

Familjen
Helsingborg

Operativa rådet

2019-04-08

Skuldhantering

Varje enskild kund är som arbetsgivare motpart både när det uppstår en löneskuld och om det uppstår en tvist om den löneskulden.

Bestämmelser finns som bland annat anger att lön som utbetalas är preliminär och därmed kan rättelse ske om korrigerings görs inom 4 månader (gäller i de flesta fall).

Särskilt regelverk finns gällande reglering av äldre felaktigheter samt felaktigt utbetald lön.

Om skulden av någon anledning omförhandlas av arbetsgivaren ska information om detta snarast skickas till HR-servicecenter, HRSC, så att underlaget till medarbetarens kontrolluppgift kan korrigeras.

Löneskulder ska regleras skyndsamt

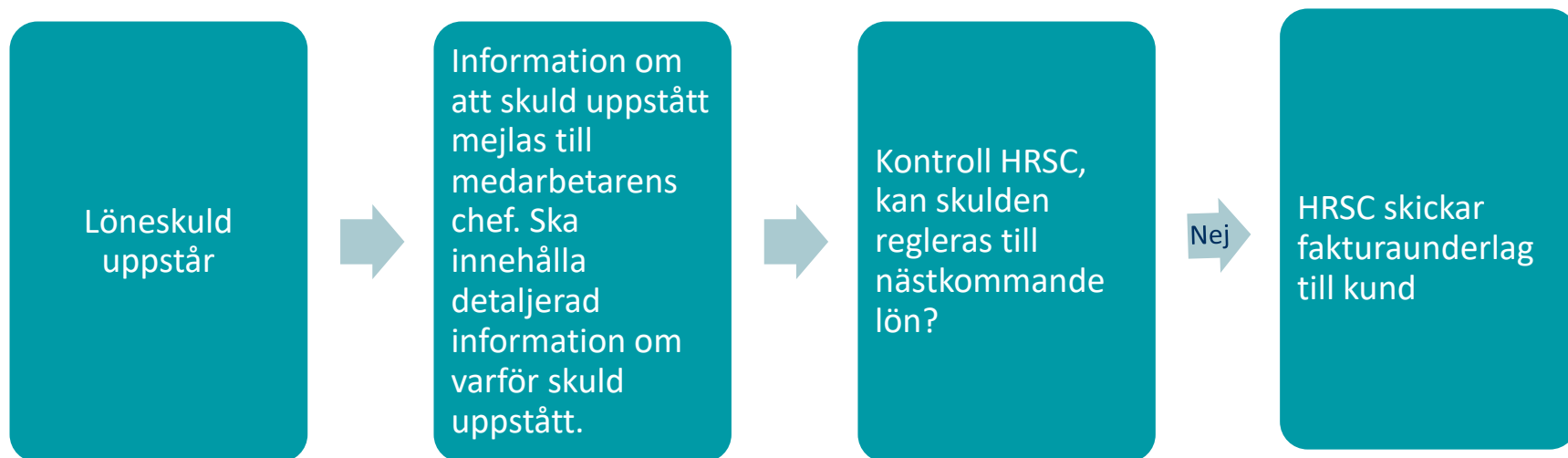
Skuldhantering, process HRSC

Skulden kan regleras nästkommande lön

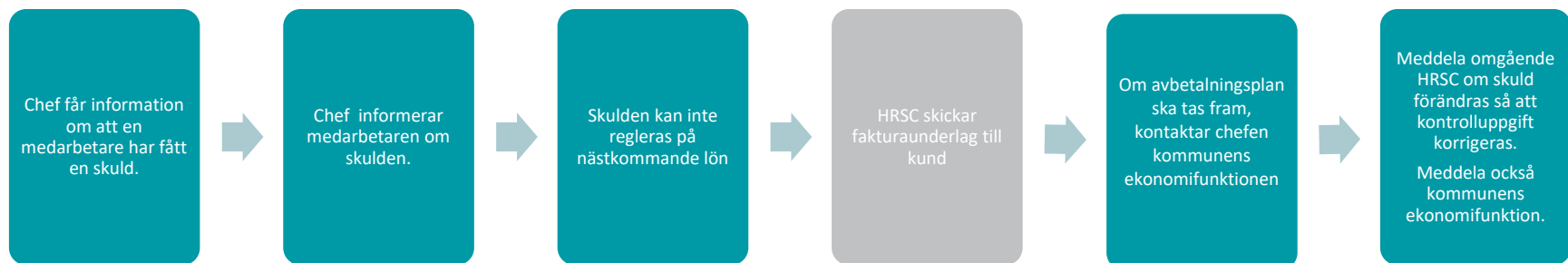


Skuldhantering, process hos HRSC

Skulden kan inte regleras nästkommande lön



Skuldhantering, hur processen kan se ut hos kund



Bestämmelser finns som bland annat anger att lön som utbetalas är preliminär och därmed kan rättelse ske om korrigerig görs inom 4 månader (gäller i de flesta fall). Särskilt regelverk finns gällande reglering av äldre felaktigheter samt felaktigt utbetald lön

