

Ansökan om projektmedel VP2020 – Stärkt företagsklimat i Familjen Helsingborg

Utvecklingsområde

Med projektet vill vi bidra till utvecklingsområdet "Gemensamma lösningar och tjänster som gör det smidigt att starta upp, etablera, driva och utveckla företag" i Familjen Helsingborg.

Vi vill skapa ett ännu bättre företagsklimat i våra kommuner genom att *minimera svårigheter*. Krånglig myndighetsutövning ska inte vara ett hinder för tillväxt i vår region. Vi vill höja den generella kompetensnivån hos våra myndighetsutövare men också utmana och växla upp arbetet i våra kommuner för att tillsammans skapa ett företagsklimat som det pratas gott om och som lockar till företagsetableringar och företagsutveckling.

Familjen Helsingborg ska vara känt för att det är enkelt och smidigt att driva företag i vår region.

Målgrupp

Primär målgrupp för utvecklingsprojektet är företag men för att nå dit behöver vi arbeta internt i de kommunala organisationerna med alla de som är delaktiga i de myndighetsutövande processerna för företag.

Projektbeskrivning

Projektet består av två olika delar som båda sker nära och tillsammans med företagen.

- **Enhetliga processer för myndighetsutövning och en myndighetsväg in för företag i Familjen Helsingborg.**

Det långsiktiga målet och ambitionen är att vi vill vässa myndighetsprocesserna så att de är enhetliga, inom samtliga kommuner, i de områden som finns i Insiktsundersökningen (tillgänglighet, information, rättssäkerhet, kompetens, bemötande och effektivitet). Att ett företag som söker exempelvis serveringstillstånd i en kommun även kan använda detta i någon av de övriga tio kommunerna är ett exempel på vår målbild. Att använda digitalisering, exempelvis genom enhetliga e-tjänster i alla Familjen Helsingborgs kommuner, är en självklar del i projektet.

Vi avgränsar oss i detta projekt med att genomföra en testomgång inom området för serveringstillstånd/alkoholhandläggning. Vi har valt att genomföra testet inom detta område då det är det ett relativt avgränsat område samt att området inte skiljer sig så mycket kommunerna emellan idag, vilket skulle förenkla en gemensam myndighetsutövning. Genom att undersöka möjligheterna för en gemensam myndighetsutövning i ett testprojekt inom ett utvalt område kan vi arbeta fram en modell som sedan kan implementeras vidare inom andra områden.

- **Utbildning för effektivare myndighetsutövning**

Intresset för utveckling av det lokala företagsklimatet i allmänhet och myndighetsutövande kopplat till att förenkla för företag i synnerhet är stort, på både nationell, regional och lokal nivå. Vi vill därför i samverkan med andra aktörer, såsom SKL, Region Skåne och Tillväxtverket, ta fram en ny modell och plattform för utbildningar för myndighetsutövare. Huvudfokus i utbildningen ska vara att involvera företag. Vi vill göra dem delaktiga i processen och utbildningen ska vara förankrad i näringslivet. Det finns inget liknande idag och SKL har visat intresse för att vara med och bygga upp en sådan utbildning, som ett nästa steg efter Förenkla Helt Enkelt. Familjen Helsingborg kommer då att fungera som testpilot för ett helt nytt koncept i Sverige

Huvudaktiviteter i projektet

- Undersöka och definiera hur de lagliga aspekterna ser ut för gemensam myndighetsutövning.
- Digitalisering, exempelvis gemensamma e-tjänster inom det valda området. Hur kan vi använda digitaliseringen för att göra det enklare både för företag och myndighetsutövare?
- Tillsammans med andra relevanta aktörer ta fram och genomföra en ny form av utbildning för myndighetsutövare i samverkan med företag i regionen.

Resultat och effekter

Vi vill förenkla för företagen i myndighetsutövningen – det ska bli ännu enklare att driva företag och vara företagsam i hela Familjen Helsingborg. En smidig myndighetsutövning stimulerar tillväxten i regionen och bidrar till fler etableringar. Regionen blir känd för att det är enkelt att vara företagare här. Företagare pratar med företagare och det de säger ska vara positivt. Ytterligare en effekt är en ökad enhetlighet och samverkan i myndighetsutövningen i Familjen. Att växa och utöka sin verksamhet i de olika kommunerna i regionen blir enklare och attraktivare, och trösklarna för att utveckla verksamheten blir mindre. Familjen Helsingborgs myndighetsutövning ska ligga i framkant och präglas av ett innovativt arbetssätt.

När projektiden är slut finns det ett implementerat arbetssätt och en modell för samverkan inom myndighetsutövning i Familjen Helsingborgs elva kommuner. Denna kan appliceras i den ordinarie verksamheten i kommunerna inom flera olika områden.

Uppföljning/Utfall

Projektet kommer att följas upp och utvärderas gentemot följande:

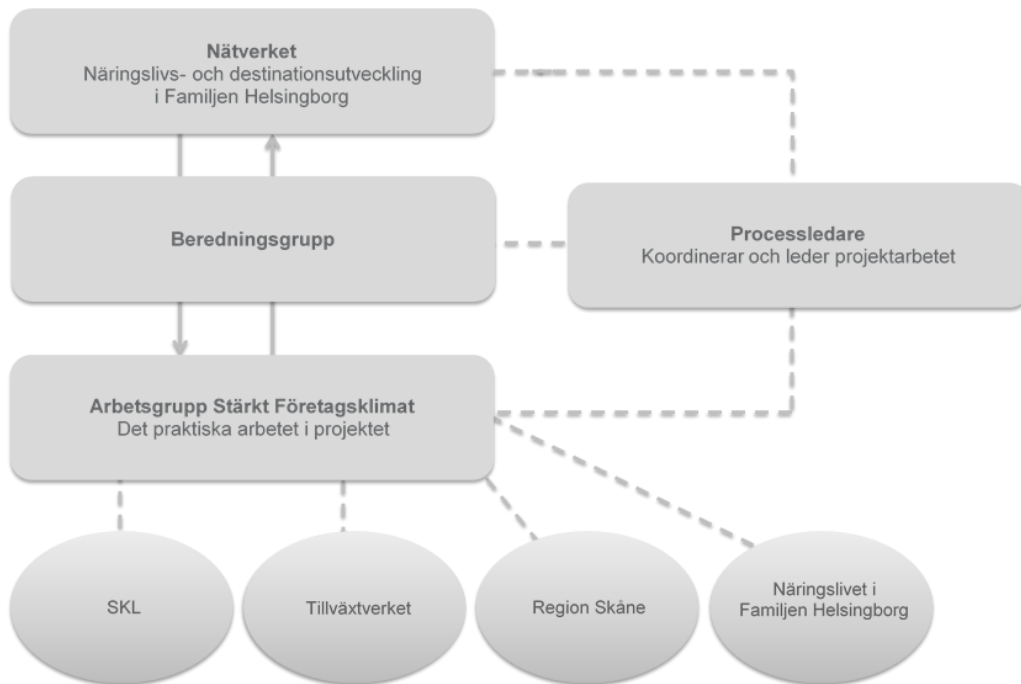
- Nöjdhet hos myndighetsutövare som deltagit i utbildningsinsatsen.

För att följa utvecklingen som projektets insatser ska bidra till kommer vi att använda oss av mätetalen:

- Ett stigande värde för samtliga kommuner individuellt i NKI undersökningen Insikt för det valda området.
- Ett stigande värde i det sammanvägda resultatet för samtliga kommuner i Familjen Helsingborg, samt ett stigande totalvärde, i NKI undersökningen Insikt för det valda området.
- Ett stigande värde i det sammanfattande omdömet i Svenskt Näringslivs attitydundersökning Företagsklimat.

Organisation

Projektet kommer att ägas och drivas av nätverket för näringslivs- och destinationsutveckling. Inom detta kommer en arbetsgrupp att konkret arbeta med projektet. Arbetet kommer att ledas och drivas av en processledare.



Resurser

Vi vill genomföra projektet på 18 månader. De huvudsakliga kostnaderna kommer att vara i form av utbildningar, utveckling och implementering av digitala verktyg i myndighetsprocessen samt processledare. Budget beräknas till ca 800 000:-. Vi kommer även att undersöka möjligheterna angående extern finansiering och samverkan.

Ekonomisk Plan

Nätverket Näringslivs- och destinationsutveckling kommer att ansvara för de medel som tilldelas projektet.

Fördelning av sökt budget enligt:

140 000:- Ta fram och genomföra ny form av utbildning

100 000:- Extern expertis angående gemensam myndighetsutövning över kommungränser

400 000:- Utveckling och implementering av digitala verktyg

160 000:- Processledare

Utmaningar och risker

- Att gemensam myndighetsutövning inte går att implementera i praktiken.
- Svagt intresse från organisationerna inom myndighetsutövning att delta i projektet och vidare arbete.

För att på bästa sätt möta dessa utmaningar behöver vi i tidigt stadiet undersöka de lagliga aspekterna i projektet samt arbeta tätt tillsammans med våra kollegor inom serveringstillstånd och alkoholhandläggning. Det är viktigt att vi gör detta tillsammans och att alla är engagerade och känner sig delaktiga och gynnade av projektet.