

**Vilken utmaning eller vilka behov syftar projektet till att bidra till att lösa/uppfylla? Koppla till utvecklingsområden i familjen Helsingborgs utvecklingsplan 2024-2026**

Kommunerna i Familjen Helsingborg står inför gemensamma utmaningar att hantera korstrycket mellan tillgängliga resurser och kommuninvånarnas behov av de tjänster som offentlig sektor erbjuder. Några av dessa utmaningar lyfts särskilt fram i utvecklingsområden kring inre effektivitet i Familjen Helsingborgs utvecklingsplan. Inom detta utvecklingsområde lyfts digitaliseringens och mobilitetens möjligheter fram.

Artificiell intelligens (AI) är både en utmaning och en möjlighet på en och samma gång. De utmaningar som AI innebär är bland annat kopplade till etiska och moraliska ställningstaganden, beslutsfattande, diskriminering och säkerhet. Ytterligare utmaningar är den hastighet i vilket utvecklingen går framåt inom området och den eftersläpning som uppkommer i regleringar och lagstiftning. Det finns goda möjligheter att AI kan vara en del i att lösa de komplexa utmaningar som offentlig sektor står inför. Det kan handla om automatisering av uppgifter, stöd för beslutsfattande och lärande, förbättrad diagnostik och behandling inom vård och möjliggörande av innovationer som tidigare inte varit möjliga.

Inom Familjen Helsingborg pågår redan AI-inriktat innovations- och utvecklingsarbete i de enskilda kommunerna. Det finns emellertid stor potential att samverka och samarbeta ytterligare kring AI. Detta kan vi göra genom att gemensamt inventera vår kompetens inom AI, utveckla metoder som stöds av AI och finna nya arbetssätt som ökar kommunernas inre effektivitet och skapar värde för kommuninvånarna. I utbildningsnätverken och framförallt i skolchefsnätverket inom Familjen Helsingborg har samtal förts kring AI och dess utmaningar och möjligheter. Under samtalen har idén om att på ett bättre vis samordna och skapa ett gemensamt stöd för kommunernas arbete med AI formulerats. I detta har samtliga kommuner inom Familjen Helsingborg uttryckt stort intresse av att delta.

Huvuduppdrag Lärande och familj i Ängelholms kommun har under våren 2024 tagit flera initiativ kopplade till AI. En del i huvuduppdragets stöd till lärare har varit att ge tillgång till Googles AI Gemini med tydliga instruktioner om vilka begränsningar GDPR sätter upp. En projektledare har tillsatts som ska hålla samman huvuduppdragets arbete med innovation och utvecklingsarbete kring AI. Eftersom huvuduppdraget ansvarar för utbildning 1-19 år, Individ och familj, arbetsmarknad, vuxenutbildning och försörjningsstöd har uppdraget för projektledaren ett brett fokus.

Inför nästa verksamhetsår har huvuduppdraget beslutat att ingå ett partnerskap med RISE (AI och kunskapsresan). Partnerskapet riktar sig till den offentliga sektorn och har inget särskilt utbildningsfokus. Inom Lärande och familj kommer alla verksamheter vara en del i innovations- och utvecklingsarbetet kring AI genom

## AI – en nyckel för att hantera välfärdens utmaningar

detta partnerskap. Ängelholms kommuns samtliga verksamheter kommer att få möjlighet att delta i partnerskapet utifrån sina behov och möjligheter. I partnerskapet med RISE finns det dessutom möjlighet att skapa en plattform för vårt gemensamma arbete med utvecklade AI-tjänster inom Familjen Helsingborg. En gemensam plattform skulle bland annat hantera risken att utvecklade AI-tjänster framöver stannar i respektive kommuns intranät eller e-tjänstportal och inte delas inom Familjen Helsingborg. Portalen skulle kunna fungera som Familjen Helsingborgs hub för utvecklade AI-tjänster.

Projektets kärna handlar således om att gemensamt inom Familjen Helsingborg inventera och förstärka kompetensen inom AI, utveckla metoder som stöds av AI och i ett lite längre perspektiv finna nya arbetssätt som ökar kommunernas inre effektivitet och skapar värde för kommuninvånarna.

### Vad ska genomföras i projektet (i punktform)

- Skapa nätverk inom Familjen Helsingborg som möjliggör erfarenhetsutbyte mellan kommunernas arbete med AI
- Omvärldsbevaka inom området och sprida kunskaper och insikter om AI inom Familjen Helsingborg
- Bygga upp en gemensam kunskapsbas för projekt och piloter inom AI som pågår inom Familjen Helsingborg
- Stötta initiativ och projekt kopplat till AI inom Familjen Helsingborg
- Ta fram förslag på gemensamma tekniska lösningar/plattformar för att dela framtagna AI-lösningar inom Familjen Helsingborg (se exempelvis Pedagog sajten)
- Ta fram strategier som kan stödja både Familjen Helsingborg som helhet och kommunerna i innovations- och utvecklingsarbete riktat mot AI

### Vilka effekter ska uppnås med projektet och vem är målgrupp för dessa effekter?

- Dokumenterat innovations- och utvecklingsarbete som visar på möjliga långsiktiga effektiviseringar inom offentlig sektor (medarbetare och chefer)
- Förslag på gemensamma tekniska resurser/plattformar är framtagna och testade (medarbetare och chefer)
- Etablerade samverkansformer kring AI finns på plats inom Familjen Helsingborg (nyckelpersoner, medarbetare och chefer)
- Ett förslag på AI-strategi för Familjen Helsingborg är framtagen (KSO, KD och styrelsen för Familjen Helsingborg)

**Om projektet är tänkt att efter projekttidens slut bli en del av ordinarie verksamhet; vilken verksamhet/förvaltning är tänkt att ansvara för implementering och budget?**

Efter projektslut juni år 2026 finansierar respektive kommun samt kommunerna gemensamt de delar som anses relevanta i det fortsatta arbetet med AI. Eventuella kostnader för en gemensam utvecklad plattform för AI-lösningar delas mellan de kommuner som önskar fortsätta detta samarbete.

**Enkel organisationsbild och beskrivning där bekräftat deltagande kommuner, styrgrupp, projektledning, ansvar för ekonomi och koppling till kunskapsnätverk beskrivs. Alla angivna parter ska vara informerade och vilja medverka**

Samtliga kommuner i Familjen Helsingborgs skolchefsnätverk har uttryckt intresse av att engagera sig i samarbetet kring projektet. En styrgrupp för projektet utses av skolchefsnätverket till vilken kontinuerlig återkoppling sker av projektägaren. Projektägare är Per Erik Holmén, utvecklingschef i Ängelholms kommun. Projektledning och ansvar för ekonomi har projektledare för projektet. Projektledare är ännu inte utsedd. Olika kunskapsnätverk inom Familjen Helsingborg kommer att kopplas på efter behov och intresse.

**Enkel tidplan med huvudaktiviteter i tabell eller processbild**

2025 Q1	Projektledare på plats. En utvecklad projektplan tas fram (aktiviteter och tidsplan.)
2025 Q2	Nätverk etablerade. Förutsättningar för gemensam plattform för AI-tjänster undersöks.
2025 Q1-4	Piloter och aktiviteter genomförs.
2026 Q1-2	Förslag på AI-strategi tas fram.
2026 Q2	Projektet avslutas.

**Enkel ekonomisk plan som redogör för vilka medel som äskas och vad dessa medel kommer att användas till. Även eventuell redovisning av ytterligare medel, det vill säga i händelse av att medel har sökts från ytterligare aktör utöver Familjen Helsingborg**

Finansiering av en projektledarresurs  
År 2025: 900 tkr  
År 2026: 450 tkr

Projektledarresursen kan delas av en eller flera personer och täcker även de kostnader som projektet har för lokaler, dator, arbetsmaterial m.m. Övriga kostnader finansieras av respektive deltagande kommun.

**Beskriv hur ni själva och hur styrelsen ska kunna följa utvecklingen av projektets insatser, genom aktiviteter och effekter.**

Kontinuerlig uppföljning sker mellan projektägare och projektledare.

Uppföljning sker i styrgruppen med projektägaren en gång per kvartal.

Projektägaren rapporterar förslagsvis till kommundirektörsgruppen eller styrelsen för Familjen Helsingborg vid tre tillfällen: Q2 2025, Q4 2025 och Q2 2026. En slutrapport som presenteras för styrelsen skrivs fram i Q2 2026.

**Vilka är de största utmaningarna/hindren/riskerna för projektet och hur hanteras de inom ramen för projektet**

<b>Risker/utmaning</b>	<b>Riskhantering</b>
Juridiken kring AI är en utmaning	Tydligt arbetet med PUB, GDPR och konsekvenser av AI Act under hela projektet

**Vilken kommun ansvarar för projektet? Vem är kontaktperson för projektet och vad är hens kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)?**

Ängelholms kommun ansvarar för projektet. Kontaktperson är utvecklingschef Per Erik Holmén. 0431-468695, pererik.holmen@engelholm.se