna delta i aktiviteter

I första hand ska du få stöd att delta på fritids- och kulturaktiviteter av personalen på ditt LSS-boende.

Du har alltid rätt att söka insatsen ledsagar-service eller kontaktperson men oftast räcker det med det stöd du får av personalen. Om du vill ansöka om ledsagarservice eller kontaktperson kontaktar du din LSS-handläggare.

## Fritid och kultur LSS

I Helsingborg har vi en verksamhet som heter Fritid och kultur LSS och riktar sig till personer som

- är 18 år eller äldre
- är bosatta i Helsingborgs stad och
- har insatser enligt LSS.

Målet är att du ska få en aktiv fritid. Fritid och kultur LSS anordnar till exempel

- läger, träffar och mötesplatser,
- gympa och aktiviteter,
- utflykter och mycket annat efter önskemål.

Inför varje vår- och hösttermin släpps ett program med aktiviteter som är inplanerade för kommande halvår. Programmet får du hemskickat till dig.

### Kamratkortet

Du har du rätt att få kamratkortet. Det gör att du kan ta med dig en kamrat utan extra kostnad till aktiviteter inom föreningar eller företag som har anslutit sig till kortet.

## Resor och resekostnader

Det finns många olika typer av resor du kan behöva göra. Du kan exempelvis resa till din sysselsättning, fritidsaktivitet eller för att hälsa på familj. Dessa resor ingår vanligtvis inte när du bor i en bostad med särskild service. Du behöver fråga på just ditt boende hur du ska göra.

En annan typ av resor är semesterresor eller utflykter till andra städer. Vid semesterresor där det ingår övernattning och där du behöver ha med personal behöver du prata med enhetschefen på ditt LSS-boende.

Vill du åka på en utflykt räcker det att du talar med din kontaktansvariga för att se om ni kan planera in det. Kanske är ni flera som vill åka tillsammans.

## Synpunkter eller klagomål

Berätta gärna för personalen om du tycker något ska bli bättre eller ändras.

Du kan också lämna synpunkter och klagomål genom att berätta det eller skriva ner det och lämna till:

- Personalen
- Enhetschef
- LSS-handläggare

Om du vill vara anonym kan du ringa Helsingborg Kontaktcenter, telefon 042-10 50 00 eller skicka brev till:

Vård- och omsorgsförvaltningen,  
251 89 Helsingborg.



## Kontakter till ditt LSS-boende

Boendets namn: \_\_\_\_\_

Telefonnummer till boendet: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Min kontaktansvarig: \_\_\_\_\_

Enhetschef: \_\_\_\_\_

Telefonnummer till enhetschef: \_\_\_\_\_

E-post till enhetschef: \_\_\_\_\_

