

HALV FEMME

HALV FEMME

ett samverkansprojekt mellan



11 SPELREGLER FÖR ETT VINNANDE LAG

Tilltro, höga förväntningar och tydliga krav
ger både resultat och en känsla av egenmakt



INNEHÅLL

- OM METODIKEN
- 11 SPELREGLER
- KONTAKT OCH MER INFORMATION

BAKGRUND

Målet är att förkorta vägen till arbete. Projekt Halv Femme är ett samverkansprojekt mellan 11 kommuner i Familjen Helsingborg och Arbetsförmedlingen under perioden 190901–201231. Syftet är att skapa kommunikativt stöd åt de ca 1500 medarbetare som möter utrikes födda kvinnor och arbetsgivare i sin vardag. Projektmålet är att underlätta för utrikes födda kvinnor att etablera sig på arbetsmarknaden. Metodiken går att använda på alla målgrupper och projekt Halv Femme har lagt grunden för att göra det möjligt.

FÖRÄNDRING BÖRJAR HOS DIG

Broschyren ”11 spelregler för ett vinnande lag” är vårt förhållningssätt och den minsta gemensamma nämnaren. Det är ingen politisk skrift eller ny värdegrund, utan varje spelregel bygger på resultatet av intervjuer med medarbetare från varje kommun som ingår i projekt Halv Femme. Med rak, tydlig, saklig och ärlig kommunikation strävar vi efter att förkorta vägen till arbete för målgruppen utrikesfödda kvinnor. Men materialet passar alla målgrupper.

De 11 spelreglerna är fundamentet som alla medarbetare, oavsett yrkesroll, kan förhålla sig till och applicera i sin vardag och i sitt unika sammanhang. Vårt gemensamma förhållningssätt kompletteras av en digital verktygslåda (www.halffemme.se) med filmer, tips och stöd som du kan använda i mötet med deltagaren. Varje verktyg har en tydlig koppling till en av de 11 spelreglerna. Mål och visioner ska vi nu omsätta i praktiken, och du är den viktigaste spelaren i vårt lag. All förändring börjar hos dig.

Välkommen till en spelplan som är i konstant förändring med nya målchanser varje dag.

Malin Månsson

Projektledare och kommunikatör projekt Halv Femme – ett samverkansprojekt mellan Familjen Helsingborg och Arbetsförmedlingen.

www.halffemme.se

HALV FEMME



Projektet finansieras av:

FRÅN HINDER TILL MÖJLIGHET

HUR? Före – Under – Efter och Jag – Lag – Företag

Metodiken som innebär att utmana sig själv i sin yrkesroll och fokusera på direkt och indirekt kommunikation före, under och efter mötet med deltagaren, går att använda på fler målgrupper och är hållbar över tid. Konsekvensen för dig som enskild medarbetare, dina kollegor och de du möter påverkas av hur du agerar i mötet med deltagaren. Därför innehåller projektets verktygslåda kommunikativt stöd som är användbart **före**, **under** och **efter** mötet i alla parallella processer.

Varje verktyg är kopplat till en av de 11 spelreglerna i denna broschyr. Varje verktyg uppmuntrar till att du reflekterar över konsekvenserna för dig (**JAG**), dina kollegor (**LAG**) och potentiella arbetsgivare (**FÖRETAG**). I varje möte klarar vi detta genom mod, engagemang och 11 tydliga spelregler. Genom små förändringar i mindset, attityder, ordval och synen på kompetens kan vi gå från hinder till möjlighet.

VÅGA UTMANA DIN SPRÅKLIGA KOMPETENS

Språket är nyckeln till bra kommunikation.

Oavsett om vi menar skriftligt språk, muntligt, bilder, tecken eller kroppsspråk. Genom att vi i varje möte är tydliga med förväntan, krav och konsekvens, flyttar vi ansvaret till individen och stärker egenmakt och självständighet. Den minsta gemensamma nämnaren är våra 11 spelregler och en rak, tydlig, saklig och ärlig kommunikation.

Vi utmanar oss själva varje dag.

Före mötet med individen, under och efter mötet. Vad innebär det för oss i vår yrkesroll? JAG:et blir mer professionell, LAG:et mer resurseffektivt och FÖRETAGET sänker trösklarna för målgruppen och får sitt behov av kompetensförsörjning tillgodosett. Tillsammans kan vi göra skillnad på riktigt. Hälften kvar är hela vinsten.



11 SPELREGLER FÖR ETT VINNANDE LAG

1

VI VET ATT INVÅNAREN BÅDE VILL OCH KAN.

Höga förväntningar leder till goda resultat och ökat självförtroende.

2

**VI VÄLJER VÅRA ORD.
OMSORGSFULLT OCH MEDVETET.**

Vår kommunikation är rak, tydlig, saklig och ärlig.

3

VI GER DELTAGAREN ANSVAR OCH EGENMAKT.

Vuxet ansvar är att äga sin egen process.

4

VI ÄR MODIGA I MÖTET.

– och vi visar handlingskraft.

5

**VI ANVÄNDER BILDER SOM
FÖRENKLAR OCH FÖRKLARAR.**

En bild säger mer än 1000 ord.

6

VI STÄLLER KRAV AV OMTANKE.

– Sverige fungerar så här. Visste du det?

7

**VI FÖRVÄNTAR OSS
EGET ARBETE – EGEN LÖN.**

– Så, när ska du börja arbeta?

8

VI SKAPAR MÅLBILDER SOM MOTIVERAR.

Vi slutar att bara prata och gör det på riktigt.

9

VI FOKUSERAR PÅ FAMILJENS FRAMTID.

Relationer är trygghet och familjen är viktigast i deltagarens liv.

10

VI FOKUSERAR PÅ FLEXIBILITET.

Dynamiska lösningar ger effekt.
Det sparar, tid, energi och pengar.

11

VI TALAR SVENSKA.

– med andra och med varandra.

1

VI VET ATT INVÅNAREN BÅDE VILL OCH KAN.

**Höga förväntningar leder till goda resultat
och ökat självförtroende.**

**Vi har ett engagemang som syns med
en omtanke som känns.**

Våra förväntningar är höga och vi kommunicerar rakt, tydligt, sakligt och ärligt. Vi är trygga i vårt bemötande och vet att forskning visar att förväntningarnas kraft påverkar resultatet. Därför möter vi individens motstånd (vill inte/kan inte), med ett coachande förhållningssätt som kombinerar kunskap, motivation och höga förväntningar. Det är bra för deltagaren, samhället och självkänslan. Och det ger mätbart resultat.

Vi utgår från att individen vill och kan. Vi tror på hen och det visar vi tydligt. I ord, bild och handling. Med direkt kommunikation och med indirekt kommunikation skapar vi en stark känsla av tillit med tydliga och höga förväntningar. Här finns inget förhandlingsutrymme.

Vår uppgift är visa tilltro och använda förväntningarnas kraft. Deltagarens ansvar är att våga prova, våga göra och aktivt agera för att nå dit hen vill.

2

VI VÄLJER VÅRA ORD. OMSORGSFULLT OCH MEDVETET.

Vår kommunikation är rak, tydlig, saklig och ärlig.

Ord spelar roll. Hur vi uttrycker oss påverkar resultatet. Språket är nyckeln till bra kommunikation. Oavsett om vi menar skriftligt språk, muntligt, bilder, tecken eller kroppsspråk.

Vi använder ord som är **positiva, bekräftande** och som individen **förstår** utifrån sitt kulturella sammanhang. Jag vill inte, eller jag kan inte bemöts med en självklar förväntan om att deltagaren både vill och kan. Vi arbetar med förväntan, krav och konsekvens. **Varför ska bli därför.** Och vi slutar inte fråga förrän vi nått vårt mål.

Därför behöver du som medarbetare utmana dig själv och ditt språk. Vilka ord använder du? Vad händer om du byter ut dina 10 vanligaste ord i mötet med individen, mot 10 nya formuleringar?

Nya raka, tydliga, sakliga och ärliga ord som möter deltagaren i både hjärta och hjärna. Emotionellt och rationellt ska du bekräfta deltagaren och tala om vad hen förväntas göra för att få ett eget arbete.

3

VI GER DELTAGAREN ANSVAR OCH EGENMAKT.

Vuxet ansvar är att äga sin egen process.

Vem har makten att förändra, utvecklas och att nå sitt mål?

Det ansvaret har deltagaren själv.

Egenansvar, självständighet, empowerment och vuxet ansvar är att äga sin egen process. Vägen dit formar vi tillsammans. Insatser stöttar, men deltagaren ska själv ha makten i sin hand. **Därför** flyttar vi fokus från grupp till individ. Vi fokuserar på varje enskild människas inneboende kraft och medfödda talanger.

Vi använder ord som **jag, du, dig, din, ditt** för att tydligt markera deltagarens egenansvar. Vi visar rakt och tydligt vad som krävs. Omtanke ska ses som ett verb, det kräver att deltagaren själv agerar. Sveriges system och regelverk är grunden för insatser och beslut. Vår uppgift bli att förklara vad, hur och varför. Deltagarens ansvar är att ta makten och forma sitt liv. Tillsammans förkortar vi vägen till eget arbete med egen lön.



4

VI ÄR MODIGA I MÖTET.

– och vi visar handlingskraft.

Varje individ har en skyldighet att förhålla sig till de demokratiska grunderna och svensk lagstiftning.

Med känsla för det som inte syns, går att skriva eller ta på skapas medkänsla. Därför är vi modiga i mötet och visar handlingskraft. Vi är talar om vad vi förväntar oss av deltagaren, vilka krav vi ställer och dess konsekvens. Vi fokuserar på lösningar och möjligheter, och vi inväntar svaret. Målet är att deltagarens varför ska bli ett självklart därför. Ibland är det tystnaden som talar, precis som tårar talar. Men vi är professionella och låter oss inte rubbas i vår strävan att förkorta vägen till arbete. När kraften kommer inifrån gör vi skillnad på riktigt.

Därför utmanar vi oss i varje möte. Det krävs mod att förändra befintliga strukturer. Det är utmanande för deltagaren, men också för dig i din yrkesroll. Det ställer krav på att du vågar utmana dig själv efter mötet; Gjorde jag det som var nödvändigt eller gjorde jag det som var möjligt? Gjorde jag det av rädsla eller av medmänsklig omtanke? Vad kan jag göra annorlunda till nästa gång?

Vår uppgift är att visa mod och handlingskraft på ett respektfullt sätt. Deltagarens ansvar är att både lära sig och att förhålla sig till svenska demokratiska grunder.



5

VI ANVÄNDER BILDER SOM FÖRENKLAR OCH FÖRKLARAR.

En bild säger mer än 1000 ord.

Känslorna är desamma, kroppen och ögat talar det tysta språket. När svenska orden inte räcker till kan vi mötas i en bild. Bilder förklara, förenklar och gör så att vi förstår.



Rita, måla och använd bildkortet i verktygslådan. Låna dina kollegors bästa bilder och byt erfarenheter med varandra. Bildspråket är universellt. Det river murar och öppnar gränser. Via färg, form och bild kan vi mötas över åldrar och generationer, över kön, intresse, politik, religion, hudfärg och talspråk.

Vår uppgift är att möta deltagaren i ett språk vi båda förstår. Deltagarens ansvar är att förstå vad hen ska göra för att nå sitt mål. Studier eller eget arbete med egen lön.

6

VI STÄLLER KRAV AV OMTANKE.

– Sverige fungerar så här. Visste du det?

När du bor i Sverige ska du känna till och vara en del av det svenska samhället. Hur fungerar det? Vem bestämmer? Vad innebär demokrati, rösträtt, föräldraförsäkring och pension? Krav är omtanke och alla människor har potential.

Vi utgår från ett lösningsfokuserat förhållningssätt där vi ser varje människa som kompetent, kapabel och ansvarstagande. Människor växer med tydlighet och kunskap. Vi visar välvilja och omtanke genom en rak och tydlig kommunikation, och vi följer upp konsekvensen av de krav vi ställer.

Förväntan, krav och konsekvens hänger ihop. **Därför** behöver du få en kvittens på att deltagaren har förstått. Och då räcker inte ett enskilt ord som ja, utan deltagaren måste återberätta och visa i ord och handling vad ni har kommit överens om. Att ställa krav är att visa omtanke. Och det finns ingen omtanke i otydlighet.

Vår uppgift är att visa mod och tydlighet när vi förklarar hur Sverige fungerar och hur vägen till ett arbete ser ut. Deltagarens ansvar är att förstå vad, hur och varför.

7

VI FÖRVÄNTAR OSS EGET ARBETE – EGEN LÖN.

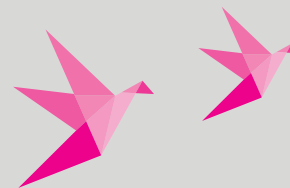
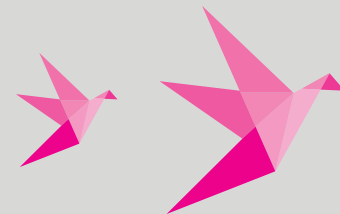
– Så, när ska du börja arbeta?

Vad **vill** du? Vad **kan** du? Och **hur** når vi dit? Att arbeta är självklart. Med ett eget arbete kommer frihet, självkänsla, delaktighet och framtidstro.

När ska du börja?

Vi utgår från att alla vill, ska och kan arbeta. Vi är en del av ett system som kräver att **båda** i familjen arbetar. **Därför** förklarar vi hur systemet fungerar, vem som betalar och varför alla måste bidra. Vi lägger stort fokus på vinsterna för deltagaren och hans familj. Barn mår bra av att se bägge föräldrarna gå till arbetet. Inspiration från andra och positiva förebilder samt exempel på yrken hjälper dig att hitta individens väg till eget arbete, egen lön.

Vår uppgift är att förklara varför deltagaren ska ha ett eget arbete. Deltagarens ansvar är att skaffa sig ett arbete.



8

VI SKAPAR MÅLBILDER SOM MOTIVERAR.

Vi slutar att bara prata och gör det på riktigt.

Dina drömmar äger du. Tolkningen av målbilderna är också personliga, men verkligheten finns på riktigt. Tänk kreativt och utanför boxen. Vad exakt ska du göra nu? Frågan kan ta tid. Vägen är inte given. Men SMARTA mål är specifika, mätbara, realistiska, tidsbestämda och accepterade. När kraften kommer inifrån är motivationen hållbar. **Därför** ger vi oss inte. Vi kräver aktiv handling. Och vi gör det för att nå ett hållbart resultat.

Vår uppgift är att motivera, inspirera och engagera. Deltagarens ansvar är att göra saker på riktigt för att nå sitt mål.

9

VI FOKUSERAR PÅ FAMILJENS FRAMTID.

Relationer är trygghet och familjen är viktig i deltagarens liv.

Barnen framför allt. Ja, absolut. Men i Sverige ska bägge i familjen arbeta och barnen mår bra på en pedagogisk förskola. Där bygger barnen relationer med andra barn och deras trygga skyddsnät och vänkrets blir större. Familjen växer utanför hemmet. Förskola och skola formar framtidens barn.

Vi utgår från att alla föräldrar vill sina barns bästa. **Därför** måste vi förstå både hur föräldrarnas bakgrund format dem och berätta om vilka fantastiska möjligheter barnen får på svenska förskolan och skolan. Eget arbete med egen lön är bra för deltagaren, men kanske ännu bättre för barnen. På så sätt växer familjens trygghetszon och invånaren får det bästa av två världar, trygga barn och ett eget arbete.

Vår uppgift är att förklara förskolans och skolans viktiga roll för familjen. Deltagarens ansvar är vilja och kunna ta ett arbete – för sin, för barnens och familjens skull.



10

VI FOKUSERAR PÅ FLEXIBILITET.

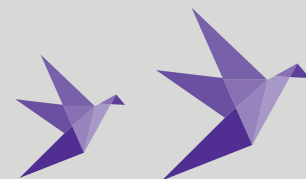
Dynamiska lösningar ger effekt. Det sparar, tid, energi och pengar.

Vissa tänker fort, går långsamt eller hittar snabbt genvägar framåt. Oavsett vem deltagaren är har vi ett flexibelt förhållningssätt till tid. Tid är pengar och flexibilitet är en lönsam investering.

Systemet, organisationsstrukturen och insatserna vi kan erbjuda för att förkorta vägen till arbete kräver ett tydligt fokus på lösningar som möter, och motiverar, individen. Vi ställer oss frågan; Har vi råd att låta bli? SMARTA mål är specifika, mätbara, accepterade och tidsbestämda.

SMARTA mål omfattar även tiden. **Därför** är vi flexibla i vår planering och möter deltagaren där hen befinner sig. Tidsplanen sätts utifrån deltagarens målbild och förväntad progression. Varje individ är unik och här krävs flexibilitet i både systemet och i tanken. Det kräver tydliga chefer och modiga medarbetare som utmanar befintliga strukturer. Vi vet om att relationen till tid skiljer sig åt mellan olika kulturer.

Vår uppgift är att tänka flexibelt och hitta snabbaste vägen till eget arbete. Deltagarens ansvar är att snabbt komma i mål. På sin personbästa tid.



11

VI TALAR SVENSKA.

– med andra och med varandra.

Språket är viktigt för samhörighet och förståelse. Vi lever tillsammans i Sverige. Här pratar vi svenska. Det är ett strävansmål. Vårt arbetssätt ska bidra till att stötta deltagaren att utveckla sina kunskaper i svenska språket.

Därför är vi tydliga när vi talar om att deltagaren förväntas lära sig språket. Vi berättar rakt, sakligt och ärligt att språket öppnar dörrar till ett liv i gemenskap. Samtal med vänner, grannar och barnens mentorer i skolan. Fikapauser på jobbet, telefonsamtal till myndigheter och möjligheten att bli sedd och bekräftad. Svenska språket påverkar tankar, känslor och handlingar. Det formar deltagarens relationer och är grunden för ett gott vardagsliv.

Rättssäker myndighetsutövning kan i det enskilda fallet kräva en tolk. Men att arbeta språkutvecklande innebär att kommunicera på ett sätt som gör att deltagaren utvecklar sina språkkunskaper.

Vår uppgift är att prata svenska. Deltagarens ansvar är att lära sig språket.





NÄR ANDRA PRATAR OM FRAMTIDEN JOBBAR VI MED DEN!

Vi har bestämt oss. Med ett gemensamt förhållningssätt kan vi göra aktiva val som förverkligar det vi vill uppnå. Engagemang, vilja och ambitioner är grunden, men för att skapa förutsättningar att lyckas krävs ett tydligt ledarskap, transparens och fullt mandat. Tillsammans förkortar vi vägen till eget arbete.

Vi river murar och öppnar gränser

I Skåne Nordväst bryter vi invanda mönster och strukturer när vi möts över gränserna. Vi har suddat ut linjerna för vi vet att utveckling inte är linjär. Vi vet också att resultat kräver uppoffringar, mod att tänka nytt och att göra på ett annat sätt.

Med 11 spelregler har Familjen Helsingborg och Arbetsförmedlingen en minsta gemensam nämnare att samlas kring. Vi arbetar i parallella processer och strävar efter att minska gapet från ord till handling – eget arbete, egen lön.