

2023

Förstudie til gemensam tillgänglighetsguide



Sofia Glantz

Ängelholms kommun

2023-03-10

Avsnittet "Förslag – så här går vi vidare" är utvecklat under våren efter projektets dialog med kommundirektörsgruppen.

Innehåll

| | |
|---------------------------------------------|---|
| Sammanfattning | 2 |
| Grundidé | 2 |
| Mål | 2 |
| Aktiviteter | 2 |
| Organisation | 3 |
| Uppnådda mål och effekter | 3 |
| Deltagande parter | 3 |
| Tidplan | 3 |
| Budget | 3 |
| Projektets spridning i Familjen | 3 |
| Projektets spridning utanför familjen | 4 |
| Förslag – så här går vi vidare! | 4 |
| Lärdomar | 5 |



Sammanfattning

Grundidé

En gemensam digital tillgänglighetsguide skulle göra det enklare för personer med olika funktionsvariationer att planera sitt besök i våra kommuner och slippa överraskas av hinder som på olika sätt påverkar tillgängligheten. Det handlar inte bara om att förmedla tillgänglighet för personer med olika funktionsvariationer, utan tillgänglighet för alla! Familjerna med barnvagn, den som brutit benet, vår åldrande befolkning osv. Projektet ville, utifrån denna förstudie, föreslå en smart och hållbar digital lösning som kan utvecklas och som delaktiga kommuner kan använda efter sina förutsättningar och behov.

Mål

Informera, engagera och bjuda in familjens kommuner i arbetet på olika nivåer.

Kartlägga:

- relevanta processer/projekt inom Familjen samt omvärldsbevakning
- användarnas behov genom olika typer av dialog.
- olika tekniska lösningar samt vilka tekniska förutsättningar som finns hos deltagande och intresserade kommuner.

Ta fram en plan för underhåll och förvaltning samt skapa rutiner för ett framtida gemensamt arbets sätt gällande exempelvis inventering – inmatning.

Presentera en förstudie med förslag till upplägg, teknisk lösning, och förvaltning av gemensam tillgänglighetsguide för Familjen Helsingborg.

Aktiviteter

Projektgruppen har haft kontinuerliga arbetsmöten, fysiska och via TEAMS.

Vi har genomfört en enkät via ESmaker där vi ställde frågor till användare kring behov och önskemål och vad vi skulle ta hänsyn till när vi undersökte olika tekniska lösningar. Vi ville exempelvis veta; var man söker information idag, vilken typ av information man söker och hur du vill att informationen ska presenteras.

Enkäten låg öppen mellan 2022-12-09 – 2023-01-31 och gav 56 svar. 75% svarade att man skulle ha nytta av en digital guide som visar tillgängligheten där man planerar ett besök. Lika många menar att man inte i dagsläget känner till att det finns någon digital guide. Man söker information på Google, respektive kommuners hemsida eller helt enkelt ringer dit man ska. Enkäten visar också att man vill att tillgängligheten presenteras med bilder, symboler och text och att man ska ha möjlighet att filtrera information.

Vi genomförde också en workshop där vi bjöd in användare utifrån ovan frågeställningar. Detta gav en mer fördjupad dialog kring behov och önskemål.

Ytterligare en workshop genomfördes med inriktning på tekniska lösningar. Vi vände oss till kompetenser inom respektive kommun som i detta undersökande skede kunde resonera kring vilka tekniska hinder och möjligheter som finns kring en digital Tillgänglighetsguide. Vi bjöd vi även in



företaget Handiscover på rekommendation av Helsingborgs Stad som valt deras lösning i sitt arbete med lekplatser.

Organisation

Projektledare har anlitats inom Ängelholms kommun. Ängelholm har också stått för handledning till projektledaren.

Det tillsattes en Styrgrupp där respektive kommun utsåg chef för stadsmiljöenheten Ängelholms kommun, stadsmiljöchef Höganäs kommun och Stadsarkitekt/Plan- och byggchef i Klippans kommun. Det visade sig dock att detta skede med en förstudie inte hade någon direkt behov av styrning. Projektledaren har haft mailkontakt med styrgruppens medlemmar.

Projektgruppen har letts av projektledaren och har största delen av arbetet bestått av två representanter från Ängelholms kommun, en från Klippans kommun och en från Höganäs kommun. En representant från Helsingborgs stad har under hela arbetet varit behjälplig då man redan är igång med att implementera en Tillgänglighetsguide för stadens lekplatser. Bjuv och Båstad kommun har visat intresse men valde att inte aktivt delta i arbetet i detta skede.

Uppnådda mål och effekter

Den del vi inte uppnått var att i detta skede engagera fler kommuner. Svårt att hitta varandra när vi befinner oss på väldigt olika nivåer. Svårt också att komma vidare när vi behöver börja med att definiera vad tillgänglighet är. Vi tycker inte att detta är konstigt och det kan vara lättare att vinna engagemanget i ett senare skede när vi har en konkret lösning där man tydligt kan se nytta.

En anledning till att vi ser ett bra resultat i övriga delar av projektet så här långt är att Höganäs och Ängelholm både var för sig och gemensamt redan innan gjort en grundlig omvärldsanalys. Båda kommuner har också arbetat med en Tillgänglighetsguide innan. Detta projekt gav dessa båda kommuner tillsammans med Klippan möjlighet att samla ihop kunskapen under mer organiserade former.

Deltagande parter

Som beskrivet ovan lyckades vi inte engagera så många kommuner som vi önskade men de tre kommuner som deltog var lika delaktiga, aktiva och engagerade hela vägen.

Tidplan

Projektet har löpt mellan 1 augusti 2022 och 10 mars 2023.

Budget

Projektet beviljades lön för projektledare 200 tkr inkl. OH-kostnader samt medel för studieresor och övriga omkostnader. Handledaren har ansvarat för projektets ekonomi under projekttiden. Budget har hållits och redovisas separat.

Projektets spridning i Familjen

Tillgänglighetsarbetet ser väldigt olika ut i våra 11 kommuner och kunskaps- och resursnivån skiljer sig märkbart. Det är en fråga som behöver finnas med på allas agendor och vi har tydligt sett att vi



behöver hjälpas åt. Projektet kommer därför föreslå en fortsättning som innefattar nätverk och samarbete i tillgänglighetsarbetet inom familjen.

Projektets spridning utanför familjen

HD fångade upp arbetet via Ängelholms kommuns hemsida när vi gick ut och uppmanade människor att svara på vår enkät.

[NV-Skåne kan få tillgänglighetsguide – HD](#)

Förslag – så här går vi vidare!

Vi känner oss rustade för att gå in i fas 2 och gå vidare med att hitta en lösning. Vi undersöker möjligheterna att arbeta med företaget [Handiscover](#) som redan har samarbete med Helsingborgs Stad. Förstudien visar tydligt att behov och önskemål om en digital guide finns. Det har också blivit tydligt att marknaden i dagsläget inte erbjuder något annat alternativ som tillgodoser det vi det vi frågar efter. Att själva utveckla en lösning skulle både bli kostsamt och resurskrävande och dessutom kräva förvaltning i våra respektive kommuner som vi inte är rustade för. Självklart görs en ny marknadsuppföljning innan projektet går vidare.

Ny projektägande kommun blir Höganäs.

Följande förslag utgår från projektets ursprungliga förslag, men har utvecklats något av sekretariatet efter dialog med kommundirektörsgruppen och projektgruppen genom Anna Pihlqvist, Höganäs.

Del 1

Stöd till samordning/projektledning (20%) under ett år samt medel till utbildningsinsatser

Tanken är att skapa en arbetsgrupp som består av kommuner som vill arbeta vidare med ett första steg i en gemensam lösning (läs om det första steget under Del 2, nedan). Gruppen planera upplägg och genomförande av del 2, genomföra utbildningar tillsammans och utbyta erfarenheter efterhand. Övriga kommuner bjuds in att följa arbetsgruppen och delta i de utbildningar som arrangeras för att lära och få ökad kunskap inom området, även om man som kommun inte planerar införande av tillgänglighetsguide nu eller om man vill hitta en egen lösning. Projektägande kommun är ansvarig för upphandling av utbildningar, projektledning etcetera. Arbetsgruppen kan också arbeta fram underlag till upphandling i Del 2. Gruppen kan vara en grund för ett framtida nätverk inom området tillgänglighet.

Finansiering: maximalt 200 tkr

Del 2

Stöd under 1 år till kommuner som deltar i lösning för tillgänglighetsguide för lekplatser

Projektgruppens förslag är att börja med en tillgänglighetsguide för de mest nyttjade lekplatserna i respektive kommun. Kostnaden för att få tillgång till ett IT lösning med webbgränssnitt gentemot invånare under 1 år, inklusive en genomförd grundinventering av de viktigaste lekplatserna i respektive kommun, uppskattas till ca 550 tkr enligt projektet. Uppskattningen av kostnader bygger på att alla elva kommuner deltar. Ansvar för upphandling ligger hos respektive kommun, även om förberedelsearbete för upphandling kan göras gemensamt i arbetsgruppen. Medlen betalas ut till



respektive kommun i efterhand med stöd av underlag som visar på kostnaderna. Respektive kommun som deltar äger sedan materialet/rådatan från inventeringen av lekplatserna. Vill man som kommun fortsätta erbjuda tillgänglighetsguiden kommer det kosta en årlig avgift till systemleverantören och en lösning för uppdatering av inventeringarna, men det ligger utanför Familjen Helsingborgs projekt.

Finansiering: maximalt 600 tkr

Förslaget ovan är uppbyggt så att alla kommuner ska kunna hämta något från projektet, även om man inte tagit ställning till sin egen långsiktiga lösning för tillgänglighetsguide.

Lärdomar

Kunskapsnivån och arbete med tillgänglighetsfrågor ser väldigt olika ut i våra kommuner men vi känner oss ganska övertygade om att behoven är likartade. Målen i Agenda 2030 är globala men för att de ska kunna förverkligas måste vi agera lokalt. Vi behöver lägga fokus på vad som behöver utvecklas och förändras i samhället för att skapa full delaktighet för alla. Detta kan vi göra TILSAMMANS dels genom att genomföra arbetet med en gemensam digital guide men också genom att dela kunskap och erfarenhet med varandra generellt i tillgänglighetsfrågor.

Skulle vara önskvärt att familjeprojekten hade bredare förankring och större spridning. Att projekten fick det stödet centralt från familjen redan initialt. Man kan behöva hjälp med rätt ingång i respektive kommun, att tydliggöra och kommunicera arbetet och vad det innebär att delta i ett utvecklingsprojekt. Vi har olika förutsättningar i våra kommuner men det är viktigt att alla kan vara med. Det är när vi utvecklar tillsammans det händer!