

Slutrapport – Smarta lokaler

Namn: Cajsa Malmström

E-post: cajsa.malmstrommagee@engelholm.se

Sammanfatta projektets grundidé mål, aktiviteter – partners

Smarta lokaler består av två delar.

- 1) Närvaroinitierad lokalvård på skolor - sätta upp närvarosensorer på skolor och initiera städinsatser utifrån användningsgraden
- 2) Visualisering av närvaro i kontorslokaler - sätta upp närvarosensorer i kommunens kontorslokaler med rörliga arbetsplatser. På en skärm ser medarbetarna vilka skrivbordsplatser och mötesrum som är lediga.

Projektets mål har varit att optimera användningen av lokalerna, effektivisera lokalvården och att samla in statistik som skapar ett bättre beslutsunderlag inför om- och nybyggnationer. Aktiviteterna har bestått av att planera inköp av sensorer, införskaffa en sensorplattform, installera sensorerna och integrera data. Behovsstädning har testats och utvärderats. Projektet har även arbetat med en visualisering som visar medarbetare vart det finns lediga platser i lokalen. Ängelholm har varit ensam testkommun i projektet men det har funnits en referensgrupp som fått uppdateringar under projektets gång.

Medverkande i referensgruppen har varit: Svalövs kommun, Båstad kommun, Landskrona Stad, Höganäs kommun, Klippans kommun, Helsingborg stad, Högskolan i Halmstad, Ängelholmslokaler.

Har de planerade målen/effekterna av projektet uppnåtts? 0=nej 1=några 2=ja

2

Uppge vilka som uppnått och inte uppnått. Gör en analys - vad ligger bakom att effekter uppnåddes och/eller inte uppnåddes?

Projektet har uppnått målet om att samla in statistik som kan användas inför om- och nybyggnation. Resultatet av behovsstädningen visade att vi effektiviserar sju timmars städning i veckan (knappt 7 %) på en låg- och mellanstadieskola. Effektiviseringen ska användas till kvalitetshöjande insatser som tex högre frekvens på städning av toaletter och idrottshallar där det finns ett stort behov. Att optimera lokalanvändning med hjälp av visualiseringar i kontorslokalerna har inte hunnit testas inom projektet då brist på teknisk kompetens inom organisationen bidragit till stora förseningar.

Har parterna i projektet deltagit som planerat? 0=nej 1=delvis 2=ja

2

Sammanfatta med ord hur deltagandet fungerat

Deltagandet har generellt fungerat bra. Det har funnits ett stort intresse från de andra deltagande kommunerna. På

referensgruppsmöten har de deltagande kommunerna visat hög entusiasm och gett projektet andra perspektiv och idéer på andra användningsområden.

Har projektet kunnat hålla tidplanen? 0=nej 1=delvis 2=ja

0

När Smarta Lokaler startades fanns ingen infrastruktur eller modell för hur kommunen arbetar med IoT. Detta innebar att projektet behövde skapa infrastrukturen för IoT från grunden och det har varit tidskrävande. Efter ett år tappade projektet sin utvecklarkompetens och då behövde projektet ta in konsulter för att förverkliga projektidéerna. Lösningarna visades sig mycket mer komplexa än tidigare trots och det gjorde att leveranser drog ut på tiden.

Har projektet kunnat hålla budget? 0=nej 1=ja 2=ja+medel över

1

Redogör kort för hur den ekonomiska projekthanteringen fungerat. Samt anledningar till att ni inte kunnat hålla budget?

Vi har hållit budget såsom står skrivit i projektplanen. Det innebär att Ängelholms kommun har använt egna medel för att finansiera

konsulter och inköp av utrustning

Har projektet fått stor spridning i Familjen? 0=mindre 1=enligt plan 2=större 0

Gör en kort analys av varför spridningen inom Familjen lyckats eller inte lyckats.

Under projektiden har projektledaren behövt prioritera att sätta upp en infrastruktur och driva arbetet framåt framför att sprida resultat.

Om projektet uppmärksammats utanför Familjen Helsingborg ska du sammanfatta det här

Ängelholms kommuns lokalvårdschef har deltagit på städmässor och spridit ordet om Smarta Lokaler till andra kommuner. Näringslivet och andra kommuner har visat intresse för behovsstädning med sensorer och håller kontakt med Ängelholms kommun fortsatt. En digital folder är framtagna som ska användas för att sprida information om projektet både inom och utanför Familjen Helsingborg.

Hur kommer resultatet av projektet påverka framtiden?

Ängelholms kommuns lokalvård kommer att skala upp behovsstädning med sensorer och även fokusera på hur AI kan användas för att optimera resursfördelning utifrån användningsgraden. Flera skolor har valts ut där sensorer ska sättas upp. Statistiken för hur vi använder våra kontorslokaler kommer att användas i planeringen av Ängelholms nya stadshus. Datat kommer även att användas för att utvärdera och justera zonerna i de befintliga kontorslokalerna. Visualiseringen av lediga platser i kontorslokaler kommer att slutföras och testas efter projektperioden. Utifrån resultat av detta arbete i Ängelholms kommun kan kunskap om detta spridas till övriga kommuner inom Familjen Helsingborg.

Lärdomar i sammanfattning, vad har ni lärt er av detta projekt?

Framför allt har vi lärt oss hur resurs- och tidskrävande det är att skapa och drifta en egen digital infrastruktur för IoT. Projektet bygger på ny teknik och kräver IT-kompetens som vår organisation inte har haft. Därför har vi behövt ta hjälp av konsulter vilket både varit mer kostsamt och gjort att projektet tagit längre tid.

Vi har lärt oss att förändringsledning är viktigare än vad vi tidigare trott. Projektplaneringen bör avsätta tillräcklig tid för att arbeta tillsammans med de som ska förverkliga utvecklingsprojektet, och här behövs helt andra kompetenser än de tekniska.

Den största vinsten med behovsstämning hittar du troligen på högstadie- och gymnasieskolan. Även om sju timmar är en effektivisering så kan ännu mer tid sparas på skolor där det finns en högre variation av närvaro. Barn i låg- och mellanstadieskolor tillbringar mycket tid i sina klassrum och när det finns en kontinuitet i närvaron blir det också lättare att resursplanera lokalvårdare, vilket gör att sensorerna inte kommer till lika stor nytta. Efter att projektet löpt ett år slutade två nyckelpersoner i projektet, IoT-utvecklaren (LIA-praktikant) och projektledaren. Att byta projektledare mitt i ett projekt och dessutom tappa kompetens från IoT-utvecklaren var en utmaning. Projektledaren som tog över har behövt lägga mycket tid på att sätta sig in i arbetet